

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่มีวิวัฒนาการในประเทศไทย มาช้านาน กล่าวคือในช่วงการเปลี่ยนแปลงการปกครองในสมัยรัชกาลที่ 7 รัฐบาลคณะราษฎร ได้มีนโยบายกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่นตามแบบตะวันตกจึงได้กำหนดให้มีการบริหารราชการ 3 ส่วน คือ ราชการบริหารส่วนกลาง บริหารส่วนภูมิภาค และราชการบริหารส่วนท้องถิ่น การปกครองตนเองโดยรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Self Government) เป็นจุดมุ่งหมาย สำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาประเทศ และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารงานพัฒนา ชนบท ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถพึ่งตนเอง ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทั้งยังเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง อันเป็น การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ท้องถิ่น และประเทศชาติโดยรวม เทศบาลเป็นองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีการกระจายอำนาจการปกครองมากที่สุดตาม พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 เทศบาลแบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร โดยมี โครงสร้างการบริหารงานประกอบด้วย ฝ่ายนิติบัญญัติ คือ สภาเทศบาลและฝ่ายบริหาร คือ นายกเทศมนตรี ฝ่ายนิติบัญญัติ สมาชิกสภาเทศบาลมาจากการเลือกตั้ง จำนวนสมาชิกแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับประเภทของเทศบาล ทำหน้าที่เป็นฝ่ายนิติบัญญัติ คือ พิจารณาออกกฎหมาย ท้องถิ่น ซึ่งเรียกว่า “เทศบัญญัติ” รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนงาน โครงการพัฒนา เทศบาล ฝ่ายบริหาร มีนายกเทศมนตรีคนหนึ่ง เลือกตั้ง โดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ในเขต เทศบาลและนายกเทศมนตรีอาจแต่งตั้งรองนายกเทศมนตรีซึ่งมิใช่สมาชิกสภาเทศบาลเป็นผู้ ช่วยเหลือในการบริหารราชการของเทศบาลตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมายได้ (สมพล พงษ์พิพัฒน์. 2545 : 67)

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการ โปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาล

เป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 ขึ้น เหตุผลสืบเนื่องจากปัจจุบันการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบ  
 สุขาภิบาลมีโครงสร้างไม่สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย  
 ประกอบกับปัจจุบันการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบดังกล่าวไม่เหมาะสมที่จะรองรับ  
 การกระจายอำนาจที่เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สมควรเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลที่  
 มีอยู่เดิมเป็นเทศบาลตำบล และเป็นผลให้สุขาภิบาลทั่วประเทศ จำนวน 981 แห่ง เปลี่ยนแปลง  
 ฐานะเป็นเทศบาลตำบลทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม 2542 และคณะกรรมการพนักงาน  
 เทศบาล มีมติอนุมัติให้จัดโครงสร้าง และกรอบอัตรากำลังของเทศบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมา  
 จากสุขาภิบาล โดยการจัดชั้นเทศบาลออกเป็นเทศบาลชั้น 5 ชั้น 6 ชั้น 7 ซึ่งพิจารณาจากรายได้  
 ไม่รวมเงินอุดหนุนของเทศบาลมีสภาเทศบาลตำบลและมีนายกเทศมนตรี รับผิดชอบบริหาร  
 กิจการของ เทศบาล เป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาลและลูกจ้างเทศบาล มีโครงสร้าง  
 การบริหารงานภายใน คือ สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและ  
 สิ่งแวดล้อม กองการประปา หน่วยงานตรวจสอบภายในและกองการศึกษา มีปลัดเทศบาล เป็น  
 ผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล และลูกจ้างเทศบาล รองจากนายกเทศมนตรี และรับผิดชอบ  
 ควบคุมดูแลราชการประจำของเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบาย และอำนาจหน้าที่อื่นตามที่มิ  
 กฎหมายกำหนดหรือตามที่นายกเทศมนตรีได้มอบหมาย (อุคร ตันติสุนทร. 2546 : 7)

ดังนั้นในการบริหารจัดการเทศบาลจึงมีโครงสร้างและองค์ประกอบ 2 ส่วน คือ สภา  
 เทศบาล และคณะเทศบาลซึ่งเทศบาลตำบลมีสมาชิกสภาเทศบาล 12 คน คณะเทศมนตรี 3 คน  
 เป็นนายกเทศมนตรี 1 คน เทศมนตรี 2 คน เทศบาลเมืองมีสมาชิกสภาเทศบาล 18 คน  
 คณะเทศมนตรี 4 คน เป็นนายกเทศมนตรี 1 คน เทศมนตรี 3 คน และเทศบาลนคร มีสมาชิก  
 สภาเทศบาล 24 คน คณะเทศมนตรี 5 คน เป็นนายกเทศมนตรี 1 คนและเทศมนตรี 4 คน  
 การบริหาร งานของเทศบาลแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ รูปแบบคณะเทศมนตรี และรูปแบบ  
 ของนายกเทศมนตรี การเลือกรูปแบบการบริหารเทศบาลแบบใดต้องเป็นไปตามเจตนารมณ์  
 ของประชาชนในเขตเทศบาลแต่ละแห่ง การใช้รูปแบบการบริหารเทศบาลรูปใดรูปแบบหนึ่งมี  
 ข้อแตกต่างกัน คือ รูปแบบคณะเทศมนตรี การบริหารงานดังกล่าวมักเกิดความขัดแย้งระหว่าง  
 สภาเทศบาลกับคณะเทศมนตรี ซึ่งคณะเทศมนตรีอาจต้องลาออกทำให้การบริหารกิจการ  
 เทศบาลไม่ต่อเนื่อง ส่วนการบริหารในรูปแบบนายกเทศมนตรี ซึ่งเป็นการเลือกตั้งโดยตรงกับ  
 ประชาชน ทำให้ฝ่ายบริหารเข้มแข็งสามารถบริหารงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ในการบริหาร  
 เทศบาลรูปแบบเทศบาลประกอบด้วยสภาเทศบาลและคณะเทศมนตรี ส่วน

การบริหารงาน เทศบาล รูปแบบนายกเทศมนตรี ประกอบด้วยสภาเทศบาล และนายกเทศมนตรี ซึ่งในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายเทศบาลและตามกฎหมายเฉพาะ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ที่ต้องทำและเป็นอำนาจหน้าที่ที่อาจจัดทำในแต่ละเทศบาลก็มีอำนาจหน้าที่ที่มากน้อยแตกต่างกันไป คือ เทศบาลตำบลมีอำนาจหน้าที่ที่ต้องทำและอาจจัดทำ ทั้งหมด 9 ด้าน รายละเอียดตามที่กล่าวไปแล้ว (ชาชีวัฒน์ ศรีแก้ว และคณะ. 2543 : 9-10)

อย่างไรก็ตามในการบริหารกิจการเทศบาล มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทราบความพึงพอใจของประชาชน ในการปฏิบัติงานตามกิจกรรมโครงการต่างๆ ที่เทศบาลได้กำหนดขึ้น เพื่อที่จะได้นำแนวคิดของประชาชนมาปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และที่สำคัญสอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการของประชาชน ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งในการให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของเทศบาล ให้มีผลต่อการพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีวิถีชีวิตอยู่ดี กินดีต่อไป เป็นภารกิจหน้าที่ของนายกเทศมนตรี ที่จะต้องรับผิดชอบการบริหารงานตาม โครงสร้างของเทศบาล เป็นภารกิจที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนางานของเทศบาล ในด้านการพัฒนาชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจ ดังนั้นบุคคลที่จะมาทำหน้าที่ปกครองบ้านเมืองรับผิดชอบการบริหารงานเทศบาล ต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสมหลายประการทั้งด้านคุณธรรมจริยธรรม อุดมการณ์ ภาวะผู้นำ รวมถึงความรู้ความสามารถ เพื่อจะได้นำพาเทศบาลให้มีความเจริญก้าวหน้าสอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูประบอบราชการและพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และระเบียบหรือข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (อุคร ดันดีสุนทร. 2546 : 11)

เทศบาลตำบลโนนตาลในปัจจุบัน มีคณะผู้บริหารประกอบด้วย 1) นายกเทศมนตรี 2) รองนายกเทศมนตรี 3) เลขานุการนายกเทศมนตรี 4) ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี การบริหารงานของเทศบาล ได้มีคณะผู้บริหารที่มาจาก การเลือกตั้ง ภายใต้วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลโนนตาล โดยมีวิสัยทัศน์ ดังนี้ จังหวัดร้อยเอ็ด กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาไว้ “มุ่งเป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายข้าวหอมมะลิชั้นดีสู่ตลาดโลก ควบคู่ไปกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวและพัฒนาคุณภาพฝีมือแรงงานเพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน” พัฒนาท้องถิ่นของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล ได้จัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และนโยบายในการบริหารงานในด้านต่างๆ ให้ครอบคลุมรอบด้าน

ในการจัดการพัฒนา การบริหารงาน สร้างความเจริญให้กับเทศบาลตำบลโนนตาล มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารงานให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นอยู่ วิถีชีวิตและความต้องการของประชาชน การบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของนายกเทศมนตรี และคณะผู้บริหาร กำหนดนโยบาย คุณลักษณะชีวิตของประชาชน ให้ดีขึ้น ตามนโยบายที่ได้รณรงค์หาเสียงในช่วงการเลือกตั้ง และจากการดำเนินงานตามนโยบายที่ได้วางไว้ตั้งแต่ปี 2546 ทั้ง 11 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 3) ด้านการจัดสวัสดิการสังคม 4) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน 5) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา 6) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 7) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว 8) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น 9) ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน 10) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน และ 11) ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่

ผู้วิจัยต้องการที่จะศึกษาความพึงพอใจของประชาชน จากการดำเนินงานตามนโยบายที่ได้วางไว้ และเป็นการประเมินผลการทำงานของผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล ได้มีการดำเนินงานแก้ไขปัญหาต่างๆ และวางแนวทางในการพัฒนาเทศบาลตำบลโนนตาลและต้องการศึกษาถึงความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหาร เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปนำเสนอให้คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาลเป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนา และปรับปรุงแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน เพื่อประโยชน์ของประชาชนเทศบาลตำบลโนนตาลต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานที่ตั้งชุมชน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

## สมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานที่ตั้งชุมชน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

## ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยกำหนดขอบเขตในการศึกษาไว้ดังนี้

### 1. ขอบเขตประชากร

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือประชาชนที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด และมีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 10 ชุมชน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 5,075 คน (ที่มา: จากทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พ.ศ. 2554 )

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 372 คน

### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

#### 2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

2.1.1 เพศ

2.1.2 อายุ

2.1.3 ระดับการศึกษา

2.1.4 อาชีพ

2.1.5 สถานที่ตั้งชุมชน

## 2.2 ตัวแปรตาม

ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาล โนนตาล อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

## 3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ระหว่าง เดือนพฤศจิกายน 2553 – เดือน พฤษภาคม 2554

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เทศบาล หมายถึง เทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
2. คณะผู้บริหารเทศบาล หมายถึง นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี และสมาชิกสภาเทศบาล ที่ได้รับเลือกตั้งให้เข้ามาทำหน้าที่บริหารงานเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
3. ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่มีอายุ 18 ปี ขึ้น ไปที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
4. การดำเนินงาน หมายถึง การดำเนินงานตามการบริหารกิจการเทศบาลเพื่อพัฒนาเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ตามนโยบายการพัฒนาเทศบาลตำบล โนนตาล ทั้งหมด 11 ด้าน ดังนี้
  - 4.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร หมายถึง การที่ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม หมั่นทำความดี มีเมตตา ยึดมั่นในหลักธรรม ไม่ละเมิดกฎกติกา มีผลทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
  - 4.2 ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ หมายถึง การพัฒนาคุณภาพประสิทธิภาพภายในเทศบาลตำบล โนนตาล ด้านการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน การจัดองค์กร การบริหารองค์กร การอำนวยความสะดวกและประสานงาน เพื่อให้บุคลากรภายในเทศบาลมีประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน โดยยึดหลักธรรมมาภิบาล
  - 4.3 ด้านการจัดสวัสดิการสังคม หมายถึง คณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล สร้างคุณภาพประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบล โนนตาล โดยทำการจัดประชามชชาวบ้านการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้ความเป็นธรรมในการคัดเลือกผู้มีสิทธิ์ รับเบี้ยยังชีพ ช่วยเหลือผู้พิการ และทุพพลภาพ

4.4 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน หมายถึง การที่เทศบาลตำบล โนนตาลเร่งพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในหลายๆ ด้าน โดยการส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณตามโครงการ ได้แก่ สนับสนุนกลุ่มวิสาหกิจผลิตปุ๋ยอินทรีย์ ตำบล โนนตาล เพื่อลดต้นทุนการผลิตและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โครงการตลาดสดนำซื้อผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ขยายตลาดและพัฒนาศีมีอกลุ่มแม่บ้านทอผ้า โครงการออกสำรวจด้านปศุสัตว์และให้บริการประชาชน โครงการรณรงค์ป้องกันและควบคุมไข้เลือดออก

4.5 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา หมายถึง คณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล มุ่งเน้นการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา โดยการสนับสนุนการศึกษาแก่เด็กและเยาวชนเรียนดี โครงการจัดหาอุปกรณ์กีฬาประจำชุมชน รณรงค์ป้องกันแก้ไขปัญหาเสพติดอุดหนุนส่งเสริมสถานศึกษาในการดำเนินกิจกรรมประจำปี

4.6 ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง คณะผู้บริหารเทศบาล มีการพัฒนาคุณภาพทางด้าน โครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง ตามความต้องการและความจำเป็นของชุมชน เช่นการจัดทำโครงการสร้างท่อระบายน้ำ คสล.พร้อมบ่อพักและขยายผิวการจราจรฯลฯ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

4.7 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว หมายถึง คณะผู้บริหารเทศบาล ได้มีการพัฒนาคุณภาพด้านการท่องเที่ยว โดยการจัดหางบประมาณสนับสนุนทั้งจากภายในเทศบาล และชุมชนท้องถิ่น รวมถึงงบประมาณจากภายนอก

4.8 ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น หมายถึง การที่คณะผู้บริหารเทศบาล จัดให้มีการพัฒนาด้านการศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น ทำนุบำรุง ศาสนาสถาน วัตถุอาราม เช่น การจัดให้มีโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัด งานประจำปี ยี่สิบสองคองสิบสี่

4.9 ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน หมายถึง คณะผู้บริหารมุ่งเน้นพัฒนา ด้านการกีฬาและดนตรีพื้นบ้านภายในเทศบาล เพื่อส่งเสริมสนับสนุน และอนุรักษ์ไว้ โดยจัดให้มีโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายแอโรบิก สนับสนุนดนตรีพื้นบ้าน

4.10 ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน หมายถึง การติดต่อสื่อสารให้เกิดความคิดความเข้าใจตรงกันในการร่วมมือปฏิบัติงาน ไม่เกิดการทำงานซ้ำซ้อน ขัดแย้งหรือเหลื่อมล้ำกัน โดยการประสานงานเกิดจากความต้องการที่จะให้งาน หรือกิจกรรม โครงการต่างๆ ตามแผนการดำเนินงานของคณะผู้บริหารให้เกิดผลสำเร็จ โดยการประสานงานต้องคำนึงถึง ผลงาน

ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่เป็นไปตามข้อกำหนด ระยะเวลาและทรัพยากรในการปฏิบัติงาน และสร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นภายในชุมชน กับเทศบาล

4.11 ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองนำอยู่ หมายถึง คณะผู้บริหาร ได้จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพเทศบาลสู่ความเป็นเมืองนำอยู่ซึ่งเป็นนโยบายหลักที่ฝ่ายบริหารมุ่งเน้นให้ประชาชนเสริมสร้างครอบครัวให้อบอุ่น สร้างสังคมให้มีคุณธรรมจริยธรรม เป็นเจ้าของเทศบาลร่วมกันอย่างแท้จริง โดยมุ่งเน้นการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชนมีงานทำ

5. ความพึงพอใจของประชาชน หมายถึง ความรู้สึกในทางที่ชอบ หรือไม่ชอบของประชาชนที่มีต่อคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้ง 11 ด้านตามนโยบายการพัฒนา

6. นโยบาย หมายถึง นโยบายการบริหารงานเทศบาลสู่ความสำเร็จ หรือความเป็นเลิศของคณะผู้บริหารทั้งนี้ นโยบายอาจเป็นการนำนโยบายที่เคยเสนอไว้ก่อน ได้รับการเลือกตั้งรวมทั้งนโยบายที่กำหนดขึ้นมา หลังการรับเลือกตั้งให้เป็นไปตามที่คณะผู้บริหารและการดำเนินงานอื่นๆ ตามแผนการกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่น

7. ชุมชน หมายถึง ชุมชนในเขตเทศบาลตำบล โนนตาลทั้ง 10 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนบ้านหนองบัว หมู่ที่ 1 บ้านหัวโนนตาลหมู่ที่ 2 บ้านโนนม่วง หมู่ที่ 3 บ้านหนองผือหมู่ที่ 4 บ้านโพนศรี หมู่ที่ 5 บ้านโนนเหลี่ยม หมู่ที่ 6 บ้านอิเม็งหมู่ที่ 7 บ้านหนองผือ หมู่ที่ 8 บ้านป่ายางหมู่ที่ 9 และบ้านโนนตาลน้อย หมู่ที่ 10

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

2. เพื่อเป็นข้อมูลนำเสนอต่อคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด และเพื่อใช้ในการวางแผนปฏิบัติงาน พัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพต่อไป