

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ประชากรที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎรคนใดคนหนึ่งครัวเรือนละ 1 คน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นกลุ่มประชากรจำนวน 360 คน จากจำนวนครัวเรือนทั้งหมด 3,533 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการคำนวณตามสูตรของยามานะ (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

$$e = \text{ค่าความคาดเคลื่อนของการสุ่มกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ } .05$$

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{3,533}{1 + 3,533 (.05)^2}$$

$$n = 359.32$$

จากการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 359.32 คน เพื่อให้การศึกษาครั้งนี้มีขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นจำนวนเต็มและใช้ในการวิเคราะห์ให้สมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงขอเพิ่มจำนวนประชากรเป็น 360 คน และเมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้ศึกษาดำเนินการโดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง เป็น 2 ขั้นตอน

3. วิธีสุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 1 ใช้วิธีกำหนดสัดส่วน

ผู้ศึกษาดำเนินการหาสัดส่วนของจำนวนประชากรกับขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ดังตารางที่ 1

หัวหน้าครัวเรือนหรือที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎรคนใดคนหนึ่งครัวเรือนละ 1 คน

กรณีจับได้รายชื่อเดิมผู้ศึกษาจะดำเนินการใส่กล่องคืนและจับใหม่จนกว่าจะครบตามจำนวนสัดส่วนของแต่ละหมู่บ้านและจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง 360 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา และของเขตการศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert scale) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รวม 7 ด้าน ดังนี้ ซึ่งได้แยกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งให้ผู้ตอบแบบสอบถามเรียงอันดับที่ต้องการเพื่อใช้ในการวัดความคิดเห็นของประชาชนตำบลแก้ง อำเภอมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดกรอบแนวคิดของคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่จะทำให้อาสาถึงอันดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วน

ตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แล้วนำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบปลายเปิด จำนวน 7 ด้าน

- 2.1 คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ
- 2.2 คุณลักษณะด้านคุณธรรม
- 2.3 คุณลักษณะด้านความเป็นผู้นำ
- 2.4 คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์
- 2.5 คุณลักษณะด้านความสามารถ
- 2.6 คุณลักษณะด้านบทบาทของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
- 2.7 คุณลักษณะด้านการบริหาร

3. นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา ตรวจสอบ แก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา สถิติการวิจัย และพัฒนาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence หรือ IOC) โดยกำหนดค่า สอดคล้อง = +1 ไม่แน่ใจ = 0 และไม่สอดคล้อง = -1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านคือ

4.1 นางสมน วิชาโท วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นางนุจรีย์ ภิรมย์ ตำแหน่ง คศ.1 โรงเรียนบ้านคา อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี วุฒิการศึกษา ครุศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4.3 นางดวงมณี ศรีละคร วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (การวัดและการประเมินผล) ตำแหน่ง ครู คศ.2 โรงเรียนบ้านห้วยนา ตำบลหนองทัพไทย อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ ซึ่งได้ค่า IOC = 1 ทุกข้อ

5. นำแบบสอบถามไปทดลอง (Try out) กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดพัฒนา อำเภอมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน และนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยวิธีการหาค่า

สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน
2. นำหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครองไปประสานกับ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
3. ผู้ศึกษาได้มีผู้ช่วยผู้ศึกษาในแต่ละหมู่บ้านจำนวนหมู่บ้านละ 1 คน โดยนำแบบสอบถามไปพบประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้ตอบแบบสอบถามตามข้อสำรวจในแบบสอบถาม และรวบรวมแบบสอบถามคืนจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยการดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อ ซึ่งกำหนดไว้ 5 ระดับ ให้คะแนนคั้งนี้ ประยุกต์ใช้ของ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้	5	คะแนน
เห็นด้วย	กำหนดให้	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	กำหนดให้	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	กำหนดให้	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายเฉลี่ย ประยุกต์ใช้ของ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	มีคุณลักษณะที่ดีมาก
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	มีคุณลักษณะที่ดี
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	มีคุณลักษณะที่พอใช้
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	มีคุณลักษณะที่ควรปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง	มีคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

5. กรณีแบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ผู้ศึกษานำข้อมูลทั้งหมดมาจัดให้เป็นระเบียบหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค (Grouping) ที่มีลักษณะหรือความหมายเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และแจกแจงความถี่

สถิติที่ใช้ในการศึกษาข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการศึกษาแบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยการหาค่าความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง และความคิดเห็นทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

3. การวัดระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

4. สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศต่างกัน ใช้การทดสอบด้วยสถิติ t -test (Independent Sample) และตัวแปร ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน โดยใช้การทดสอบด้วยสถิติ F -test วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe')

5. การวิเคราะห์ข้อเสนอนี้ จะใช้วิธีการแจกแจงตามความถี่ และพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY