

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
f/t	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน
Sig.	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยเพศ ระดับการศึกษา และขนาดหมู่บ้าน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด
จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และขนาดหมู่บ้าน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัด
ร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตองค์การ
บริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วยเพศ ระดับ
การศึกษา และขนาดหมู่บ้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตตำบล
องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย เพศ
ระดับการศึกษา และขนาดหมู่บ้าน ปรากฏตามตารางที่ 3 ดังนี้

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	213	61.2
หญิง	135	38.8
รวม	348	100

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	277	79.6
ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	69	19.8
ระดับปริญญา	2	0.6
รวม	348	100
ขนาดหมู่บ้าน		
หมู่บ้านขนาดเล็ก	141	40.5
หมู่บ้านขนาดกลาง	207	59.5
รวม	348	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 348 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 61.2 เพศหญิง จำนวน 135 ร้อยละ 38.8 ส่วนใหญ่จบ การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 79.6 จบการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 19.8 จบการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 และส่วนใหญ่อาศัยอยู่ใน หมู่บ้านขนาดกลาง จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 และอยู่ในหมู่บ้านขนาดเล็ก จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5

1.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ปรากฏตามตารางที่ 4 – 12 ดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	3.49	0.44	ปานกลาง
2. ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	3.47	0.48	ปานกลาง
3. ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ	2.54	0.34	ปานกลาง
4. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.10	0.41	ปานกลาง
5. ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	2.62	0.40	ปานกลาง
6. ด้านส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ	2.80	0.29	ปานกลาง
7. ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	3.17	0.39	ปานกลาง
8. ด้านบำรุงรักษาตลาดปะ จาริตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี	3.13	0.45	ปานกลาง
โดยรวม	3.04	0.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ($\bar{X} = 3.49$) ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.47$) ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ

และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.17$) ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและ
วัฒนธรรมอันดี ($\bar{X} = 3.13$) ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.10$) ด้านส่งเสริม
การพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ($\bar{X} = 2.80$) ด้านส่งเสริมการศึกษา
ศาสนา และวัฒนธรรม ($\bar{X} = 2.62$) และด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 2.54$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง
จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก

ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต. จัดให้มีการก่อสร้างถนน คสล. ภายในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง	3.53	0.73	มาก
2. อบต. ได้ก่อสร้างไหล่ถนน ให้มีการสัญจรไปมาได้สะดวก	3.39	0.70	ปานกลาง
3. อบต. ได้ซ่อมแซมถนนลูกรังภายในหมู่บ้านให้ใช้การได้ดี	3.47	0.70	ปานกลาง
4. อบต. ได้ก่อสร้างร่องระบายน้ำอย่างทั่วถึง	3.45	0.65	ปานกลาง
5. อบต. ได้ก่อสร้างถนนยกทรงพูนดินภายในหมู่บ้าน	3.63	0.70	มาก
โดยรวม	3.49	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดให้มี
และบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อจำแนกเป็น
รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ อบต. ได้ก่อสร้างถนนยกทรงพูนดินภายในหมู่บ้าน
($\bar{X} = 3.63$) อบต. จัดให้มีการก่อสร้างถนน คสล. ภายในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.53$) และ
อบต. ได้ก่อสร้างร่องระบายน้ำอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.47$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต. จัดให้มีถังขยะไว้รับรองขยะอย่างเพียงพอทั่วถึง	3.39	0.68	ปานกลาง
2. อบต. มีการจัดเก็บขยะและนำไปกำจัดอย่างถูกต้องหลักสุขาภิบาลอย่างสม่ำเสมอ	3.38	0.73	ปานกลาง
3. อบต. ได้มีการปรับพื้นที่เพื่อสร้างเป็นที่สาธารณะของตำบล	3.53	0.79	มาก
4. อบต. ได้มีการรณรงค์การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ	3.51	0.76	มาก
5. อบต. ได้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างทางภายในพื้นที่ให้สะอาด	3.52	0.71	มาก
โดยรวม	3.47	0.48	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ อบต. ได้มีการปรับพื้นที่เพื่อสร้างเป็นที่สาธารณะของตำบล ($\bar{X}=3.53$) อบต. ได้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างทางภายในพื้นที่ให้สะอาด ($\bar{X} = 3.52$) และอบต. ได้มีการรณรงค์การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.51$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ

ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต. มีการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเพื่อป้องกันเกี่ยวกับโรคติดต่อที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ เช่น โรคไข้เลือดออก โรคฉี่หนู โรคพิษสุนัขบ้า และโรคเอดส์	3.25	0.86	ปานกลาง
2. อบต. มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาไข้เลือดออก เช่น การฉีดพ่นหมอกควัน แจกทรายอะเบท	3.27	0.58	ปานกลาง
3. อบต. มีการรณรงค์ให้ความรู้และวิธีป้องกันเกี่ยวกับการกำจัดลูกน้ำยุงลาย	3.14	0.59	ปานกลาง
4. อบต. มีการสนับสนุนกิจกรรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) อย่างต่อเนื่อง	2.24	0.65	น้อย
5. อบต. ได้ร่วมมือกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจัดโครงการตรวจสุขภาพประจำปี	2.38	0.58	น้อย
โดยรวม	2.54	0.34	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.54$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน และอยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ อบต. มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาไข้เลือดออก เช่น การฉีดพ่นหมอกควัน แจกทรายอะเบท ($\bar{X} = 3.27$) อบต. มีการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเพื่อป้องกันเกี่ยวกับโรคติดต่อที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ เช่น โรคไข้เลือดออก โรคฉี่หนู โรคพิษสุนัขบ้า และโรคเอดส์ ($\bar{X} = 3.25$) และอบต. มีการรณรงค์ให้ความรู้และวิธีป้องกันเกี่ยวกับการกำจัดลูกน้ำยุงลาย ($\bar{X} = 3.14$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต. จัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุและประสานความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยตลอด 24 ชั่วโมง	2.40	0.50	น้อย
2. อบต. มีการป้องกันและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ เช่น ภัยแล้ง ภัยหนาว อัคคีภัย เป็นประจำ	3.40	0.71	ปานกลาง
3. อบต. มีถังดับเพลิงอย่างเพียงพอ	2.68	0.70	ปานกลาง
4. อบต. มีการจัดตั้งอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือนและระงับอัคคีภัย	3.28	0.70	ปานกลาง
5. อบต. มีการฝึกอบรม อปพร. ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.50	0.90	ปานกลาง
6. อบต. มีการจัดโครงการลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ และวันสงกรานต์ เพื่อความปลอดภัยในการขับขี่	3.36	0.86	ปานกลาง
โดยรวม	3.10	0.41	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ อบต. มีการฝึกอบรม อปพร. ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.50$) อบต. มีการป้องกันและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ เช่น ภัยแล้ง ภัยหนาว อัคคีภัย เป็นประจำ ($\bar{X} = 3.40$) อบต. มีการจัดโครงการลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ และวันสงกรานต์ เพื่อความปลอดภัยในการขับขี่ ($\bar{X} = 3.36$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต. มีการส่งเสริมกิจกรรมทางด้านศาสนาเป็นประจำทุกปี เช่น วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา	2.84	0.85	ปานกลาง
2. อบต. มีการส่งเสริมกิจกรรมโรงเรียน เช่น งานวันเด็กแห่งชาติ	2.70	0.66	ปานกลาง
3. อบต. จัดกิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรมทุกปี เช่น งานวันลอยกระทง	2.89	0.79	ปานกลาง
4. อบต. มีการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์การศึกษาให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึง	2.51	0.50	ปานกลาง
5. อบต. จัดให้มีอาหารกลางวันให้กับศูนย์พัฒนาและโรงเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึง	3.42	0.51	ปานกลาง
6. อบต. จัดให้มีอาหารเสริม (นม) ให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึง	3.49	0.50	ปานกลาง
7. อบต. มีการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์การศึกษาให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึง	2.53	0.71	ปานกลาง
โดยรวม	2.62	0.40	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ อบต. จัดให้มีอาหารเสริม (นม) ให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนอย่างเพียงพอ และทั่วถึง ($\bar{X} = 3.49$) อบต. จัดให้มีอาหารกลางวันให้กับศูนย์พัฒนาและโรงเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึง ($\bar{X} = 3.42$) และอบต. จัดกิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรมทุกปี เช่น งานวันลอยกระทง ($\bar{X} = 2.89$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ

ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต. มีการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มสตรี (วันสตรีสากล)	2.40	0.50	น้อย
2. อบต. มีการสนับสนุนกลุ่มอาชีพให้กับกลุ่มสตรีในตำบล	2.74	0.78	ปานกลาง
3. อบต. มีการให้เงินสงเคราะห์ผู้ยากไร้ ยากจน และเด็กด้อยโอกาส	3.46	0.54	ปานกลาง
4. อบต. มีการปรับปรุงซ่อมแซมบ้านผู้สูงอายุให้กับทุกหมู่บ้าน	2.72	0.51	ปานกลาง
5. อบต. มีการส่งเสริมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์	3.07	0.50	ปานกลาง
6. อบต. จัดฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้กับเด็กและเยาวชนในตำบล	2.39	0.71	น้อย
โดยรวม	2.80	0.29	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด
 ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
 ($\bar{X} = 2.80$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน และอยู่ในระดับ
 น้อย 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ อบต. มีการให้เงิน
 สงเคราะห์ผู้ยากไร้ ยากจน และเด็กด้อยโอกาส ($\bar{X}=3.46$) อบต. มีการส่งเสริมเบี้ยยังชีพ
 ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ($\bar{X} = 3.07$) และอบต. มีการสนับสนุนกลุ่มอาชีพให้กับ
 กลุ่มสตรีในตำบล ($\bar{X} = 2.74$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
 ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง
 จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ
 สิ่งแวดล้อม

ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. อบต. จัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ร่วมปลูกต้นไม้ในวันพ่อ แห่งชาติ วันแม่แห่งชาติ	2.92	0.30	ปานกลาง
2. อบต. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ปลูกต้นไม้รอบ บริเวณ อบต.	3.43	0.69	ปานกลาง
โดยรวม	3.17	0.40	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด
 ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับ
 ปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดย
 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ อบต. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ปลูกต้นไม้รอบบริเวณ

อบต. ($\bar{X} = 3.43$) อบต. จัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ร่วมปลูกต้นไม้ในวันพ่อแห่งชาติ วันแม่แห่งชาติ ($\bar{X} = 2.92$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี

ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต. มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมงานประเพณีต่างๆของท้องถิ่น	3.60	0.74	มาก
2. อบต. มีการส่งเสริม สนับสนุน วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น วันลอยกระทง	3.31	0.78	ปานกลาง
3. อบต. มีการอนุรักษ์จารีตประเพณี เช่น ประเพณีรดน้ำดำหัวของพรผู้สูงอายุ เป็นประจำทุกปี	3.30	0.83	ปานกลาง
4. อบต. มีการประชาสัมพันธ์ในการจัดงานประเพณีต่างๆอย่างทั่วถึง	2.33	0.72	น้อย
โดยรวม	3.13	0.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ อบต. มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมงานประเพณีต่างๆของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.60$) อบต. มีการส่งเสริม สนับสนุน วัฒนธรรมอันดีงามของ

ท้องถิ่น เช่น วันลอยกระทง ($\bar{X} = 3.31$) อบต. มีการอนุรักษ์จารีตประเพณี เช่น ประเพณี
รดน้ำดำหัวขอพรผู้สูงอายุ เป็นประจำทุกปี ($\bar{X} = 3.30$)

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ
ระดับการศึกษา และขนาดหมู่บ้าน ปราบฎตามตารางที่ 13-15 ดังนี้

1. ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ
ปราบฎตามตารางที่ 13



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง	เพศ						t	Sig.
	ชาย		หญิง		ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น		
1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	3.48	0.43	ปานกลาง	3.51	0.45	มาก	.66	.527
2. ด้านรักษาความสะอาดของถนนทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	3.46	0.48	ปานกลาง	3.48	0.48	ปานกลาง	.48	.619
3. ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ	2.57	0.34	ปานกลาง	2.49	0.35	น้อย	2.14	.800
4. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.12	0.44	ปานกลาง	3.09	0.35	ปานกลาง	.61	.012*
5. ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	2.63	0.45	ปานกลาง	2.59	0.31	ปานกลาง	1.10	.221
6. ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ	2.81	0.30	ปานกลาง	2.78	0.27	ปานกลาง	1.09	.139
7. ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.16	0.39	ปานกลาง	3.19	0.39	ปานกลาง	.70	.697
8. ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี	3.13	0.45	ปานกลาง	3.14	0.44	ปานกลาง	.456	.936
โดยรวม	3.01	0.25	ปานกลาง	2.99	0.23	ปานกลาง	.640	.184

จากตารางที่ 13 ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด
 จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง โดยรวมมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน
 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล
 พรหมสวรรค์ แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญ .05 1 ด้าน คือ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 ส่วนอีก 7 ด้าน คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านรักษาความสะอาด
 ของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้าน
 คุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านบำรุงรักษาศิลปะ
 จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก
 เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ และด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

2. ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับ
 การศึกษา ปรากฏตามตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
 ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง
 จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านการจัดให้มีและ บำรุงรักษาทางน้ำและ ทางบก	ระหว่างกลุ่ม	.517	2	.259	1.351	.260
	ภายในกลุ่ม	66.066	345	.191	.679	.508
	รวม	66.583	347			
2. ด้านรักษาความสะอาด ของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูล ฝอยและสิ่งปฏิกูล	ระหว่างกลุ่ม	.3198	2	.160	.679	.508
	ภายในกลุ่ม	1.170	345	.235		
	รวม	81.489				

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig
3. ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ	ระหว่างกลุ่ม	.257	2	.128	1.083	.340
	ภายในกลุ่ม	40.867	345	.118		
	รวม	41.124	347			
4. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	.071	2	.036	.213	.809
	ภายในกลุ่ม	57.69	345	.167		
	รวม	157.762	347			
5. ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.011	2	.005	.034	.967
	ภายในกลุ่ม	55.654	345	.161		
	รวม	55.665	347			
6. ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ	ระหว่างกลุ่ม	.089	2	.044	.528	.590
	ภายในกลุ่ม	29.059	345	.084		
	รวม	29.148	347			
7. ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.484	2	.242	1.570	.210
	ภายในกลุ่ม	53.24	345	.154		
	รวม	853.732	347			
8. ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี	ระหว่างกลุ่ม	.591	2	.295	1.468	.232
	ภายในกลุ่ม	69.441	345	.201		
	รวม	70.032	347			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.030	2	.015	.261	.770
	ภายในกลุ่ม	19.880	345	.058		
	รวม	19.910	347			

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอ
โพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ที่ระดับ
นัยสำคัญ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล พรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด	ขนาดหมู่บ้าน						t	Sig.
	ขนาดเล็ก (s)			ขนาดกลาง (m)				
	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น		
1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	3.49	0.31	ปานกลาง	3.50	0.51	ปานกลาง	.281	.000*
2. ด้านรักษาความสะอาดของถนนทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งการจัด ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	3.44	0.33	ปานกลาง	3.50	0.57	ปานกลาง	1.06	.000*
3. ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ	2.54	0.33	ปานกลาง	2.54	0.35	ปานกลาง	.17	.820
4 ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.18	0.48	ปานกลาง	3.06	0.34	ปานกลาง	2.73	.000*
5 ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	2.78	0.48	ปานกลาง	2.51	0.29	ปานกลาง	6.65	.158
6 ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ	2.84	0.33	ปานกลาง	2.77	0.26	ปานกลาง	2.34	.000*
7. ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.13	0.35	ปานกลาง	3.20	0.43	ปานกลาง	1.67	.001*
8. ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี โดยรวม	3.22	0.38	ปานกลาง	3.08	0.48	ปานกลาง	2.84	.001*
	3.05	0.23	ปานกลาง	2.97	0.24	ปานกลาง	3.01	.419*

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่มีขนาดต่างกัน มีความ คิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ โดยรวมมี ความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นไม่ แตกต่างกันอยู่ 2 ด้าน คือ ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านป้องกันและ ระวังโรคติดต่อ ส่วนอีก 6 ด้าน คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ประชาชนมี ความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการ วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏตามตารางที่ 16 ดังนี้

ตารางที่ 16 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่ (คน)
1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	7
1.1 ควรมีการแก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่เพียงพอ	5
1.2 ควรปรับปรุงถนนในการคมนาคมมากขึ้น	12
รวม	

ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่ (คน)
2. ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	
ควรมีการเก็บขยะมูลฝอย ทำความสะอาดเพิ่มมากขึ้น	4
รวม	4
3. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	
ควรมีการจัดอบรมความรู้ในการป้องกันโรคติดต่อ และไม่ติดต่อ	5
รวม	5
4. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	
ควรให้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมากกว่านี้ เช่น กักเลี้ยง อุทกภัย เป็นต้น	14
รวม	14
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	
ควรมีการจัดให้มีการบริการอินเทอร์เน็ตมากขึ้น	11
รวม	11
6. ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ	
ควรจะมีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	24
รวม	24
7. ด้านคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
ควรให้มีการปลูกป่าชุมชนมากขึ้น	9
รวม	9
8. ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี	
ควรมีการส่งเสริมในด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การจักสาน การพูดผญา เป็นต้น	2
รวม	2

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาต่ำสุด แยกในแต่ละด้านดังนี้

ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก พบว่า ควรมีการแก้ไขปัญหาน้ำป่าระป่าไม่เพียงพอ (ความถี่ = 7) ควรปรับปรุงถนนในการคมนาคมมากขึ้น (ความถี่ = 5)

ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล พบว่า ควรมีการเก็บขยะมูลฝอย ทำความสะอาดเพิ่มมากขึ้น (ความถี่ = 4)

ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ พบว่า ควรมีการจัดอบรมความรู้ในการป้องกันโรคติดต่อ และไม่ติดต่อกัน (ความถี่ = 5)

ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ควรให้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมากกว่านี้ เช่น ภัยแล้ง อุทกภัย เป็นต้น (ความถี่ = 14)

ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม พบว่า ควรมีการจัดให้มีการบริการอินเทอร์เน็ตมากขึ้น (ความถี่ = 11)

ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ พบว่า ควรจะมีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (ความถี่ = 24)

ด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ควรให้มีการปลูกป่าชุมชนมากขึ้น (ความถี่ = 9)

ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี พบว่า ควรมีการส่งเสริมในด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การจักสาน เป็นต้น (ความถี่ = 2)