

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่องปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. ระยะเวลาในการวิจัย
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 342 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอหนองกุงศรี. 2552 : 35)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 185 คน

1.2.1 กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ยามาเน่ (Yamane. 1973 : 727)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น(โดยการศึกษาครั้งนี้กำหนดให้เท่ากับ .05)

แทนค่าจากสูตร

$$n = \frac{342}{1 + 342 \times .05^2}$$

$$n = 184.367$$

$$n = 185$$

1.2.2 เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้หาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 5 แห่ง โดยใช้วิธีการแบ่งแบบชั้น แยกเป็น ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบล

1.2.3 หลังจากได้แบ่งชั้นของกลุ่มตัวอย่างของแต่ละแห่งแล้ว ได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากจำนวนประชากรของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยคณะผู้บริหารใช้วิธีเก็บทั้งหมด ส่วนสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบลใช้วิธีการจับสลาก โดยทำการเขียนชื่อ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบลลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อลงในกล่อง แล้วจึงจับมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็บันทึกไว้แล้วนำกลับเข้าไป ในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆกัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่ จนครบจำนวนของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนหน่วยกลุ่มตัวอย่างของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

ชื่อหมู่บ้าน	คณะผู้บริหาร	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	พนักงานส่วนตำบล	รวม	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. อบต. โคนกระวี	4	38	42	84	46
2. อบต. ดงมูล	4	24	43	71	38
3. อบต. เสาเต่า	4	28	44	76	41
4. อบต. หนองใหญ่	4	30	32	66	36
5. อบต.หนองหิน	4	16	25	45	24
รวม	20	136	186	343	185

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิดและปลายปิด แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและหน่วยงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยแบ่งระดับของปัญหาออกเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยคำถามจะครอบคลุมถึงปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 ประกอบด้วยทฤษฎีการบริหารงานตามแนวคิดของ ฟาโยล์ (Fayol, 1949 : 29)

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดให้แสดงข้อเสนอแนะของผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 4 เป็นการสัมภาษณ์ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการสร้างแบบสอบถามมีดังนี้

2.1 เก็บรวบรวมและศึกษาหลักการขั้นตอนจากเอกสาร คู่มือ ระเบียบ กฎหมาย แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยนำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งชนิดปลายเปิดและปลายปิด

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ แก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญแนะนำ

2.4 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านประเมินความสอดคล้องและความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยใช้สูตร IOC (Index of Item Objective Congruence) ตามวิธีของโรวินลลี (Rovinelli) และแฮมเบิลตัน (Hambleton) (สมนึก ภัททิยธนี. 2544 : 219 -233) เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์ 1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรงสูง ใช้ได้

2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

ผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของผู้เชี่ยวชาญทั้งสามท่านมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 หมายความว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงสูงสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความครอบคลุม ความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ความถูกต้องความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct validity) ความถูกต้องของรูปแบบแบบสอบถาม (Format) และการใช้ภาษา (Wording) เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามโดย ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 นางรัชนิดา บุญเรือน ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นายนิคม กองเพชร ตำแหน่งครูชำนาญการ โรงเรียนบ้านหนองชุมแสง สพป. กาศสินธุ์ เขต 2 วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา

3.1.3 นางสาวกนกอร พิมพิพิธ ตำแหน่งครู โรงเรียนหนองกุงศรี วิทยาคาร สพป. กาศสินธุ์ เขต 2 วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและประเมินผล

3.2 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่นและพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 40 คน แล้วนำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .956

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึง นายกองคํการบริหารส่วนตำบลทั้ง 5 แห่ง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์
2. ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง
3. เมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายชื่อ
ในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ระดับปัญหามากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับปัญหามาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับปัญหาปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับปัญหาน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่อง
คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมาย
ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายความว่า	ระดับปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายความว่า	ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายความว่า	ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายความว่า	ระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายความว่า	ระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการวิจัย

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยระหว่างเดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม พ.ศ. 2552

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ
หนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นโปรแกรม
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและการวิเคราะห์
ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

2. การวัดระดับปัญหา สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การทดสอบสมมุติฐาน เปรียบเทียบปัญหาของผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล ได้แก่ การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบปัญหาของการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและหน่วยงาน ใช้ F - test

ผู้วิจัยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติในการเปรียบเทียบที่ระดับ .05 หากพบว่ามีความแตกต่างกันจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ และการสัมภาษณ์ เป็นเชิงพรรณนา สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY