

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้าน จำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิงมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และเพศชายมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด จำแนกตามอายุ พบว่า อายุ 36 – 45 ปี และอายุ ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อายุ 26 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า หมู่ที่ 5 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด หมู่ที่ 16 มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อบทบาทการบริหารงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ เทศบาลควรพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่โดยเพิ่มงบประมาณสนับสนุนอาชีพสำหรับคนพิการ

ส่วนข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่น้อยที่สุด คือ เทศบาลควรที่จะปรับปรุงจุดบรรจบลำน้ำชีและลำน้ำป่าวให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว

อภิปรายผล

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลตำบลคงถึงมีการดำเนินงานที่เกิดจากการเรียนรู้จริง จากประสบการณ์ด้วยตนเองของคนในท้องถิ่น และได้มีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ นั้น ๆ สอดคล้องกับ อูทิส โรจนอนันต์กุล (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเฉลิม อำเภอองคฆงหา จังหวัดพัทลุง ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเฉลิม อำเภอองคฆงหา จังหวัดพัทลุง โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านส่งเสริมคุณภาพ ด้านบริหารจัดการ ด้านการเมืองการปกครอง ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยในท้องถิ่น ด้านส่งเสริมการลงทุน ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ด้านส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น และ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้าน พบว่า

เพศ ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น เมื่อพิจารณา พบว่า เพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลมากกว่าเพศชาย ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะปัจจุบันด้านสิทธิเพศหญิงและเพศชายเท่าเทียมกัน ภาระงานไม่แตกต่างจากเพศชาย บางครั้งอาจจะมากกว่าเพศชาย

เพราะต้องดูแลครอบครัว ประกอบกับความละเอียดอ่อนมากกว่าเพศชาย ซึ่งส่งผลให้เพศหญิงกล้าแสดงความคิดเห็นมากยิ่งขึ้น จึงทำให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลมีมาก

อายุ ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น เมื่อพิจารณา พบว่า กลุ่มที่อายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป มีความเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลมากกว่า กลุ่มที่อายุ 26 – 35 ปี ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มที่อายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป มีประสบการณ์ต่อการดำเนินงานของเทศบาลมากกว่า กลุ่มที่มีอายุ 26-35 ปี ซึ่งส่งผลให้ความคิดเห็นมีมาก

ระดับการศึกษา ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น เมื่อพิจารณา พบว่า ระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. มีความเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลมากกว่า ระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันภาระค่าใช้จ่าย ค่าครองชีพสูงขึ้น เป็นเหตุให้กลุ่มผู้มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความต้องการที่จะมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลถึงความต้องการที่จะได้รับเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ เพิ่มมากขึ้น

หมู่บ้าน ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น เมื่อพิจารณา พบว่า หมู่ที่ 5 มีความเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลมากกว่า หมู่ที่ 16 ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก การดำเนินงานของเทศบาลที่มีพื้นที่รับผิดชอบหลายหมู่บ้าน ทำให้หมู่บ้านแต่ละหมู่บ้านได้รับการดูแลไม่ทั่วถึง จึงส่งผลต่อความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาล ไม่เหมือนกัน อีกทั้งขึ้นอยู่กับผู้นำของหมู่บ้านที่ติดต่อประสานงานกับการดำเนินงานของเทศบาลไม่เท่าเทียมกันจึงมีความคิดเห็นมากน้อยแตกต่างกันออกไป

3. ผลการศึกษาเสนอแนะของประชาชนต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทการบริหารงานของนายกเทศมนตรีตำบลจนถึง อำเภอภมราไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถอภิปราย ได้ดังนี้

เทศบาลควรพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่โดยเพิ่มงบประมาณสนับสนุนอาชีพสำหรับคนพิการ ($f = 6$)

เทศบาลควรส่งเสริมและพัฒนางานด้านสาธารณสุขเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี มีสุขภาพอนามัยที่ดี โดยการส่งเสริมและรณรงค์ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกและโรคที่มีุงเป็นพาหะ ($f = 4$)

เทศบาลควรส่งเสริมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย มีการจัดการแข่งขันกีฬาประจำตำบลเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตในตำบล ($f = 4$)

เทศบาลควรดำเนินการให้ถนนทุกสายในเขตพื้นที่รับผิดชอบเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็กทั้งหมด (f = 5)

เทศบาลควรดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะให้ครอบคลุมเพื่อรองรับการเคมโต และการขยายของชุมชน (f = 3)

เทศบาลควรเพิ่มมาตรการในการรักษาความสงบเรียบร้อยตามงานบุญประเพณีสำคัญ ๆ (f = 4)

เทศบาลควรที่จะมีโครงการธนาคารขยะในโรงเรียนและวัดเพื่อที่จะเป็นช่องทางสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมในแต่ละชุมชน (f = 4)

เทศบาลควรมีสถานที่รวบรวมและเผยแพร่ภูมิปัญญาท้องถิ่นเช่นแหล่งรวบรวมและเผยแพร่จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องจักรสาน หรือทอเสื่อกก (f = 3)

การบริหารจัดการมอญโดยภาพรวมคืออยู่แล้ว และเป็นที่น่าชื่นชมขอให้พัฒนาและรักษาความดีนั้นไว้ เช่นการดูแลนำส่งผู้ป่วยฉุกเฉิน (f = 3)

เทศบาลควรที่จะปรับปรุงจุดบรรจบลำน้ำชีและลำน้ำป่าวให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว (f = 2) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงานของเทศบาล ยังขาดในเรื่องของงบประมาณที่ทางรัฐบาลจัดสรร และยังขาดความพร้อมในการบริหารจัดการในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลัง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้ดังนี้

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จากผลการศึกษาพบว่าข้อที่ 2 เทศบาลควรมีการพัฒนาสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปาภายในหมู่บ้านให้ใช้งานได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้นเทศบาลควรให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ซึ่งในปัจจุบันยังอยู่ระหว่างการปรับปรุงการบริหารงานตามงบประมาณที่ได้รับจากรัฐบาล

1.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต จากผลการศึกษาพบว่า ข้อที่ 4 เทศบาลควรส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้นเทศบาลตำบลคงลิ่ง ควรที่จะมีแผนงานงบประมาณส่งเสริมด้านนี้ให้มากขึ้นจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

1.3 ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย จากผลการศึกษาพบว่า ข้อที่ 1 เทศบาลควรจัดให้มีการฝึกอบรมการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้นเทศบาลจึงมีมาตรการในการคุ้มครองดูแลประชาชนพลเมืองจากภัยคุกคามต่าง ๆ ที่เกิดจากคนในกลุ่มเดียวกันเอง จากคนต่างถิ่นต่างชาติ จากภัยพิบัติธรรมชาติ หรือที่มนุษย์มีส่วนทำให้เกิดขึ้น เพื่อให้ประชาชนพลเมืองมีหลักประกันและมั่นใจว่าเมื่อมีภัยอันตราย รัฐจะเข้ามาคุ้มครอง ช่วยเหลือ เยียวยาอย่างเป็นธรรมและทันเวลา

1.4 ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว จากผลการศึกษาพบว่า ข้อที่ 4 เทศบาลควรสนับสนุนงบประมาณในการประกอบอาชีพให้แก่กลุ่มอาชีพทุกกลุ่มภายในชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างเศรษฐกิจชุมชนให้เข้มแข็ง เทศบาลมีการส่งเสริมการรวมกลุ่มอาชีพ การพัฒนาอาชีพ การพัฒนาฝีมือและทักษะในการประกอบอาชีพ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น ตลอดจนการนำกลุ่มแม่บ้าน และกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในตำบลไปทัศนศึกษางานด้านการพัฒนาอาชีพ เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์และนำมาปรับใช้ให้เข้ากับลักษณะพื้นที่ในตำบลต่อไป

1.5 ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จากผลการศึกษาพบว่า ข้อที่ 2 เทศบาลควรสนับสนุนให้เด็กและเยาวชน รู้จักอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้นเทศบาลควรมีการจัดตั้ง โครงการสร้างเด็กและเยาวชน เพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เป็นการปลูกฝังจิตสำนึกการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ ความหวงแหนในภูมิปัญญาท้องถิ่น

1.6 ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น จากผลการศึกษาพบว่า ข้อที่ 2 เทศบาลควรมีการสนับสนุนให้ประชาชนทำบุญและเข้าวัดฟังธรรม ในวันสำคัญศาสนา เช่น วันพระ วันเข้าพรรษา วันมาฆบูชา และวันอาสาฬหบูชา เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้นเทศบาลจะต้องมีการประชาสัมพันธ์และเพิ่มกลยุทธ์ แรงจูงใจ ในการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณี

1.7 ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ จากผลการศึกษาพบว่า ข้อที่ 2 เทศบาลควรมีการสนับสนุนโครงการแจกเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุที่อายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ทุกคนในเขตเทศบาลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

นโยบายเพิ่มเบี้ยยังชีพของรัฐบาลแบบขั้นบันได ทำให้ประชาชนเป็นห่วงว่าเทศบาลจะไม่มีเงินจ่าย ดังนั้นเทศบาลควรมีระบบฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและมีวินัยทางการเงินการคลังอย่างเคร่งครัด เพื่อให้พี่น้องประชาชนสบายใจว่าเทศบาลทำตามนโยบายของรัฐบาลในเรื่องนี้ได้แน่นอน

2. ข้อเสนอแนะในการนำไปวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอื่น ๆ ของอำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนั้น ๆ ว่ามีความคิดเห็นในการดำเนินงานเหมือนกันหรือแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY