

ชื่อเรื่อง แนวทางในการพัฒนาตนของบุคลากรกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้วิจัย รศ.ดร. ประวิรัตน์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาและเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาตนของบุคลากรกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรกองนโยบายและแผน จำนวน 7 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาของการพัฒนาบุคลากร ลักษณะ เป็นแบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาตนของใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาโดยตนเอง ด้านการพัฒนาโดยกองนโยบายและแผน ด้านการพัฒนาโดยหน่วยงานภายนอก ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ แบบมาตราส่วนประมาณค่า และลักษณะแบบปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเป็นแบบมาตรฐาน จากนั้นนำค่าเฉลี่ยมาเทียบกับเกณฑ์การแปลผล และแบบปลายเปิดโดยการหาระดับความถี่

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาของการพัฒนาบุคลากรกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.1 ปัญหาของการพัฒนาด้านกระบวนการและการจัดการพัฒนาบุคลากร เห็นว่า การจัดทำแผนงาน/โครงการขาดข้อมูลที่ลูกค้าต้องเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาบุคลากร ทั้งขาดความชัดเจนในการจัดทำแผนงานการพัฒนาบุคลากร การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่และการดำเนินงาน บุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาหรือเข้าร่วมกิจกรรมไม่เป็นไปตามความจำเป็น และความต้องการที่แท้จริงของบุคลากร อีกทั้งขาดการติดตามประเมินผลเกี่ยวกับการนำผลประเมินบุคลากรมามาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาบุคลากร

1.2 ปัญหาของการพัฒนาด้านบุคคล เห็นว่า ภาวะเศรษฐกิจเป็นปัญหาส่วนบุคคล ขาดโอกาสที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาตนเอง เป็นปัญหาสภาพแวดล้อม และการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาหรืออบรมพัฒนามีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานและหน่วยงาน เป็นปัญหาหน้าที่การทำงาน

ชื่อเรื่อง แนวทางในการพัฒนาตนของบุคลากรกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้วิจัย ดวงวรรณ ประวิรัตน์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาและเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาตนของบุคลากรกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรกองนโยบายและแผน จำนวน 7 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาของการพัฒนาบุคลากร ลักษณะ เป็นแบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาตนของใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาโดยตนเอง ด้านการพัฒนาโดยกองนโยบายและแผน ด้านการพัฒนาโดยหน่วยงานภายนอก ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ แบบมาตราส่วนประมาณค่า และลักษณะแบบปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นนำค่าเฉลี่ยมาเทียบกับเกณฑ์การแปลผล และแบบปลายเปิดโดยการหาระดับความถี่

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาของการพัฒนาบุคลากรกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.1 ปัญหาของการพัฒนาด้านกระบวนการและการจัดการพัฒนาบุคลากร เห็นว่า การจัดทำแผนงาน/โครงการขาดข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาบุคลากร ทั้งขาดความชัดเจนในการจัดทำแผนงานการพัฒนาบุคลากร การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่และการดำเนินงาน บุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาหรือเข้าร่วมกิจกรรมไม่เป็นไปตามความจำเป็น และความต้องการที่แท้จริงของบุคลากร อีกทั้งขาดการติดตามประเมินผลเกี่ยวกับการนำผลประเมินบุคลากรมามุ่งเน้นข้อมูลในการพัฒนาบุคลากร

1.2 ปัญหาของการพัฒนาด้านบุคคล เห็นว่า ภาวะเศรษฐกิจเป็นปัญหาส่วนบุคคลขาดโอกาสที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาตนเอง เป็นปัญหาสภาพแวดล้อม และการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาหรืออบรมพัฒนามีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานและหน่วยงาน เป็นปัญหาหน้าที่การทำงาน

2. แนวทางในการพัฒนาตนของบุคลากรกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พนบฯในภาพรวมบุคลากรกองนโยบายและแผนได้ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาตนของในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการพัฒนาโดยกองนโยบายและแผน ด้านการพัฒนาโดยตนเอง และด้านการพัฒนาโดยหน่วยงานภายนอก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.1 ด้านการพัฒนาโดยตนเอง พนบฯบุคลากรกองนโยบายและแผนได้ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาโดยตนเองในระดับมาก โดยเรื่องที่บุคลากรกองนโยบายและแผนได้ให้ข้อเสนอแนะสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ศึกษาหาความรู้จากสื่อมวลชน (วิทยุ/โทรทัศน์/อินเตอร์เน็ต เป็นต้น) รองลงมาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ศึกษาหาความรู้โดยการสนทนากับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่งานของตนเองเกี่ยวข้อง ส่วนเรื่องที่เสนอแนะต่ำสุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การหาแหล่งทุนวิจัยภายนอกเพื่อพัฒนาตนเอง

2.2 ด้านการพัฒนาโดยกองนโยบายและแผน พนบฯ บุคลากรกองนโยบายและแผนได้ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาโดยกองนโยบายและแผนในระดับมาก โดยเรื่องที่บุคลากรกองนโยบายและแผนได้ให้ข้อเสนอแนะสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้แก่บุคลากร รองลงมาอยู่ในระดับมากได้แก่ มีการสนับสนุนงบประมาณในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวกับการพัฒนาตนเองให้มากกว่าเดิม ส่วนเรื่องที่เสนอแนะต่ำสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สนับสนุนทุนวิจัย

2.3 ด้านการพัฒนาโดยหน่วยงานภายนอก พนบฯ บุคลากรกองนโยบายและแผนได้ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาโดยหน่วยงานภายนอกในระดับมาก โดยเรื่องที่บุคลากรกองนโยบายและแผนได้ให้ข้อเสนอแนะสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เข้าร่วมการอบรม ลัมนา ประชุมเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองจากหน่วยงานภายนอกที่จัดขึ้น รองลงมาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีการพนบฯ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติกับบุคลากรหน่วยงานอื่น ส่วนเรื่องที่เสนอแนะต่ำสุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ได้รับการคัดเลือกให้เป็นวิทยากร/กรรมการในการร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น