

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ .....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
สมมติฐานการวิจัย .....	3
ขอบเขตการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	6
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>7</b>
การบริหารทรัพยากรมนุษย์ .....	7
แนวความคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ .....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น .....	31
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน .....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	44
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	46
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>47</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	47

หัวเรื่อง	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	51
สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....	51
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>53</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	53
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>69</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	69
สมมติฐานการวิจัย .....	70
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	70
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	70
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	71
สรุปผลการวิจัย .....	71
อภิปรายผล .....	72
ข้อเสนอแนะ .....	74
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>76</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>79</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	80
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ .....	85
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .....	88
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>91</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตัวอย่างของมาตรฐานแบบลิเคิร์ตในการประเมินสมรรถนะ .....	22
2 เปรียบเทียบข้อดีข้อด้อยของมาตรการประเมินแบบ Likert กับ BARS .....	25
3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย .....	48
4 จำนวนและร้อยละคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	55
5 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดหนองคาย .....	56
6 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดหนองคาย สมรรถนะด้านความรู้ .....	57
7 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดหนองคาย สมรรถนะด้านทักษะ .....	58
8 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดหนองคาย สมรรถนะด้านคุณลักษณะ .....	59
9 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดหนองคาย จำแนกตามตำแหน่ง .....	60
10 ผลการเปรียบเทียบระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ นโยบายและแผนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามตำแหน่ง .....	61
11 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ .....	62

12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์หนี้ โยบายและแผนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ .....	64
13	ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ นโยบายและแผนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ .....	64
14	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์หนี้ โยบายและแผนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน .....	65
15	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์หนี้ โยบายและแผนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน .....	66
16	ผลการเปรียบเทียบระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ นโยบายและแผนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน .....	67
17	จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์หนี้ โยบายและแผนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดหนองคาย .....	68

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แบบจำลองภูเขาน้ำแข็ง (The Iceberg Model) .....	12
2 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและผลการปฏิบัติงานที่ต้องการ .....	14
3 ตัวอย่างมาตรการประเมินแบบ BARS ของสมรรถนะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ .....	24
4 กรอบแนวคิดในการคัดเลือก .....	26
5 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	46



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ .....	86
2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย .....	89



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY