

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองคาย มีระเบียบวิธีวิจัยที่เกี่ยวกับประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้ทำการวิจัยกับประชากรเป้าหมาย 2 กลุ่ม คือ

1.1 ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 68 คน

1.2 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สังกัด

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองคาย จำนวน 68 คน

รวม จำนวน 136 คน

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองคาย จำนวน 102 คน ใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane, 1973 : 100) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{136}{1 + 136 (.0025)}$$

$$n = \frac{136}{1.34}$$

$$n = 101.49$$

$$n = 102$$

หลังจากได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 102 คน แล้วผู้วิจัยได้กำหนดการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยกำหนดให้มีกลุ่มตัวอย่างดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับที่	เจ้าหน้าที่	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	ปลัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	68	51
2	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน	68	51
รวม		136	102

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด แบ่งออกได้เป็น 3 ส่วน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบคำถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองคาย เป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองคาย

### 2. การสร้างเครื่องมือวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย มีขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตของคำถาม เพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองคาย แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบปลายเปิด

2.3 นำแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบแก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา สถิติการวิจัย และพัฒนาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งใช้เกณฑ์ประเมินความสอดคล้องกำหนดค่าตัวเลขดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249)

ค่า +1 หมายถึง สอดคล้อง

ค่า 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ

ค่า -1 หมายถึง ไม่สอดคล้อง IOC

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

2.5.1 นายไชยโชติ เร่งศิริกุล วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญ  
ด้านเนื้อหา

2.5.2 นางสาวประภาพร บุญพาเกิด วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต  
(ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนบ้านป่าสัก เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.5.3 นางพัชรารัตน์ ป็องคำสิงห์ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต  
(การวิจัยการศึกษา) ตำแหน่งครู วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนอนุบาลศรีเชียงใหม่ อำเภอ  
ศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 เป็นผู้เชี่ยวชาญ  
ด้านการวัดผลและประเมินผล

2.5 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านค่า IOC ไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากร  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดบึงกาฬ ซึ่งมีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน  
40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่า  
สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบัค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด.  
2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .71

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม ถึงนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในเขตจังหวัดหนองคาย เพื่อขอความ  
อนุเคราะห์และขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำส่งหนังสือเพื่อแจ้งนัดหมาย วัน เวลา เพื่อออกแจกแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้  
ดำเนินการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง
3. รวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของ  
แบบสอบถามแล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) ตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96)

5 คะแนน หมายถึง มีสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มีสมรรถนะอยู่ในระดับมาก

3 คะแนน หมายถึง มีสมรรถนะอยู่ในระดับปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง มีสมรรถนะอยู่ในระดับน้อย

1 คะแนน หมายถึง มีสมรรถนะอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของคะแนน แล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีสมรรถนะอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีสมรรถนะอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีสมรรถนะอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีสมรรถนะอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถิติพื้นฐานเพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ใช้ในการวิจัย สถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเพื่อทราบระดับสมรรถนะเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดหนองคาย จำแนกตามตำแหน่ง สถิติที่ใช้ ได้แก่ t – test (Independent Samples) จำแนกตามอายุ และประสบการณ์ในการทำงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ F-test (One – way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และหากพบความแตกต่าง จะเปรียบเทียบความแตกต่าง โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้การแจกแจงความถี่ และการพรรณนาความตามเนื้อหา (Content Analysis)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY