

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง บทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) โดยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ ประกอบด้วย

ระยะที่ 1 ศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานรายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 จำนวน 477 คน จำแนกเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสถานศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 405 คน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสถานศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 72 คน

ประกอบด้วย

- 1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 35 คน
- 1.2 ประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 35 คน
- 1.3 ผู้แทนครู จำนวน 35 คน
- 1.4 ผู้แทนผู้ปกครอง จำนวน 35 คน
- 1.5 ผู้แทนองค์กรชุมชนจำนวน 35 คน
- 1.6 ผู้แทนองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 35 คน
- 1.7 ผู้แทนศิษย์เก่า จำนวน 35 คน

1.8 ผู้แทนพระภิกษุสงฆ์ จำนวน 62 คน

1.9 ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 170 คน

จำแนกโรงเรียนเป็น 2 ขนาด ตามเกณฑ์ของกฎกระทรวง ว่าด้วยการกำหนดจำนวนกรรมการ คุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการสรรหา การเลือกประธานกรรมการ และกรรมการ วาระการดำรงตำแหน่งและการพ้นจากตำแหน่งของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2546 (รุ่ง แก้วแดง. 2546 : 164 – 165) คือ

1. สถานศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 27 โรงเรียน
2. สถานศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 8 โรงเรียน

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้มาตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม เป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Kreijcie และ Morgan (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2538 : 303) โดยมีลำดับ

ขั้นที่ 1 จำแนกกลุ่มตัวอย่างตามขนาดสถานศึกษา ได้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสถานศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 405 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสถานศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 72 คน

ขั้นที่ 2 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน (Kreijcie & Morgan) ตามขนาดของสถานศึกษา ได้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสถานศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 326 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสถานศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 72 คน โดยมีรายละเอียดของการสุ่มดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

สถานะ	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ผู้บริหารสถานศึกษา	35	32
ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	35	32
ผู้แทนครู	35	32
ผู้แทนผู้ปกครอง	35	32
ผู้แทนองค์กรชุมชน	35	32
ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	35	32
ผู้แทนศิษย์เก่า	35	32
ผู้แทนพระภิกษุสงฆ์	62	56
ผู้ทรงคุณวุฒิ	170	118
รวม	477	398

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ให้การสัมภาษณ์ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษาขนาดใหญ่ ผู้แทนครู ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนศิษย์เก่า ผู้แทนพระภิกษุสงฆ์ และผู้ทรงคุณวุฒิ จากสถานศึกษาขนาดใหญ่ 1 โรงเรียน และสถานศึกษาขนาดเล็ก 1 โรงเรียน รวม 18 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดในการวิจัยจำนวน 1 ฉบับ มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ระดับบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด(5) มาก (4) ปานกลาง(3) น้อย(2) และน้อยที่สุด(1)

โดยสอบถามบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร
และด้านการบริหารทั่วไป

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด แสดงความคิดเห็นให้
ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของ
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการ
บริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารทั่วไป

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและหาคุณภาพ ตามขั้นตอน
ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับทฤษฎี หลักการ ขอบข่ายการ
บริหารแบบมีส่วนร่วม การบริหารในรูปแบบของคณะกรรมการ การมีส่วนร่วมในการจัด
การศึกษาและบทบาทของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า
แบบสอบถามปลายเปิด (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 64-65)
3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดตามกรอบแนวคิดการวิจัย
4. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความ
ถูกต้อง พิจารณาให้ข้อเสนอแนะ
5. นำแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้ว
นำเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจพิจารณาความถูกต้อง ครอบคลุมเนื้อหาและความเที่ยงตรงของ
คำถามแต่ละข้อ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

5.1 นายจงกล เวียงสมุทร กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง
ผู้อำนวยการ โรงเรียน โนนแดงวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26

5.2 นายไพฑูล บุญมั่ง ก.ม. (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง
ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านหนองแฮ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มหาสารคาม

5.3 นางสาวราตรี ศรีนา กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา) ตำแหน่ง ครู
วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านไผ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 25

6. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำเสนอ
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับคณะกรรมการสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 3 โรงเรียน
จำนวน 39 คน จากสถานศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ โรงเรียนหนองโกประสิทธิ์วิทยาคม
จำนวน 9 คน โรงเรียนโคกก่อพิทยาคม จำนวน 15 คน และ โรงเรียนหนองโพธิ์วิทยาคม
จำนวน 15 คน

8. หาค่าอำนาจจำแนกโดยพิจารณาจากรายข้อกับผลรวม (Item-total
Correlation) และหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยสัมประสิทธิ์
แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง
0.38-0.92 ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97

9. จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคามถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26

ขอความอนุเคราะห์ให้มีหนังสือถึงผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวม
ข้อมูลจากบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามพร้อมหนังสือจากผู้อำนวยการสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ส่งไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและเดินทางไปรับ
แบบสอบถามคืนด้วยตนเองจนได้แบบสอบถามครบตามจำนวนที่ต้องการ ได้รับแบบสอบถาม
คืนทั้งหมด จำนวน 398 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100%

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาตรวจสอบดูความเรียบร้อยแล้วนำไปวิเคราะห์ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปนำมาหาค่าร้อยละและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบ ความเรียง
2. ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26
3. ตรวจสอบให้คะแนนบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ตามเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 97) ดังนี้
 - 5 หมายถึง บทบาทการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด
 - 4 หมายถึง บทบาทการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก
 - 3 หมายถึง บทบาทการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง
 - 2 หมายถึง บทบาทการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย
 - 1 หมายถึง บทบาทการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อยที่สุด
4. นำคะแนนที่ได้ไปหาค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามรายการ ดังนี้
 - 4.1 วิเคราะห์บทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 97)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51- 5.00	บทบาทการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51- 4.50	บทบาทการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด
2.51- 3.50	บทบาทการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง
1.51- 2.50	บทบาทการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย
1.00- 1.50	บทบาทการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหาร การศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ในสถานศึกษาขนาดต่างกัน โดยรวมและเป็นรายด้าน โดยใช้ สถิติ t – test

4.3 วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหาร การศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ที่มีสถานภาพต่างกัน โดยรวมและเป็นรายด้าน โดยใช้สถิติ F – test

4.4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิดมา วิเคราะห์โดยการสรุปเนื้อหา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม หากค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

เมื่อ α = ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

n = จำนวนข้อของแบบสอบถาม

S_i^2 = ความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ

S_x^2 = ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

2. สถิติพื้นฐาน

2.1.1 ร้อยละ (Percentage)

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	p	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	n	แทน	จำนวนข้อมูล

2.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{(n - 1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
	n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
	X	แทน	คะแนนแต่ละตัว
	\sum	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

3. สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบระดับบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 โรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน โดยใช้ t – test (Independent)

4. สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบระดับบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ที่มีสถานภาพต่างกัน โดยใช้ F– test

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะต่อบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เหมาะสม

ศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เหมาะสม โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกสถานศึกษาที่คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีระดับบทบาทการมีส่วนร่วมทุกด้านอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 โรงเรียน คือ โรงเรียนโนนแดงวิทยาคม อำเภอบรบือ เป็นสถานศึกษาขนาดใหญ่ และ โรงเรียนแกดำวิทยาคาร อำเภอแกดำ เป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์เชิงลึกในครั้งนี้เป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 18 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2542 : 102) ได้แก่

1. ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 2 คน
2. ผู้แทนครู จำนวน 2 คน
3. ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 2 คน
4. ผู้แทนผู้ปกครอง จำนวน 2 คน
5. ผู้แทนองค์กรชุมชน จำนวน 2 คน
6. ผู้แทนองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 2 คน
7. ผู้แทนศิษย์เก่า จำนวน 2 คน
8. ผู้แทนพระภิกษุสงฆ์ จำนวน 2 คน
9. ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 2 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง รวมทั้งเทปบันทึกเสียง ประเด็นคำถามเกี่ยวกับบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเนื้อหาที่กำหนด
2. สร้างประเด็นคำถามเกี่ยวกับบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เหมาะสม
3. นำประเด็นคำถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และให้ข้อเสนอแนะ
4. ปรับปรุงแก้ไขประเด็นคำถามที่คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอแนะ
5. เลือกประเด็นคำถามที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการถอดเทปและสรุปตามประเด็นการสัมภาษณ์

5. ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยวิธีการตีความและสร้างข้อสรุป

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีลักษณะเป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ นำเสนอในลักษณะการพรรณนาวิเคราะห์