

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาขอแนะนำ
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏผลการศึกษา
ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า
1.1 ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ อบต. ได้ก่อสร้าง

ถนนร่องพูนดินภายในหมู่บ้าน อบต. จัดให้มีการก่อสร้างถนน คสล. ภายในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง และอบต. ได้ก่อสร้างร่องระบายน้ำอย่างทั่วถึง

1.2 ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ อบต. ได้มีการปรับพื้นที่เพื่อสร้างเป็นที่สาธารณะของตำบล อบต. ได้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างทางภายในพื้นที่ให้สะอาด และอบต. ได้มีการรณรงค์การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ

1.3 ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน และอยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ อบต. มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาไข้เลือดออก เช่น การฉีดพ่นหมอกควัน แจกทรายอะเบท อบต. มีการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเพื่อป้องกันเกี่ยวกับโรคติดต่อที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ เช่น โรคไข้เลือดออก โรคฉี่หนู โรคพิษสุนัขบ้า และโรคเอดส์ และอบต. มีการรณรงค์ให้ความรู้และวิธีป้องกันเกี่ยวกับการกำจัดลูกน้ำยุงลาย

1.4 ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ อบต. มีการฝึกอบรม อปพร. ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อบต. มีการป้องกันและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ เช่น ภัยแล้ง ภัยหนาว อัคคีภัย เป็นประจำ และอบต. มีการจัดโครงการลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่และวันสงกรานต์ เพื่อความปลอดภัยในการขับขี่

1.5 ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ อบต. จัดให้มีอาหารเสริม (นม) ให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึง อบต. จัดให้มีอาหารกลางวันให้กับศูนย์พัฒนาและโรงเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึงและอบต. จัดกิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรมทุกปี เช่น งานวันลอยกระทง

1.6 ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน

และอยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ อบต. มีการให้เงินสงเคราะห์ผู้ยากไร้ ยากจน และเด็กด้อยโอกาส อบต. มีการส่งเสริมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์และอบต. มีการสนับสนุนกลุ่มอาชีพให้กับกลุ่มสตรีในตำบล

1.7 ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ อบต. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ปลูกต้นไม้รอบบริเวณ อบต. และอบต. จัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ร่วมปลูกต้นไม้ใน วันพ่อแห่งชาติ วันแม่แห่งชาติ

1.8 ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ อบต. มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมงานประเพณีต่างๆของท้องถิ่น อบต. มีการส่งเสริม สนับสนุน วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น วันลอยกระทง และอบต. มีการอนุรักษ์จารีตประเพณี เช่น ประเพณีรดน้ำคำหัวขอพรผู้สูงอายุ เป็นประจำทุกปี

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และขนาดหมู่บ้าน

2.1 ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง โดยรวมมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 1 ด้าน คือ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่วนอีก 7 ด้าน คือด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านบำรุงรักษาศิลปะ

จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการและด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

2.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2.3 ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสวรรค์ โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอยู่ 2 ด้าน คือ ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ ส่วนอีก 6 ด้าน คือด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเรียงลำดับความถี่สูงสุด ไปหาต่ำสุด แยกในแต่ละด้านดังนี้

3.1 ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก พบว่า ควรมีการแก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่เพียงพอ และควรปรับปรุงถนนในการคมนาคมมากขึ้น

3.2 ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล พบว่า ควรมีการเก็บขนขยะมูลฝอย ทำความสะอาดเพิ่มมากขึ้น

3.3 ด้านการป้องกัน โรคและระงับโรคติดต่อ พบว่า ควรมีการจัดอบรม

ความรู้ในการป้องกันโรคติดต่อ และไม่ติดต่อ

3.4 ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ควรให้มีการดำเนินงาน

เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมากกว่านี้ เช่น ภัยแล้ง อุทกภัย เป็นต้น

3.5 ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม พบว่า ควรมีการ

จัดให้มีการบริการอินเทอร์เน็ตมากขึ้น

3.6 ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ พบว่า

ควรจะมีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพ

3.7 ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ

สิ่งแวดล้อมพบว่า ควรให้มีการปลูกป่าชุมชนมากขึ้น

3.8 ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและ

วัฒนธรรมอันดี พบว่า ควรมีการส่งเสริมในด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การจักสาน เป็นต้น

อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำมา
อภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การ
บริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและ
รายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อ
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัด
ร้อยเอ็ด ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้
อาจเป็นเพราะว่า อบต. ได้ก่อสร้างถนนยกร่องพูนดินภายในหมู่บ้านรวมถึง อบต. จัดให้มี
การก่อสร้างถนน คสล. ภายในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง นอกจากนั้น อบต. ได้ก่อสร้างร่องระบาย
น้ำอย่างทั่วถึง ส่วนการก่อสร้างไหล่ถนนควรมีการก่อสร้างเพิ่มขึ้นเพื่อให้มีการสัญจรไปมา
ได้สะดวก ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัด

ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อบต. ได้มีการ
 ปรับพื้นที่เพื่อสร้างเป็นที่สาธารณะของตำบล อีกทั้งอบต. ได้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้าง
 ทางภายในพื้นที่ให้สะอาด และอบต. ได้มีการรณรงค์การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ
 สุขาภิบาลอย่างสม่ำเสมอ ควรมีการปรับปรุงเพิ่มขึ้น ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ พบว่า
 อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อบต. มีการป้องกันและแก้ไขปัญหา
 ใช้เลือดออก เช่น การฉีดพ่นหมอกควัน แจกทรายอะเบท อีกทั้งอบต. มีการจัดอบรมให้
 ความรู้ความเข้าใจเพื่อป้องกันเกี่ยวกับโรคติดต่อที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ เช่น โรคไข้เลือดออก
 โรคฉี่หนู โรคพิษสุนัขบ้า และโรคเอดส์ นอกจากนั้น อบต. มีการรณรงค์ให้ความรู้และวิธี
 ป้องกันเกี่ยวกับการกำจัดลูกน้ำยุงลาย ส่วนการสนับสนุนกิจกรรมอาสาสมัครสาธารณสุข
 ประจำหมู่บ้าน (อสม.) ควรมีการส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าอบต. มีการฝึกอบรม อปพร. ในการ
 ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อีกทั้ง อบต. มีการป้องกันและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย
 ธรรมชาติ เช่น ภัยแล้ง ภัยหนาว อัคคีภัย เป็นประจำ และอบต. มีการจัดโครงการลด
 อุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ และวันสงกรานต์ เพื่อความปลอดภัยในการขับขี่ ส่วน
 การจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุและประสานความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยตลอด 24 ชั่วโมง
 ควรมีมาตรการเพิ่มมากขึ้น ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม พบว่า อยู่ในระดับ
 ปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อบต. จัดให้มีอาหารเสริม (นม) ให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
 และโรงเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึง อีกทั้ง อบต. จัดให้มีอาหารกลางวันให้กับศูนย์พัฒนา
 และโรงเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึง นอกจากนั้น อบต. จัดกิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรม
 ทุกปี เช่น งานวันลอยกระทง ส่วนการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์การศึกษา ให้กับศูนย์พัฒนา
 เด็กเล็กและโรงเรียน ควรมีการสนับสนุนเพิ่มขึ้น ด้านส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน
 ผู้สูงอายุและผู้พิการ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อบต. มีการให้เงิน
 สงเคราะห์ผู้ยากไร้ ยากจน และเด็กด้อยโอกาส อีกทั้งอบต. มีการส่งเสริมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
 ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ นอกจากนั้นอบต. มีการสนับสนุนกลุ่มอาชีพให้กับกลุ่มสตรีใน
 ตำบล ส่วนการจัดฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้กับเด็กและเยาวชนในตำบลควรต้องมีการ
 ดำเนินงานเพิ่มขึ้น ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อบต. ควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ปลูก
 ต้นไม้รอบบริเวณ อบต. อีกทั้งอบต. ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

เช่น ร่วมปลูกต้นไม้ใน วันพ่อแห่งชาติ วันแม่แห่งชาติมากขึ้น ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่า อบต. มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมงานประเพณี ต่างๆของท้องถิ่น อีกทั้ง อบต. มีการส่งเสริม สนับสนุน วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น วันลอยกระทง และอบต. มีการอนุรักษ์จารีตประเพณี เช่น ประเพณีรดน้ำคำหัวของพร ผู้สูงอายุ เป็นประจำทุกปี ส่วนการประชาสัมพันธ์ในการจัดงานประเพณีต่างๆ ควรมีการ ประชาสัมพันธ์มากขึ้น ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของประสงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : 42) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอ เมือง จังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสูตร จงชูณิษฐ์ (2549 : 51 - 52) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็น ของประชาชนในเขตเทศบาลบรือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาลบรือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ระดับ การศึกษา และขนาดหมู่บ้าน พบว่า

ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และขนาดหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อบต. มีการบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อย่างยุติธรรม และทั่วถึง ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ จึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่าง กัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2549 : 62 - 63) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกสภาเทศบาลที่มีเพศและระดับการศึกษา แตกกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคามทั้ง 8 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ

ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัด
ร้อยเอ็ด คือ

จากผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ด้านที่มี
ความถี่ของข้อเสนอแนะสูงสุด ได้แก่ ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและ
ผู้พิการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัญหาขาดแคลนเป็นปัญหาที่มีความรุนแรง และมีการแพร่ระบาดของ
ของยาเสพติดในชุมชนเป็นจำนวนมาก จึงเป็นเหตุให้ผู้ปกครองมีความกังวลใจ และต้องการ
ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดเพิ่มมากขึ้น
ซึ่งข้อเสนอแนะยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2549 : 62 - 63)
ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม คือ มีข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลใน
จังหวัดมหาสารคาม คือ ควรจัดให้มีกิจกรรมหรือโครงการพัฒนาเทศบาลตำบลให้ประชาชน
และสมาชิกสภาเทศบาลเข้าร่วมให้มากขึ้น เช่น การร่วมตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของ
เทศบาล เทศบาลควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการส่งเสริมอบรมประชาชนและกลุ่มอาชีพ
ให้มากขึ้น เช่น โครงการตำรวบ้าน เวิร์กช็อปชุมชน สถานที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ
ประชาชนในแต่ละชุมชนควรปรับปรุง การจัดบริเวณที่ทิ้งขยะให้ได้มาตรฐานและถูก
สุขอนามัย ควรมีการจัดกิจกรรมการประกวดแข่งขันในเขตเทศบาลมากขึ้น เพื่อกระตุ้นให้
ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษา ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้ข้อมูล
ข้อเสนอแนะบางประการอันอาจจะเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ ควรมีการสนับสนุนกิจกรรม
อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.) อย่างต่อเนื่อง อบต. ควรมีการส่งเสริมให้เกิด
ความร่วมมือกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เช่น การจัดโครงการตรวจสุขภาพ
ประจำปี นอกจากนั้น อบต. ควรมีการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์การศึกษา ให้กับศูนย์พัฒนาเด็ก

เด็กและโรงเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึง และอบต. ควรจัดฝึกอบรมคุณธรรม จริยธรรม ให้กับเด็ก และเยาวชนในตำบล

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการ ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัด ร้อยเอ็ด

2.2 ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านการส่งเสริม การพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY