

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยการผลิตที่สำคัญและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าหากประเทศใดมีทรัพยากรมนุษย์ที่ดี มีคุณภาพ ย่อมจะมีส่วนช่วยให้ประเทศนั้น ๆ มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน ปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คือ กระบวนการขัดเกลาทางสังคม ไม่ว่าจะเป็นทางด้านครอบครัว สังคม ทั้งภายในและภายนอกกระบวนการศึกษา เป็นสิ่งหนึ่งที่เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคคล ให้มีคุณภาพ มีความรู้มีความสามารถ จึงมีคำว่า “การศึกษาตลอดชีวิต” ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 4 วรรค 3 ให้ความหมายของคำว่า “การศึกษาตลอดชีวิต เป็นการศึกษที่เกิดขึ้นจากการผสมผสานระหว่างการศึกษาระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ต่อเนื่องตลอดชีวิต” และประเทศไทยเองได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรบุคคล โดยพยายามพัฒนาระบบการศึกษาให้ก้าวหน้า และทันสมัย ให้ทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกตลอดเวลา ดังจะเห็นได้จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 12 และมาตรา 14 ได้ระบุว่า “นอกเหนือจากรัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้บุคคล ครอบครัวยุวกองกรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่น มีสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมีสิทธิได้รับการสนับสนุนจากรัฐให้มีความรู้ ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดู มีสิทธิได้รับเงินอุดหนุนสำหรับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน และได้รับการลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีค่าใช้จ่ายการศึกษาตามที่กฎหมายกำหนด” และได้บรรจุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นการศึกษาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศโดยรวมยิ่งในภาวะปัจจุบันวิถีการดำรงชีวิตมีการแข่งขันที่สูงมาก ซึ่งคนที่จะได้รับโอกาสทางการศึกษาที่ดีกว่าดูเหมือนว่าจะได้รับโอกาสทางสังคมในด้านต่าง ๆ เหนือกว่าคนที่ไม่ได้รับการศึกษาเลย ซึ่งนอกเหนือจากการศึกษาขั้นพื้นฐานที่รัฐบาลให้การสนับสนุนแก่

สถานศึกษาต่าง ๆ ของรัฐทั่วประเทศแล้ว รัฐบาลยังให้การสนับสนุนสถานศึกษาของเอกชน เพื่อเป็นส่วนเริ่มในการช่วยผลักดันเยาวชนของชาติให้ได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

ในปัจจุบัน โรงเรียนต่าง ๆ มีอัตราส่วนระหว่างครูต่อนักเรียนไม่สัมพันธ์กัน ครูหนึ่งคนต้องดูแลนักเรียนเป็นจำนวนมาก ทำให้โอกาสที่ครูจะเอาใจใส่ดูแลอย่างทั่วถึงเป็นไปได้ยาก ประกอบกับการเรียนการสอนในปัจจุบันเน้นตัวผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงทำให้มีการศึกษาค้นคว้าอิสระ ซึ่งการที่จะประสบความสำเร็จในการเรียนได้นั้น นักเรียนจะต้องมีความรับผิดชอบต่องานของตนเองและการเรียนเป็นอย่างมาก ขณะเดียวกันการศึกษาค้นคว้า หรือการได้รับโอกาสทางการศึกษาที่สูงขึ้นนั้น นักเรียนที่เป็นเลิศทางการเรียนเท่านั้นจึงจะสามารถสอบผ่านเข้าไปได้ และนอกเหนือจากการศึกษาในห้องเรียนที่ให้นักเรียนได้เรียนรู้แต่สิ่งเดิม ๆ จากครูคนเดิม ทำให้นักเรียนต้องขวนขวายความรู้ใหม่ ๆ จากนอกห้องเรียน เพื่อเปิดโลกทัศน์ของตนเองให้กว้างขึ้น และครูในแต่ละโรงเรียนมีมาตรฐานในการสอนที่ต่างกัน บางโรงเรียนละเลยเพื่อความเท่าเทียมกันของนักเรียนที่ไม่ได้รับการเอาใจใส่เท่าที่ควร ไม่ว่าจะจากทางโรงเรียนหรือจากที่บ้าน (เนื่องจากผู้ปกครองต้องทำงานจึงไม่มีเวลาให้บุตรเท่าที่ควร) และเห็นว่าในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง จึงมีผลทำให้สังคม การเมือง และการศึกษามีการขยายตัวเพิ่มขึ้นตามมาด้วย จะเห็นได้จากอำเภอเมือง และอำเภอรอบนอกจังหวัดร้อยเอ็ด มีโรงเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาจำนวนมาก แต่ในขณะเดียวกัน จำนวนโรงเรียนกวดวิชา ที่ได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้อง จากกระทรวงศึกษาธิการ และมีการจัดการเรียนการสอนขณะนี้ มีเพียง 10 แห่งเท่านั้น (กลุ่มงานส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1. 2554 : 5-7)

จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการหรือผู้ปกครองจำนวนมากสนับสนุนให้บุตรหลานเรียนกวดวิชา และการเรียนกวดวิชาก็เป็นความนิยมและขยายตัวอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากต้องเตรียมตัวเพื่อสอบเข้าเรียนในระดับชั้นต่อไป ดังนั้นการทราบข้อมูลทางด้านปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนกวดวิชาน่าจะเป็นประโยชน์ในการจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษาได้อย่างคุ้มค่าต่อผู้ประกอบการ โรงเรียนกวดวิชารวมทั้งเป็นประโยชน์แก่สมาคมโรงเรียนกวดวิชา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ ในการวางแผนกำหนดนโยบายเพื่อปรับปรุงและพัฒนามาตรฐานของโรงเรียนกวดวิชาให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ บิดามารดา หรือผู้ปกครองมากขึ้น ด้วยเหตุผลดังกล่าวในฐานะผู้วิจัยได้มองเห็นความสำคัญของการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนในด้านการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชาจึงมีความสนใจที่จะ

ทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการดำเนินงานของ โรงเรียนกวตวิชา ที่จัดการศึกษานอกระบบ โรงเรียนผลการวิจัยจะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนให้มีคุณภาพสอดคล้องกับสภาพ และความต้องการของนักเรียนอย่างเหมาะสม และสามารถเป็นข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานในการพัฒนา โรงเรียนเอกชนต่อไป

คำถามการวิจัย

1. ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของ โรงเรียนกวตวิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ดเป็นอย่างไร
2. ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของ โรงเรียนกวตวิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดหลักสูตร ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลและด้านบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมมีความแตกต่างกันหรือไม่
3. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของ โรงเรียนกวตวิชาพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ดเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของ โรงเรียนกวตวิชาพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองจำแนกตาม ประกอบด้วย อายุ ความสัมพันธ์กับผู้เรียนกวตวิชา ระดับการศึกษา อาชีพ และวัตถุประสงค์ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนกวตวิชา ที่มีต่อการดำเนินงานของ โรงเรียนกวตวิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของ โรงเรียนกวตวิชาพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนกวตวิชาที่มี อายุ ความสัมพันธ์กับผู้เรียนกวตวิชา ระดับการศึกษา อาชีพ และวัตถุประสงค์ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนกวตวิชา แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ โรงเรียนกวตวิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด

ร้อยเอ็ด ด้านการจัดหลักสูตร ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลและด้านบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บิดา มารดาหรือผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนกวดวิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 จำนวน 717 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บิดา มารดาหรือผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนกวดวิชาในพื้นที่ จังหวัดร้อยเอ็ด เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 จำนวน 385 คนโดยเปิดตาราง Krejcie & Morgan และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

2. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ จังหวัดร้อยเอ็ด

3. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วันที่ 1 – 31 สิงหาคม 2554

4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

4.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนกวดวิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การดำเนินงานของโรงเรียนกวดวิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 4 ด้าน คือ

4.2.1 ด้านการจัดหลักสูตร

4.2.2 ด้านกระบวนการเรียนการสอน

4.2.3 ด้านการวัดผลประเมินผล

4.2.4 ด้านบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ได้กรอบแนวคิดจากการศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การดำเนินงาน หมายถึง การปฏิบัติงานเพื่อให้การเรียนการสอนได้ผลดีและมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน ประกอบด้วย
 - 1.1 ด้านการจัดหลักสูตร
 - 1.2 ด้านกระบวนการเรียนการสอน
 - 1.3 ด้านการวัดและประเมินผล
 - 1.4 บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม
2. โรงเรียนกวควิชา หมายถึง โรงเรียนเอกชนนอกระบบ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1
3. ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงความคิดเห็นของบิดา มารดาหรือผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนกวควิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด
4. ผู้ปกครอง หมายถึง บิดา มารดาหรือผู้ปกครองส่งนักเรียนเข้าเรียนในโรงเรียนกวควิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด

5. การจัดหลักสูตร หมายถึง เนื้อหาวิชาความรู้ กิจกรรมที่ได้รับการถ่ายทอดระหว่างครูและนักเรียน ตามที่โรงเรียนจัดให้ผู้เรียนแต่ละระดับตามระยะเวลาที่กำหนด หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงไปตามความต้องการและเปลี่ยนแปลงไปตามสังคม เศรษฐกิจและการเมือง

6. กระบวนการเรียนการสอน หมายถึง การกระทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดประสบการณ์เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยวิธีต่างๆ มีสื่อการสอน วัสดุ อุปกรณ์การศึกษา เทคโนโลยีการศึกษาต่างๆนำมาใช้เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของผู้เรียน

7. การวัดผลและประเมินผล หมายถึง ประเมินพัฒนาการของผู้เรียน ประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนและยังเป็นข้อมูลเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพราะผลการวัดและประเมินผลจะเป็นพื้นฐานการตัดสินใจ เพื่อใช้ในการปรับวิธีการสอน การแนะแนว ตลอดจนใช้เป็นระบบการจัดการบริหารทั่วไปของโรงเรียนอีกด้วย

8. บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม หมายถึง อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆภายในโรงเรียนเช่น ห้องเรียน ห้องสุขาและบริเวณพักผ่อนมีความเหมาะสมและสะดวกต่อการเรียนการสอนเป็นการเพิ่มศักยภาพให้แก่ผู้เรียนและผู้สอน ยังมีสภาพจิตสุขภาพที่ดีอีกด้วย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ผู้บริหาร คณะครูได้ทราบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานในโรงเรียนเอกชน
2. ผู้บริหาร คณะครูสามารถนำข้อคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานในโรงเรียนเอกชนไปประยุกต์และปรับใช้ในการดำเนินงานในโรงเรียนได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. ข้อมูลจากงานวิจัยนี้เมื่อผู้บริหารนำไปใช้ในโรงเรียนจะมีผลทำให้การจัดการเรียนการสอนของครูและนักเรียนมีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น