

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาจากประชากรที่เป็นพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ 8 แห่ง รวมทั้งสิ้น 359 คน โดยผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

- | | |
|---------------------------|--------------|
| 1. ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ | จำนวน 128 คน |
| 2. พนักงานจ้างตามภารกิจ | จำนวน 214 คน |
| 3. ลูกจ้างทั่วไป | จำนวน 17 คน |

รวม 359 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ศึกษาจากพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 190 คน

ทั้งนี้ การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูล จะใช้วิธีการของ ทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane) ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้คำนวณจากสูตรของทาโร่ ยามานะ (Yamane, 1973 :725) คือ

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n คือ จำนวนตัวอย่าง หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N คือ จำนวนของประชากรทั้งหมด
 e คือ ความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง (sampling error) ใน
 ที่นี้จะกำหนดเท่ากับ ± 0.05 ภายใต้ความเชื่อมั่น 95% จึงแทนค่าสูตรได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าสูตร } n &= \frac{359}{1+359(0.05)^2} \\ &= \frac{359}{1+0.89} = 189.94 \text{ คน} \end{aligned}$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณตามสูตรของทาโร่ ยามานะ
 คำนวณได้ 189.94 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ผู้วิจัยขอเพิ่มเป็นจำนวนเต็มคือ 190 คน
 จากนั้นจึงหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนพนักงานส่วนตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอสมเด็จ
จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับที่	เขตพื้นที่	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	องค์การบริหารส่วนตำบลผาเสวย	39	21
2	องค์การบริหารส่วนตำบลมหาไชย	36	19
3	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ	52	27
4	องค์การบริหารส่วนตำบลสมเด็จ	43	23
5	องค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม่น	46	24
6	องค์การบริหารส่วนตำบลแซงบาดาล	56	30
7	องค์การบริหารส่วนตำบลลำห้วยหลวง	37	20
8	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง	50	26
	รวม	359	190

ที่มา: บรรยายสรุปอำเภอสมเด็จ ประจำปี 2554 : 17)

1.3 การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยการแบ่งตามองค์การบริหารส่วนตำบลจากนั้นจึงทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) กำหนดให้ มีโอกาสถูกเลือกเท่าๆ กัน จึงใช้วิธีการเขียนชื่อพนักงานส่วนตำบล ของแต่ละแห่งลงในกล่อง จำนวน 8 กล่อง แล้วดำเนินการจับสลากรายชื่อพนักงานที่ละองค์การบริหารส่วนตำบล ครั้งละ 1 ใบ เมื่อจับได้ชื่อใดแล้วบันทึกไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสเลือกเท่าๆ กัน ถ้าจับรายชื่อเดิมให้จับใหม่ จนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล จนได้จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง 190 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

การศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่ง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทพนักงานส่วนตำบล

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนตำบลในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 14 ตำบล 44 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 1 ข้อ

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของข้อคำถามกับ วัตถุประสงค์ของการศึกษาโดยวิธีการ IOC (Index Of Item -Objective Congruence) (สมนึก ภักดิ์ทิษณี, 2544 : 219 - 233) เกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

ให้คะแนน +1 ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ข้อคำถามวัดไม่ได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตรและนำข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไปไปทดลองใช้ (Try out) และค่าดัชนีความสอดคล้อง(IOC) มีสูตรคำนวณ ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC แทน	ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
	$\sum R$ แทน	ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	N แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยการแปลความคือ ถ้า $IOC \geq 0.67$ ข้อคำถามนั้นวัดวัดคุณภาพประสงค์
 ถ้า $IOC < 0.67$ ข้อคำถามนั้นไม่วัดวัดคุณภาพประสงค์
 พบว่าทุกข้อมีค่า IOC เท่ากับ 1 ทุกข้อ

3.2 ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

3.2.1 นายวิเชียร บุญฤทธิ์ ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ
 อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตรบัณฑิต) เป็นผู้เชี่ยวชาญ
 ด้านเนื้อหาแบบสอบถาม

3.2.2 นางพัชรินทร์ พิมพะจันทร์ ตำแหน่งครูชำนาญการ โรงเรียนเทศบาล 2
 วัดสว่างคงคา อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา บริหารการศึกษามหาบัณฑิต เป็น
 ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.2.3 นางกนกอร ภูนาสูง ตำแหน่งครูโรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร อำเภอ
 หนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผล
 และประเมินผล

3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญการวิจัยมาพิจารณาปรับปรุง
 ข้อบกพร่องแล้วนำไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับ
 พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสายนาวัง อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 40 คน แล้วนำ
 มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อ
 กับโดยรวม (Item Total Correlation) และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธี
 สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด.
 2545:99) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
 มหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความ
 อนุเคราะห์ให้พนักงานส่วนตำบลผู้ปฏิบัติงานในสังกัดตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัว พร้อมด้วยแบบสอบถาม ไปขอความอนุเคราะห์ให้พนักงาน
 ส่วนตำบลในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อตอบแบบสอบถามโดยไปขอความร่วมมือด้วย
 ตนเอง มีผู้ช่วยส่งแบบสอบถาม คือ จ.ส.อ. วิชัย นาชัยฤทธิ์ ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ สังกัด

องค์การบริหารส่วนตำบลผาเสวย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยผู้วิจัยได้เตรียมซองติดดวงตรา ไปรษณียากรพร้อมจำหน่ายของถึงตนเอง เพื่อให้บุคลากรผู้รับผิดชอบจัดส่งแบบสอบถามให้วิจัยทาง ไปรษณีย์ จำนวน 7 แห่ง ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลผาเสวยผู้วิจัยเดินทางไปเก็บด้วยตนเอง สามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ได้คืนมา 95 เฟอร์เซ็นต์ ถือว่าจำนวนแบบสอบถามที่ได้มามี ความเหมาะสม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องทุกฉบับ ปรากฏว่าครบสมบูรณ์ ถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อกำหนดให้คะแนน ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรม สำเร็จรูปพร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย	ความหมายของระดับแรงจูงใจ
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51- 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของแรงจูงใจ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวัดระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่าง ของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบจำแนกตาม เพศ ใช้สถิติ t-test (Independent samples) ส่วนการจำแนกตัวแปรอิสระตามอายุ ระดับการศึกษา และประเภทพนักงานส่วนตำบล ใช้สถิติที่ใช้ได้แก่ F- test (One - way ANOVA) และ โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 119) กรณีที่พบความแตกต่างของการของการเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการทดสอบ ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe)
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการวิเคราะห์ด้วยการจับกลุ่มประเด็น (Grouping) ด้วยการแจกแจงความถี่ แล้วนำเสนอเชิงพรรณนา