

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม สามารถสรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. วิธีการดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานของการวิจัย

1. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

2. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีหน่วยงานสังกัด แยกต่างกั น มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัด มหาสารคาม จำนวน 182 คนเป็นประชากรในการวิจัย

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้มาจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นตัวแทนของ จำนวน 126 คน โดยผู้วิจัยใช้วิธีการแบบแบ่งชั้นภูมิ แล้วจึงดำเนินการสุ่มแบบอย่างง่าย โดยจะเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่ได้รับการสุ่มจากพนักงานส่วนตำบล ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งหมดรวม 126 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมด 126 ชุด โดยนำมาจัดหมวดหมู่และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนในแบบรหัส นำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งพิสูจน์สมมติฐาน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม บรรยายคุณสมบัติกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 1 เพื่ออธิบายระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อ 2 ทดสอบเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด โดยใช้การวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างกันระหว่างค่าเฉลี่ยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย ข้อ 3 ข้อเสนอแนะสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยนำมาวิเคราะห์เนื้อหา และจัดกลุ่มที่มีความหมายลักษณะเดียวกัน สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงรวม

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัย สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏผลดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

จากการศึกษาพบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านจริยธรรมและ ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์และด้านการบริการที่ดีตามลำดับ

2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัด มหาสารคาม ระหว่างหน่วยงานที่สังกัด โดยรวม พบว่า พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความ เชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านจริยธรรม และด้านการทำงานเป็นทีม เมื่อจำแนกเป็นรายคู่พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 24 คู่ คือ ระหว่างองค์การบริหาร ส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ชัย องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ กับ องค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน โดยที่องค์การ บริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วน ตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วน ตำบลเม็กคำ กับ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์ พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหาร ส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ มีสมรรถนะการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก กับองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การ บริหารส่วนตำบลลานสะแก มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลของ องค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด ระหว่างองค์การ บริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก กับองค์การบริหารส่วนตำบล เมืองเตา โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ กับองค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่า องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ

3. ผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อเสนอแนะสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

จากการศึกษาพบว่า ข้อเสนอแนะสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีข้อเสนอแนะ โดยจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานวางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียว ให้ความสำคัญ และเปิดโอกาสกว้างในการแสดงความคิดเห็น และควรมีปรับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องให้มีความสมดุล กำหนดอำนาจหน้าที่แต่ละฝ่ายให้ชัดเจน ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

3.2 ด้านการทำงานเป็นทีม ควรจัดอบรมทำความเข้าใจในเรื่องวินัยแก่ข้าราชการการเมือง และพนักงานส่วนตำบล ควรมีการจัดประชุม/สัมมนาทำความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ปรึกษาหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นบ่อยๆ ทำความเข้าใจโดยเร็วเมื่อเกิดปัญหา รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และควรมีการปรึกษาหารือกันก่อนที่จะปฏิบัติงานจริง ทำความเข้าใจในตัวบทกฎหมายให้เข้าใจ

3.3 ด้านจริยธรรม ผู้บริหารควรสร้างทัศนคติในการทำงานร่วมกันให้ชัดเจน ว่าเป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคืออะไร สร้างกระบวนการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ควบคุม เพื่อกระตุ้นการทำงาน และควรเป็นกลางทางการเมือง

3.4 ด้านการบริการที่ดี สร้างจิตสำนึกที่ดีต่อองค์กร จิตสำนึกสาธารณะ การบริการประชาชน มีคุณธรรมจริยธรรม ปลูกฝังจิตสำนึกในการรักท้องถิ่น

3.5 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จัดการความขัดแย้งโดยเน้นไปที่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความสัมพันธ์ทางสังคม ทัศนคติ จิตสำนึกภายใน สร้างความรัก

สามัคคี ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และควรมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากที่สุด

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัย พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ โดยผลการวิจัยพบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อจำแนกเป็นด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 2 คือ ด้านจริยธรรมและ ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้านการบริการที่ดี ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ และมีสมรรถนะสูงในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถปฏิบัติภารกิจงานได้อย่างคุ้มค่า สร้างความพึงพอใจให้ประชาชนผู้มารับบริการอย่างเต็มที่ จะเห็น ได้จากการมีความพยายามทำงานในหน้าที่ให้ดีที่สุด การมีความรับผิดชอบในงาน มีการตรวจสอบความถูกต้อง และความละเอียดรอบคอบในงานของตนมีการปรับปรุง พัฒนาระบบ ขั้นตอน และวิธีการทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้นหรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการบริหารจัดการและทุ่มเทเวลา ตลอดจนใช้ทรัพยากร เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดภารกิจของหน่วยงานตามแผนที่วางไว้ มีความเต็มใจ และกระตือรือร้นในการให้บริการ มีการให้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่กำลังให้บริการอยู่ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี และสร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ มีความเต็มใจ และกระตือรือร้นในการให้บริการให้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่กำลังให้บริการอยู่ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี และสร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ ให้ความสำคัญ

กับการศึกษาและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานอย่างต่อเนื่อง สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน มีคุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ มีสร้างส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของอรรถสิทธิ์ มณีประ (2550 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลระดับผู้บริหาร ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า พนักงานส่วนตำบลระดับผู้บริหารมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง โดย ลำดับแรกคือ มีการมุ่งเน้นให้บริการต่อประชาชน รองลงมา คือการมีจริยธรรมและคุณธรรม การมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน การบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การมีทักษะในการสื่อสาร มีการทำงานบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายขององค์กร การมีความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ มีการทำงานเป็นทีม การมีทักษะพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ การมีความสามารถในการแก้ปัญหา และการมีทักษะในการใช้ความคิดตามลำดับ โดยทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวม พนักงานส่วนตำบลระดับผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ในการปฏิบัติงานตามระเบียบกฎหมาย

สอดคล้องกับแนวคิดเรื่อง แรงจูงใจ ของ เฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg, Barnard and Synderman. 1959 : 71-79) พบว่า ทฤษฎีสองปัจจัย (Motivation-hygiene Theory) ของ เฮิร์ซเบิร์ก คือ ปัจจัยแรกเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจ เรียกว่า ปัจจัยจูงใจ และปัจจัยที่สองเป็นปัจจัยที่ไม่ก่อให้เกิดความพึงพอใจ เรียกว่า ปัจจัยค้ำจุน ปัจจัยจูงใจ หมายถึง ปัจจัยที่หากพนักงานได้รับการตอบสนองแล้ว จะสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงานและเป็นผลให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ปัจจัยเหล่านี้ ได้แก่ ความสำเร็จในหน้าที่การงาน ความยอมรับนับถือจากผู้ร่วมงาน ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในการทำงาน

ปัจจัยค้ำจุน หมายถึง ปัจจัยที่คนทำงานจะเกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน หากไม่ได้รับการตอบสนอง แต่เมื่อได้รับการตอบสนองแล้วก็ไม่ก่อให้เกิด ความพึงพอใจในการทำงาน ปัจจัยเหล่านี้ ได้แก่ นโยบาย และการบริหาร เทคนิคและการควบคุมงาน เงินเดือน ความสัมพันธ์ภายใน กับผู้บังคับบัญชา สภาพแวดล้อมของการทำงาน

สอดคล้องกับ ทฤษฎีแรงจูงใจแมคคลีแลนด (McClelland theory) โดยเชื่อว่า

1.1 ความต้องการเป็น การเรียนรู้จากสังคมและประสบการณ์ แบ่งความต้องการ หรือแรงจูงใจออกเป็น 3 ลักษณะ คือ แรงจูงใจ ใฝ่สัมฤทธิ์ แรงจูงใจใฝ่สัมพันธ์ และแรงจูงใจใฝ่อำนาจ ความต้องการความสำเร็จ (Need for achievement) คือความต้องการมีผลงาน และบรรลุเป้าหมายที่พึงปรารถนา

1.2 ความต้องการความผูกพัน (Need for affiliation) คือความต้องการที่จะมีความผูกพันกับองค์กร

1.3 ความต้องการอำนาจ (Need for power) คือความต้องการมีอิทธิพลและอำนาจเหนือบุคคลอื่น

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม หน่วยงานที่สังกัด

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีหน่วยงานที่สังกัดที่แตกต่างกัน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี แตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านจริยธรรม และด้านการทำงานเป็นทีม เมื่อจำแนกเป็นรายคู่พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 24 คู่

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม เป็นหน่วยงานทางราชการส่วนท้องถิ่นที่มีเอกลักษณ์ของแต่ละพื้นที่ และศักยภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันไปตามนโยบายของผู้บริหาร คือนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และนโยบายจากส่วนราชการภาครัฐต่างๆ ที่มาเกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้การปฏิบัติงาน หรือหน้าที่ของพนักงานส่วนตำบลต้องมีการเปลี่ยนแปลงไปตามบทบาท ที่ได้รับมาในการสนองนโยบาย ผู้บริหาร หรือข้าราชการการเมือง จึงทำให้ในการปฏิบัติงานตามหลักการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จริยธรรม และการทำงานเป็นทีม ของพนักงานส่วนตำบลมีศักยภาพไม่เท่ากัน สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี มีความแตกต่างกัน

สอดคล้อง กับทฤษฎีการตั้งเป้าหมาย (Goal Setting Theory) ของล็อกและคัมเบอร์ (Locke and others) มีความเชื่อว่าการตั้งเป้าหมายจะช่วยให้บุคคลรู้ถึงความต้องการของตน ซึ่งกระตุ้นความพยายามมากขึ้น และการบรรลุเป้าหมาย จะเป็นสิ่งจูงใจในการกระทำต่อไป ซึ่งเป้าหมายที่จะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของสมาชิกในองค์กรจะต้องมีลักษณะ

เฉพาะเจาะจง มีความยาก และเป็นที่ยอมรับ (นรา สมประสงค์. 2554 :56-78 ; สมยศ นาวิการ. 2543 : 340 -343)

สอดคล้องกับแนวคิด ของ รัตนา แสงแก่นเพชร (2543 : 81 : 19) กล่าวถึงความสำเร็จใน การปฏิบัติงานว่าหมายถึง การที่บุคคลปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้ให้เจริญงอกงามมากที่สุด มนุษย์จะพัฒนางานขึ้นเพราะอยากทำงานให้บรรลุสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

สอดคล้องกับแนวคิด ของ แมคเคลีแลนด์ (McClelland. 1985 : 100-110 ; อ้างถึงใน สงวน สุทธิเลิศอรุณ. 2543 : 318) กล่าวว่า ความต้องการความสำเร็จจะเป็นความต้องการที่สำคัญ และจะช่วยพัฒนาความเจริญก้าวหน้ามาสู่สังคม ทั้งนี้เพราะบุคคลที่มีความต้องการความสำเร็จสูงนั้น เขาจะพยายามปฏิบัติงานจนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ถ้าบุคคลมุ่งความสำเร็จสูงมาก จะทำให้กิจการงานต่างๆ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

สอดคล้องกับแนวคิด ของ พงศ์ หรดาล (2540 : 85-86) ได้กล่าวถึงปัจจัยจูงใจที่ทำให้เกิดการปฏิบัติงานสำเร็จ ไว้ดังต่อไปนี้คือ

2.1 ลักษณะการปกครองบังคับบัญชาใน แต่ละองค์การจะมีความแตกต่างกันตามความเชื่อของแต่ละบุคคล ผู้บริหารขององค์การจะเป็นผู้กำหนดลักษณะการปกครองบังคับบัญชาของตนเอง ทั้งนี้ต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความยุติธรรม เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจที่ดีกับผู้ร่วมงาน

2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับคนงาน ผู้ที่ทำหน้าที่ปกครองบังคับบัญชามีลักษณะทำที่เป็นมิตรต่อกัน ก็จะทำให้ผู้ร่วมงานในองค์การเกิดขวัญที่ดี

2.3 วัตถุประสงค์ เป้าหมาย นโยบายในการบริหารงาน ตลอดจนระบบงานขององค์การนั้นว่ามีบทบาทสำคัญในการสร้างขวัญให้แก่ผู้ร่วมงานในองค์การเป็นอย่างมาก

2.4 ความพึงพอใจในการมอบหมายในการทำงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถและความสนใจ เขาก็จะทำงานด้วยความสนุกและมีความภาคภูมิใจในความสำเร็จที่เขาได้สร้าง

2.5 ระบบค่าตอบแทนในการทำงาน ผู้ร่วมงานย่อมหวังที่ได้รับค่าตอบแทน ที่เหมาะสม และเป็นธรรม

2.6 ความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ ผู้ร่วมงานย่อมอยากจะทำหน้าที่ได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ได้รับการยอมรับในความสามารถ

2.7 สภาพแวดล้อมในการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เช่น ความร้อน แสง เสียง ฝุ่น และการถ่ายเทอากาศ เป็นต้น ย่อมมีผลต่อขวัญของผู้ร่วมงาน

2.8 สุขภาพของผู้ร่วมงาน ถ้าผู้ร่วมงานมีสุขภาพทางกายและสุขภาพจิตใจที่ดีย่อมจะมีความมุมานะที่จะอุทิศแรงกาย และกำลังความคิดให้แก่องค์กร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ในการวิจัยเรื่องสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ข้อมูลข้อเสนอแนะบางประการอันอาจเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

1.1 พนักงานส่วนตำบลควรให้ความสำคัญในการให้บริการประชาชนในทุกด้านตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เพื่อการบริการที่ดี

1.2 พนักงานส่วนตำบลควรมีการพัฒนารูปแบบ หรือหาแนวทางในการตรวจสอบติดตามผลงานและประเมินผลงานของตน

1.3 พนักงานส่วนตำบลควรให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้แก่ตนเองในการตอบสนองต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการส่งเสริม หรือสนับสนุน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในทุกๆ ส่วนราชการ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ การให้บริการประชาชนที่เกินความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม