

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงาน ของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามการสร้างเครื่องมือ ได้ศึกษาค้นคว้าจาก แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บ รวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง ร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด และมีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป ที่มีรายชื่อในทะเบียนราษฎรที่มีสิทธิในการเลือกตั้ง จำนวน 10 ชุมชน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 5,075 คน (ที่มา : ทะเบียนราษฎร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เดือนเมษายน 2554)

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ จำนวนประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีรายชื่อในทะเบียนราษฎรที่มีสิทธิในการเลือกตั้ง พ.ศ. 2554 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตามสูตรของทาจิมานาเน ดังนี้

$$\text{จากสูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ

n

คือ

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N

คือ

ขนาดของประชากร

- e คือ ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งในรายงานการวิจัยกำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนที่ .05

แทนค่าในสูตรจะได้ดังนี้

$$n = \frac{5,075}{1 + 5,705(.05)^2}$$

$$n = 372 \text{ คน}$$

ทั้งนี้ เพื่อเกิดความสะดวกแก่การคำนวณและกลุ่มตัวอย่างที่ได้สามารถเป็นตัวแทนของประชากรได้อย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้น จึงใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 372 คน

3. การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตามระดับชั้น (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่มย่อยๆ เรียกว่าระดับชั้นหรือชั้นภูมิ (Strata) แล้วสุ่มหน่วยตัวอย่างจากทุกระดับชั้น ซึ่งลักษณะของหน่วยตัวอย่างในแต่ละระดับชั้นจะต้องมีความเป็นเอกพันธ์ (Homogeneity) คือ มีคุณลักษณะเหมือนกันในระดับชั้นเดียวกัน และมีลักษณะแตกต่างกันกับระดับชั้นอื่นๆ (Heterogeneity) โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มจะมีจำนวนที่เท่ากัน จากนั้นจึงใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เพื่อให้ทุกหน่วยมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆ กัน ใช้วิธีสุ่มโดยการจับสลาก รวบรวมรายชื่อของประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีรายชื่อในทะเบียนราษฎรที่มีสิทธิในการเลือกตั้ง แยกเป็นแต่ละชุมชน มาจัดทำเป็นสลาก แล้วหยิบชื่อออกมาครั้งละหนึ่งใบ จนครบตามจำนวนที่กำหนด ทำอย่างนี้ไปจนครบทั้ง 10 ชุมชน ก็จะทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่กระจายไปครบทุกชุมชน

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้ง ในเขตเทศบาล ตำบล โนนตาล

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
หมู่ 1 บ้านหนองบัว	645	48
หมู่ 2 บ้านหัวโนนตาล	274	21
หมู่ 3 บ้านโนนม่วง	484	36
หมู่ 4 บ้านหนองผือ	381	27
หมู่ 5 บ้านโพนศรี	803	60
หมู่ 6 บ้านโนนเหลี่ยม	672	49
หมู่ 7 บ้านอีเม้ง	373	26
หมู่ 8 บ้านหนองผือ	471	35
หมู่ 9 บ้านป่ายาง	618	55
หมู่ 10 บ้านโนนตาลน้อย	354	24
รวม	5,075	372

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งแบบสอบถามนี้ได้ค้นคว้ามาจากตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานที่ตั้งชุมชนที่อาศัยอยู่ในตำบล โนนตาล

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล รวมคำถามทั้งสิ้น 55 ข้อ ประกอบด้วย ความพึงพอใจเกี่ยวกับ

- | | |
|--|-------------|
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร | จำนวน 5 ข้อ |
| 2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ | จำนวน 5 ข้อ |
| 3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม | จำนวน 5 ข้อ |
| 4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน | จำนวน 5 ข้อ |

5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	จำนวน 5 ข้อ
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	จำนวน 5 ข้อ
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	จำนวน 5 ข้อ
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	จำนวน 5 ข้อ
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	จำนวน 5 ข้อ
10. ด้านคุณภาพการประสานงาน	จำนวน 5 ข้อ
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพผู้ความเป็นเมืองน่าอยู่	จำนวน 5 ข้อ
	รวม 55 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบจากการติดต่อประสานงาน และได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของเทศบาล เป็นคำถามปลายเปิด

2. ขั้นตอนในการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา หลักเกณฑ์ ผลงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแนวคิดทฤษฎี ต่างๆ ที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาล

2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจแก้ไข แล้วนำมาแก้ไขตามข้อเสนอของอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นนำไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและตาม โครงสร้าง โดยอาศัยดุลพินิจของผู้เชี่ยวชาญ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรมหรือ IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้เชี่ยวชาญเนื้อหา แต่ละคน พิจารณาลงความเห็นและให้คะแนน ดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรมนั้น

0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรมนั้น

หรือไม่

-1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่เป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรมนั้น

ถ้าค่าดัชนี ที่คำนวณได้เท่ากับ 0.5 ขึ้นไปจนถึง 1.00 ข้อคำถามนั้นสามารถเป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะของกลุ่มพฤติกรรมนั้น โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ได้แก่

2.2.1 อาจารย์วินัย แสงกล้า การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขาไทยคดีศึกษา
ตำแหน่งอาจารย์ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม ตรวจสอบด้าน โครงสร้างเนื้อหาข้อคำถาม

2.2.2 นายศักดิ์ แก้ววงษ์ ตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน ระดับ 3 เทศบาลตำบล
โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ตรวจสอบด้าน โครงสร้างเนื้อหาข้อคำถาม

2.2.3 นางชวนพิศ ศิริบัวเทศ นิติศาสตรมหาบัณฑิต (น.ม.) ตำแหน่ง
ปลัดเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ตรวจสอบด้าน โครงสร้างเนื้อหา
ข้อคำถาม

2.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ มาพิจารณาปรับปรุง
ข้อบกพร่อง แล้วนำไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผู้ควบคุมตรวจสอบเพื่อปรับปรุง
แก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ไปทดลองใช้ (Try - Out) กับประชาชน ที่
มิใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมา ทำการวิเคราะห์หาคุณภาพของแบบสอบถาม โดย
วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม โดยใช้ t -test ทดสอบความค่าสถิติ
แตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ นำมาศึกษาร้อยละ 50 ของแต่ละกลุ่ม นำ
ข้อที่มีความแตกต่างระหว่างกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มาเป็นข้อคำถามใน
แบบสอบถาม

2.5 วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีการหาค่า
สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 161 ;
อ้างอิงจาก บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 115) แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.99
ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นสูง สามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างได้

2.6 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปพบอาจารย์ที่ปรึกษาและ
ผู้เชี่ยวชาญเดิม เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จนได้รับความเห็นชอบ จึงนำไป
จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย

2. ผู้วิจัยให้นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตร์ 5 คน เก็บข้อมูลให้โดยทำการอบรม ซึ่งแจ้งการเก็บข้อมูลให้เข้าใจตรงกันแล้วทดลองเก็บข้อมูล คนละ 3 ชุด แล้วนำมาประชุมปรึกษาหารือถึงปัญหาต่างๆ พบว่าทุกคนเข้าใจตรงกัน จึงให้เก็บจริงครบ 40 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่ คิดเป็นค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตาราง

2. ข้อมูลตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวม รายด้านและรายข้อ ดำเนินการดังนี้

2.1 เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม กำหนดดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	กำหนดคะแนนให้	5 คะแนน
พึงพอใจมาก	กำหนดคะแนนให้	4 คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	กำหนดคะแนนให้	3 คะแนน
พึงพอใจน้อย	กำหนดคะแนนให้	2 คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดคะแนนให้	1 คะแนน

2.2 เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 :

103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	แปลความหมายว่า	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	แปลความหมายว่า	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	แปลความหมายว่า	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	แปลความหมายว่า	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	แปลความหมายว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบล โนนตาล ตามตัวแปรที่ศึกษา คือ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบค่าที (t - test) ถ้าเป็นการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป ใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) (F - test) ถ้าการ

ทดสอบพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบรายคู่ โดยการใช้วิธี LSD (Least Significant Difference)

4. วิเคราะห์ความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการดำเนินงานของ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ ดังนี้ คือ

1. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม คือ

1.1 การวิเคราะห์ แบบสอบถามเป็นรายข้อเพื่อหาค่าอำนาจจำแนก ของแบบสอบถาม ใช้ สถิติ $t - test$

1.2 วิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของ ครอนบาค

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน คือ การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

2.1 ร้อยละ

2.2 ความถี่

2.3 ค่าเฉลี่ย

2.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามกับลักษณะพฤติกรรม ใช้สูตร IOC

3. สถิติทดสอบสมมุติฐาน คือ

3.1 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐาน ใช้ค่า $t - test$ และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)