

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล
โนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย สุภิกา จังหาร

ปริญญา.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผศ.ดร. รังสรรค์ สิงห์เลิศ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ผศ. ดร. สมสงวน ปัสสาโก

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์1)เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล จำแนกตาม กลุ่มเพศ กลุ่มอายุ ระดับการศึกษา กลุ่มอาชีพ และสถานที่ตั้งชุมชน3) ศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยศึกษาจากประชากรคือประชาชนที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด และมีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 10 ชุมชน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 372 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามระดับชั้น (Stratified Random Sampling) และใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณค่าสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น 3) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน 4) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 5) ด้านการพัฒนาและ

ส่งเสริมการศึกษา 6) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 7) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน 8) ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน 9) ด้านการพัฒนาคุณภาพผู้ความเป็นเมืองน่าอยู่ 10) ด้านการจัดสวัสดิการสังคม และ 11) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มอายุ ระดับการศึกษา กลุ่มอาชีพ และสถานที่ตั้งชุมชน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีดังนี้ มีความต้องการให้มีการดำเนินงานนโยบายตามที่ได้หาเสียงไว้กับประชาชน เมื่อดำเนินโครงการต่างๆ ควรที่จะมีการติดตามผล และให้มีการจัดระบบระเบียบการจัดเก็บขยะใหม่ รวมถึงการปลูกจิตสำนึกในการทิ้งขยะให้ถูกต้อง เพื่อสะดวกในการจัดเก็บ ควรจะมีการประชาสัมพันธ์การทำงาน และออกไปพบปะประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้ได้รับทราบถึงปัญหาของประชาชนด้วยตนเอง การจัดการระบบน้ำประปา และการระบายน้ำภายในหมู่บ้าน ยังไม่ดีเท่าที่ควร การให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษาของเยาวชน ควรจะมีการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับเรื่องการเกษตร และให้มีการส่งเสริมในเรื่องการท่องเที่ยว กับการอนุรักษ์วัฒนธรรมเนื่องจากภายในชุมชนมีสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ รวมถึงเทศบาลควรมีการส่งเสริมในเรื่องการกีฬา จนถึงมีเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง

TITLE The Satisfaction of People with the Administration of Non Tal Sub-District Municipality, Muang District, Roi-Et Province

AUTHOR Miss Supuika Jangharn **DEGREE** M. Pol. Sc. (Political Sciences)

ADVISORS Asst. Prof. DR. Rangsang Singhalert Chairman

Asst. Prof. Dr. Somsanguan Passako Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2012

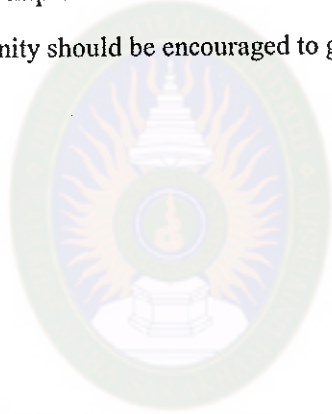
ABSTRACT

The objectives of the research were to survey the satisfaction of people with the administration of water supply management of the Nong Kungsawan Sub-District Administrative Organization Non Tal Sub-District Municipality, Muang District, Roi-Et Province, to compare the level of the satisfaction with the management regarding gender, age, educational background, occupation and location of community and to find some useful suggestions for the administration. The target population was 372 villagers who were over 18 years old in Non Tal Sub-District Municipality, Muang District, Roi-Et Province. They were selected from 10 communities by Taro Yamane method and Stratified Random Sampling technique. The instrument was a questionnaire and the data were analyzed by computer program. The statistics used were percentage, mean, standard deviation and t-test (One Way ANOVA) Results of the research were as follows:

1. The finding showed that the average level of the satisfaction of people with the administration was high ($X = 3.61$, $S.D. = 0.08$). Eleven different levels of the satisfaction with the administration were morals and virtues, religious, cultural and local development, cooperative quality development, development of efficient management, infrastructure development, life quality development, sport and folk music development, livable city development, social welfare management and tourism development.

2. The finding indicated that the average level of the satisfaction with the administration regarding the different genders, ages, educational backgrounds, occupations and villages was significantly different at the .05 level.

3. Regarding the suggestion, it is concluded that the administration should be based on the campaign policies. All projects should be followed up and improved. Garbage disposal should be improved and people in community should be aware of the garbage problem. The public relations and visiting should take important role in providing useful information to people in community. Water supply management and water irrigation system should be improved. The teenagers should be supported to further study. The agricultural knowledge and skills of the farmers should be improved. The tourism attractions should be developed in community, and people in community should be encouraged to get more outdoor exercises.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY