

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนกลุ่มเป้าหมาย
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
f	แทน	ค่าความถี่

#### ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติ คือ ค่าการแจกแจงความถี่ (f) และร้อยละ
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน โดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้าน โดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้สถิติ คือ ความถี่ (f) และการพรรณนาความ

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาและหมู่บ้าน ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์คุณลักษณะของประชาชนและหมู่บ้าน ปรากฏดังตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาและหมู่บ้าน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	188	55.3
หญิง	152	44.7
รวม	340	100
<b>อายุ</b>		
18 – 25 ปี	20	5.9
26 – 35 ปี	48	14.1
36 – 45 ปี	110	32.4
ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป	162	47.6
รวม	340	100
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	210	61.8
ปวช./มัธยม	103	30.3
ปวส./อนุปริญญา	12	3.5
สูงกว่าปริญญาตรี	15	4.4
รวม	340	100
<b>หมู่บ้าน</b>		
หมู่ที่ 1 บ้านสวนโลก	30	8.8
หมู่ที่ 2 บ้านโคกล่าม	19	5.6

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
หมู่ที่ 3 บ้าน โศกศรี	13	3.8
หมู่ที่ 4 บ้านสีถาน	27	7.9
หมู่ที่ 5 บ้านเมย	12	3.5
หมู่ที่ 6 บ้านแวง	22	6.5
หมู่ที่ 7 บ้าน โนนเมือง	16	4.7
หมู่ที่ 8 บ้าน โนนเมือง	25	7.4
หมู่ที่ 9 บ้านคอนหวาย	21	5.9
หมู่ที่ 10 บ้านสีถาน	20	5.9
หมู่ที่ 11 บ้านเมย	20	5.9
หมู่ที่ 12 บ้าน โศกลำม	21	6.2
หมู่ที่ 13 บ้านสวน โลก	19	5.6
หมู่ที่ 14 บ้านคอนหวาย	24	7.1
หมู่ที่ 15 บ้านศรีลำควน	25	7.4
หมู่ที่ 16 บ้าน โศกลำม	13	3.8
หมู่ที่ 17 บ้านคอนหวาย	13	3.8
รวม	340	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 55.3 และเป็นเพศหญิง จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 44.7 จำแนกตามอายุ ส่วนใหญ่อายุ ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 47.6 อายุ 36 – 45 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4 อายุ 26 – 35 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 และอายุ 18 – 25 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 จำแนกตามระดับการศึกษา ส่วนใหญ่ศึกษาระดับ ประถมศึกษา จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 ระดับปวช./มัธยม จำนวน 103 คน คิดเป็น ร้อยละ 30.3 ระดับปริญญาตรี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 และระดับปวส./อนุปริญญา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 จำแนกตามหมู่บ้าน ส่วนใหญ่หมู่บ้านที่ 1 บ้านสวน โลก จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 หมู่ที่ 4 บ้านสีถาน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 หมู่ที่ 8

บ้านโนนเมือง และหมู่ที่ 15 บ้านศรีลำควน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 หมู่ที่ 14 บ้านคอนหวาย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 หมู่ที่ 6 บ้านแวง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 หมู่ที่ 9 บ้านคอนหวาย และหมู่ที่ 12 บ้านโคกล่าม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 หมู่ที่ 10 บ้านสีถาน และหมู่ที่ 11 บ้านเมฆ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 หมู่ที่ 2 บ้านโคกล่าม และหมู่ที่ 13 บ้านสวนโคก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 หมู่ที่ 7 บ้านโนนเมือง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 หมู่ที่ 3 บ้านโคกศรี หมู่ที่ 16 บ้านโคกล่าม และหมู่ที่ 17 บ้านคอนหวาย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 หมู่ที่ 5 บ้านเมฆ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงสิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายตำบล โดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงสิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายตำบล

ที่	ความคิดเห็นของประชาชน	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.71	.84	มาก
2	ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.93	.77	มาก
3	ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย	3.79	.87	มาก
4	ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	3.58	1.03	มาก
5	ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.70	.92	มาก
6	ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.85	.84	มาก
7	ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการของส่วนราชการ	3.92	.75	มาก
รวม		3.78	.76	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$  ; S.D. = .76) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือข้อที่ 2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.93$  ; S.D. = .77) ข้อที่ 7 ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.92$  ; S.D. = .75) ข้อที่ 6 ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.85$  ; S.D. = .84) ข้อที่ 3 ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.79$  ; S.D. = .87) ข้อที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.71$  ; S.D. = .84) ข้อที่ 5 ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.70$  ; S.D. = .92) และข้อที่ 4 ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.58$  ; S.D. = 1.03) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อที่	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	เทศบาลควรมีการบำรุงรักษา ทางบก ทางน้ำ และการระบายน้ำ ให้สามารถใช้งานได้	3.75	.97	มาก
2	เทศบาลควรมีการพัฒนาสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปาภายในหมู่บ้านให้ใช้งานได้	3.87	.93	มาก
3	เทศบาลควรมีการควบคุมการก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ ให้อยู่ในมาตรฐาน	3.52	.99	มาก
4	เทศบาลควรจัดทำถนนลาดยางหรือถนนคอนกรีตภายในหมู่บ้านให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านหรือทุกชุมชน	3.72	1.09	มาก
รวม		3.71	.84	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงสิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.71$  ; S.D. = .84) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อที่ 2 เทศบาลควรมีการพัฒนาสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา ภายในหมู่บ้านให้ใช้งานได้ ( $\bar{X} = 3.87$  ; S.D. = .93) ข้อที่ 1 เทศบาลควรมีการบำรุงรักษา ทางบก ทางน้ำ และการระบายน้ำ ให้สามารถใช้งานได้ ( $\bar{X} = 3.75$  ; S.D. = .97) ข้อที่ 4 เทศบาลควรมีจัดทำถนนลาดยางหรือถนนคอนกรีตภายในหมู่บ้านให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านหรือทุกชุมชน ( $\bar{X} = 3.72$  ; S.D. = 1.09) ข้อที่ 3 และเทศบาลควรมีการควบคุมการก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ ให้อยู่ในมาตรฐาน ( $\bar{X} = 3.52$  ; S.D. = .99) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงสิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ข้อที่	ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	เทศบาลควรส่งเสริมด้านกีฬาและการออกกำลังกายให้แก่ประชาชนทุกคนในชุมชน	3.80	.94	มาก
2	เทศบาลควรมีมาตรการป้องกันและระงับโรคติดต่อภายในชุมชน เช่น โรคเอดส์ โรคติดต่อร้ายแรงอื่น ๆ	3.84	.94	มาก
3	เทศบาลควรจัดให้มีการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดภายในชุมชน	4.00	1.00	มาก
4	เทศบาลควรส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	4.07	.92	มาก
รวม		3.93	.77	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงสิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$  ; S.D. = .77) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก

ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อที่ 4 เทศบาลควรส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ( $\bar{X} = 4.07$  ; S.D. = .92) ข้อที่ 3 เทศบาลควรจัดให้มีการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดภายในชุมชน ( $\bar{X} = 4.00$  ; S.D. = 1.00) ข้อที่ 2 เทศบาลควรมีมาตรการป้องกันและระงับโรคติดต่อภายในชุมชน เช่น โรคเอดส์ โรคติดต่อร้ายแรงอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.84$  ; S.D. = .94) และข้อที่ 1 เทศบาลควรส่งเสริมด้านกีฬาและการออกกำลังกายให้แก่ประชาชนทุกคนในชุมชน ( $\bar{X} = 3.80$  ; S.D. = .94) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย

ข้อที่	ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	เทศบาลควรจัดให้มีการฝึกอบรมการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในชุมชน	3.91	.88	มาก
2	เทศบาลควรสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยภายในชุมชน	3.89	.96	มาก
3	เทศบาลควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับยาเสพติดให้แก่เด็กและเยาวชนภายในชุมชน	3.75	1.11	มาก
4	เทศบาลควรจัดกำลังเจ้าหน้าที่ในการออกตรวจตราสถานที่สำคัญภายในชุมชน เช่น วัด โบราณสถาน แหล่งท่องเที่ยว เพื่อป้องกันเหตุร้าย	3.63	1.11	มาก
รวม		3.79	.87	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$  ; S.D. = .87) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อที่ 1 เทศบาลควรจัดให้มีการฝึกอบรมการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในชุมชน ( $\bar{X} = 3.91$  ;



S.D. = .88) ข้อที่ 2 เทศบาลควรสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยภายในชุมชน ( $\bar{X} = 3.89$  ; S.D. = .96) ข้อที่ 3 เทศบาลควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับยาเสพติด ให้แก่เด็กและเยาวชนภายในชุมชน ( $\bar{X} = 3.75$  ; S.D. = 1.11) และข้อที่ 4 เทศบาลควรจัดกำลังเจ้าหน้าที่ในการออกตรวจตราสถานที่สำคัญภายในชุมชน เช่น วัด โบราณสถาน แหล่งท่องเที่ยว เพื่อป้องกันเหตุร้าย ( $\bar{X} = 3.63$  ; S.D. = 1.11)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการลงทุน พานิชยกรรม และการท่องเที่ยว

ข้อที่	ด้านการลงทุน พานิชยกรรม และการท่องเที่ยว	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	เทศบาลควรปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว และสถานที่สำคัญภายในชุมชน	3.45	1.00	ปานกลาง
2	เทศบาลควรปรับปรุงตลาดสด ให้มีความสะอาดปลอดภัยและถูกสุขอนามัย	3.51	1.26	มาก
3	เทศบาลควรจัดให้มีตลาดนัดการเกษตร ศูนย์จำหน่ายสินค้าภายในชุมชน	3.54	1.28	มาก
4	เทศบาลควรสนับสนุนงบประมาณในการประกอบอาชีพให้แก่กลุ่มอาชีพทุกกลุ่มภายในชุมชน	3.83	1.11	มาก
รวม		3.58	1.03	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการลงทุน พานิชยกรรม และการท่องเที่ยว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58$  ; S.D. = 1.03) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อที่ 4 เทศบาลควรสนับสนุนงบประมาณในการประกอบอาชีพให้แก่กลุ่มอาชีพทุกกลุ่มภายในชุมชน ( $\bar{X} = 3.83$  ; S.D. = 1.11) ข้อที่ 3 เทศบาลควรจัดให้มีตลาดนัดการเกษตร ศูนย์จำหน่ายสินค้าภายในชุมชน ( $\bar{X} = 3.54$  ; S.D. = 1.28) และข้อที่ 2 เทศบาลควรปรับปรุงตลาดสด ให้มีความ



สะอาด ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย ( $\bar{X} = 3.51$  ; S.D. = 1.26) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ เทศบาลควรปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว และสถานที่สำคัญภายในชุมชน ( $\bar{X} = 3.45$  ; S.D. = 1.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงลิ่ง อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อที่	ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	เทศบาลควรสนับสนุนการบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.67	1.05	มาก
2	เทศบาลควรสนับสนุนให้เด็กและเยาวชน รู้จักอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.78	1.08	มาก
3	เทศบาลควรร่วมรณรงค์ให้ประชาชนปลูกป่าไม้ในวันสำคัญ ๆ เช่น วันสิ่งแวดล้อมโลก	3.77	1.06	มาก
4	เทศบาลควรจัดฝึกอบรม หรือทัศนศึกษาดูงานให้ความรู้การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้นำชุมชนและเยาวชน	3.60	1.11	มาก
<b>รวม</b>		<b>3.70</b>	<b>.92</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงลิ่ง อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.70$  ; S.D. = .92) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อที่ 2 เทศบาลควรสนับสนุนให้เด็กและเยาวชน รู้จักอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.78$  ; S.D. = 1.08) ข้อที่ 3 เทศบาลควรร่วมรณรงค์ให้ประชาชนปลูกป่าไม้ในวันสำคัญ ๆ เช่น วันสิ่งแวดล้อมโลก ( $\bar{X} = 3.77$  ; S.D. = 1.06) ข้อที่ 1 เทศบาลควรสนับสนุนการบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.67$  ; S.D. = 1.05)

และข้อที่ 4 เทศบาลควรมีการจัดฝึกอบรม หรือทัศนศึกษาดูงาน ให้ความรู้การอนุรักษ์  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้นำชุมชนและเยาวชน ( $\bar{X} = 60$  ; S.D. = 1.11)

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ  
การดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงลิ่ง อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์  
ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ข้อที่	ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	ระดับความ คิดเห็น		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	เทศบาลควรมีการทำนุบำรุงศาสนา เช่น บูรณปฏิสังขรณ์ โบสถ์วิหาร ภูมิสงฆ์ที่ชำรุดทรุดโทรม ให้สามารถใช้งาน ได้	3.85	.93	มาก
2	เทศบาลควรมีการสนับสนุนให้ประชาชนทำบุญและเข้า วัดฟังธรรมในวันสำคัญศาสนา เช่น วันพระ วัน เข้าพรรษา วันมาฆบูชา และวันอาสาฬหบูชา เป็นต้น	3.96	.96	มาก
3	เทศบาลควรมีการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอ ผ้า พื้นเมือง วงดนตรีโปงลาง ให้คงอยู่สืบไป	3.85	.95	มาก
4	เทศบาลควรมีการสนับสนุนให้พระสงฆ์ สอนวิชา ศีลธรรมในโรงเรียน เพื่อให้นักเรียนตระหนักถึง คุณธรรมจริยธรรม	3.74	1.13	มาก
รวม		3.85	.84	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ  
เทศบาลตำบลคงลิ่ง อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีต  
ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$  ; S.D. = .84) เมื่อพิจารณา  
จำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ  
ที่ 2 เทศบาลควรมีการสนับสนุนให้ประชาชนทำบุญและเข้าวัดฟังธรรมในวันสำคัญศาสนา  
เช่น วันพระ วันเข้าพรรษา วันมาฆบูชา และวันอาสาฬหบูชา เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.96$  ; S.D. = .96)  
ข้อที่ 1 เทศบาลควรมีการทำนุบำรุงศาสนา เช่น บูรณปฏิสังขรณ์ โบสถ์วิหาร ภูมิสงฆ์ที่ชำรุด

ทรุดโทรม ให้สามารถใช้งานได้ ( $\bar{X} = 3.85$  ; S.D. = .93) ข้อที่ 3 เทศบาลควรมีการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า พื้นเมือง วงดนตรีโปงลาง ให้คงอยู่สืบไป ( $\bar{X} = 3.85$  ; S.D. = .95) และข้อที่ 4 เทศบาลควรมีการสนับสนุนให้พระสงฆ์ สอนวิชาศีลธรรมในโรงเรียน เพื่อให้นักเรียนตระหนักถึงคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.74$  ; S.D. = 1.13)

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์  
ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ

ข้อที่	ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	เทศบาลควรมีการสนับสนุน โครงการของรัฐบาล เช่น โครงการชุมชนพอเพียง	4.07	.93	มาก
2	เทศบาลควรมีการสนับสนุน โครงการแจกเบี้ยยังชีพให้แก่ ผู้สูงอายุที่อายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ทุกคนในเขตเทศบาล	4.37	.84	มาก
3	เทศบาลควรมีการจัดสรรที่ดินทำกินให้แก่ประชาชนผู้ยากไร้ที่ไม่มีที่ดินทำกินเป็นของตนเอง	3.39	1.26	ปานกลาง
4	เทศบาลควรมีการสนับสนุนที่พักอาศัยชั่วคราว หรือ อุปกรณ์ ซ่อมแซมบ้านเรือน แก่ผู้ยากไร้ กรณีเกิดภัยพิบัติ	3.84	.99	มาก
<b>รวม</b>		<b>3.92</b>	<b>.75</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$  ; S.D. = .75) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อที่ 2 เทศบาลควรมีการสนับสนุน โครงการแจกเบี้ยยังชีพให้แก่ ผู้สูงอายุที่อายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ทุกคนในเขตเทศบาล ( $\bar{X} = 4.37$  ; S.D. = .84) ข้อที่ 1 เทศบาลควรมีการสนับสนุน

โครงการของรัฐบาล เช่น โครงการชุมชนพอเพียง ( $\bar{X} = 4.07$  ; S.D. = .93) และข้อที่ 4 เทศบาลควรมีการสนับสนุนที่พักอาศัยชั่วคราว หรืออุปกรณ์ ซ่อมแซมบ้านเรือน แก่ผู้ยากไร้ กรณีเกิดภัยพิบัติ ( $\bar{X} = 3.84$  ; S.D. = .99) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ข้อที่ 3 เทศบาลควรมีการจัดสรรที่ดินทำกินให้แก่ประชาชนผู้ยากไร้ที่ไม่มีที่ดินทำกินเป็นของตนเอง ( $\bar{X} = 3.39$  ; S.D. = 1.260)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองลิ่ง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้าน

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองลิ่ง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองลิ่ง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ

ด้าน ที่	ความคิดเห็นของประชาชน	เพศชาย			เพศหญิง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	3.62	.90	มาก	3.84	.75	มาก
2	ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.85	.85	มาก	4.03	.65	มาก
3	ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษา ความสงบเรียบร้อย	3.73	.91	มาก	3.88	.80	มาก
4	ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการ ท่องเที่ยว	3.47	1.11	ปาน กลาง	3.72	.92	มาก
5	ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3.62	.98	มาก	3.81	.83	มาก
6	ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.80	.90	มาก	3.90	.75	มาก
7	ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุน การปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ	3.86	.80	มาก	3.99	.67	มาก
	รวม	3.71	.82	มาก	3.88	.66	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า

เพศชายมีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.71$  ; S.D. = .82) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.86$  ; S.D. = .80) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.85$  ; S.D. = .85) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.80$  ; S.D. = .90) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.73$  ; S.D. = .91) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.62$  ; S.D. = .90) และด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.62$  ; S.D. = .98) ตามลำดับและอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.47$  ; S.D. = 1.11)

เพศหญิงมีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.88$  ; S.D. = .66) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 4.03$  ; S.D. = .65) ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.99$  ; S.D. = .67) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.90$  ; S.D. = .75) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.88$  ; S.D. = .80) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.84$  ; S.D. = .75) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.81$  ; S.D. = .83) และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.81$  ; S.D. = .92) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภออมลไย

จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ

ด้าน ที่	ระดับความคิดเห็นของประชาชน	อายุ 18-25 ปี			อายุ 26-35 ปี			อายุ 36-45 ปี			อายุ ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.65	1.07	มาก	3.70	.83	มาก	3.79	.81	มาก	3.68	.84	มาก
2	ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.91	.91	มาก	3.83	.68	มาก	3.96	.85	มาก	3.94	.73	มาก
3	ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย	3.85	1.01	มาก	3.61	.84	มาก	3.84	.83	มาก	3.81	.88	มาก
4	ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	3.69	1.18	มาก	3.49	.98	ปานกลาง	3.51	1.04	มาก	3.64	1.03	มาก
5	ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.70	1.06	มาก	3.65	.87	มาก	3.73	.90	มาก	3.71	.93	มาก
6	ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.79	.98	มาก	3.71	.78	มาก	3.91	.83	มาก	3.86	.85	มาก
7	ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการของส่วนราชการ	3.69	1.08	มาก	3.84	.70	มาก	3.91	.71	มาก	3.97	.73	มาก
	รวม	3.75	.97	มาก	3.69	.68	มาก	3.80	.75	มาก	3.80	.76	มาก



จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงลิ่ง อำเภออมลาคะย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกตามอายุ พบว่า

กลุ่มผู้มีอายุ อายุ 18 – 25 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.75$  ; S.D. = .97) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.91$  ; S.D. = .91) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.85$  ; S.D. = 1.01) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.79$  ; S.D. = .98) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.70$  ; S.D. = 1.06) ด้านการลงทุนพาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.69$  ; S.D. = 1.18) ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.69$  ; S.D. = 1.08) และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.65$  ; S.D. = 1.07) ตามลำดับ

กลุ่มผู้มีอายุ อายุ 26 – 35 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$  ; S.D. = .68) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.84$  ; S.D. = .70) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.83$  ; S.D. = .68) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.71$  ; S.D. = .78) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.70$  ; S.D. = .83) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.65$  ; S.D. = .87) และด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.61$  ; S.D. = .84) ตามลำดับและอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการลงทุนพาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.49$  ; S.D. = .98) ตามลำดับ

กลุ่มผู้มีอายุ อายุ 36 – 45 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80$  ; S.D. = .75) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.96$  ; S.D. = .85) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.91$  ; S.D. = .83) ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.91$  ; S.D. = .71) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.84$  ; S.D. = .83) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.79$  ; S.D. = .81) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.73$  ; S.D. = .90) และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.51$  ; S.D. = 1.04) ตามลำดับ



กลุ่มผู้มีอายุ อายุ ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80$  ; S.D. = .76) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.97$  ; S.D. = .73) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.94$  ; S.D. = .73) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.86$  ; S.D. = .85) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.81$  ; S.D. = .88) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.71$  ; S.D. = .93) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.68$  ; S.D. = .84) และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.64$  ; S.D. = 1.03) ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาล ตำบลคงถึง อำเภออมลาลัย  
จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้าน ที่	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาล ตำบลคงถึง อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์	ประดอมศึกษา			มัธยมศึกษา/ปวช.			อนุปริญญา/ปวส.			ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.66	.88	มาก	3.77	.75	มาก	4.31	.54	มาก	3.58	.88	มาก
2	ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.89	.84	มาก	3.94	.65	มาก	4.46	.43	มาก	3.98	.75	มาก
3	ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบ เรียบร้อย	3.78	.90	มาก	3.82	.79	มาก	4.10	.88	มาก	3.50	.77	ปานกลาง
4	ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	3.59	1.08	มาก	3.54	.93	มาก	3.92	.99	มาก	3.43	1.07	ปานกลาง
5	ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3.67	.95	มาก	3.74	.83	มาก	4.19	1.04	มาก	3.58	.97	มาก
6	ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จริตประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.90	.86	มาก	3.70	.79	มาก	4.27	.89	มาก	3.87	.79	มาก
7	ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติ ภารกิจของส่วนราชการ	3.91	.77	มาก	3.92	.62	มาก	4.27	.92	มาก	3.70	.96	มาก
	รวม	3.77	.80	มาก	3.78	.65	มาก	4.22	.72	มาก	3.66	.81	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า

กลุ่มผู้จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$  ; S.D. = .80) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.91$  ; S.D. = .77) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.90$  ; S.D. = .86) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.89$  ; S.D. = .84) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.78$  ; S.D. = .90) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.67$  ; S.D. = .95) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.66$  ; S.D. = .88) และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.59$  ; S.D. = 1.08) ตามลำดับ

กลุ่มผู้จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$  ; S.D. = .65) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.94$  ; S.D. = .65) ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.92$  ; S.D. = .62) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.82$  ; S.D. = .79) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.77$  ; S.D. = .75) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.74$  ; S.D. = .83) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.70$  ; S.D. = .79) และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.54$  ; S.D. = .93) ตามลำดับ

กลุ่มผู้จบการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$  ; S.D. = .65) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 4.46$  ; S.D. = .43) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.31$  ; S.D. = .54) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.27$  ; S.D. = .89) ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 4.27$  ; S.D. = .92) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.19$  ; S.D. = 1.04) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 4.10$  ; S.D. = .88) และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และ

การท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.92$ ; S.D. = .99) ตามลำดับ

กลุ่มผู้จบการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$ ; S.D. = .81) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.98$ ; S.D. = .75) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.87$ ; S.D. = .79) ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.70$ ; S.D. = .96) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.58$ ; S.D. = .88) และด้านการอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.58$ ; S.D. = .97) ตามลำดับและอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.50$ ; S.D. = .77) และและด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.43$ ; S.D. = 1.07) ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาล ตำบลดงถึง อำเภอทมาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามหมู่บ้าน

ด้าน ที่	ความคิดเห็นของประชาชน	หมู่ที่ 1			หมู่ที่ 2			หมู่ที่ 3			หมู่ที่ 4		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.48	.95	ปานกลาง	3.66	1.11	มาก	4.00	.79	มาก	3.60	.41	มาก
2	ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.86	1.07	มาก	3.45	.89	ปานกลาง	3.96	1.05	มาก	3.57	.33	มาก
3	ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษา ความสงบเรียบร้อย	3.81	1.05	มาก	3.28	.88	ปานกลาง	4.13	.85	มาก	3.56	.30	มาก
4	ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการ ท่องเที่ยว	3.57	1.09	มาก	2.97	1.13	ปานกลาง	3.98	1.14	มาก	3.37	.38	ปานกลาง
5	ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3.73	1.04	มาก	3.04	.89	ปานกลาง	3.98	.97	มาก	3.50	.28	ปานกลาง
6	ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.73	1.14	มาก	3.24	.84	ปานกลาง	4.04	1.06	มาก	3.42	.31	ปานกลาง
7	ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุน การปฏิบัติการของส่วนราชการ	3.87	1.03	มาก	3.50	.83	ปานกลาง	4.19	.73	มาก	3.54	.36	มาก
	รวม	3.72	.97	มาก	3.30	.81	ปานกลาง	4.04	.87	มาก	3.51	.24	มาก

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ด้าน ที่	ความคาดหวังของประชาชน	หมู่ที่ 5			หมู่ที่ 6			หมู่ที่ 7			หมู่ที่ 8		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.19	.72	มาก	3.92	.43	มาก	3.59	.54	มาก	3.88	.74	มาก
2	ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.38	.54	มาก	4.02	.76	มาก	4.31	.42	มาก	4.25	.43	มาก
3	ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษา ความสงบเรียบร้อย	4.38	.45	มาก	3.82	.65	มาก	4.20	.55	มาก	4.28	.58	มาก
4	ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการ ท่องเที่ยว	4.25	.64	มาก	3.77	.87	มาก	3.77	.72	มาก	3.98	.90	มาก
5	ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	4.33	.46	มาก	3.88	.68	มาก	4.13	.51	มาก	4.09	.78	มาก
6	ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.42	.41	มาก	4.01	.78	มาก	4.00	.45	มาก	4.22	.53	มาก
7	ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุน การปฏิบัติงานของส่วนราชการ	4.40	.51	มาก	4.10	.56	มาก	3.92	.66	มาก	4.11	.65	มาก
	รวม	4.33	.42	มาก	3.93	.57	มาก	3.99	.44	มาก	4.12	.57	มาก

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ด้าน ที่	ความคิดเห็นของประชาชน	หมู่ที่ 9			หมู่ที่ 10			หมู่ที่ 11			หมู่ที่ 12		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.52	.81	มาก	4.20	.51	มาก	4.01	.62	มาก	3.95	.97	มาก
2	ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.99	.55	มาก	4.36	.43	มาก	4.20	.80	มาก	3.87	.92	มาก
3	ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษา ความสงบเรียบร้อย	3.45	.84	ปานกลาง	4.24	.49	มาก	4.09	.60	มาก	3.79	.98	มาก
4	ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการ ท่องเที่ยว	3.71	.96	มาก	4.11	.52	มาก	3.90	.58	มาก	3.92	.97	มาก
5	ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3.62	1.14	มาก	4.06	.46	มาก	3.93	.64	มาก	3.94	.99	มาก
6	ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.92	.98	มาก	4.08	.48	มาก	3.93	.63	มาก	3.98	.90	มาก
7	ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุน การปฏิบัติการของส่วนราชการ	3.92	.89	มาก	4.18	.48	มาก	3.90	.77	มาก	4.04	.93	มาก
	รวม	3.73	.76	มาก	4.18	.36	มาก	3.99	.58	มาก	3.93	.92	มาก



ตารางที่ 14 (ต่อ)

ด้าน ที่	ความคิดเห็นของประชาชน	หมู่ที่ 13			หมู่ที่ 14			หมู่ที่ 15			หมู่ที่ 16		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.25	.83	มาก	3.99	.42	มาก	2.96	.29	ปานกลาง	1.85	.45	น้อย
2	ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.22	.66	มาก	4.11	.71	มาก	3.30	.35	ปานกลาง	2.88	.67	ปานกลาง
3	ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษา ความสงบเรียบร้อย	4.32	.53	มาก	4.01	.67	มาก	2.54	.35	ปานกลาง	2.71	1.09	ปานกลาง
4	ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการ ท่องเที่ยว	4.18	.60	มาก	3.89	.80	มาก	2.03	.36	น้อย	1.60	.68	น้อย
5	ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	4.26	.82	มาก	4.00	.59	มาก	2.41	.53	น้อย	2.31	.57	น้อย
6	ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.55	.62	มากที่สุด	4.05	.73	มาก	2.74	.47	ปานกลาง	3.62	.76	มาก
7	ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุน การปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ	4.45	.53	มาก	4.07	.53	มาก	3.65	.23	มาก	2.71	.41	ปานกลาง
	รวม	4.32	.49	มาก	4.02	.52	มาก	2.80	.29	ปานกลาง	2.52	.42	ปานกลาง

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ด้าน ที่	ความคิดเห็นของประชาชน	หมู่ที่ 17		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.10	.48	มาก
2	ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.23	.45	มาก
3	ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษา ความสงบเรียบร้อย	4.38	.50	มาก
4	ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	4.08	.54	มาก
5	ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	4.02	.71	มาก
6	ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.21	.51	มาก
7	ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุน การปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ	4.08	.64	มาก
รวม		4.16	.48	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคงถึง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า หมู่ที่ 1 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ ; S.D. = .97) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.87$ ; S.D. = 1.03) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.86$ ; S.D. = 1.07) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.81$ ; S.D. = 1.05) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.73$ ; S.D. = 1.04) ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.73$ ; S.D. = 1.14) และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.57$ ; S.D. = 1.09) ตามลำดับและอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.48$ ; S.D. = 1.09)

หมู่ที่ 2 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.30$  ; S.D. = .81) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.66$  ; S.D. = 1.11) อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.50$  ; S.D. = .83) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.45$  ; S.D. = .89) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.28$  ; S.D. = .88) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.24$  ; S.D. = .84) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.04$  ; S.D. = .89) และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 2.97$  ; S.D. = 1.13) ตามลำดับ

หมู่ที่ 3 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.04$  ; S.D. = .87) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 4.19$  ; S.D. = .73) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 4.13$  ; S.D. = .85) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.04$  ; S.D. = 1.06) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.00$  ; S.D. = .79) ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.98$  ; S.D. = 1.14) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.98$  ; S.D. = .97) และด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.96$  ; S.D. = 1.05) ตามลำดับ

หมู่ที่ 4 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$  ; S.D. = .24) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.60$  ; S.D. = .41) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.57$  ; S.D. = .33) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.56$  ; S.D. = .30) และด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.54$  ; S.D. = .36) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.50$  ; S.D. = .28) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.42$  ; S.D. = .31) และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.37$  ; S.D. = .38) ตามลำดับ

หมู่ที่ 5 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$  ; S.D. = .42) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.42$  ; S.D. = .41) ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 4.40$  ; S.D. = .51) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 4.38$  ; S.D. = .54) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 4.38$  ; S.D. = .73) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.33$  ; S.D. = .46) ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.25$  ; S.D. = .64) และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.19$  ; S.D. = .72) ตามลำดับ

หมู่ที่ 6 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$  ; S.D. = .57) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 4.10$  ; S.D. = .56) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 4.02$  ; S.D. = .76) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.01$  ; S.D. = .78) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.92$  ; S.D. = .43) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.88$  ; S.D. = .68) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.82$  ; S.D. = .65) และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.77$  ; S.D. = .87) ตามลำดับ

หมู่ที่ 7 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$  ; S.D. = .44) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 4.31$  ; S.D. = .42) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 4.20$  ; S.D. = .55) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.13$  ; S.D. = .51) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.00$  ; S.D. = .45) ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.92$  ; S.D. = .66) ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.77$  ; S.D. = .72) และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.59$  ; S.D. = .54) ตามลำดับ

หมู่ที่ 8 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$  ; S.D. = .57) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 4.28$  ; S.D. = .58) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 4.25$  ; S.D. = .43) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.22$  ; S.D. = .53) ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติ

ภารกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 4.11$  ; S.D. = .65) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.09$  ; S.D. = .78) ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.98$  ; S.D. = .9) และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.88$  ; S.D. = .74) ตามลำดับ

หมู่ที่ 9 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.73$  ; S.D. = .76) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.99$  ; S.D. = .81) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.92$  ; S.D. = .98) ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.92$  ; S.D. = .89) ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.71$  ; S.D. = .96) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.62$  ; S.D. = 1.14) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.52$  ; S.D. = .81) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.45$  ; S.D. = .84) ตามลำดับ

หมู่ที่ 10 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$  ; S.D. = .36) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 4.36$  ; S.D. = .43) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 4.24$  ; S.D. = .49) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.20$  ; S.D. = .51) ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 4.18$  ; S.D. = .48) ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.11$  ; S.D. = .52) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.08$  ; S.D. = .48) และด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.06$  ; S.D. = .46) ตามลำดับ

หมู่ที่ 11 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$  ; S.D. = .58) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 4.20$  ; S.D. = .80) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 4.09$  ; S.D. = .60) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.01$  ; S.D. = .62) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.93$  ; S.D. = .64) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.93$  ; S.D. = .63) ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.90$  ; S.D. = .58) และด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.90$  ; S.D. = .77) ตามลำดับ



หมู่ที่ 12 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$  ; S.D. = .92) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 4.04$  ; S.D. = .93) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.98$  ; S.D. = .90) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.95$  ; S.D. = .97) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.94$  ; S.D. = .99) ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.92$  ; S.D. = .97) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.87$  ; S.D. = .92) และด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.79$  ; S.D. = .98) ตามลำดับ

หมู่ที่ 13 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$  ; S.D. = .49) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.55$  ; S.D. = .62) อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 4.45$  ; S.D. = .53) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 4.32$  ; S.D. = .53) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.26$  ; S.D. = .82) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.25$  ; S.D. = .83) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 4.22$  ; S.D. = .66) และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.18$  ; S.D. = .60) ตามลำดับ

หมู่ที่ 14 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$  ; S.D. = .52) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 4.11$  ; S.D. = .71) ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 4.07$  ; S.D. = .53) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.05$  ; S.D. = .73) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 4.01$  ; S.D. = .67) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.00$  ; S.D. = .59) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.99$  ; S.D. = .42) และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.89$  ; S.D. = .80) ตามลำดับ

หมู่ที่ 15 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.80$  ; S.D. = .29) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 3.65$  ; S.D. = .23) อยู่ในระดับปานกลาง 4

ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.30$  ; S.D. = .35) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 2.96$  ; S.D. = .29) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 2.74$  ; S.D. = .47) และด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 2.54$  ; S.D. = .35) อยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 2.41$  ; S.D. = .53) และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 2.03$  ; S.D. = .36) ตามลำดับ

หมู่ที่ 16 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.52$  ; S.D. = .42) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.62$  ; S.D. = .76) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 2.88$  ; S.D. = .67) ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 2.71$  ; S.D. = 1.09) และด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 2.71$  ; S.D. = .41) อยู่ในระดับน้อย 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 2.31$  ; S.D. = .57) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 1.85$  ; S.D. = .45) และด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 1.60$  ; S.D. = .68) ตามลำดับ

หมู่ที่ 17 มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.16$  ; S.D. = .48) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 4.38$  ; S.D. = .50) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 4.23$  ; S.D. = .45) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.21$  ; S.D. = .51) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.10$  ; S.D. = .48) ด้านการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.08$  ; S.D. = .54) ด้านการบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ ( $\bar{X} = 4.08$  ; S.D. = .64) และด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.02$  ; S.D. = .71) ตามลำดับ



ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลดงลิง  
อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะปรากฏตามตารางที่ 15 ดังนี้  
ตารางที่ 15 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลดงลิง  
อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	f
1	เทศบาลควรดำเนินการให้ถนนทุกสายในเขตพื้นที่รับผิดชอบเป็นถนน คอนกรีตเสริมเหล็กทั้งหมด	5
2	เทศบาลควรดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะให้ครอบคลุมเพื่อรองรับ การเติมโตและการขยายของชุมชน	3
3	เทศบาลควรพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่โดยเพิ่มงบประมาณสนับสนุน อาชีพสำหรับคนพิการ	6
4	เทศบาลควรส่งเสริมและพัฒนางานด้านสาธารณสุขเพื่อให้ประชาชนมี คุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี มีสุขภาพอนามัยที่ดี โดยการส่งเสริมและ รณรงค์ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกและโรคที่มีุงเป็นพาหะ	4
5	เทศบาลควรส่งเสริมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย มีการจัดการแข่งขัน กีฬาประจำตำบลเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหายา เสพติดในตำบล	4
6	เทศบาลควรเพิ่มมาตรการในการรักษาความสงบเรียบร้อยตามงานบุญ ประเพณีสำคัญ ๆ	4
7	เทศบาลควรที่จะมีโครงการธนาคารขยะ ในโรงเรียนและวัดเพื่อที่จะเป็น ช่องทางสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมในแต่ละชุมชน	4
8	เทศบาลควรที่จะปรับปรุงจุดบรรจบลำน้ำชีและลำน้ำป่าวให้เป็นแหล่ง ท่องเที่ยว	2
9	เทศบาลควรมีสถานที่รวบรวมและเผยแพร่ภูมิปัญญาท้องถิ่นเช่นแหล่ง รวบรวมและเผยแพร่จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องจักรสาน หรือทอเสื่ออก	3
10	การบริหารจัดการมอง โดยภาพรวมคืออยู่แล้ว และเป็นที่น่าชื่นชมขอให้ พัฒนาและรักษาความดีนั้นไว้ เช่นการดูแลนำส่งผู้ป่วยฉุกเฉิน	3
	รวม	38

- จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการเทศบาล ตำบลคงถึง อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งผู้ศึกษาได้จัดหมวดหมู่ในแต่ละด้าน ดังนี้
- 1 ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน พบว่า เทศบาลควรพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่โดยเพิ่มงบประมาณสนับสนุนอาชีพสำหรับคนพิการ ( $f=6$ ) เทศบาลควรส่งเสริมและพัฒนางานด้านสาธารณสุขเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี มีสุขภาพอนามัยที่ดี โดยการส่งเสริมและรณรงค์ป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกและโรคที่มีุงเป็นพาหะ ( $f=4$ ) เทศบาลควรส่งเสริมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย มีการจัดการแข่งขันกีฬาประจำตำบลเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในตำบล ( $f=4$ )
  - 2 ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน พบว่า เทศบาลควรดำเนินการให้ถนนทุกสายในเขตพื้นที่รับผิดชอบเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็กทั้งหมด ( $f=5$ ) เทศบาลควรดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะให้ครอบคลุมเพื่อรองรับการเติม โดและการขยายของชุมชน ( $f=3$ )
  - 3 ด้าน จักรระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า เทศบาลควรเพิ่มมาตรการในการรักษาความสงบเรียบร้อยตามงานบุญประเพณีสำคัญ ๆ ( $f=4$ )
  - 4 ด้าน การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า เทศบาลควรที่จะมีโครงการธนาคารขยะใน โรงเรียนและวัดเพื่อที่จะเป็นช่องทางสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมในแต่ละชุมชน ( $f=4$ )
  - 5 ด้าน การศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า เทศบาลควรมีสถานที่รวบรวมและเผยแพร่ภูมิปัญญาท้องถิ่นเช่น แหล่งรวบรวมและเผยแพร่จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องจักรสาน หรือทอเสื่อกก ( $f=3$ )
  - 6 ด้าน การบริหารการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ พบว่า การบริหารจัดการมือง โดยภาพรวมคืออยู่แล้ว และเป็นที่น่าชื่นชมขอให้พัฒนาและรักษาความดีนั้นไว้ เช่นการดูแลนำส่งผู้ป่วยฉุกเฉิน ( $f=3$ )
  - 7 ด้าน การลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว พบว่า เทศบาลควรที่จะปรับปรุงจุดบรรจบลำน้ำชีและลำน้ำป่าวให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว ( $f=2$ )