



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กฤษณี โพธิ์ชนะพันธ์. ความพึงพอใจต่อบริการของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก
สถาบันโรคผิวหนัง. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.
ถ่ายเอกสาร.
- กฤษณ ธนาพงศธร. “ประโยชน์และการบริหาร,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหาร
บุคคลหน่วยที่ 1-8. หน้า 1-36. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 7.
กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2552.
- คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, สำนักงาน. รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของ สช. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาเอกชน, 2543.
- จินตนา บุญบงการ. การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับการปรับปรุงการบริการภาครัฐ.
กรุงเทพฯ : คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ, 2539.
- จิราภา เต็งไตรรัตน์ และคณะ. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2537.
- ชาลวิทย์ บ่วงราบ. ความต้องการการได้รับสวัสดิการของผู้สูงอายุในตำบลสาขงหิน
อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนคร, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. เอกสารการสอนชุดวิชา การบริหารการปกครองท้องถิ่น หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี :
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2544.
- เชษฐชัย จตุชัย. การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร
จากสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัด
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2547. ถ่ายเอกสาร.
- ฐิติรัตน์ ดิศโยธิน. บทบาทองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ
ในชุมชน : กรณีศึกษาจังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550. ถ่ายเอกสาร.

- คณีย์ เทียนพุด. การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช,
2540.
- เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2555-2557. กาฬสินธุ์ : กองวิชาการ
และแผนงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์, 2554 ก.
- . รายงานจำนวนผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. กาฬสินธุ์ :
กองสวัสดิการและสังคม เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์, 2554 ข.
- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. “การเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดโดยตรง,” ใน
เอกสารเผยแพร่ศูนย์การศึกษาการพัฒนาประชาธิปไตย. กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2547.
- นลินี โล่ชิงชัยฤทธิ์. การประเมินผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
กรณีศึกษา เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ
รป.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- นิรมล ตุลา. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองเตย ณ ศึกษากรณีอำเภอตะกั่วทุ่ง จังหวัดพังงา. การศึกษาอิสระ รป.ม.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่านเอกสาร.
- เนลรัฐชา จีรพัฒน์พงศ์. การศึกษาการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ
องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553. ถ่ายเอกสาร.
- บงอร ผงผ่าน. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการโรงพยาบาลชุมชน : ศึกษากรณี
โรงพยาบาลกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ :
สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โครงการ
ส่งเสริมเอกสารวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2534.

- ประยูร กาญจนกุล. “การจัดระเบียบการปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย,”
ราชบัณฑิตยสถาน. 27(1) : 20-39 ; มกราคม-มีนาคม, 2545.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- ปรัชญา เวสารัชช์. ปฏิรูปราชการเพื่ออนาคต : ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา. กรุงเทพฯ :
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2543.
- ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี, สำนักงาน. คู่มือการปฏิบัติงานด้านการกระจายอำนาจ
ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการกระจาย
อำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี,
2545.
- “พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 130 ก. หน้า 1-8.
31 ธันวาคม 2546.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น, 2546.
- ไพโรจน์ สุคนธสาคร. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริหารจัดการให้การสงเคราะห์ :
ศึกษากรณี เทศบาลตำบลด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา. รายงานการศึกษา
อิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- มณี โภธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัด
การศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- มหาดไทย, กระทรวง. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552. ลงวันที่ 14 ตุลาคม 2552.
- มังกร ฐระพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล
อาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รป.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- ระพีพรรณ คำหอม และคณะ. รายงานวิจัยโครงการประเมินผลการจ่ายเงินสงเคราะห์
เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ. กรุงเทพฯ : บางกอกบด็อก, 2547.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124
ตอนที่ 47 ก. หน้า 1-127. 24 สิงหาคม 2550.

- ลัดดา แสนภักดี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหัวขวาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. รายงานการศึกษาอิสระ ร.ป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- วราภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- วาริธร ประวัตินวงศ์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานพยาบาลมหาดไทยเทคโนโลยีสุรนารี. วิทยานิพนธ์ พย.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. TQM คู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000. กรุงเทพฯ : ที พี เอ พับปลิขซึ่ง, 2541.
- วิภา ชูสรานนท์. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดภูเก็ต. รายงานการศึกษาอิสระ ร.ป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- วิศิษฐ์ ทวีเศรษฐ. การเมืองและการปกครองไทย. พิมพ์ครั้งที่ 16. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2549.
- วีระพงษ์ เณลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2543.
- วุฒิสาร ตันไชย. การกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : เอ กราฟฟิค ดีไซน์และการพิมพ์, 2547.
- ศิรินารด บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจัตุรพักตรพิมาน อำเภอจัตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริพร ดันดีพูลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : Dimond in business world, 2541.
- สงครามชัย ถีทองดี และคณะ. พฤติกรรมองค์การและภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 3. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์, 2544.

ส่งเสริมสหกรณ์, กรม. คู่มือการให้บริการของบุคลากรกรมส่งเสริมสหกรณ์. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2552.

สมบูรณ์ สุขสำราญ. “การปกครองท้องถิ่นและการกระจายอำนาจ,” ราชบัณฑิตยสถาน. 27(2) : 342-361 ; เมษายน-มิถุนายน, 2545.

สมสุข กาญจโนมัย. “การศึกษาทิศทางการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น,” ใน การปกครองท้องถิ่นกับการมีส่วนร่วมของประชาชน. หน้า 135. กรุงเทพฯ : บรรณาธิการโดย ศุภสวัสดิ์ ชัชวาล หนังสือจัดพิมพ์เพื่อเป็นเกียรติในวาระครบรอบ 60 ปี รศ.นรนิติ เศรษฐบุตร. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

สมยศ นาวิการ. การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2543.

สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เจตคติและความพึงพอใจในการบริหาร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.

สุดใจ เปลียนพล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

สุพล เพชรานนท์. เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุมคณะวิทยาการจัดการ. สถาบันราชภัฏสงขลา, 2540.

สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์. ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือเทศแบบสัญญาผูกพันในจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ วท.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540. ถ่ายเอกสาร.

เสาวณีย์ ฤทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.

อนงค์ เอื้อวัฒนา. ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลอำนาจเจริญ. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542. ถ่ายเอกสาร.

- อมรเทพ มีทอง. ความพึงพอใจการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญผล
อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- อมรรัตน์ วงศ์ไชยสิทธิ์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล.
ตำบลสบปราบ อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ บข.ม. ลำปาง :
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- อรอนันต์ หาระสาร. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับสวัสดิการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล : กรณีศึกษาตำบลบ้านฉาง จังหวัดระยอง. รายงานการศึกษาอิสระ
ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- อัจฉริยา วิหาชู. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการตามโครงการพัฒนาคุณภาพ
ชีวิตขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2523.
- อุทัยพรรณ สุดใจ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์
แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- Fitzgerald, M.R. and Durant, R.F. "Citizen Evaluation and Urban Management : Service
Delivery in on Era of Protest," **Public Administration Review**. 21(48) :
585-594 ; November-December, 1980.
- Millet, John D. **Management in Public Services : the Quest of Effective Performance**.
New York : McGraw-Hill, 1954.
- Yamane, Taro. **Statistics an Introductory Analysis**. 3rd ed. New York : Harper & Row,
1973.