

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยออกเป็นลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร

3.2 ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

3.3 ด้านการจัดสวัสดิการสังคม

3.4 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

3.5 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา

3.6 ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

3.7 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว

3.8 ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น

3.9 ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน

3.10 ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน

3.11 ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มการศึกษา กลุ่มอาชีพ และสถานที่ตั้งชุมชนดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มเพศ

4.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มการศึกษา

4.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอาชีพ

4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอายุ

4.5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างสถานที่ตั้งชุมชน

5. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน

ต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด  
 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจถึงการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการ  
 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ไว้ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
Df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
F	แทน	ค่าเฉลี่ยที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
t	แทน	ค่าเฉลี่ยที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามตามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ

การดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ดังแสดง  
 ในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	182	48.9
1.2 หญิง	190	51.1
รวม	372	100
2. อายุในปัจจุบัน		
2.1 18 - 30 ปี	112	30.1
2.2 31 - 40 ปี	88	23.7
2.3 41 - 50 ปี	104	28.0
2.4 51 ปีขึ้นไป	68	18.3
รวม	372	100
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ป.1 – ป.6 หรือ เทียบเท่า	171	46.0
3.2 ม.1 – ม.6 หรือ เทียบเท่า	130	34.9
3.3 อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	31	8.3
3.4 ปริญญาตรี ขึ้นไป	40	10.8
รวม	372	100
4. อาชีพ		
4.1 รับจ้างทั่วไป	102	27.4
4.2 ค้าขาย	79	21.2
4.3 ธุรกิจ / เจ้าของธุรกิจ	21	5.6
4.4 พนักงานห้างร้าน บริษัท	22	5.9
4.5 เกษตรกรรม	148	39.8
รวม	372	100

จากตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เพศหญิง จำนวน 190 คน คิดเป็น ร้อยละ 51.1 และเพศชาย จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 48.9 ส่วนใหญ่อายุ 18 – 30 ปี คิดเป็น ร้อยละ 30.1 รองลงมาอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.0 อายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.7 และอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 18.3 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ ป.1 – ป.6 หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 46.0 รองลงมา ระดับการศึกษา ม.1 – ม.6 หรือ เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 34.9 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 10.8 และระดับการศึกษานุปริญญา หรือ เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 8.3 อาชีพส่วนใหญ่ทำเกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 39.8 รองลงมาเป็น อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 27.4 อาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 21.2 อาชีพพนักงานห้างร้าน บริษัท คิดเป็นร้อยละ 5.9 และอาชีพธุรกิจ / เจ้าของธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 5.6

**ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหาร เทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด**

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมและจำแนกเป็น รายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 5 -16

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ  
ดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด  
โดยภาพรวม N=372

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและ บุคลากร	3.80	0.86	มาก	1
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหาร จัดการ	3.67	0.88	มาก	4
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.53	0.91	มาก	10
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.58	0.87	มาก	7
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.62	0.86	มาก	5
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.60	0.96	มาก	6
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.33	0.95	ปานกลาง	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและ ท้องถิ่น	3.73	0.91	มาก	2
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.55	0.97	มาก	8
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	3.71	0.92	มาก	3
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพผู้ความเป็นเมือง น่าอยู่	3.55	0.91	มาก	9
โดยรวม	3.61	0.80	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ  
ดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม  
อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านการพัฒนาการ  
ท่องเที่ยว อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม

จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น 3) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน 4) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 5) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา 6) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 7) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน 8) ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน 9) ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ 10) ด้านการจัดสวัสดิการสังคม และ 11) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว

ตารางที่ 6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	ความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์	25.5	38.4	27.7	5.6	2.7	3.78	0.97	มาก
2. สามารถใช้กำลังสติปัญญา ความรู้ ความสามารถในการ บริหารงานภายในหน่วยงานให้ เกิดผลดี	24.7	40.9	26.9	5.6	1.9	3.80	0.93	มาก
3. การปฏิบัติตนต่อพนักงาน มี ความยุติธรรม ต่อพนักงานทุก คน	22.8	38.7	28.5	7.5	2.4	3.72	0.97	มาก
4. การปฏิบัติตนต่อประชาชน มีความยุติธรรมต่อประชาชน ในทุกชุมชน และทุกคน และ ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน	25.0	35.8	29.3	7.8	2.2	3.73	0.99	มาก
5. เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	38.2	33.9	20.4	5.6	1.9	4.00	0.99	มาก
6. มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ เที่ยงธรรมโดยยึดหลักความ ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ แบบแผน ไม่ละเมิดกฎกติกา	25.3	39.2	27.2	6.2	2.2	3.79	0.96	มาก
รวม						3.80	0.86	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี 2) สามารถใช้กำลังสติปัญญา ความรู้ ความสามารถในการบริหารงานภายในหน่วยงานให้เกิดผลดี 3) มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม โดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมายระเบียบแบบแผนไม่ละเมิดกฎกติกา 4) ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ 5) การปฏิบัติตนต่อประชาชน มีความยุติธรรมต่อประชาชนในทุกชุมชน และทุกคน และปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และ 6) การปฏิบัติตนต่อพนักงาน มีความยุติธรรม ต่อพนักงานทุกคน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด  
ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	ความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. นโยบายการทำงานที่กำหนดขึ้นสอดคล้องกับงานที่เทศบาล เคยปฏิบัติมาแล้วในอดีต	21.5	35.5	28.2	13.2	1.6	3.62	1.01	มาก
2. การบริหารงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและมีการกำหนดทิศทางในการทำงานชัดเจน	27.2	35.2	27.2	8.1	2.4	3.76	1.01	มาก
3. การแสดงผลการปฏิบัติให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ	25.5	36.3	27.2	8.1	3.0	3.73	1.02	มาก
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนชนเข้าไปแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติงานของเทศบาล	26.9	36.3	23.1	9.9	3.8	3.72	1.07	มาก
5. มีการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	19.9	33.3	33.1	10.2	3.5	3.55	1.03	มาก
6. มีการปฏิบัติงานสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้	21.0	37.1	31.5	7.0	3.5	3.65	0.99	มาก
รวม						3.67	0.88	มาก



จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหาร เทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) การบริหารงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและมีการกำหนดทิศทางการทำงานชัดเจน 2) การแสดงผลการปฏิบัติให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ 3) เปิดโอกาสให้ประชาชนชนเข้าไปแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติงานของเทศบาล 4) มีการปฏิบัติงานสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ 5) นโยบายการทำงานที่กำหนดขึ้น สอดคล้องกับงานที่เทศบาล เคยปฏิบัติมาแล้วในอดีต และ 6) มีการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดสวัสดิการสังคม

3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	ความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนา	21.2	29.8	34.1	9.7	5.1	3.52	1.08	มาก
2. เทศบาลมีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น	31.2	33.3	25.8	8.1	1.6	3.84	1.00	มาก
3. การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ อุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ อบรมอาชีพ ให้สามารถฟื้นฟู ปรับสภาพให้ช่วยเหลือตนเองได้	27.4	30.4	32.3	8.9	1.1	3.74	0.99	มาก
4. มีการสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน	7.7	30.1	34.7	13.2	4.3	3.43	1.06	มาก
5. มีการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง	16.7	29.8	33.6	13.7	6.2	3.37	1.10	ปานกลาง
6. การสงเคราะห์ผู้ประสพภัย เช่น การสงเคราะห์ทางด้านเครื่องมือประกอบอาชีพ ซ่อมแซมบ้าน คัดแปลงที่พักชั่วคราว ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น	15.3	26.1	37.4	16.1	5.1	3.30	1.07	ปานกลาง
รวม						3.53	0.91	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหาร เทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดสวัสดิการสังคม มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) เทศบาลมีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น 2) การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ อุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ อบรมอาชีพ ให้สามารถฟื้นฟู ปรับสภาพ ให้ช่วยเหลือตนเองได้ 3) มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาท และมีส่วนร่วมในการพัฒนา 4) มีการสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ดังนี้ 1) มีการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง 2) การสงเคราะห์ผู้ประสบภัย เช่น การสงเคราะห์ทางด้านเครื่องมือ ประกอบอาชีพ ซ่อมแซมบ้าน ตัดแปลงที่พักชั่วคราว ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	ความพึงพอใจ					X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับประชาชน	16.7	38.4	34.4	7.0	3.5	3.57	0.96	มาก
2. ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพเสริมและมีรายได้เพิ่มขึ้น	14.5	27.4	40.3	12.4	5.4	3.33	1.04	ปานกลาง
3. มีการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ร่วมกับองค์กรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	16.9	35.8	35.2	8.6	3.5	3.54	0.98	มาก
4. ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือเสนอข้อคิดเห็นได้	17.5	36.0	31.5	11.0	4.0	3.1	1.03	มาก
5. มีการสนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ	33.1	35.5	24.5	5.1	1.9	3.92	0.97	มาก
6. มีการดูแลความปลอดภัยให้ประชาชน	21.0	35.2	31.2	8.3	4.3	3.60	1.04	มาก
รวม						3.58	0.87	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการสนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ 2) มีการดูแลความปลอดภัยให้ประชาชน 3) มีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับประชาชน 4) มีการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ร่วมกับองค์กรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 5) ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือเสนอข้อคิดเห็นได้ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ดังนี้ ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพเสริมและมีรายได้เพิ่มขึ้น

ตารางที่ 10 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด  
ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา

5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	ความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ให้การสนับสนุนส่งเสริมด้านการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ทุกระดับการศึกษาที่ตั้งในเขตเทศบาล	21.8	34.7	34.1	6.7	2.7	3.66	0.97	มาก
2. จัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษากว่าภาครัฐและเอกชน เป็นประจำทุกปี	19.1	32.0	38.7	8.1	2.2	3.57	0.95	มาก
3. ประสานงานการพัฒนาการศึกษากับสถานศึกษาเพื่อการเตรียมความพร้อมถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการศึกษา	15.3	39.2	34.9	7.5	3.0	3.56	0.93	มาก
4. การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในแต่ละระบบการศึกษา เช่น การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย	18.8	37.1	33.3	7.5	3.2	3.60	0.98	มาก
5. มีการจัดโครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน	26.9	32.5	29.0	9.7	1.9	3.72	1.02	มาก
6. มีการจัดกิจกรรมสำหรับส่งเสริมให้เยาวชนมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ	22.6	34.4	29.6	8.9	4.6	3.61	1.06	มาก
รวม						3.62	0.86	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการจัด โครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน 2) ให้การสนับสนุนส่งเสริมด้านการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ทุกระดับการศึกษาที่ตั้งในเขตเทศบาล 3) มีการจัดกิจกรรมสำหรับส่งเสริมให้เยาวชนมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ 4) การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในแต่ละระบบการศึกษา เช่น การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย 5) จัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษาภาครัฐและเอกชน เป็นประจำทุกปี และ 6) ประสานงานการพัฒนาการศึกษา กับสถานศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการศึกษา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด  
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

6. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. สภาพของถนนมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาสม่ำเสมอ ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ	26.1	28.8	28.8	10.2	6.2	3.58	1.15	มาก
2. มีการดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะอย่างทั่วถึงและเพียงพอ	25.0	32.0	30.1	8.9	4.0	3.65	1.07	มาก
3. การปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างถนนในเขตเทศบาล ให้มีความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย	25.5	33.1	30.9	5.9	4.6	3.69	1.05	มาก
4. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของทางเดินเท้า อาคารสถานที่	22.0	33.9	29.6	9.4	5.1	3.58	1.08	มาก
5. มีการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล ให้สะอาดอยู่เสมอ	22.0	33.1	30.6	6.7	7.5	3.55	1.13	มาก
6. จัดระบบสาธารณภัยให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้ทันที	21.5	29.6	36.0	8.9	4.0	3.55	1.04	มาก
รวม						3.60	0.96	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อกาดำเนินงานของคณะผู้บริหาร เทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีระดับ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) การปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างถนนในเขตเทศบาล ให้มีความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย 2) มีการดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษา ไฟฟ้าสาธารณะ อย่าง ทัวถึงและเพียงพอ 3) สภาพของถนนมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาสม่ำเสมอ ไม่ก่อให้เกิด อุบัติเหตุ 4) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของทางเดินเท้า อาคารสถานที่ 5) มี การดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล ให้สะอาดอยู่เสมอ และ 6) จัดระบบสา ธารณภัยให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้ทันที



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 12 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว

7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	ความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวทุกด้าน เช่น การอนุรักษ์ การป้องกันทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมค่านันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว และการบริหารพัฒนาบุคลากร	15.6	27.4	43.3	8.6	5.1	3.39	1.01	ปานกลาง
2. จัดให้มีการดูแลรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว โดยเฉพาะที่หักอาหาร และเครื่องดื่ม	13.2	26.3	38.7	15.1	6.7	3.24	1.07	ปานกลาง
3. การบริการและการจัดการแหล่งท่องเที่ยว ดูแลบริการสาธารณะ ทุกด้าน เช่น การจัดเก็บหรือทำลายขยะ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว	16.1	28.2	39.0	11.0	5.6	3.38	1.05	ปานกลาง
4. การทำประชาสัมพันธ์และการตลาดการท่องเที่ยว เผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้แก่สาธารณชนผ่านสื่อต่างๆ	16.1	26.6	38.7	14.0	4.6	3.35	1.05	ปานกลาง
5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในตำบล	16.9	27.7	37.4	12.4	5.6	3.37	1.07	ปานกลาง
6. ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการท่องเที่ยว	15.3	26.1	36.3	15.1	7.3	3.27	1.11	ปานกลาง
รวม						3.33	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมาก ไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวทุกด้าน เช่น การอนุรักษ์ การป้องกันทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมด้านนันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว และการบริหารพัฒนาบุคลากร 2) การบริการและการจัดการแหล่งท่องเที่ยว คู่มือบริการสาธารณะ ทุกด้าน เช่น การจัดเก็บหรือทำลายขยะ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว 3) มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในตำบล 4) การทำประชาสัมพันธ์และการตลาดการท่องเที่ยว เผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้แก่สาธารณชนผ่านสื่อต่างๆ 5) ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการท่องเที่ยว และ 6) จัดให้มีการดูแลรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว โดยเฉพาะที่พัก อาหาร และเครื่องดื่ม



ตารางที่ 13 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น

8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	ความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ วันขึ้นปีใหม่ ประเพณีลอยกระทง การจัดงานประเพณีสงกรานต์ งานประจำปี ยี่สิบสองกองสิบสี่	44.6	30.1	19.9	4.3	1.1	4.12	0.94	มาก
2. การส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้าแพทช์แดนโบราณ เป็นต้น	24.5	34.7	29.0	8.1	3.8	3.68	1.04	มาก
3. การส่งเสริมสนับสนุนศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การละเล่นพื้นเมืองต่างๆ	23.9	31.5	31.2	7.3	6.2	3.59	1.11	มาก
4. มีการจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์ประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างเหมาะสม	23.4	34.7	29.8	7.8	4.3	3.65	1.05	มาก
5. เป็นต้นแบบในการปฏิบัติตนในการเป็นศาสนิกชนที่ดี ในการครองตนทั้งกายและใจ	22.0	34.7	32.0	7.0	4.3	3.63	1.03	มาก
6. มีการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาเป็นประจำ	25.8	34.9	28.5	7.8	3.0	3.72	1.02	มาก
รวม						3.73	0.91	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรม และท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ วันขึ้นปีใหม่ ประเพณีลอยกระทง การจัดงาน ประเพณีสงฆ์พระ งานประจำปี ฮีตสิบสองคองสิบสี่ 2) มีการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาเป็นประจำ 3) การส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอดผ้า แพทย์แผนโบราณ เป็นต้น 4) มีการจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์ประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างเหมาะสม 5) เป็นต้นแบบในการปฏิบัติตนในการเป็น ศาสนิกชนที่ดี ในการครองตนทั้งกายและใจ และ 6) การส่งเสริมสนับสนุนศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การละเล่นพื้นเมืองต่างๆ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน

9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	ความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การจัดให้มีโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายของประชาชน เช่น แอโรบิก	30.9	29.8	28.0	7.0	4.3	3.76	1.09	มาก
2. จัดให้มีสถานที่ในการออกกำลังกายให้กับประชาชนอย่างเหมาะสม	21.8	36.0	28.5	8.9	4.8	3.61	1.06	มาก
3. สนับสนุนส่งเสริมอุปกรณ์ทางการกีฬาให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง	23.9	30.6	33.3	7.5	4.6	3.61	1.06	มาก
4. การสนับสนุนดนตรีพื้นบ้านโดยเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีในท้องถิ่น	22.8	27.4	35.8	9.1	4.8	3.54	1.08	มาก
5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมดนตรีพื้นบ้านอย่างต่อเนื่อง	18.3	25.0	39.5	11.8	5.4	3.38	1.07	ปานกลาง
6. ให้การสนับสนุนกลุ่มองค์กร ชมรม ที่มีกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์ดนตรีพื้นบ้าน	18.3	26.6	36.8	12.9	5.4	3.39	1.09	ปานกลาง
รวม						3.55	0.97	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนา กีฬาและดนตรีพื้นบ้าน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมาก ไปหาน้อย ดังนี้ 1) การจัดให้มีโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายของประชาชน เช่น แอโรบิค 2) จัดให้มีสถานที่ในการออกกำลังกายให้กับประชาชนอย่างเหมาะสม 3) สนับสนุนส่งเสริมอุปกรณ์ทางการกีฬาให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง และ 4) การสนับสนุนดนตรีพื้นบ้าน โดยเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีในท้องถิ่น และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ดังนี้ 1) ให้การสนับสนุนกลุ่ม องค์กร ชมรม ที่มีกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์ดนตรีพื้นบ้าน และ 2) มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมดนตรีพื้นบ้านอย่างต่อเนื่อง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน

10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	ความพึงพอใจ					X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การส่งเสริมบุคลากรให้เข้าร่วมกิจกรรมกับทุกหน่วยงานทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน	24.5	33.9	31.2	8.3	2.2	3.70	0.99	มาก
2. การเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชุมชน ท้องถิ่น และในระดับภูมิภาคเพื่อให้มีแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน	27.4	31.7	29.6	9.1	2.2	3.73	1.02	มาก
3. การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	25.0	34.1	29.6	8.6	2.7	3.70	1.02	มาก
4. มีการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ข้างเคียงเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และคุณภาพในการทำงาน	23.9	32.5	30.9	9.7	3.0	3.64	1.03	มาก
5. มีการประสานงานกับผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่อง	33.6	29.3	27.7	7.8	1.6	3.85	1.02	มาก
6. มีการปรับปรุงระบบการประสานงานและการให้บริการกับประชาชนอยู่เสมอ	22.0	36.3	30.9	8.1	2.7	3.66	0.99	มาก
รวม						3.71	0.92	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาล ตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการประสานงานกับผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่อง 2) การเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชุมชน ท้องถิ่น และในระดับภูมิภาคเพื่อให้มีแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน 3) การส่งเสริมบุคลากรให้เข้าร่วมกิจกรรมกับทุกหน่วยงานทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน 4) การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล 5) มีการปรับปรุงระบบการประสานงานและการให้บริการกับประชาชนอยู่เสมอ และ 6) มีการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ข้างเคียงเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และคุณภาพในการทำงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 16 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่

11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	ความพึงพอใจ					X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. พัฒนาการบริการพื้นฐานให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาค	15.6	33.3	38.4	8.3	4.3	3.47	0.99	มาก
2. มีการบริการขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นในระยะยาว เช่น ระบบระบายน้ำ ระบบจัดการขยะ เป็นต้น	15.6	36.0	34.1	7.5	6.7	3.46	1.05	มาก
3. การจัดทำโครงการ กิจกรรม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตประชาชน	17.2	32.3	38.2	9.1	3.2	3.51	0.98	มาก
4. พัฒนาเมืองและชุมชนให้เป็นระบบในด้านการใช้ที่ดิน ด้านที่อยู่อาศัย บริการพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน	16.4	35.8	33.9	9.4	4.6	3.50	1.02	มาก
5. สนับสนุนให้ภาคเอกชน ประชาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาเมืองเพิ่มมากขึ้น โดยผ่านกลไกประชาคม	25.0	30.9	32.5	7.5	4.0	3.65	1.05	มาก
6. จัดให้มีการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง	26.3	33.1	28.0	9.4	3.2	3.69	1.05	มาก
รวม						3.55	0.91	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) จัดให้มีการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง 2) สนับสนุนให้ภาคเอกชน ประชาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาเมืองเพิ่มมากขึ้น โดยผ่านกลไกประชาคม 3) การจัดทำโครงการ กิจกรรม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตประชาชน 4) พัฒนาเมืองและชุมชนให้เป็นระบบในด้านการใช้ที่ดิน ด้านที่อยู่อาศัย บริการพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน 5) พัฒนาการบริการพื้นฐานให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาค และ 6) มีการบริการขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นในระยะยาว เช่น ระบบระบายน้ำ ระบบจัดการขยะ เป็นต้น

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ของแต่ละชุมชน ดังนี้

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด  
ของประชาชน ทุกชุมชน N = 372

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึง พอใจ	ลำดับที่
1. หมู่ 1 บ้านหนองบัว	3.78	0.80	มาก	3
2. หมู่ 2 บ้านหัวโนนตาล	4.14	0.71	มาก	1
3. หมู่ 3 บ้านโนนม่วง	3.54	0.80	มาก	7
4. หมู่ 4 บ้านหนองผือ	3.73	0.62	มาก	4
5. หมู่ 5 บ้านโพนศรี	3.54	0.75	มาก	8
6. หมู่ 6 บ้านโนนเหล็ก	3.81	0.42	มาก	2
7. หมู่ 7 บ้าน อีเม็ง	2.52	0.70	น้อย	9
8. หมู่ 8 บ้านหนองผือ	3.71	0.74	มาก	5
9. หมู่ 9 บ้านป่ายาง	3.70	0.60	มาก	6
10. หมู่ที่ 10 บ้านโนนตาลน้อย	3.70	0.6.	มาก	6
โดยรวม	3.61	0.80	มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่า โดยภาพรวมประชาชนทั้ง 10 หมู่บ้านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ประชาชนของหมู่ 2 บ้านหัวโนนตาล มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาเป็นประชาชนหมู่ 6 บ้าน โนนเหล็ก 3. ประชาชนหมู่ 1 บ้านหนองบัว 4. ประชาชนหมู่ 4 บ้านหนองผือ 5. ประชาชนหมู่ 8 บ้านหนองผือ 6. ประชาชนหมู่ 9 บ้านป่ายาง 7. ประชาชนหมู่ 3 บ้าน โนนม่วง 8. ประชาชนหมู่ 5 บ้านโพนศรี และลำดับสุดท้าย คือ ประชาชนหมู่ 7 บ้านอีเม็ง มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลน้อยที่สุด

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด  
ของประชาชน หมู่ 1 บ้านหนองบัว N = 48

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและ บุคลากร	3.84	0.80	มาก	2
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	3.93	0.80	มาก	1
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.71	0.95	มาก	9
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.75	0.97	มาก	7
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.79	0.88	มาก	6
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.83	0.98	มาก	3
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.69	0.93	มาก	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและ ท้องถิ่น	3.81	0.96	มาก	4
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.71	0.94	มาก	10
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	3.80	1.00	มาก	5
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมือง น่าอยู่	3.75	0.99	มาก	8
โดยรวม	3.78	0.80	มาก	

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนหมู่ 1 บ้านหนองบัว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร และ 3) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 2 บ้านหัวโนนตาล N = 21

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและ บุคลากร	4.18	0.71	มาก	7
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	4.12	0.74	มาก	9
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	4.24	0.71	มากที่สุด	1
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	4.16	0.81	มาก	8
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	4.22	0.72	มากที่สุด	2
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.94	1.03	มาก	10
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.80	1.00	มาก	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและ ท้องถิ่น	4.21	0.80	มากที่สุด	4
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	4.21	0.77	มากที่สุด	5
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	4.22	0.68	มากที่สุด	3
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพผู้ความเป็นเมืองนำ อยู่	4.20	0.68	มาก	6
โดยรวม	4.14	0.71	มาก	

จากตารางที่ 19 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนหมู่ 2 บ้านหัวโนนตาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน ระดับมาก 6 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการจัดสวัสดิการสังคม 2) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา และ 3) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 3 บ้านโนนม่วง N = 38

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและ บุคลากร	3.60	0.92	มาก	4
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	3.59	0.89	มาก	5
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.48	0.89	มาก	9
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.58	0.81	มาก	6
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.61	0.81	มาก	3
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.28	1.00	ปานกลาง	10
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.27	0.84	ปานกลาง	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและ ท้องถิ่น	3.68	0.90	มาก	2
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.56	0.90	มาก	7
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	3.72	0.89	มาก	1
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพผู้ความเป็นเมืองนำ อยู่	3.51	0.87	มาก	8
โดยรวม	3.54	0.80	มาก	

จากตารางที่ 20 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนหมู่ 3 บ้านโนนม่วง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 9 ด้าน ระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน 2) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น และ 3) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 4 บ้านหนองผือ N = 27

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	3.97	0.72	มาก	2
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	3.53	0.81	มาก	10
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.55	0.69	มาก	9
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.58	0.69	มาก	8
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.76	0.68	มาก	5
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.97	0.68	มาก	3
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.40	0.70	ปานกลาง	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	4.04	0.68	มาก	1
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.72	0.92	มาก	6
10. ด้านการพัฒนาคูณภาพการประสานงาน	3.80	0.74	มาก	4
11. ด้านการพัฒนาคูณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	3.72	0.61	มาก	7
โดยรวม	3.73	0.62	มาก	

จากตารางที่ 21 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนหมู่ 4 บ้านหนองผือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 10 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาศาสนาวัฒนธรรมและท้องถิ่น 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหารและบุคลากร และ 3) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 5 บ้านโพนศรี N = 60

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	3.54	0.84	มาก	4
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	3.51	0.85	มาก	9
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.54	0.85	มาก	5
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.53	0.78	มาก	7
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.57	0.82	มาก	2
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.50	0.78	มาก	10
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.52	0.89	มาก	8
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	3.65	0.80	มาก	1
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.57	0.86	มาก	3
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	3.54	0.83	มาก	6
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	3.50	0.82	มาก	11
โดยรวม	3.54	0.75	มาก	

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนหมู่ 5 บ้านโพนศรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาศาสนาวัฒนธรรมและท้องถิ่น 2) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา และ 3) ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน



ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 6 บ้านโนนเหลี่ยม N = 49

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและ บุคลากร	4.28	0.44	มากที่สุด	1
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	3.92	0.48	มาก	3
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.85	0.53	มาก	6
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.84	0.50	มาก	7
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.86	0.50	มาก	5
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.82	0.50	มาก	8
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.19	0.64	ปานกลาง	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและ ท้องถิ่น	3.90	0.47	มาก	4
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.52	0.52	มาก	10
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	4.07	0.65	มาก	2
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมือง น่าอยู่	3.67	0.53	มาก	9
โดยรวม	3.81	0.42	มาก	

จากตารางที่ 23 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนหมู่ 6 บ้านโนนเหลี่ยม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน ระดับมาก 9 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน และ 3) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 7 บ้านอีเม็ง N = 20

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและ บุคลากร	2.90	0.65	ปานกลาง	1
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	2.63	0.78	ปานกลาง	2
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	2.58	0.94	น้อย	6
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	2.57	0.83	น้อย	7
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	2.61	0.81	ปานกลาง	3
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	2.51	0.87	น้อย	8
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	2.18	0.92	น้อย	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและ ท้องถิ่น	2.60	0.80	น้อย	5
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	2.23	0.85	น้อย	10
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	2.61	0.72	ปานกลาง	4
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมือง น่าอยู่	2.31	0.78	น้อย	9
โดยรวม	2.52	0.70	น้อย	

จากตารางที่ 24 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนหมู่ 7 บ้านอีเม็ง โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ระดับน้อย 7 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และ 3) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 8 บ้านหนองสี้อ N = 35

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและ บุคลากร	3.84	0.95	มาก	3
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	3.79	0.88	มาก	4
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.61	0.90	มาก	9
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.67	0.86	มาก	6
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.66	0.84	มาก	7
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.79	0.94	มาก	5
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.44	0.87	มาก	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและ ท้องถิ่น	3.88	0.85	มาก	2
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.66	0.84	มาก	8
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	3.89	0.87	มาก	1
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมือง น่าอยู่	3.58	0.81	มาก	10
โดยรวม	3.71	0.74	มาก	

จากตารางที่ 25 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนหมู่ 8 บ้านหนองสี้อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน 2) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น และ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหารและบุคลากร

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 9 บ้านป่ายาง N = 55

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	4.09	0.76	มาก	1
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	4.02	0.75	มาก	2
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.24	0.71	ปานกลาง	11
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.52	0.63	มาก	8
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.51	0.72	มาก	10
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.75	0.85	มาก	6
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.52	0.73	มาก	9
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	3.82	0.87	มาก	3
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.77	0.80	มาก	4
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	3.77	0.88	มาก	5
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	3.69	0.87	มาก	7
โดยรวม	3.70	0.60	มาก	

จากตารางที่ 26 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนหมู่ 9 บ้านป่ายาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 10 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และ 3) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน หมู่ 10 บ้านโนนตาลน้อย N = 24

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	4.09	0.76	มาก	1
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	4.02	0.75	มาก	2
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.24	0.71	ปานกลาง	11
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.52	0.63	มาก	8
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.51	0.72	มาก	10
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.75	0.85	มาก	6
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.52	0.73	มาก	9
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	3.82	0.87	มาก	3
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.77	0.80	มาก	4
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	3.77	0.88	มาก	5
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพผู้ความเป็นเมืองน่าอยู่	3.69	0.87	มาก	7
โดยรวม	3.70	0.60	มาก	

จากตารางที่ 27 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนหมู่ 10 บ้านโนนตาลน้อย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 10 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหาร 2) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 3) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น

**ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ  
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด  
ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มอายุ กลุ่มการศึกษา และกลุ่มอาชีพ**

1. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของ  
ประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัด  
ร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มเพศ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อ  
การดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด  
ระหว่างกลุ่มเพศ N = 372

เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	df	Sig
1. ชาย	3.58	0.80	-0.567	372	0.571
2. หญิง	3.63	0.80			

จากตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการ  
ดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่ม  
เพศ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ เพศหญิงและเพศชาย มี  
ความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของ  
ประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัด  
ร้อยเอ็ดระหว่างกลุ่มอายุ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 29 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล  
โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอายุ จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วน  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน N = 372

อายุ	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.
18 – 30 ปี	112	3.53	0.83
31 – 40 ปี	88	3.75	0.75
41 – 50 ปี	104	3.54	0.82
51 ปีขึ้นไป	68	3.66	0.79
รวม	372	3.61	0.80

จากตารางที่ 29 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ  
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอายุ พบว่า  
โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1)กลุ่มอายุ 31 – 40  
ปี 2)กลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป 3)กลุ่มอายุ 41 – 50 ปี และกลุ่มอายุ 4)18 – 30 ปี

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**ตารางที่ 30** ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ  
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่าง  
กลุ่มอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.00	4	1.00	1.54	0.203
ภายในกลุ่ม	238.33	368	0.64		
รวม	241.33	372			

จากตารางที่ 29 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อ  
การดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่าง  
กลุ่มอายุ พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่ม  
อายุมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง  
จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของ  
ประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัด  
ร้อยเอ็ด ระหว่างระดับการศึกษา ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

**ตารางที่ 31** ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล  
โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างระดับการศึกษา จำนวน  
ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน N = 372

ระดับการศึกษา	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.
1. ป.1- ป.6 หรือเทียบเท่า	171	3.60	0.75
2. ม.1-ม.6 หรือเทียบเท่า	130	3.69	0.76
3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	31	3.61	0.83
4. ปริญญาตรี ขึ้นไป	40	3.34	1.06
รวม	372	3.61	0.80



จากตารางที่ 31 ผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างระดับการศึกษา จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ม.1 - ม.6 หรือเทียบเท่า 2) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า 3) ป. 1 - ป.6 หรือเทียบเท่า และ 4) ปริญญาตรี ขึ้นไป

ตารางที่ 32 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่าง ระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.89	4	1.29	2.01	0.11
ภายในกลุ่ม	237.44	368	0.64		
รวม	241.33	372			

จากตารางที่ 32 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่มการศึกษามีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอาชีพ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 33 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล  
โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอาชีพ จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วน  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน N = 372

กลุ่มอาชีพ	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.
1. รับจ้างทั่วไป	102	3.71	0.73
2. ค้าขาย	79	3.62	0.82
3. ธุรกิจ / เจ้าของธุรกิจ	21	3.28	1.24
4. พนักงานห้างร้าน บริษัท	22	3.88	0.65
5. เกษตรกรรม	148	3.54	0.77
รวม	372	3.61	0.80

จากตารางที่ 33 ผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ  
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอาชีพ พบว่า  
โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1)  
พนักงานห้างร้าน บริษัท 2) รับจ้างทั่วไป 3) ค้าขาย 4) เกษตรกรรม และ 5) ธุรกิจ/เจ้าของธุรกิจ

ตารางที่ 34 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ  
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่าง  
กลุ่มอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5.65	4	1.41	2.20	0.06
ภายในกลุ่ม	235.68	367	0.64		
รวม	241.33	372			

จากตารางที่ 34 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ  
ดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่ม  
อาชีพ พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่ม

อาชีพมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริหารงานของ คณะผู้บริหาร

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างได้ตอบ แบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด ซึ่งผู้วิจัยได้จำแนกและเรียบลำดับความดี ในแต่ละประเด็น ดังนี้

ตารางที่ 35 ข้อเสนอแนะในการบริหาร

ข้อเสนอแนะในการบริหาร	จำนวน
1. อยากให้มีการดำเนินนโยบายตามที่ได้หาเสียงไว้กับประชาชน เมื่อ ดำเนินโครงการต่างๆ ควรมีการติดตามผล	39
2. อยากให้มีการจัดระบบระเบียบการจัดเก็บขยะใหม่ รวมถึงการปลูก จิตสำนึกในการทิ้งขยะให้ถูกต้อง เพื่อสะดวกในการจัดเก็บ	17
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์การทำงาน และออกไปพบปะประชาชนใน ท้องถิ่น เพื่อให้ได้รับทราบถึงปัญหาของประชาชนด้วยตนเอง	15
4. การจัดการระบบน้ำประปา และการระบายน้ำภายในหมู่บ้านยังไม่ดี เท่าที่ควร	14
5. การให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษาของเยาวชน	12
6. อยากให้มีการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับเรื่องการเกษตร	11
7. อยากให้มีการส่งเสริมในเรื่องการท่องเที่ยว และการอนุรักษ์ วัฒนธรรมเนื่องจากภายในชุมชนมีสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ	9
8. อยากให้เทศบาลมีการส่งเสริมในเรื่องการกีฬา และจัดให้มีเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง	6

จากตารางที่ 35 ข้อเสนอแนะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1)อยากให้มีการดำเนินนโยบายตามที่ได้หาเสียงไว้กับประชาชน เมื่อดำเนินโครงการต่างๆ ควรมีการติดตามผล 2)อยากให้มีการจัดระบบระเบียบการจัดเก็บขยะใหม่ รวมถึงการปลูกจิตสำนึกในการทิ้งขยะให้ถูกต้อง เพื่อสะดวกในการจัดเก็บ 3)ควรมีการประชาสัมพันธ์การทำงาน และออกไปพบปะประชาชนในที่ท้องถิ่น เพื่อให้ได้รับทราบถึงปัญหาของประชาชนด้วยตนเอง 4)การจัดการระบบน้ำประปา และการระบายน้ำภายในหมู่บ้านยังไม่ดีเท่าที่ควร 5)การให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษาของเยาวชน 6)อยากให้มีการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับเรื่องการเกษตร 7)อยากให้มีการส่งเสริมในเรื่องการท่องเที่ยว และการอนุรักษ์วัฒนธรรมเนื่องจากภายในชุมชนมีสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ และ8)อยากให้เทศบาลมีการส่งเสริมในเรื่องการศึกษา และจัดให้มีเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY