

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีภารกิจตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 คือ การเสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูปัญญาของท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษาและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยการให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผลិតศรัทธาและส่งเสริมวิถีสอนและเรียนรู้

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นคณะที่จัดตั้งขึ้น โดยสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม วันที่ 23 ธันวาคม 2551 ด้วยเหตุผลและความจำเป็นในภารกิจของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นหน่วยงานผลิตบัณฑิตด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางในการบริการด้านไอซีที (Information and Communication Technology : ICT) ภายใต้ภารกิจการบริการวิชาการและการวิจัย เพื่อพัฒนาศักยภาพของชุมชนในท้องถิ่น ในการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารและการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นหน่วยงานที่รองรับความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอก ในการพัฒนาเครือข่ายการให้บริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ, 2554 : 1) โดยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในการให้บริการวิชาการ โดยใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อให้คณะเป็นหน่วยงานหลักในการบริการด้านไอซีทีแก่ชุมชน เพื่อยกระดับเป็นแหล่งการเรียนรู้ไอซีทีของชุมชน โดยเฉพาะการจัดทำด้านการให้บริการวิชาการเป็นภารกิจที่สำคัญที่คณะจะต้องดำเนินการให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น จากการสำรวจข้อมูลที่กำลังมาข้างหน้า บุคลากรในชุมชนและท้องถิ่น ยังมีความต้องการและมุ่งหวังให้มหาวิทยาลัย ให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น โดยการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการบริหารงานและการเรียนการสอน ให้แก่บุคลากรในท้องถิ่น คณะได้แสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก สร้างเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ชุมชนและท้องถิ่น

ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลองค์ความรู้ต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทำให้การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาคำนึงไปอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น โดยการพัฒนาระบบเครือข่าย ระบบสารสนเทศ e-Learning และสื่อภายใต้โครงการ eDLTV ตลอดจนการพัฒนาเนื้อหา (Content) เพื่อส่งเสริม การเรียนรู้และพัฒนาสมรรถนะของชุมชนและท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการเรียนการสอน ตลอดจนมีเจต คติที่ดีต่อการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ภายใต้ การดำเนินงานของโครงการศูนย์ทางไกล เพื่อพัฒนาการศึกษาและพัฒนาชนบทในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสที่ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงมีพระชนครบ 80 พรรษา ในวันที่ 5 ธันวาคม 2550 (คณะ เทคโนโลยีสารสนเทศ. 2553 : 36) โดยความร่วมมือของสำนักงานคณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.) และ มหาวิทยาลัยราช ภัฏมหาสารคาม (มร.ม.) ทั้ง 4 หน่วยงาน ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ วันที่ 29 กันยายน 2551 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อจัดทำเป็น โครงการเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เนื่องในวโรกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงมี พระชนมายุ ครบ 80 พรรษา ในวันที่ 5 ธันวาคม 2550 โครงการนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ ส่งเสริม และขยายโอกาสในการพัฒนาศักยภาพและองค์ความรู้ของครู นักเรียน และประชาชนพื้นที่ ชนบท รวมทั้งการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสถาบันการศึกษา หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ให้บริการ โทรคมนาคมและหน่วยงานกำกับดูแลกิจการ โทรคมนาคม โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อให้การ ดำเนินโครงการบรรลุจุดมุ่งหมายดังกล่าว จึงพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างสังคมของการเรียนรู้ ยกระดับคุณภาพชีวิตและการศึกษาของประชาชน โดยคัดเลือกโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาใน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 20 โรงเรียน เป็นโรงเรียนต้นแบบของโครงการ เพื่อให้การ ดำเนินงานของโครงการ บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ (โครงการศูนย์ ทางไกล. 2552 : ก)

จากผลการดำเนินงานของโครงการศูนย์ทางไกลฯ ระหว่างเดือนมกราคม ถึงเดือน มีนาคม 2555 ได้จัดอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษา นักเรียนและเยาวชนในพื้นที่ของ โครงการ การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยโรงเรียนต้นแบบมีความสนใจใน การดำเนินงานของโครงการ และให้ความร่วมมือในการเข้ารับการอบรม ทำให้การดำเนินงาน เป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปีที่ 3 ของโครงการ ระหว่างเดือนมกราคม ถึงเดือน มีนาคม 2555

มีผลการให้บริการและการอบรมกลุ่มเป้าหมายและเครือข่ายมีจำนวนผู้เข้ารับการอบรม 7,501 คน (โครงการศูนย์ทางไกล. 2555 : 13)

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเป็นสมาชิกเครือข่ายเผยแพร่ ถ่ายทอด และพัฒนาสื่อการเรียนการสอน บนระบบอีดีแอลสแควร์ (eDL-Square) ร่วมกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ หรือ สวทช. ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ เนคเทค (National Electronics and Computer Technology Center : NECTEC) ในวันที่ 5 กันยายน พ.ศ. 2552 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นหน่วยงานกลางในการเผยแพร่ ถ่ายทอด และพัฒนาการใช้งานระบบอีดีแอลทีวีในการเรียนการสอนให้กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ และส่งเสริมให้โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการนำระบบอีดีแอลทีวีไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา อีกทั้งให้มีการศึกษาและพัฒนาต่อยอดเพื่อปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน โดยการใช้ประโยชน์จากระบบอีดีแอลสแควร์ ส่งเสริมการใช้ระบบอีดีแอลสแควร์ ในการรวบรวม เผยแพร่ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเพื่อให้คำปรึกษา คำแนะนำแก่โรงเรียนในโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของโรงเรียนในชนบท ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีฯ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ดำเนินการขยายผลการเผยแพร่สื่ออีดีแอลทีวีให้แก่โรงเรียนต่าง ๆ ในปี 2552 - 2554 และดำเนินการจัดอบรมให้แก่ครู และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 7 หลักสูตร ได้เผยแพร่สื่อ อีดีแอลทีวี ไปยังหน่วยงาน โรงเรียนและบุคคลทั่วไปในจังหวัดมหาสารคามและจังหวัดใกล้เคียง จำนวน 646 เครื่อง ครอบคลุม 12 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดมหาสารคาม ขอนแก่น กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด มุกดาหาร หนองคาย สกลนคร บุรีรัมย์ นครพนม ภูเก็ต พะเยา และเชียงราย ภายใต้กลุ่มสมาชิกเครือข่ายที่เข้าร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ จำนวนรวมทั้งสิ้น 620 โรงเรียน มหาวิทยาลัยได้จัดอบรมการประยุกต์ใช้สื่อเพื่อการจัดการเรียนการสอนมีผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด จำนวน 3,585 คน (มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 2554 : 12-16) นอกจากนี้ยังได้ดำเนินการส่งเสริมการประยุกต์ใช้สื่อ อีดีแอลทีวีในการจัดการเรียนการสอน โดยร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ โรงเรียนในเครือข่ายความร่วมมือของมหาวิทยาลัย ภายใต้ภารกิจการดำเนินการพัฒนาต่อยอดสื่ออีดีแอลทีวี มหาวิทยาลัยได้จัดทำโครงการ พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาทางไกลมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม หรือ อาร์เอ็มยูอีดีแอล (The Development of Electronic Distance Learning for Rajabhat Maha Sarakham : RMU-eDL) เป็นโครงการที่จัดทำภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อส่งเสริม

การพัฒนาศักยภาพครู ในการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย สื่องานนำเสนอที่พัฒนาโดยโปรแกรมเพาเวอร์พอยน์ 2007 (Microsoft PowerPoint 2007) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาโดยโปรแกรมเดสทอปออร์เทอร์ (Desktop Author) และสื่อประสมที่พัฒนาโดยโปรแกรมแฟลชแอนิเมชัน(Flash Animation) เพื่อให้ครูนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้และดำเนินการวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี สาระเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา (มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 2554 : 56-58)

การดำเนินงานด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชนที่ผ่านมา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการอบรมให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้สนใจทั่วไป จำนวนมาก และครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศ อีกทั้งหลักสูตรอบรมที่จัดมีจำนวนมาก ทั้งหลักสูตรเก่าและหลักสูตรใหม่ที่มหาวิทยาลัยได้ทำการพัฒนาขึ้น ตามสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป (โครงการศูนย์ทางไกล. 2554 : 2) จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม จำนวน 4 คน ในวันที่ 25 ตุลาคม 2554 พบว่า การดำเนินงานให้บริการอบรมของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการในด้านการประชาสัมพันธ์และการรับสมัครการอบรม ดำเนินการโดยการส่งเอกสารหลักสูตรการอบรมเพื่อการประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานและสถานศึกษา เพื่อส่งข้อมูล ไปยังผู้ที่สนใจเข้ารับการอบรม สำหรับการรับสมัครผู้เข้ารับการอบรม ให้ผู้สนใจเข้ารับการอบรมส่งข้อมูลผ่านยังอีเมลล์และส่งโทรสาร ไปยังสำนักงาน สำหรับการดำเนินการด้านการชำระค่าลงทะเบียนการอบรมในแต่ละหลักสูตรจะทำการชำระค่าลงทะเบียน ในวันที่ดำเนินการอบรม จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่าผู้ที่สมัครอบรมที่ตอบรับเข้าร่วมการอบรมไม่เข้ารับการอบรมตามที่แจ้งไว้ ทำให้จำนวนผู้เข้ารับการอบรมไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ด้านการส่งเอกสารการอบรม เกิดความล่าช้า เอกสารไม่ถึงกลุ่มเป้าหมาย และมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจำนวนมาก อีกทั้งการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงและล่าช้า ทำให้การอบรมบางรุ่นมีคนสมัครน้อย ต้องปิดการอบรมในรุ่นนั้น ตลอดจนการทำรายงานการอบรมเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร ในเรื่องหลักสูตรอบรม จำนวนผู้เข้ารับการอบรม ก็ทำได้ไม่สะดวกและล่าช้า

จากบริบทการดำเนินงานด้านการอบรมของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ลักษณะการดำเนินงานและปัญหาที่พบคั้งที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดพัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรมคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ให้บริการสารสนเทศการฝึกอบรม โดยเว็บไซต์ประกอบด้วย ข้อมูลและสารสนเทศ ที่เป็นเนื้อหาเกี่ยวกับการนำเสนอข้อมูล ข่าวประชาสัมพันธ์การอบรม หลักสูตรการอบรม และการสมัครเข้ารับการอบรม เพื่อให้เป็นแหล่งบริการวิชาการในการฝึกอบรม แก่เจ้าหน้าที่ และผู้สนใจทั่วไป อันจะส่งผลให้ คณะ

เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีระบบสารสนเทศที่ให้บริการด้านการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึง ได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ สอดคล้องกับการกิจในบริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบของเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรม คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรม ตามองค์ประกอบของเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรม ที่ได้พัฒนาขึ้น
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรมที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม กาฬสินธุ์ ขอนแก่น และร้อยเอ็ด ที่เข้ารับการอบรมระหว่างเดือน กรกฎาคม ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. 2555 จำนวน 837 คน

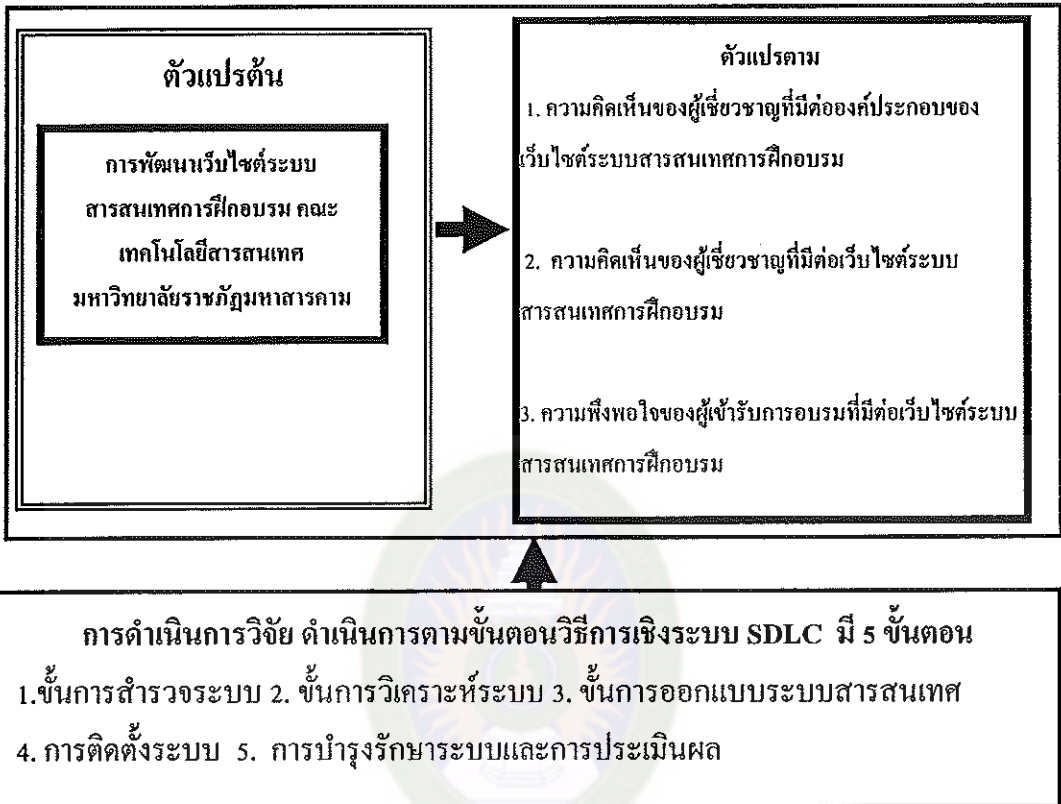
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม กาฬสินธุ์ ขอนแก่น และร้อยเอ็ด ที่เข้ารับการอบรมระหว่างเดือน กรกฎาคม ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. 2555 จำนวน 32 คน คัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง โดยเป็นผู้ที่สมัครเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่ 3 การใช้คอมพิวเตอร์พกพา “Tablet” เพื่อการเรียนรู้ ในเดือน สิงหาคม

2. ระยะเวลาในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระยะเวลา ตั้งแต่ เดือน กรกฎาคม ถึง เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2555

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ อธิบายโดยแสดงภาพความสัมพันธ์ของตัวแปรต้น และตัวแปรตามที่จะศึกษา ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากแผนภาพที่ 1 ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนของวิธีการเชิงระบบ โดยใช้ SDLC มี 5 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการสำรวจระบบ ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ ขั้นตอนการออกแบบระบบสารสนเทศ การติดตั้งระบบ และการบำรุงรักษาระบบและการประเมินผล โดยทำผู้วิจัยได้พัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรม เพื่อใช้เป็นแหล่งให้บริการการฝึกอบรมคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวแปรต้น คือ การพัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรม และตัวแปรตาม คือ ความความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อองค์ประกอบของเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรม ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรม และ ความพึงพอใจของผู้รับการอบรมที่มีต่อเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรม

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรม หมายถึง โปรแกรมที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยใช้โปรแกรมภาษา PHP ดำเนินการภายใต้ฐานข้อมูล MySQL ที่มีส่วนประกอบเป็นไปตามองค์ประกอบของเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรมที่ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ขึ้น ภายใต้บริบทงานฝึกอบรมของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. องค์ประกอบ หมายถึง ส่วนประกอบที่เป็นระบบงานย่อย หรือ โมดูลย่อยของเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรม เพื่อทำงานในหน้าที่ต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศภายใต้กรอบงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้สมัครเข้ารับการอบรม ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ ส่วนติดต่อผู้ใช้ ส่วนรับสมัคร ส่วนลงทะเบียนอบรม และส่วนจัดการหลักสูตรอบรม
3. ความคิดเห็น หมายถึง ทำที่ ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ในงานวิจัยนี้หมายถึง
 - 3.1 ความคิดที่มีต่อองค์ประกอบของเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรม หมายถึง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อองค์ประกอบของเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรม ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น โดยใช้แบบสอบถามวัดระดับความคิดเห็นแบบประเมินมาตราส่วน 5 ระดับ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ประกอบด้วยจำนวน 9 ข้อ
 - 3.2 ความคิดที่มีต่อเว็บไซต์ระบบสารสนเทศ หมายถึง หมายถึง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรม ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น โดยใช้แบบสอบถามวัดระดับความคิดเห็นแบบประเมินมาตราส่วน 5 ระดับ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ประกอบด้วย 9 ด้าน จำนวน 35 ข้อ
4. ความพึงพอใจ หมายถึง ทำที่ ความรู้สึกของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรมที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยใช้แบบสอบถามวัดระดับความคิดเห็นแบบประเมินมาตราส่วน 5 ระดับ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ประกอบด้วย 3 ด้าน จำนวน 11 ข้อ
5. ผู้เข้าอบรม หมายถึง ครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม กาฬสินธุ์ ขอนแก่น และร้อยเอ็ด ที่สมัครเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรอบรม ที่คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเปิดรับสมัครด้วยเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
6. เจ้าหน้าที่ หมายถึง บุคลากรสังกัดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทำหน้าที่บริการวิชาการด้านการอบรม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้เว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรม ที่ประกอบด้วยระบบงานการบริการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่สอดคล้องกับความต้องการของเจ้าหน้าที่และผู้เข้ารับการอบรม สามารถให้บริการสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง
2. เป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการฝึกอบรม สำหรับหน่วยงาน หรือบุคลากรที่สนใจทั่วไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY