

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะการวิจัย	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น	14
กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล....	18
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร... ..	33
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานตำบลโนนตาล	48
นโยบายการพัฒนาตำบลโนนตาล	52
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	54
งานวิจัยในประเทศ	54
งานวิจัยต่างประเทศ	60
กรอบแนวคิดในการวิจัย	61

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	63
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	63
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล	67
การวิเคราะห์ข้อมูล	68
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	69
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	71
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	71
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหาร ...	73
ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของ คณะผู้บริหาร ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มการศึกษา และกลุ่มอาชีพ	107
ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริหารงานของ คณะผู้บริหาร.....	112
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	114
วัตถุประสงค์การวิจัย	114
สมมติฐานการวิจัย	115
วิธีดำเนินการวิจัย	115
สรุปผลการวิจัย	116
อภิปรายผล	120
ข้อเสนอแนะ	127
บรรณานุกรม	132

หัวข้อ	หน้า
ภาคผนวก	135
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	136
ภาคผนวก ข ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม	146
ประวัติผู้วิจัย	153



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ทฤษฎีเอกซ์และทฤษฎีเวกซ์	42
2 ประชากรของเทศบาลตำบลโนนตาล	50
3 จำนวนประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้ง ในเขตเทศบาล ตำบลโนนตาล	65
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง	72
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัด ร้อยเอ็ด โดยภาพรวม	74
6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อ การดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัด ร้อยเอ็ด ด้านด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	75
7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อ การดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัด ร้อยเอ็ด ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	77
8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อ การดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัด ร้อยเอ็ด ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	79
9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อ การดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	81
10 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อ การดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัด ร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	82
11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อ การดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	84

ตารางที่

หน้า

12	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	86
13	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	88
14	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	90
15	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	92
16	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	94
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน ทุกชุมชน	96
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 1 บ้านหนองบัว	97
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 2 บ้าน โนนตาล	98

ตารางที่

หน้า

20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 3 บ้านโนนม่วง	99
21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 4 บ้านหนองผือ	100
22	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 5 บ้านโพนศรี	101
23	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 6 บ้านโนนเหล็กม	102
24	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 7 บ้านอีเม็ง	103
25	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 8 บ้านหนองผือ	104
26	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 9 บ้านป่ายาง	105
27	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 10 บ้านโนนตาลน้อย	106

28 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มเพศ	107
29 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอายุ จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	108
30 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอายุ	109
31 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างระดับการศึกษา จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	109
32 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างระดับการศึกษา	110
33 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอาชีพ จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	111
34 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอาชีพ	111
35 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน	112

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

62



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY