

ชื่อเรื่อง การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4

ผู้วิจัย นายจรรววัฒน์ ทัศนิจ ปริญญา ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา ดร.วรวรรณ อุบลเลิศ ประธานกรรมการ  
                    อาจารย์สุทัศน์ แก้วคำ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงาน การเปรียบเทียบ และศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2554 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie และ Morgan และ สุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 16 คน ครู จำนวน 199 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน จำนวน 142 คน รวม 357 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.15 – 0.86 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ F – test (One – way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการดำเนินงานตาม

แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีสถานภาพและขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 พบว่า ควรมีการส่งเสริมให้กำลังใจ กระตุ้นให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการเสนอโครงการกิจกรรมต่างๆ อย่างหลากหลาย ควรจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกปีและรายงานให้ชุมชนได้รับทราบ ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลนักเรียน ข้อมูลครู การจัดการเรียนการสอน อาคารสถานที่ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ควรมีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรมีการตรวจสอบประเมินผลเป็นระยะเพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ควรจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างจริงจัง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น หน่วยงานต้นสังกัดควรมีการเสนอแนวทางแก้ไขกลับไปยังสถานศึกษาจากรายงานคุณภาพการศึกษาที่รับรายงานไว้ และควรมีการจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่องเพื่อความมั่นใจของผู้บริหาร นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

**TITLE:** The Operation in Compliance with the Internal Quality Assurance System of Education in the Basic Education Institutions under Sisaket Primary Education Service Area Office 4

**AUTHOR:** Jaruwat Tadsanid                      **DEGREE:** M.Ed. (Educational Administration)

**ADVISORS:** Dr. Worawan Ubonlert                      Chairman  
Mr. Suthat Kaewkham                      Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2012**

## **ABSTRACT**

This study aimed to study the operation, compare, and study the recommendations on the operation in compliance with the internal quality assurance system of education in the basic education institutions under Sisaket Primary Education Service Area Office 4. The sample comprised 16 educational institution administrators, 199 teachers, and 142 basic education institution committee members, totally 357 persons. The sample was obtained through stratified random sampling from those who work under the Office in 2011. The sample size was given according to the Krejcie and Morgan Table. The instrument was a rating scale questionnaire with discrimination powers ranging from 0.15 to 0.86, and the total reliability was 0.97. A ready-made computer program was employed in the data analysis to find percentage, mean, and standard deviation. F- test (One – way ANOVA) was used in the hypothesis testing.

The results revealed that:

1. The level of the operation in compliance with the internal quality assurance system of education in the basic education institutions under Sisaket Primary Education Service Area Office 4, on the whole and by aspect, was high. Ranked from high to low according to the mean, the aspects are as follows: the aspect of setting educational standards of the educational institutions, and the aspect of making the annual report on internal quality assessment; the aspect of making the development plan of organizing education that is geared toward the quality as set by the educational standards of the educational institutions, and the aspect of providing for

internal quality assessment according to the educational standards; the aspect of operation according to the development plan of organizing education of the educational institutions; the aspect of organizing the administrative system and information; the aspect of providing for monitoring and examining the educational quality; and the aspect of providing for continuous development of educational quality.

2. The comparison of the opinions of the educational institution administrators, teachers, and basic education institution committee members who had a different status and who were from educational institutions of a different size revealed that there was a difference in the level of operation in compliance with the internal quality assurance system of education in the basic education institutions under Sisaket Primary Education Service Area Office 4, with statistical significance at the level of .05.

3. The recommendations on the operation in compliance with the internal quality assurance system of education in the basic education institutions under Sisaket Primary Education Service Area Office 4 are as follows: there should be mental support and motivation for all personnel in order that they participate in proposing various projects and activities; the annual development plan for educational quality should be made every year and be reported to the community; a committee should be appointed to take charge of information that includes data of students, teachers, learning-teaching, buildings and grounds, and other concerned data; the educational development plan should be followed; examination and assessment should be carried out periodically in order to improve the work and solve problems for efficiency of the work. Educational quality assessment should be seriously carried out in order that the results are used in the improvement and development of the work in the educational institutions for more efficiency; the organization of affiliation should give feedbacks to the educational institutions on how to solve the problems of educational quality as stated in the report; and continuous internal and external educational quality assurance systems should be made in order to assure the administrators, students, parents and everyone concerned.