



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยประกอบการศึกษา ระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

2. แบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยมีความประสงค์ต้องการทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระตรงกับความคิดของท่าน และกรุณาตอบแบบสอบถาม ด้วยตัวท่านเอง

4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและปรับปรุงแนวทางการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

นางสาวอมอชรา เกียรติเจริญ

นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน () ของข้อที่ตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

- () ชาย
- () หญิง

2. อาชีพ

- () นักเรียนนักศึกษา
- () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- () ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- () รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร

3. ระดับการศึกษา

- () ประถมศึกษา
- () มัธยมศึกษา/ ปวช.
- () ปวส./อนุปริญญาขึ้นไป

4. ช่วงเวลาขอรับบริการ

- () เช้า
- () บ่าย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น

เทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ มีให้เลือกตอบ 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	หมายความว่า	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
มาก	หมายความว่า	ระดับความพึงพอใจมาก
ปานกลาง	หมายความว่า	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
น้อย	หมายความว่า	ระดับความพึงพอใจน้อย
น้อยที่สุด	หมายความว่า	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล ยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(1)	ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน					
1.	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน- หลัง					
2.	เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้ที่มารับบริการด้วยความ ยุติธรรม					
3.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำผู้มารับบริการอย่างเสมอ ภาคไม่เลือกปฏิบัติ					
4.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับ บริการอย่างเท่าเทียม					
5.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพกับทุกคน ที่มารับบริการ					
6.	เจ้าหน้าที่ช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้กับผู้มารับ บริการอย่างเท่าเทียม					
7.	เจ้าหน้าที่ให้ความเสมอภาคกับผู้มารับบริการทุก กลุ่มอาชีพ					

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล ยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(2)	ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา					
1.	มีป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการชัดเจนง่ายต่อการปฏิบัติ					
2.	มีการกำหนดระยะเวลาไว้ในการให้บริการ					
3.	เจ้าหน้าที่บริการตามเวลาที่กำหนด					
4.	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
5.	เจ้าหน้าที่ทุ่มเทเวลาอย่างเต็มที่ในการให้บริการ					
6.	เจ้าหน้าที่ชี้แจงเหตุผลเสมอ กรณีให้บริการมาตรงเวลา					
7.	เจ้าหน้าที่ให้บริการเสร็จตามเวลาที่แจ้งไว้					
(3)	ด้านการบริการอย่างเพียงพอ					
1.	เจ้าหน้าที่ให้บริการได้อย่างเพียงพอ					
2.	มีตัวอย่างของการกรอกเอกสารแบบฟอร์ม					
3.	มีวัสดุ อุปกรณ์คอยให้บริการอย่างเพียงพอ					
4.	มีเอกสารนำชี้แจงขั้นตอนการติดต่อกาน					
5.	สำนักงานจัดสถานที่จอดรถไว้บริการอย่างพอเพียง					
6.	มีโต๊ะ เก้าอี้ นั่งรอการบริการอย่างพอเพียง					
7.	มีเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วงหยุดพักกลางวันเพียงพอ					
(4)	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
1.	การให้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง					
2.	เจ้าหน้าที่อธิบายเหตุผลเสมอ ถ้าบริการไม่เสร็จตามที่แจ้งไว้					

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล ยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.	มีการบริการในวันหยุดราชการ					
4.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการรับบริการอย่าง ต่อเนื่อง					
(5)	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า					
1.	มีเครื่องมือทันสมัยให้การบริการ เช่น เครื่อง คอมพิวเตอร์					
2.	มีแผ่นพับหรือเอกสารประชาสัมพันธ์ที่สวยงาม					
3.	มีป้ายบอกลำดับขั้นตอนในการติดต่อบริการ					
4.	มีโทรศัพท์ไว้สำหรับการบริการอย่างสะดวก					
5.	มีบริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต					
6.	มีป้ายแสดงวิสัยทัศน์หรือหลักการทำงานของ สำนักงาน					
7.	มีแหล่งอ้างอิงของข้อมูลที่น่าเชื่อถือ					
8.	มีการให้บริการอย่างเป็นระบบและตรวจสอบได้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลยางตลาด

อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง ให้ท่านแสดงข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ในแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

.....
.....
.....
.....

2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา

.....
.....
.....
.....

3. ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง

.....
.....
.....
.....

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....
.....
.....
.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข
ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	+1	3	1

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
26	+1	+1	+1	3	1
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	+1	+1	3	1
30	+1	+1	+1	3	1
31	+1	+1	+1	3	1
32	+1	+1	+1	3	1
33	+1	+1	+1	3	1



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ค
ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ข้อ 1	92.546	456.343	.436	.940
ข้อ 2	91.23	452.355	.626	.932
ข้อ 3	94.12	426.763	.545	.934
ข้อ 4	96.64	454.735	.644	.922
ข้อ 5	95.31	425.158	.573	.9346
ข้อ 6	98.41	441.326	.663	.932
ข้อ 7	92.32	435.769	.763	.911
ข้อ 8	90.53	435.415	.714	.914
ข้อ 9	93.43	435.464	.514	.922
ข้อ 10	95.61	443.367	.726	.925
ข้อ 11	97.45	422.418	.536	.923
ข้อ 12	96.55	435.824	.745	.900
ข้อ 13	97.44	426.674	.577	.926
ข้อ 14	94.81	435.713	.655	.927
ข้อ 15	92.51	448.445	.666	.904
ข้อ 16	90.44	463.456	.644	.920
ข้อ 17	93.67	424.317	.558	.901
ข้อ 18	92.78	453.775	.658	.929
ข้อ 19	95.38	435.682	.766	.901
ข้อ 20	94.45	457.363	.675	.913
ข้อ 21	95.62	454.614	.852	.924
ข้อ 22	96.35	446.669	.664	.925
ข้อ 23	95.14	424.656	.665	.928
ข้อ 24	95.25	417.367	.846	.920

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ข้อ 25	91.33	444.884	.762	.917
ข้อ 26	93.46	453.146	.544	.923
ข้อ 27	96.60	432.557	.677	.932
ข้อ 28	98.15	413.339	.765	.937
ข้อ 29	95.54	450.733	.757	.930
ข้อ 30	94.63	441.192	.541	.920
ข้อ 31	96.82	442.341	.551	.920
ข้อ 32	93.73	451.558	.531	.931
ข้อ 33	96.62	461.347	.661	.931

Reliability Coefficients

N of Cases = 40

N of Items = 33

Alpha = .92

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๐๔๕๘



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๕ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลยางตลาด

ด้วยนางสาวเอมอรรษา เกียรติเจริญ รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๒๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลยาง
ตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยกับประชากร/ตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มารับบริการจากสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุ
ตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๓๒-๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๐๔๕๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๕ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณรัชชก โพธิ์ศักดิ์

ด้วยนางสาวเอมอัชรา เกียรติเจริญ รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๒๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลยาง
ตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรรรถ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘

ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/๐๔๕๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๕ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณน้อมจิตร ไชแสง

ด้วยนางสาวेमอชรา เกียรติเจริญ รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๒๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลยาง
ตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๐๔๕๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๕ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณเนตรนพิศ ไชยพิชิต

ด้วยนางสาวเอมอรรษา เกียรติเจริญ รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๒๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลยาง
ตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘