

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการ
2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพและเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ
เขต 4

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการประกัน
คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ศรีสะเกษ เขต 4

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพและเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ศรีสะเกษ เขต 4

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 223 คน กรุ จำนวน 2,852 คน
และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 2,025 คน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 จำนวนทั้งสิ้น 5,100 คน จากโรงเรียนจำนวน 223 แห่ง

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา กรุ และคณะกรรมการสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยการกำหนดขนาด
กลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie และ Morgan (บุญชุม ศรีสะภาด. 2543 : 40) และ
ลุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานศึกษา
จำนวน 16 คน กรุ จำนวน 199 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 142 คน
รวมทั้งสิ้น 357 คน

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ศรีสะเกษ เขต 4

ขนาด โรงเรียน	ประชากร				กลุ่มตัวอย่าง			
	ผู้บริหาร	ครู	คณะกรรมการ สถานศึกษาขั้น พื้นฐาน	รวม	ผู้บริหาร	ครู	คณะกรรมการ สถานศึกษาขั้น พื้นฐาน	รวม
ขนาดเล็ก	72	637	648	1,357	5	43	45	93
ขนาดกลาง	133	983	1197	2,313	9	69	84	162
ขนาดใหญ่	18	1232	180	1,430	2	87	13	102
รวม	223	2,852	2,025	5,100	16	199	142	357

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 แบ่งออกเป็น 3 ตอน

2.1 ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

2.2 ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิคิร์ท (Likert Rating Scale) จำนวน 54 ข้อ

2.3 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4

3. การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสร้างแบบสอบถามผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

3.1 ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2 ศึกษาหลักการและวิธีการสร้างเครื่องมือและเทคนิคในการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ตารางวิชาการเกี่ยวกับระเบียบวิธีการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 สร้างแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิกิร์ท (Likert Rating Scale) (บุญชุม ศรีสะอด. 2543 : 90)

3.4 นำแบบสอบถาม เสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พิจารณา ความเหมาะสมเบื้องต้น

3.5 ปรับปรุงแก้ไขส่วนที่บกพร่องตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

3.5.1 นายขัด สุวรรณสังข์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนบัวขาว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและ โครงสร้าง

3.5.2 ดร.สักดิ์สิทธิ์ ฤทธิลัน ค.ค. (การวัดและประเมินผลการศึกษา) อาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.5.3 นางพรเพ็ญ ฤทธิลัน กศ.ม. (เทคโนโลยีนวัตกรรมทางการศึกษา) ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 3 ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

3.6 ปรับปรุงแก้ไข แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำนวน 30 ชุด

3.7 หาคุณภาพของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าอำนาจจำแนกโดยใช้ค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างจ่ายของเพียร์สัน (Pearson) (บุญชุม ศรีสะอด. 2543 : 96) ซึ่งได้ค่า อำนาจจำแนกระหว่าง $0.15 - 0.86$ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟ่าตามวิธีของครอนนาค (Cronbach) (บุญชุม ศรีสะอด. 2543 : 96) ได้ค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามทั้งฉบับ 0.97

3.8 สร้างเครื่องมือฉบับจริง แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเพื่อ นำมาศึกษาต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยจะได้ดำเนินการดังนี้

4.1 นำหนังสือจากบันทึกวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้กลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตอบแบบสอบถามจำนวน

357 คน

4.2 ประสานงานกับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

4.3 นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีนำไปเก็บรวบรวมด้วยตนเอง ตามโรงเรียนที่ได้กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกรรทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะได้ดำเนินการ ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

5.1.1 ตรวจและให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ

ระดับการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ให้
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

5.1.2 นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เพื่อหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.1.3 นำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปเบริญเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชุม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย	ระดับปฏิบัติ
ระดับ 4.51 – 5.00	มากที่สุด
ระดับ 3.51 – 4.50	มาก
ระดับ 2.51 – 3.50	ปานกลาง

ระดับ 1.51 – 2.50	น้อย
ระดับ 1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

5.1.4 นำข้อมูลที่ได้มามิเคราะห์ แปลผลนำเสนอในรูปแบบของการตาราง

พร้อมนวิเคราะห์

5.2 เปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีสถานภาพ และขนาดของโรงเรียนต่างกัน ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยใช้ F-test ชนิดการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way Analysis of variance)

5.3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยนำข้อมูลมาตรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบของการพรรณนวิเคราะห์

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้จัดทำแบบที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ตามประเด็นในวิเคราะห์ ดังนี้

6.1 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

6.1.1 การหาค่าสถิติตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ได้แก่ การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ ใช้วิธี Item-total Correlation โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson) (บุญชุม ศรีสะอาด. 2543 : 96)

6.1.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ cronbach (Cronbach) (บุญชุม ศรีสะอาด. 2543 : 96)

6.2 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

6.2.1 ร้อยละ (Percentage)

6.2.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean : \bar{X})

6.2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

6.3 สถิติทดสอบสมมติฐาน

เปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ตาม

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพ และขนาดของโรงเรียนต่างกัน ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยใช้ F-test ชนิดการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way Analysis of variance)

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 4

ศึกษาข้อเสนอแนะในการการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดย การสัมภาษณ์เชิงลึกโรงเรียนที่เป็น Best Practice จำนวน 3 โรงเรียนซึ่งประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ได้แก่ โรงเรียนอนุบาลศรีรัตนะ โรงเรียนบ้านขนาด และโรงเรียนบ้านจอก (ประชาสามัคคี)

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ที่ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์เชิงลึกในครั้งนี้ เป็นผู้ที่กำลังปฏิบัติหน้าที่หรือมีผลงานทางวิชาการ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 จำนวน 3 ท่าน โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือกจากคุณลักษณะของโรงเรียน ดังนี้

1.1 สถานศึกษามีค่าเฉลี่ยผลประเมินคุณภาพภายนอกไม่ต่ำกว่าระดับดี (มากกว่าหรือเท่ากับ 2.75 ในระบบ 4 คะแนน)

1.2 สถานศึกษามีค่าเฉลี่ยของผลประเมินในระดับดีไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของมาตรฐานที่ประเมิน กล่าวคือ ได้ระดับดีขึ้นไป ไม่ต่ำกว่า 11 มาตรฐานใน 14 มาตรฐาน

1.3 สถานศึกษาไม่มีมาตรฐานอยู่ในระดับปรับปรุง

1.4 สถานศึกษามีค่าเฉลี่ยของผลประเมิน ด้านในการบริหารและการจัดการศึกษา ระดับดีไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของมาตรฐานที่ประเมิน กล่าวคือ ได้ระดับดีขึ้นไป ไม่ต่ำกว่า 5 มาตรฐาน ใน 6 มาตรฐาน

ซึ่งในการดำเนินการพิจารณาตามเกณฑ์ทั้ง 4 ข้อ พบว่า มีโรงเรียนที่ผ่านการประเมินคุณภาพภายนอก 3 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนอนุบาลศรีรัตนะ โรงเรียนบ้านขนาด และโรงเรียนบ้านจอก (ประชาสามัคคี) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) (กัลยา วนิชย์บัญชา. 2542 : 102) กับผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน ในสถานศึกษา ดังกล่าว

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างประเด็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระหว่างเขต 4

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษารังนี้ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระหว่างเขต 4 ซึ่งแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในประกอบด้วยประเด็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ใน 8 ด้าน ได้แก่

- 3.1.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 3.1.2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

3.1.3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

3.1.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

3.1.5 การจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

3.1.6 การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา

3.1.7 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน

3.1.8 การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3.2 สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) จำนวน 1 ฉบับ

3.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอ

คำแนะนำพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของข้อสัมภาษณ์ และเนื้อหา ทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความครอบคลุมและความเหมาะสมของข้อความ ผู้เชี่ยวชาญประกอนด้วย

3.4.1 นายขัด สุวรรณสังข์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบัวขาว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและโครงสร้าง

3.4.2 ดร.ศักดิ์สิทธิ์ อุทัยลัน ก.ด. (การวัดและประเมินผลการศึกษา) อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.4.3 นางพรเพ็ญ อุทัยลัน กศ.ม. (เทคโนโลยีนวัตกรรมทางการศึกษา) ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 3 ผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

3.5 นำผลที่ได้มาแก้ไขปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ จัดพิมพ์และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในลำดับต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยศึกษาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนอนุบาลครีรัตนะ โรงเรียนบ้านนาด และโรงเรียนบ้านจอก (ประชาสามัคคี) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาครีสเทเนน เขต 4

4.2 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย เพื่อทำการสัมภาษณ์ สอบถาม และสำรวจ่องร้อยการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ การดำเนินประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลครีรัตนะ โรงเรียนบ้านนาด และโรงเรียนบ้านจอก (ประชาสามัคคี) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาครีสเทเนน เขต 4

4.3 ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนทั้ง 3 แห่ง ระหว่างวันที่ 23 - 29 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 โดยผู้บริหารสถานศึกษา ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

4.4 ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสัมภาษณ์เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

5. ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยวิธีการตีความและสร้างข้อสรุป ซึ่งดำเนินการดังนี้

5.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสัมภาษณ์อีกครั้ง โดยผู้วิจัยตรวจสอบการให้สัมภาษณ์ของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ทุกข้อว่าผู้ตอบได้ตอบครบเรียบร้อย ทุกข้อและตอบครบถ้วน

5.2 ตรวจสอบข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ ผู้วิจัยใช้การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเหลี่า (Triangulation) (สุภังค์ จันทวนิช. 2540 : 129) คือการได้ข้อมูลจากหลาย ๆ ฝ่าย หลาย ๆ วิธี ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในเรื่องเดียวกัน แต่ในที่นี้ผู้วิจัยใช้การตรวจสอบข้อมูล 2 รูปแบบ คือ

5.1.1 ตรวจสอบสามเหลี่าด้านข้อมูล (Data Triangulation) (สุภังค์ จันทวนิช. 2540 : 129) โดยการพิสูจน์ว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยได้มานั้นถูกต้องหรือไม่ วิธีการตรวจสอบ คือ การตรวจสอบแหล่งข้อมูลในประเด็นใช้ในประเด็นหนึ่ง ซึ่งเกี่ยวกันแหล่งเวลา หมายถึง ข้อมูล ต่างเวลา กันจะเหมือนกันหรือไม่ แหล่งสถานที่ หมายถึง ข้อมูลต่างสถานที่กันจะเหมือนกันหรือไม่ และแหล่งบุคคล หมายถึง บุคคลผู้ให้ข้อมูลเดียวกันยังเหมือนเดิมหรือไม่

5.1.2 ตรวจสอบข้อมูลสามเหลี่าด้านวิธีการรวมข้อมูล (Methodological Triangulation) (สุภังค์ จันทวนิช. 2540 : 130) คือ ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ กัน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเรื่องเดียวกัน โดยใช้การสัมภาษณ์ การสอบถามและการสำรวจเอกสารที่เป็นร่องรอยการปฏิบัติงานควบคู่กันไป แล้วทำการตรวจสอบว่าข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์สอดคล้องกับผลการสำรวจหรือไม่ และมีเอกสารที่เป็นร่องรอยว่ามีการปฏิบัติจริงหรือไม่

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY