

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจที่มีต่อสื่อมัลติมีเดียภาษาไทย ชุดคำศัพท์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น ด้านเทคโนโลยีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สำหรับคนพิการทางหู ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1 เพื่อพัฒนาสื่อมัลติมีเดียภาษาไทย ชุดคำศัพท์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น ด้านเทคโนโลยีและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น สำหรับคนพิการทางหู ให้มีประสิทธิภาพ

1.2 เพื่อศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสื่อมัลติมีเดียภาษาไทยที่พัฒนาขึ้น

2. สรุปผล

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อสื่อมัลติมีเดียภาษาไทย ชุดคำศัพท์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น ด้านเทคโนโลยีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สำหรับคนพิการทางหู พบว่า

ด้านเนื้อหาโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อยคือ ความเหมาะสมของเวลาในการเสนอ ($\bar{X} = 4.35$) เนื้อหาเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.32$) และการแปลภาษาไทย มีความเหมาะสมสอดคล้องกับเนื้อหา ($\bar{X} = 4.09$)

ด้านสื่อมัลติมีเดีย พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 9 ข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อยคือ ข้อความอ่านง่าย ($\bar{X} = 4.47$) สีของพื้นหลังเหมาะสม ($\bar{X} = 4.45$) และความหนาแน่นของตัวอักษรเหมาะสมและภาพน่าสนใจ ($\bar{X} = 4.24$)

ด้านแบบทดสอบก่อนและหลังการเรียน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไป

น้อยคือ ขนาดของปุ่มตัวเลือกมีความเหมาะสมกับหน้าจอ ($\bar{X} = 4.30$) ตำแหน่งของปุ่มตัวเลือกมีความเหมาะสมกับหน้าจอ ($\bar{X} = 4.15$) และภาพแสดงอุปกรณ์ตัวเลือกเหมาะสมกับหน้าจอ ($\bar{X} = 4.07$)

3. อภิปรายผล

นักเรียนมีความพึงพอใจต่อสื่อมัลติมีเดียภาษาไทย ชุดคำศัพท์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น ด้านเทคโนโลยีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สำหรับคนพิการทางหู ระดับความพึงพอใจโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสื่อมัลติมีเดียภาษาไทย ชุดคำศัพท์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น ด้านเทคโนโลยีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สำหรับคนพิการทางหู มีความสะดวก มีความรวดเร็ว การเข้าเลือกคู่มือหา รูปภาพ และ ภาพเคลื่อนไหวต่าง ๆ ได้ตามความต้องการของแต่ละบุคคล ได้โดยอิสระ ไม่มีใครบังคับทำให้รู้สึก สนุกสนานตื่นเต้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของศิพานี นุชิตประสิทธิ์ชัย สมชาย ปราการเจริญ และ ไชยันต์ สุวรรณชีวะศิริ (2547 : 284) ได้พัฒนาโปรแกรมสอนภาษามือด้วยภาพเคลื่อนไหว 3 มิติ และ ค้นหาภาพด้วยเสียง ผลการวิจัยพบว่า คนปกติและผู้บกพร่องทางการได้ยิน มีความพึงพอใจกับภาษามือ 3 มิติ เนื่องจากดูภาพภาษามือแล้วสามารถเข้าใจได้อย่างชัดเจน สรุปว่า โปรแกรมสอนภาษามือด้วย ภาพเคลื่อนไหว 3 มิติ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

การเรียนโดยใช้สื่อมัลติมีเดียผู้เรียนมีความสนใจเป็นอย่างมาก แต่พบปัญหาการตอบแบบสอบถามของนักเรียนจากการอ่าน และตอบแบบสอบถาม จึงต้องใช้คุณครูช่วยแปลภาษามือ กับเนื้อหาในแบบสอบถาม ดังนั้นในโอกาสต่อไปควรแปลภาษามือเนื้อหาแบบสอบถาม ลงในสื่อมัลติมีเดียแล้วตอบลงในคอมพิวเตอร์จะทำให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์มากขึ้น