

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

## สมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานที่ตั้งชุมชน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัด ร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด และมีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 10 ชุมชน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 5,075 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 372 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตาม วัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งแบบสอบถามนี้ได้ค้นคว้ามาจากตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ ชุมชนที่อาศัยอยู่ในตำบล โนนตาล

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบ มาตรการส่วนประมาณค่า แบ่งระดับการวัดเป็น 5 ระดับ ประกอบด้วยความพึงพอใจ 11 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 3) ด้านการจัดสวัสดิการสังคม 4) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน 5) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา 6) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 7) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว 8) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น 9) ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรี พื้นบ้าน 10) ด้านคุณภาพการประสานงาน และ 11) ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ รวมทั้งสิ้น 55 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบจากการติดต่อประสานงาน และได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของเทศบาล เป็นคำถามปลายเปิด

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย
2. ผู้วิจัยให้นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตร์ 5 คนเก็บข้อมูลให้โดยการอบรม ซึ่งแจ้งการเก็บข้อมูลให้เข้าใจตรงกันแล้วทดลองเก็บข้อมูล คนละ 3 ชุด แล้วนำมาประชุมปรึกษาหารือถึงปัญหาต่างๆ พบว่าทุกคนเข้าใจตรงกัน จึงให้เก็บจริงจนครบ 40 ชุด

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ ดังนี้

4.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน คือ การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล โนนตาล ตามตัวแปรที่ศึกษา คือ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบค่าที ( $t$ -test) ถ้าเป็นการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป ใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าการทดสอบพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบรายคู่ โดยการใช่วิธี แอล เอส ดี

4.3 วิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยอ่านเนื้อหา สรุปบรรยาย

### สรุปผลการวิจัย

#### 1. ผลการวิจัยข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างที่นำมาวิจัยจำนวน 372 คน พบว่า

1.1 กลุ่มเพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 51.1 และเพศชาย จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 48.9

1.2 กลุ่มอายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 18 – 30 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 30.1 รองลงมาอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3

1.3 ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ป.1 – ป.6 หรือเทียบเท่า จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 รองลงมาระดับการศึกษา ม.1 – ม.6 หรือเทียบเท่า จำนวน 130 คนคิดเป็นร้อยละ 34.9 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ขึ้นไป จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 และระดับการศึกษานุปริญญา หรือ เทียบเท่า จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3

1.4 กลุ่มอาชีพ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 รองลงมาเป็นอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 อาชีพค้าขาย จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 อาชีพพนักงานห้างร้าน บริษัท จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 และอาชีพธุรกิจ / เจ้าของธุรกิจ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

พบว่า มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น 3) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน 4) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 5) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา 6) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 7) ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน 8) ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน 9) ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ 10) ด้านการจัดสวัสดิการสังคม และ 11) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ของแต่ละชุมชน

3.1 ประชาชนหมู่ 1 บ้านบ้านหนองบัว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้าน

พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร และ 3) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

3.2 ประชาชนหมู่ 2 บ้านหัวโนนตาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน ระดับมาก 6 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการจัดสวัสดิการสังคม 2) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา และ 3) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน

3.3 ประชาชนหมู่ 3 บ้านโนนม่วง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 9 ด้าน ระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน 2) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรม และท้องถิ่น และ 3) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา

3.4 ประชาชนหมู่ 4 บ้านหนองผือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 10 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรม และท้องถิ่น 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร และ 3) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

3.5 ประชาชนหมู่ 5 บ้านโพนศรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรม และท้องถิ่น 2) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา และ 3) ด้านการพัฒนา กีฬา และดนตรีพื้นบ้าน

3.6 ประชาชนหมู่ 6 บ้านโนนเหลี่ยม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน ระดับมาก 9 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน และ 3) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ

3.7 ประชาชนหมู่ 7 บ้านอีเม็ง โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ระดับน้อย 7 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ และ 3) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา

3.8 ประชาชนหมู่ 8 บ้านหนองผือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการ

พัฒนาคุณภาพการประสานงาน 2) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น และ 3) ด้าน วัฒนธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร

3.9 ประชาชนหมู่ 9 บ้านป่ายาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็น รายด้านอยู่ในระดับมาก 10 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ และ 3) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น

3.10 ประชาชนหมู่ที่ 10 บ้านโนนตาลน้อย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณา เป็นรายด้านในระดับ 10 ระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารบุคลากร 2) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการ บริหารจัดการ และ 3) ด้านการพัฒนาศาสนา และวัฒนธรรมท้องถิ่น

4. ผลการวิเคราะห์ที่เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มอายุ กลุ่มการศึกษา และกลุ่มอาชีพ

4.1 ผลการวิเคราะห์ที่เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มเพศ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ เพศหญิงและเพศชาย มี ความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน

4.2 ผลการวิเคราะห์ที่ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะ ผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอายุ พบว่า แตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่มอายุมี ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัด ร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

4.3 ผลการวิเคราะห์ที่ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะ ผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่มการศึกษามีความ พึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

4.4 ผลการวิเคราะห์ที่ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะ ผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอาชีพ พบว่าแตกต่าง

กันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

#### 5. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการบริหาร

ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมมีข้อเสนอแนะ 8 ด้าน โดยเรียงลำดับตามความถี่ ดังนี้ 1) อยากให้มีการดำเนินนโยบายตามที่ได้หาเสียงไว้กับประชาชน เมื่อดำเนินโครงการต่างๆ ควรมีการติดตามผล 2) อยากให้มีการจัดระบบระเบียบการจัดเก็บขยะใหม่ รวมถึงการปลูกจิตสำนึกในการทิ้งขยะให้ถูกต้อง เพื่อสะดวกในการจัดเก็บ 3) ควรมีการประชาสัมพันธ์การทำงาน และออกไปพบปะประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้ได้รับทราบถึงปัญหาของประชาชนด้วยตนเอง 4) การจัดการระบบน้ำประปา และการระบายน้ำภายในหมู่บ้านยังไม่ดีเท่าที่ควร 5) การให้การสนับสนุนทางการศึกษาของเยาวชน 6) อยากให้มีการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับเรื่องการเกษตร 7) อยากให้มีการส่งเสริมในเรื่องการท่องเที่ยว และการอนุรักษ์วัฒนธรรม เนื่องจากภายในชุมชนมีสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ และ 8) อยากให้เทศบาลมีการส่งเสริมในเรื่องการกีฬาและจัดให้มีเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง

#### อภิปรายผล

1. ผลการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อตัวปกติกการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรฉินทร์ สุวรรณชัยรบ. (2549 : 81-94) ที่ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิดของ พันธ์ หันนาคินทร์ (2542 : 5) ได้ให้ความหมายของการบริหารไว้ว่าหมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารใช้อำนาจตลอดจนทรัพยากรต่าง ๆ เช่น คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ที่มีอยู่ หรือคาดว่าจะมีในการดำเนินงาน ของสถาบัน หรือหน่วยงานนั้นๆ ให้ดำเนินไปสู่จุดมุ่งหมายที่ต้องการ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ได้มีการนำเสนอ นโยบายที่มีวิสัยทัศน์และดำเนินการเพื่อให้บรรลุถึงนโยบายที่ได้เสนอไว้กับประชาชน แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจที่จะให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว คล่องตัว มีความ

ทั่วถึง น่าเชื่อถือ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ทำให้ประชาชน เกิดความเชื่อถือ และไว้วางใจ จึงทำให้ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหาร เทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้านซึ่งแยกเป็น 11 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากรประชาชน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี 2) สามารถใช้กำลังสติปัญญา ความรู้ ความสามารถในการบริหารงานภายในหน่วยงานให้เกิดผลดี 3) มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมโดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมายระเบียบแบบแผนไม่ละเมิดกฎกติกา 4) ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ 5) การปฏิบัติตนต่อประชาชน มีความยุติธรรมต่อประชาชนในทุกชุมชน และทุกคน และปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และ 6) การปฏิบัติตนต่อพนักงาน มีความยุติธรรม ต่อพนักงานทุกคน ทั้งนี้เพราะคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเข้าถึงประชาชน อีกทั้งยังเป็นผู้ที่มีความสามารถ มีความยุติธรรมเน้นความถูกต้องตามกฎหมาย จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ประชาชน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) การบริหารงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและมีการกำหนดทิศทางการทำงานชัดเจน 2) การแสดงผลการปฏิบัติให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ 3) เปิดโอกาสให้ประชาชนชนเข้าไปแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติงานของเทศบาล 4) มีการปฏิบัติงานสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ 5) นโยบายการทำงานที่กำหนดขึ้น สอดคล้องกับงานที่เทศบาล เคยปฏิบัติมาแล้วในอดีต และ 6) มีการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้เพราะคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีการกำหนดทิศทางการทำงานไว้อย่างชัดเจนจึงทำให้การปฏิบัติงานเป็น ไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงการทำงาน เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านการจัดสวัสดิการสังคม ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) เทศบาลมีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น 2) การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการ เช่นเงินเบี้ยยังชีพ



อุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ อบรมอาชีพ ให้สามารถฟื้นฟู ปรับสภาพ ให้ช่วยเหลือตนเองได้ 3) มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนา และ 4) มีการสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ดังนี้ 1) มีการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง และ 2) การสงเคราะห์ผู้ประสบภัย เช่น การสงเคราะห์ทางด้านเครื่องมือ ประกอบอาชีพ ซ่อมแซมบ้าน คัดแปลงที่พักชั่วคราว ค่ายรักษาพยาบาลเบื้องต้น ทั้งนี้เพราะคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อการสงเคราะห์ต่าง ๆ โดยเน้นเรื่องการช่วยเหลือตนเอง อบรมอาชีพให้สามารถดำเนินชีวิตภายในชุมชนได้ เน้นการรวมกลุ่มของประชาชนเพื่อก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนา จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการสนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ 2) มีการดูแลความปลอดภัยให้ประชาชน 3) มีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับประชาชน 4) มีการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ร่วมกับองค์กรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และ 5) ประชาชนเข้าไปส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือเสนอข้อคิดเห็นได้ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพเสริมและมีรายได้เพิ่มขึ้น ทั้งนี้เพราะคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น คุณธรรม การพัฒนาในเรื่องการศึกษา โดยเน้นให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.5 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการจัด โครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน 2) ให้การสนับสนุนส่งเสริมด้านการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ทุกระดับการศึกษาที่ตั้งในเขตเทศบาล 3) มีการจัดกิจกรรมสำหรับส่งเสริมให้เยาวชนมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ 4) การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในแต่ละระบบการศึกษา เช่น การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย 5) จัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษาภาครัฐและเอกชนเป็นประจำทุกปี และ 6) ประสานงานการพัฒนาการศึกษา กับสถานศึกษาเพื่อการเตรียมความพร้อมถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการศึกษา ทั้งนี้เพราะคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้เน้นเรื่องโครงการอาหาร

กลางวันและอาหารเสริมสำหรับนักเรียนซึ่งในเรื่องนี้เป็นเรื่องที่สำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเยาวชนเป็นกำลังสำคัญต่อไปข้างหน้าที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาลต่อไป จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.6 ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) การปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างถนนในเขตเทศบาล ให้มีความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย 2) มีการดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ อย่างทั่วถึงและเพียงพอ 3) สภาพของถนนมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาสม่ำเสมอ ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ 4) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของทางเดินเท้า อาคารสถานที่ 5) มีการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล ให้สะอาดอยู่เสมอ และ 6) จัดระบบสาธารณภัยให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้ทันที ทั้งนี้เพราะคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานภายในเขตเทศบาล ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ส่งผลให้คุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้น จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.7 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวทุกด้าน เช่น การอนุรักษ์ การป้องกันทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมด้านนันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว และการบริหารพัฒนาบุคลากร 2) การบริการและการจัดการแหล่งท่องเที่ยว ดูแลบริการสาธารณะทุกด้าน เช่น การจัดเก็บหรือทำลายขยะ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว 3) มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในตำบล 4) การทำประชาสัมพันธ์และการตลาดการท่องเที่ยว เผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้แก่สาธารณชนผ่านสื่อต่าง ๆ 5) ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการท่องเที่ยว และ 6) จัดให้มีการดูแลรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว โดยเฉพาะที่พัก อาหาร และเครื่องดื่ม ทั้งนี้เพราะคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการวางแผน ส่งเสริมการจัดการท่องเที่ยวภายในเขตเทศบาล การเผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้ไปสู่สาธารณชน เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ ก่อให้เกิดการส่งเสริมอาชีพ สร้างรายได้ให้คืนกับสู่ประชาชน จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับปานกลาง

2.8 ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ วันขึ้นปีใหม่ ประเพณีลอยกระทง การจัดงานประเพณีใส่องานน้ำพระธาตุยาคู พระธาตุโนนสาวเอ้ งานประจำปี สีตลิวสองคองสิบสี่ 2) มีการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาเป็นประจำ 3) การส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า แพทย์แผนโบราณ เป็นต้น 4) มีการจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์ประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างเหมาะสม เช่นการจัดงานพิธี 5) เป็นต้นแบบในการปฏิบัติตนในการเป็นศาสนิกชนที่ดี ในการครองตนทั้งกายและใจ และ 6) การส่งเสริมสนับสนุนศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การละเล่นพื้นเมืองต่าง ๆ ทั้งนี้เพราะคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น ส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ให้การสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เป็นอาชีพของประชาชน อีกทั้งยังเป็นต้นแบบในการปฏิบัติตนในการเป็น ศาสนิกชนที่ดี จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.9 ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) การจัดให้มีโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายของประชาชน เช่น แอโรบิก 2) จัดให้มีสถานที่ในการออกกำลังกายให้กับประชาชนอย่างเหมาะสม 3) สนับสนุนส่งเสริมอุปกรณ์ทางการกีฬาให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง และ 4) การสนับสนุนดนตรีพื้นบ้านโดยเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีในท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ดังนี้ 1) ให้การสนับสนุนกลุ่ม ออกร่วมชมรม ที่มีกิจกรรมเกี่ยวกับการ อนุรักษ์ดนตรีพื้นบ้าน และ 2) มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมดนตรีพื้นบ้านอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการจัดกิจกรรมการส่งเสริมให้ประชาชนได้มีการออกกำลังกาย ทั้งยังสนับสนุนในเรื่องสถานที่ อุปกรณ์กีฬาประเภทต่างๆ ให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.10 ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการประสานงานกับผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่อง 2) การเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชุมชนท้องถิ่น และในระดับภูมิภาคเพื่อให้มีแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

3) การส่งเสริมบุคลากรให้เข้าร่วมกิจกรรมกับทุกหน่วยงานทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน  
 4) การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล  
 5) มีการปรับปรุงระบบการประสานงานและการให้บริการกับประชาชนอยู่เสมอ และ  
 6) มีการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ข้างเคียงเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และคุณภาพในการทำงาน ทั้งนี้เพราะคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้เน้นเรื่องการประสานงานกับผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่องทำให้ประชาชนได้รับทราบถึงกิจกรรม และการทำงานของคณะผู้บริหารเทศบาล เพื่อก่อให้เกิดความสอดคล้องในการที่จะร่วมกันพัฒนาให้มีความเจริญมากยิ่งขึ้น จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.11 ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) จัดให้มีการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง 2) สนับสนุนให้ภาคเอกชน ประชาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาเมืองเพิ่มมากขึ้น โดยผ่านกลไกประชาคม 3) การจัดทำโครงการ กิจกรรม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตประชาชน 4) พัฒนาเมืองและชุมชนให้เป็นระบบในด้านการใช้ที่ดิน ด้านที่อยู่อาศัย บริการพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน 5) พัฒนาการบริการพื้นฐานให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาค และ 6) มีการบริการขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นในระยะยาว เช่น ระบบระบายน้ำ ระบบจัดการขยะ เป็นต้น ทั้งนี้เพราะคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการจัดการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน จึงทำให้การพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เน้นในเรื่องสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นหลักสำคัญ จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มอายุ ระดับการศึกษา กลุ่มอาชีพ

จากการวิจัย ได้ผลดังนี้

3.1 กลุ่มเพศ ผลการ เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มเพศ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ เพศหญิงและเพศชาย มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมพูนุช กาศสกุล(2546 : บทคัดย่อ)

ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแค อำเภอมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า เพศแตกต่างกัน ไม่ทำให้ความพึงพอใจแตกต่างกัน อาจเป็นไปได้ว่านโยบายที่คณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จัดทำขึ้นไม่มีการแบ่งเพศว่าเน้นไปที่เพศใดเพศหนึ่งจึงทำให้ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

3.2 กลุ่มอายุ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอายุ พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัฒนิตา ทองไสย (2549 : บทคัดย่อ) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนเพศชายและหญิง ประชาชนที่มีระดับอายุ มีอาชีพ และระดับรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลไม่แตกต่างกัน อาจเป็นไปได้ว่าการเข้าถึงประชาชนในทุกกลุ่มอายุ ทำให้ได้รับการยอมรับ และการเข้าใจในรูปแบบการทำงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ ทำให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสารของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

3.3 ระดับการศึกษา ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่มการศึกษามีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสูตร จงฐวณิชช์ (2549 : บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล บรบือ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

อาจเป็นไปได้ว่า นโยบายด้านการส่งเสริมการศึกษา การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษา การจัดโครงการอาหารกลางวันสำหรับเด็กนักเรียน ส่งเสริมการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถให้กับเยาวชน เป็นสิ่งที่ประชาชนมีความต้องการที่จะเห็นเยาวชนของตนเอง ได้รับสิ่งที่ดี จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาล ตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.4 กลุ่มอาชีพ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอาชีพ พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธนิศา ทองไสย (2549 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนเพศชายและหญิง ประชาชนที่มีระดับอายุ มีอาชีพ และระดับรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลไม่แตกต่างกัน อาจเป็นไปได้ว่า นโยบายการพัฒนาการท่องเที่ยว การเผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว โดยผ่านสื่อต่างๆ การพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่น การส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า ก่อให้เกิดการส่งเสริมอาชีพในรูปแบบต่างๆ ทำให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ทำให้ได้ทราบถึงข้อมูลหลายประการที่มีประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร ผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี นั้นแสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องการให้ความเป็นกันเอง และการเข้าถึงประชาชนของคณะผู้บริหาร

1.2 ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบริหารงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและมีการกำหนดทิศทางในการทำงานชัดเจน ทำให้สามารถดำเนินการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดแก่ประชาชน

1.3 ด้านการจัดสวัสดิการสังคม ผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เทศบาลมีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น การเน้นเรื่องกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุเป็นสิ่งที่ประชาชนมีความต้องการเป็นอย่างมาก จึงไม่ควรที่จะละเลยในเรื่องนี้ อีกทั้งยังควรมีการกำหนดเป็นนโยบายอย่างชัดเจนเพื่อสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง

1.4 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ประชาชน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการสนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ นั้นแสดงให้เห็นว่าประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอยู่ในสายเลือดของคนในภาคนี้ ดังนั้นการให้การส่งเสริม สนับสนุนก็ควรมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และก่อให้เกิดความยั่งยืนตลอดไป

1.5 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา ผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการจัด โครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน สิ่งที่ประชาชนทุกคนต้องการเห็น คือการเจริญเติบโตที่ดีของเยาวชน เพราะเยาวชนจะเป็นกำลังสำคัญที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาต่อไป ดังนั้น โครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเยาวชนจึงไม่สามารถที่จะปล่อยปะละเลยได้ อีกทั้งยังต้องมีความต่อเนื่องอีกด้วย

1.6 ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัด

ร้อยเอ็ด มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างถนนในเขตเทศบาล ให้มีความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความต้องการที่จะเห็นความเป็นเมืองน่าอยู่ มีความสะอาด ระเบียบเรียบร้อย ดังนั้นการปรับปรุงต่าง ๆ จึงต้องเน้นเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มาก เพื่อก่อให้เกิดจิตสำนึกในการที่จะช่วยกันรักษาสถานที่ของสาธารณะต่าง ๆ

1.7 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวทุกด้าน เช่น การอนุรักษ์ การป้องกันทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมค่านันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว และการบริหารพัฒนาบุคลากร ในด้านนี้เป็นเพียงด้านเดียวที่ได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลาง นั่นแสดงให้เห็นว่าการพัฒนาการท่องเที่ยวของคณะผู้บริหารยังอยู่ในระดับน้อย จึงส่งผลให้ประชาชนมีความต้องการที่จะเห็นการพัฒนาในด้านนี้เพิ่มขึ้นอีก ทั้งยังเป็นการสร้างอาชีพเสริม สร้างรายได้ให้กับประชาชนได้อีกทางหนึ่งด้วย

1.8 ด้านการพัฒนาศาสนา ผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ วันขึ้นปีใหม่ ประเพณีลอยกระทง การจัดงานประเพณีสงกรานต์ งานประจำปี ฮีตสิบสองคองสิบสี่ ประชาชนยังคงมีความต้องการที่จะสืบสานวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ดังนั้นคณะผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญในเรื่องนี้ เพื่อที่จะให้วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นดำรงอยู่สืบไป

1.9 ด้านการพัฒนากีฬาและคนตรีพื้นบ้าน ผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดให้มีโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายของประชาชน เช่น แอโรบิก ภายใต้อาการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ในปัจจุบันการส่งเสริมให้มีการออกกำลังกาย



เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดโรคต่าง ๆ ก็เป็นสิ่งที่ดี อีกทั้งงบประมาณที่จะใช้ในเรื่องส่งเสริมการออกกำลังกายก็ไม่มาก ก่อให้เกิดการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์อีกด้วย

1.10 ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน ผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ประสานงาน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการประสานงานกับผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่อง ก็เป็นเรื่องหนึ่งที่สำคัญ เนื่องจากผู้นำชุมชนสามารถเข้าถึงประชาชนได้ง่าย อีกทั้งการส่งผ่านข่าวสารข้อมูลของเทศบาลก็สามารถทำได้ง่าย และมีความรวดเร็ว

1.11 ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ เมื่อผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ จัดให้มีการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง ความต่อเนื่องเป็นสิ่งที่คุณค่าไม่ได้สำหรับการพัฒนาชุมชน ถ้าเมื่อใดชุมชนนั้น ๆ ขาดความต่อเนื่องก็จะทำให้การพัฒนาเป็นไปด้วยความยากลำบาก ดังนั้นคณะผู้บริหารเทศบาลจะพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่จึงต้องการความต่อเนื่อง และร่วมแรงร่วมใจของประชาชน

ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาทั้ง 11 ด้านของเทศบาลตำบล โนนตาล จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานทั้ง 11 ด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามความพึงพอใจของประชาชนจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น 3) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน 4) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 5) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา 6) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 7) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน 8) ด้านการพัฒนากีฬา และดนตรีพื้นบ้าน 9) ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ 10) ด้านการจัดสวัสดิการสังคม และ 11) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว

ดังนั้นผู้บริหารควรที่จะรักษาคุณภาพของการบริหารงานไว้ให้ต่อไป หรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม ส่วนความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว โดยภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหารควรที่จะทำการปรับปรุงแก้ไข งานพัฒนาการท่องเที่ยวของเทศบาล โนนตาล ให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น โดยใช้รูปแบบของการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ท่องเที่ยว และให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยว

มีคณะกรรมการดูแลงานด้านการจัดการสถานที่ท่องเที่ยว และการประชาสัมพันธ์ มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้ประชาชนรู้จักมากยิ่งขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลการดำเนินโครงการต่างๆ ของเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY