

บรรณานุกรม

- โกวิทย์ พวงงาม. คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับมิติใหม่การเลือกตั้งท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : มูลนิธิส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546.
- _____. แนวคิดและทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ศ.เอเชียเพรส (1989) จำกัด, 2550.
- คุณาวุฒิ ไชยคำภา. การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- จินตนา จันทศักดิ์. พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการโรงแรม เจ พี เอ็ม เมอร์ริสดี ยโสธร. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2548.
- จิระกุล ปะมา. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.
- ชวลิต ธนิตกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์. ศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- ชัยณรงค์ ตั้งอำพรทิพย์. ศึกษาความพึงพอใจผู้รับบริการการบริการศูนย์สุขภาพชุมชน อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- บุญณะ รุ่งปัจฉิม. “แนวคิดบางประการเกี่ยวกับชายและหญิงในสังคม,” วารสารสุโขทัย ธรรมาธิราช. 14(2) : 56-66 ; พฤษภาคม-สิงหาคม 2550.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : พิมพ์ศพรินทร์, 2539.
- ชิววิทย์ รัตนพลแสนย์. ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ. สืบค้นเมื่อ 8 ต.ค.52 จาก <http://angasila.cs.buu.ac.th/,/2543>.
- เชษฐชัย จิ๋วชัย. การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.

- คณัย เทียนพูน. ความเป็นเลิศด้านการบริการ. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2543.
- เทศบาลเมืองมหาสารคาม, สำนักงาน. คู่มือการจัดตั้งชมรมผู้ประกอบการตลาดสด
เทศบาลเมืองมหาสารคาม. มหาสารคาม : เทศบาลเมืองมหาสารคาม, 2551.
- เทศบาลเมืองมหาสารคาม, สำนักงาน. แผนพัฒนาสามปีเทศบาลเมืองมหาสารคาม
พ.ศ. 2554-2556 มหาสารคาม : เทศบาลเมืองมหาสารคาม, 2553.
- เดชา พิมพ์บึง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองบัวลำภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม. ศึกษาอิสระ
รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.
- ทวี พันธวุฒิสถ. การปกครองท้องถิ่นไทย. มหาสารคาม : วิทยาลัยครูมหาสารคาม, 2539.
- นภวัลย์ ลีมหามงคลกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน
การไฟฟ้าอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ปราน สุวรรณมงคล. การปกครองท้องถิ่นไทยในบริบทของรัฐธรรมนุญแห่งราช
อาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมมาธิราช, 2547.
- ประภาส กิจจินดาโอภาส. ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง
ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม.
วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- ประมวถ นันทภูมิ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลนคร
พิษณุโลก. ศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- ปรียาภรณ์ วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ,
2545.
- พงพันธ์ ชนะดี. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด. ศึกษาอิสระ รป.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

ไพฑูรย์ ไชยสิทธิ์. ความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการโครงการจำหน่ายน้ำมันสำหรับปีการผลิต 2551/2552 ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาบรบือ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

มะลิวรรณ ฐ.น.หล้า. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม. ศึกษาอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

มังกร ชูระพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.

เรวดี บุญยานุรักษ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร โกลุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

วฤทธิ สารฤทธิคาม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลอนจัว อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.

วสันต์ เตชะฟอง. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549

รังสรรค์ สิงห์เลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

ศิริพร ต้นติพุดวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.

สมิต ด้วงกร. ศิลปะการให้บริการ. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2548.

สาธารณสุข, กระทรวง. คู่มือการดำเนินงานสุขภาพตำบลสิ่งแวดล้อมตลาด. กรุงเทพฯ : กรมอนามัย, 2546.

_____ . คู่มือหลักเกณฑ์การประเมินมาตรฐานตลาดสด พ.ศ. 2547.

กรุงเทพฯ : กรมอนามัย, 2547.

สาธารณสุข, กระทรวง. เอกสารโครงการประชุมสัมมนา เรื่อง ตลาดสดน้ำซึ้อ. กรุงเทพฯ : กรมอนามัย, 2546.

_____ . เอกสารการประชุมสัมมนา เรื่อง ตลาดดี มีมาตรฐาน. กรุงเทพฯ : กรมอนามัย, 2554.

สมคิด เลิศไพฑูรย์. กฎหมายการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ ฯ : ชรรคมกมลการพิมพ์, 2550.

สมจิตร กาหาวงศ์. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการของโรงพยาบาลมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.

สุภัทสร หอมดอก. บทบาทของสื่อมวลชนในการพัฒนาการปกครองท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.

สุมนา อยู่โพธิ์. การซื้อและการบริหารพัสดุ. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

สุรศักดิ์ นาถวิล. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2546.

หควณ ชูเพ็ญ. เอกสารประกอบการสอนวิชา 423 742 การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ม.ป.ป..

อภิรดี จันโทริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลโลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. ศึกษาอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม, 2553.

อรนภา มุ่งโนนป้อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลโลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.