

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ขอบเขตการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความเห็นของผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล ที่มีความแตกต่างกันในเรื่องตำแหน่ง ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและหน่วยงาน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีตำแหน่ง ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและหน่วยงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 342 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 185 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานะ

2. ด้านพื้นที่ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

3. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องในการวิจัยงาน

3.1 ตัวแปรอิสระ คือ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และหน่วยงาน ของผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

3.2 ตัวแปรตาม คือ ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 8 ด้าน ได้แก่

3.2.1 การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก

3.2.2 การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ

รวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล

3.2.3 การป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

3.2.4 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

3.2.5 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

3.2.6 การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

3.2.7 การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ

สิ่งแวดล้อม

3.2.8 การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ

วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

4. ระยะเวลาที่ศึกษา ระหว่างเดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม พ.ศ. 2552

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ปรากฏผลดังนี้

1. ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกุงศรี

จังหวัดกาฬสินธุ์

จากผลการศึกษาพบว่าปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 8 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางบก การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

2. ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีตำแหน่ง ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและหน่วยงานแตกต่างกัน

จากผลการศึกษาพบว่าตำแหน่ง ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และหน่วยงาน แตกต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกเป็นรายด้านดังนี้

ด้านที่ 1 การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก

ให้ความสำคัญในเรื่อง ควรสร้างถนนให้ได้มาตรฐานสามารถใช้งานได้นานมากที่สุดและประเด็นอื่นๆ ให้ความสำคัญรองลงมา ได้แก่ ควรสนับสนุนงบประมาณให้สามารถซ่อมแซมถนนได้ทั่วถึง ควรซ่อมแซมถนนลูกรังให้ได้คุณภาพ ควรสนับสนุนอุปกรณ์ เครื่องมือในการซ่อมแซมถนน ถนนในชุมชนควรเป็นถนน คสล. เพราะจะได้มีความมั่นคง ควรสร้างรางระบายน้ำตามร่องไหล่ทางเพื่อแก้ปัญหาหน้าเซาถนน

ด้านที่ 2 การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

ให้ข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรมีรถเก็บขยะ พนักงานเก็บขยะอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งถังขยะทุกครัวเรือนมากที่สุด และประเด็นเรื่องอื่นๆ รองลงมา ได้แก่ จัดตั้งถังขยะในหมู่บ้านและที่สาธารณะให้เพียงพอทั่วถึง ควรมีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนช่วยกันรักษาความสะอาด ควรจัดหาแหล่งน้ำที่ใช้เป็นน้ำอุปโภคบริโภคแก่ประชาชนให้เพียงพอ ควรติดป้ายประกาศ ห้ามทิ้งขยะตามถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะควรกำหนดพื้นที่การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้ชัดเจน

ด้านที่ 3 การป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ด้านนี้ มากที่สุด และประเด็นอื่น ๆ รองลงมา ได้แก่ ควรประชาสัมพันธ์ประชาชนได้ทราบถึง การป้องกัน โรคและระงับ โรคติดต่อ ควรมีการณรงค์ การป้องกัน และระงับ โรคติดต่อให้ประชาชนอยู่เสมอ ควรมีการออกฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดต่ออย่างสม่ำเสมอ ควรมีการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ด้านป้องกัน และระงับโรคติดต่อ อบต. ควรมีการประสานงานและทำงานร่วมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

ด้านที่ 4 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตามความต้องการ มากที่สุด และประเด็นอื่น ๆ รองลงมา ได้แก่ ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อจัดตั้งศูนย์รับแจ้งและประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ อบต. ควรจัดซื้อรถดับเพลิงเพื่อใช้เมื่อมีไฟไหม้ ควรจัดให้มีอุปกรณ์ดับเพลิงประจำแต่ละหมู่บ้าน ควรจัดให้มีอุปกรณ์สื่อสารหรือวิทยุสื่อสารที่ใช้

ในยามที่เกิดอุบัติเหตุหรือไฟไหม้ เพื่อความรวดเร็วในการช่วยเหลือ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่ทำหน้าที่ทุกวัน

ด้านที่ 5 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดงบประมาณที่จะจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ได้ครบทุกหมู่บ้าน มากที่สุด และประเด็นอื่นๆ รองลงมา ได้แก่ ควรจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้ทุนการศึกษาสำหรับเด็กเรียนดีแต่ยากจน ได้ครบตามความต้องการ ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมทางศาสนา และกิจกรรมด้านวัฒนธรรม ได้ตามความต้องการของชุมชน ควรเพิ่มทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนในชุมชนให้มากกว่าปัจจุบัน ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ที่สาธารณะเพื่อใช้เป็นที่ทำกิจกรรมร่วมกัน ควรจัดสรรงบประมาณการบูรณะ ศาสนสถาน ภายในชุมชนอย่างทั่วถึง

ด้านที่ 6 การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ

ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดงบประมาณการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ครบตามจำนวน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ มากที่สุดและประเด็นอื่นๆ รองลงมา ได้แก่ ควรจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนกิจกรรมของกลุ่มสตรี เด็กและเยาวชนให้เพียงพอ ควรจัดตั้งตลาดจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ที่กลุ่มแม่บ้านจัดทำขึ้นเพื่อเป็นรายได้เสริม ควรมีการจัดกิจกรรมการตรวจสอบสุขภาพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ อยู่เสมอ ควรติดตามผลหลังจากอบรมอาชีพให้กับกลุ่มสตรีแม่บ้าน เจ้าหน้าที่ควรออกตรวจเยี่ยมกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เพื่อรับทราบปัญหา และความต้องการ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง อบต. ควรสนับสนุนกิจกรรมของเยาวชน เช่น จัดแข่งขันกีฬาเยาวชน จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชน

ด้านที่ 7 การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการณรงค์ และจัดกิจกรรมในด้านอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากที่สุดและประเด็นอื่นๆ รองลงมา ได้แก่ ควรมีการ การดูแล รักษาต้นไม้ที่ปลูกไว้ในพื้นที่ ควรสนับสนุนงบประมาณในด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรติดประกาศ ข้อห้าม ตามต้นไม้ เกี่ยวกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ทุกคนในชุมชนต้องตระหนักและให้ความสำคัญในการ ดูแลสิ่งแวดล้อมทั้งภาครัฐและเอกชน อบต. ควรจัดหาต้นไม้ขึ้นต้นแจกให้กับประชาชนได้ ไปปลูกในชุมชน วางโทษในการทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

**ด้านที่ 8 การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ
วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น**

ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรสนับสนุนกิจกรรมหรือผลิตภัณฑ์ตามภูมิปัญญา
ท้องถิ่น มากที่สุดและประเด็นอื่นๆ รองลงมาได้แก่ ควรสนับสนุนงบประมาณเพราะมี
จำนวนจำกัด ไม่สามารถจัดสรรงบประมาณตามที่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลขอ
ได้ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงการตั้งกลุ่มอนุรักษ์ และรณรงค์
ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นอบต. ควรสนับสนุนงบประมาณกลุ่มอาชีพเพื่อ
จัดทำผลิตภัณฑ์ตามภูมิปัญญาของท้องถิ่น ควรมีการอนุรักษ์ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา
ท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ให้มีการสืบสานต่อไป ควรมีการสร้างศูนย์
ศิลปวัฒนธรรมประจำตำบลหรือหมู่บ้าน ควรมีการจัดงานเกี่ยวกับประเพณีท้องถิ่นเป็น
ประจำปี

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงาน
ส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า

แนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงาน คือ ดำเนินการตามนโยบายตามที่
คณะผู้บริหารแถลงไว้ บริหารงานตามงบประมาณที่มี มีการประชุมวางแผนทางก่อน
ปฏิบัติงาน การดำเนินงานยึดถือระเบียบกฎหมาย จัดลำดับความสำคัญของงานก่อนปฏิบัติ

ปัญหาในการดำเนินงานของหน่วยงาน ปัญหาพบจากการสัมภาษณ์ได้แก่
ขาดงบประมาณในการดำเนินการและบริหารงาน ขาดการประสานงานกับหน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง การปฏิบัติงานมีลักษณะซ้ำซ้อน ไม่มีการแบ่งงานหรือหน้าที่ในการดำเนินงาน
ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมากเกินไปทำให้งานล่าช้า ไม่มีการประเมินผลการทำงานอย่าง
ต่อเนื่องส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน

แนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ได้แก่ ของงบประมาณสนับสนุนจาก
ส่วนกลางทั้งภาครัฐและเอกชนในการจัดทำโครงการต่างๆ ประสานงานกับหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องก่อนมีการปฏิบัติงานล่วงหน้า ผู้บริหารจะต้องสั่งการและแบ่งหน้าที่ความ
รับผิดชอบให้ชัดเจน แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการทำงานของหน่วยงานและติดตาม
ประเมินผลโครงการที่จัดทำไปแล้ว มีการจัดประกวดหน่วยงานและพนักงานดีเด่นเพื่อจัด
รางวัลให้เป็นขวัญและกำลังใจให้กับผู้ที่ปฏิบัติงาน เหตุผลสนับสนุนการใช้แนวทาง

แก้ปัญหาดังกล่าว น่าจะเกิดจาก การมองปัญหาที่กำลังเกิดขึ้นแล้วค่อยแก้ทีละเรื่อง ตามเหตุ และปัจจัย เป็นที่น่าสังเกตว่าไม่มีการกำหนดกรอบแนวคิด และทิศทางในการแก้ปัญหา

ความสำเร็จจากการแก้ปัญหาในหน่วยงาน มีความสำเร็จน่าพอใจมากกว่าไม่น่าพอใจ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าแนวทางการแก้ไขปัญหาได้ถูกต้องแล้ว

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัยดังกล่าวพบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีในบางด้านพบว่า มีปัญหารายชื่ออยู่ในระดับมาก กล่าวคือ ด้านการจัดให้มีและบำรุง รักษา ทางน้ำและทางบก และด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น พบว่ามีปัญหามากในการจัดองค์การ และยังมีด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ มีปัญหาการบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน การควบคุม อยู่ในระดับมากเช่นกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความรู้ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมาย บทบาท หน้าที่ ระบบงาน หลักการบริหารจัดการ การสื่อสาร กรอบแนวคิดการทำงานที่แตกต่างกัน เนื่องจากมีตำแหน่ง ระดับการศึกษา และโดยเฉพาะ ประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน จะเห็นได้จากสถิติจำนวนผู้มีประสบการณ์ ต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวนมากที่สุดคือ มีจำนวน 104 คิดเป็นร้อยละ 56.22 ทั้งนี้สาเหตุน่าจะมากจากการเปลี่ยนแปลงกล่าวคือ ตำแหน่งหรือผู้รับผิดชอบงาน ผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล มีวาระการบริหารสมัยละ 4 ปี ในการเลือกตั้งแต่ละครั้งใหม่จึงอาจมีการเปลี่ยนแปลงผู้เข้ามาบริหารงาน รวมถึงการบรรจุเข้าทำงานใหม่ หรือการโอน ย้าย ของพนักงานส่วนตำบลทำให้เปลี่ยนผู้รับผิดชอบงาน ดังนั้นความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย บทบาท หน้าที่ ระบบงาน หลักการบริหารจัดการ และการสื่อสารจึงแตกต่างกัน จึงอธิบายได้ว่ากรณีประสบการณ์ที่แตกต่างกัน ทำให้ปัญหารายชื่ออยู่ในบางด้านที่กล่าวเบื้องต้น ยังมีปัญหาในระดับมาก ผลการวิจัยที่พบยังไปสอดคล้องกับงานวิจัยของ

จิราพร บาร์ศิริ (2550 : 69-72) ได้ทำการวิจัยเรื่อง เรื่องปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งพบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีปัญหาในการบริหารงานอยู่ในระดับปาน สอดคล้องกับงานวิจัยของประพันธ์ จึงสกุลวัฒนา (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของประโยชน์ เลี้ยวสมบุรณ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง เรื่องปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัด

สมุทรปราการมี 5 ปัจจัย คือ อำนาจหน้าที่ การบริหารงานบุคคล งบประมาณและการคลัง การควบคุมจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน ปัจจัยด้านอำนาจหน้าที่เห็นว่าการรักษาความสะอาดของถนนหนทางและการกำจัดขยะมูลฝอยมีระดับปัญหามากที่สุด ปัจจัยด้านการบริหารงานบุคคล เห็นว่าการใช้ระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งโยกย้ายพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล มีระดับปัญหามากที่สุด ปัจจัยด้านงบประมาณและการคลัง เห็นว่าการใช้แผนที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล มีระดับปัญหามากที่สุด ปัจจัยด้านการควบคุมจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เห็นว่าควรเน้นความร่วมมือและประสานงานมากกว่าการควบคุม มีระดับปัญหามากที่สุด และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน เห็นว่าการส่งเสริมให้ประชาชนไปใช้สิทธิเลือกตั้งทุกระดับ มีระดับปัญหามากที่สุด

ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของปีทมา โพธิกนิษฐ (2547 : 75 -77) การศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอแกลงจังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่า สาเหตุที่เป็นปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง คือ ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งองค์ประกอบที่มีปัญหาในระดับมาก คือ ความเพียงพอของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับภาวะค่าครองชีพในปัจจุบัน และปัญหาด้านการได้รับความสำเร็จ ซึ่งองค์ประกอบที่มีปัญหาในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสัมฤทธิ์ สุขสงค์ (2545 : 67-69) ได้ทำการวิจัยเรื่องประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด

กาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลใน
จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประสิทธิผลการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ

ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอำพล ลมปลิว (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง
ความสามารถของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารงานพัฒนาชุมชน :
ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่ากรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมี
ระดับความสามารถในการบริหารพัฒนาชุมชนทั้ง 3 งาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง และไม่
สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงนาถ คาคีวี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานของเทศบาล
ตำบลในเขตพื้นที่จังหวัด กาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับสูง

สมมุติฐานที่ 2 ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงาน
ส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีตำแหน่ง ระดับการศึกษา
ประสบการณ์ในการทำงานและหน่วยงาน แตกต่างกัน มีปัญหาในการบริหารงานแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบทางสถิติ พบว่า ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วน
ตำบลและพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีตำแหน่ง
ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและหน่วยงาน มีปัญหาในการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน ทางสถิติ
ที่ระดับ .05 นอกจากนี้ผู้วิจัยยังพบอีกว่า ผู้บริหารจะมีปัญหาแตกต่างกับสมาชิกสภาองค์การ
บริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบล เพราะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วน
ตำบล มีวาระการบริหารสมัยละ 4 ปี ในการเลือกตั้งแต่ละครั้งจึงอาจมีการเปลี่ยนแปลงผู้เข้า
มาบริหารงานใหม่อยู่เสมอ

จากผลการวิจัยดังกล่าวจึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ
วุฒิภาวะที่เกี่ยวข้องกับระดับอายุ ประสบการณ์ ตลอดจนบริบทสิ่งแวดล้อมของแต่ละ
หน่วยงาน ของผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล
ที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นเพราะผู้บริหารเข้ามาบริหารงานเป็นวาระ กล่าวคือ สมัยวาระหนึ่ง
จะบริหาร ได้คราวละสี่ปีทำให้มีการเปลี่ยนชุดผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบลมีการ โอน
ย้าย ตำแหน่ง หรือออกจากงาน จึงต้องเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบงาน ทำให้ความรู้ความ
เข้าใจในระยะเบียด กฎหมาย บทบาท หน้าที่ ระบบงาน หลักการบริหารจัดการ กรอบแนวคิด

ในการทำงาน การสื่อสาร ยังรวมถึงบริบทสิ่งแวดล้อมแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน จึงทำให้มีปัญหาแตกต่างกัน

ผลการวิจัยที่พบยังสอดคล้องกับงานวิจัยของประพันธ์ จิ่งสกุลวัฒนา (2543 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ที่ปฏิบัติงานอยู่ส่วนงานต่างก็มีปัญหาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของจิราพร บาริสรี (2550 : 69-72) ผลการวิจัยพบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์ทำงานและระดับการศึกษาต่างกัน เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเวียงป่าสัก จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรีนา แววมณี (2545 : ง) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตกิ่งอำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่า นักการเมืองท้องถิ่นกับข้าราชการมีแนวคิดต่อการกำหนดนโยบาย การกำกับ การควบคุมการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ความคิดเห็นต่อการตัดสินใจในการทำประโยชน์ให้แก่ท้องถิ่น และความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดแตกต่างกัน แต่มีความคิดเห็นต่อการให้เกียรติและการไว้วางใจซึ่งกันและกัน และมีความคิดเห็นต่อความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายไม่แตกต่างกัน

ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของประพันธ์ จิ่งสกุลวัฒนา (2543 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เพศชายและเพศหญิง ข้าราชการที่ปฏิบัติงานต่ำกว่าสิบปีและที่ปฏิบัติงานตั้งแต่สิบปีขึ้นไปมีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของชัยวิทย์ ประเสริฐสุข (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความแตกต่างของอายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งมีระดับการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของพจนาล คาสีวี (2546 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่มีการศึกษาระดับที่ต่ำกว่า ปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี มีผลการดำเนินงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน บุคลากรที่มีตำแหน่งเป็นคณะเทศมนตรีและพนักงานเทศบาล มีผลการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ด้านที่ 1 การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก จากการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูงศรี จำแนกรายข้อของแต่ละด้าน ปรากฏว่ามีปัญหาด้านการจัดองค์การในการบริหารงานการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบกอยู่เฉลี่ยมากที่สุด จึงมีข้อเสนอแนะว่าควรสร้างถนนให้ได้มาตรฐานสามารถใช้งานได้นาน เกิดจากการสร้างถนนไม่ได้มาตรฐาน อันเนื่องมาจากการกำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบงานอาจไม่ชัดเจน สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ที่ว่าไม่มีการแบ่งงานหรือหน้าที่ในการดำเนินงาน การปฏิบัติงานมีลักษณะซ้ำซ้อน ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมากเกินไป ทำให้งานล่าช้า ดังนั้นจึงควรสั่งการ แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจนมากขึ้น

ด้านที่ 2 การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล จากการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูงศรี จำแนกรายข้อของแต่ละด้าน ปรากฏว่า มีปัญหาด้านการวางแผน การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด จึงมีข้อเสนอแนะว่าควรมีรถเก็บขยะพนักงานเก็บขยะอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งถังขยะทุกครัวเรือน ซึ่งน่าจะมาจากการวางแผนไม่ดีจึงขาดการพิจารณาใช้จ่ายงบประมาณไม่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ที่ขาดงบประมาณในการดำเนินการและบริหารงานแนวทางการแก้ปัญหาคือของบสนับสนุนจากส่วนกลาง ทั้งภาครัฐและเอกชนในการจัดทำโครงการ

ด้านที่ 3 การป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ จากการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูงศรี จำแนกรายข้อของแต่ละด้าน ปรากฏว่ามีปัญหาด้านการควบคุม การบังคับบัญชาสั่งการ และการประสานงาน ในการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่ออยู่เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อเสนอแนะว่าควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ด้านนี้ เหตุผลน่าจะเกิดจากการควบคุมที่ดี การบังคับบัญชา สั่งการ เกิดจากการสื่อสารที่ผิดพลาด ทำให้เกิดปัญหาดังกล่าว ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ คือ ขาดการประเมินผลการทำงานที่จริงจังและเคร่งครัด ไม่มีการแบ่งงานหรือหน้าที่ในการดำเนินงาน การปฏิบัติงานมี

ลักษณะซ้ำซ้อน ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมากเกินไป ทำให้งานล่าช้า และขาดการประสานงานกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ตลอดจนขาดการประสานงานที่ดี แนวทางการแก้ปัญหา คือ ควรสั่งการ การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจนมากขึ้น ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อนมีการปฏิบัติงานล่วงหน้าพอสมควร และแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการทำงานของหน่วยงาน และติดตามผล โครงการที่จัดทำไปแล้ว

ด้านที่ 4 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จากการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูงศรี จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน ปรากฏว่ามีปัญหาด้านการจัดองค์การ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เหลือมากที่สุด โดยมีข้อเสนอแนะว่าควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตามความต้องการเหตุผลน่าจะเกิดจากกำหนด โครงสร้างผู้รับผิดชอบงานไม่ชัดเจน สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ที่ว่า ไม่มีการแบ่งงานหรือหน้าที่ในการดำเนินงาน

การปฏิบัติงานมีลักษณะซ้ำซ้อน ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมากเกินไป ทำให้งานล่าช้า และขาดงบประมาณในการดำเนินการและบริหารงาน รวมถึงขาดการคาดการณ์ในการใช้จ่ายงบประมาณ แนวทางการแก้ปัญหาคือ ควรสั่งการ แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจนมากขึ้น และ ขอบสนับสนุนจากส่วนกลาง ทั้งภาครัฐและเอกชนในการจัดทำโครงการ

ด้านที่ 5 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จากการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูงศรี จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน ปรากฏว่ามีปัญหาด้านการประสานงาน การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เหลือมากที่สุด โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดงบประมาณที่จะจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนได้ครบทุกหมู่บ้าน เหตุผลน่าจะมาจากขาดการประสานงานที่ดี ส่งผลให้การบริการ ไม่ครอบคลุมและทั่วถึง จึงต้องการงบประมาณเพื่อจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดังกล่าวสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ที่ว่า ขาดงบประมาณในการดำเนินการและบริหารงาน และขาดการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน แนวทางการแก้ปัญหา คือ ขอบสนับสนุนจากส่วนกลาง ทั้งภาครัฐและเอกชนในการจัดทำโครงการ และ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อนมีการปฏิบัติงานล่วงหน้าพอสมควร

ด้านที่ 6 การส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ จากการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูงศรี จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน ปรากฏว่ามีปัญหาด้านการวางแผน การส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เหลือมากที่สุด ซึ่งมีข้อเสนอแนะว่าควรจัด

งบประมาณการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ครบตามจำนวนผู้สูงอายุ และผู้พิการ เหตุผลน่าจะมาจาก ขาดการวางแผนที่ดีจึงทำให้การคาดการณ์การใช้จ่ายงบประมาณไม่เพียงพอ สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ได้เหตุผลสนับสนุนว่า ขาดงบประมาณในการดำเนินการและบริหารงาน แนวทางการแก้ปัญหาคือของบสนับสนุนจากส่วนกลาง ทั้งภาครัฐและเอกชนในการจัดทำ โครงการ

ด้านที่ 7 การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จากการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอหนองกุงศรี จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน ปรากฏว่ามีปัญหาด้านการประสานงาน การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เกลี่ยมากที่สุด มีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการณรงค์ และจัดกิจกรรมในด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เหตุผลอาจมาจากขาดการประสานงานที่ดี ทำให้กิจกรรมรณรงค์ และจัดกิจกรรมด้านนี้ยังน้อย ประชาชนไม่ค่อยทราบและไม่เห็นความสำคัญ และสอดคล้องจากการสัมภาษณ์ได้เหตุผลสนับสนุนว่า ขาดการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน แนวทางการแก้ปัญหาคือของบประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อนมีการปฏิบัติงานล่วงหน้าพอสมควร

ด้านที่ 8 การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น จากการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกุงศรี จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน ปรากฏว่ามีปัญหาด้านการจัดองค์การ การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น เกลี่ยมากที่สุด และมีข้อเสนอแนะว่า ควรสนับสนุนกิจกรรมหรือผลิตภัณฑ์ตามภูมิปัญญาท้องถิ่น เหตุผลน่าจะมาจากการขาดการสนับสนุนกิจกรรมดังกล่าวอย่างจริงจัง เป็นเพราะโครงสร้างและแบ่งงานความรับผิดชอบอาจไม่ชัดเจน สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ คือไม่มีการแบ่งงานหรือหน้าที่ในการดำเนินงาน การปฏิบัติงานมีลักษณะซ้ำซ้อน ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมากเกินไป ทำให้งานล่าช้า ดังนั้นจึงควรสั่งการ แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจนมากขึ้น

นอกจากนี้แล้ว จากการสัมภาษณ์ยังได้ทราบแนวทางการบริหารงานในแต่ละแห่ง ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่ามิใช่ประโยชน์สามารถนำไปปรับใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานได้ คือพยายามดำเนินการตามนโยบายตามที่คณะผู้บริหารแถลงไว้ การบริหารงานตามงบประมาณ

ที่มี มีการประชุมวางแนวทางก่อนปฏิบัติงานทุกเรื่อง การดำเนินงานจะยึดถือระเบียบของทางราชการเป็นหลัก จัดลำดับความสำคัญของงานก่อนปฏิบัติ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการวิจัยปัจจัยตามแนวคิดของผู้บริหารที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY