



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะนั่งวีลแชร์ของผู้สูงอายุ
ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-List) จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ เพศ ชุมชนที่อยู่อาศัย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะนั่งวีลแชร์ของผู้สูงอายุ ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open-Ended) เพื่อให้ผู้ตอบ แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการเบาะนั่งวีลแชร์ของผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 7 ด้าน

2. โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ครบทุกขั้นตอน ทุกข้อ ข้อมูลที่สมบูรณ์จะช่วยให้ผลสรุปน่าเชื่อถือ และนำไปใช้ประโยชน์ได้

3. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจะเก็บเป็นความลับ และใช้เฉพาะการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น ไม่มีส่วนใดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินบุคคล หรือหน่วยงาน และจะไม่มีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ ต่อตำแหน่งหน้าที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม และผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางมนธิดา คำก้อน

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ชุมชนที่อยู่อาศัย

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ชุมชนซอยน้ำทิพย์ | 20. <input type="checkbox"/> ชุมชนบุญกว้าง |
| 2. <input checked="" type="checkbox"/> ชุมชนกุศยางสามัคคี | 21. <input type="checkbox"/> ชุมชนดอนกลอย |
| 3. <input type="checkbox"/> ชุมชนโพธิ์ชัย | 22. <input type="checkbox"/> ชุมชนสุขสบายใจ |
| 4. <input type="checkbox"/> ชุมชนท่าลินคำ | 23. <input type="checkbox"/> ชุมชนหัวโนนโก |
| 5. <input type="checkbox"/> ชุมชนคอนสวรรค์ | 24. <input type="checkbox"/> ชุมชนก.ส.ส. |
| 6. <input type="checkbox"/> ชุมชนหน้าโรงเลื่อย | 25. <input type="checkbox"/> ชุมชนสงเปลือยใน |
| 7. <input type="checkbox"/> ชุมชนวัดเหนือ | 26. <input type="checkbox"/> ชุมชนสงเปลือยกกลาง |
| 8. <input type="checkbox"/> ชุมชนโรงจิ้ง | 27. <input type="checkbox"/> ชุมชนสงเปลือยนอก |
| 9. <input type="checkbox"/> ชุมชนวัดใต้โพธิ์คำ | 28. <input type="checkbox"/> ชุมชนหน้าโรงซ่อม ร.พ.ช. |
| 10. <input type="checkbox"/> ชุมชนหนองสันจี้ | 29. <input type="checkbox"/> ชุมชนวัดป่าทุ่งศรีเมือง |
| 11. <input type="checkbox"/> ชุมชนหนองไชยวาน | 30. <input type="checkbox"/> ชุมชนทุ่งศรีเมืองพัฒนา |
| 12. <input type="checkbox"/> ชุมชนหนองผักแว่น | 31. <input type="checkbox"/> ชุมชนทุ่งศรีเมืองกลาง |
| 13. <input type="checkbox"/> ชุมชนตลาดเก่า | 32. <input type="checkbox"/> ชุมชนทุ่งมน |
| 14. <input type="checkbox"/> ชุมชนคุ้มห้วย | 33. <input type="checkbox"/> ชุมชนหัวถู - หนองเรือพัฒนา |
| 15. <input type="checkbox"/> ชุมชนทุ่งสระ | 34. <input type="checkbox"/> ชุมชนเกษตรสมบูรณ์ |
| 16. <input type="checkbox"/> ชุมชนวัดหอไตรปฏิการาม | 35. <input type="checkbox"/> ชุมชนหาดลำดวน |
| 17. <input type="checkbox"/> ชุมชนวัดสว่างพัฒนา | 36. <input type="checkbox"/> ชุมชนดงป้อ |
| 18. <input type="checkbox"/> ชุมชนวัดสว่างคงคา | 37. <input type="checkbox"/> ชุมชนวัดกลาง |
| 19. <input type="checkbox"/> ชุมชนริมแก่งดอนกลาง | 38. <input type="checkbox"/> ชุมชนตลาดสด |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพ ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจ ได้แก่ มากที่สุด
มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด เพียงช่องเดียวเท่านั้น

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพ ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ด้านมาตรฐานของการบริการ						
1.	เจ้าหน้าที่ให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ					
2.	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เป็นประจำ					
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค					
4.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น					
5.	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว					
2. ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย						
6.	เจ้าหน้าที่ติดป้ายชื่อขณะปฏิบัติงานเป็นประจำ					
7.	เจ้าหน้าที่ชี้แจงขั้นตอนการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ					
8.	เจ้าหน้าที่ชี้แจงการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทุกครั้ง					
9.	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การจ่ายเบี้ยยังชีพอย่างทั่วถึง					
10.	เจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุทุกครั้ง					
3. ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ						
11.	การให้บริการแนะนำทางเลือกในการขอรับบริการ					
12.	การให้บริการด้วยความเป็นกันเอง					
13.	ให้บริการ โดยไม่ได้เรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ					

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดยั้งชีพ ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
14.	ให้บริการตามลำดับก่อนหลังตามความเร่งด่วน					
15.	มีผู้แสดงความคิดเห็น					
4. ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน						
16.	เจ้าหน้าที่คอยให้บริการทุกชั้นตอน					
17.	เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกทุกชั้นตอน					
18.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอยู่เสมอ					
19.	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์					
20.	เจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือรับ-ส่ง ในการรับเบียดยั้งชีพ					
5. ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด						
21.	เจ้าหน้าที่คอยอธิบายทุกชั้นตอนอยู่เสมอ					
22.	เจ้าหน้าที่ขอโทษทุกครั้งเมื่อเกิดการผิดพลาด					
23.	ชี้แจงเหตุผลเมื่อบริการให้ไม่ตามระยะเวลา					
24.	เจ้าหน้าที่แก้ไขให้ถูกต้องเมื่อเกิดการผิดพลาด					
25.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจอยู่เสมอ					
6. ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า						
26.	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างถูกต้องแม่นยำ					
27.	เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามความต้องการ					
28.	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างถูกต้อง					
29.	เจ้าหน้าที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ					
30.	เจ้าหน้าที่คอยดูแลผู้สูงอายุอย่างใกล้ชิด					
7. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม						
31.	จัดบริการน้ำดื่มทุกจุดบริการ					
32.	จัดบริการห้องน้ำอย่างเพียงพอ					
33.	จัดบริการยาและนมเพื่อสุขภาพ					

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพ ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
34.	จัดบริการที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ					
35.	จัดบริการที่จอดรถอย่างเพียงพอ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการเบียดังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลเมือง
กาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง ขอให้ท่านได้เสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการเบียดังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้อย่างอิสระ

1. ด้านมาตรฐานของการบริการ

.....

.....

.....

2. ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย

.....

.....

.....

3. ด้านทางเลือกในการรักษาหรือ

.....

.....

.....

4. ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

.....

.....

.....

5. ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด

.....
.....
.....

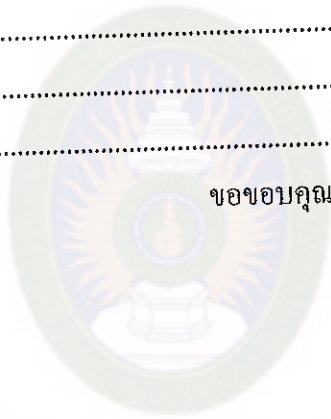
6. ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า

.....
.....
.....

7. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

คำอธิบายจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
1.	0.55	19.	0.36
2.	0.60	20.	0.57
3.	0.51	21.	0.50
4.	0.64	22.	0.51
5.	0.67	23.	0.55
6.	0.56	24.	0.61
7.	0.57	25.	0.36
8.	0.49	26.	0.47
9.	0.73	27.	0.43
10.	0.76	28.	0.58
11.	0.73	29.	0.68
12.	0.58	30.	0.77
13.	0.56	31.	0.68
14.	0.70	32.	0.66
15.	0.71	33.	0.60
16.	0.31	34.	0.76
17.	0.37	35.	0.72
18.	0.36		

ค่าความเชื่อมั่น (Alpha) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .95



ภาคผนวก ก

คำดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการ เบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1. ด้านมาตรฐานของการบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เป็น ประจำ	+1	+1	+1	3	1
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค	+1	+1	+1	3	1
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น	+1	+1	+1	3	1
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1
2. ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย					
6. เจ้าหน้าที่ติดป้ายชื่อขณะปฏิบัติงานเป็นประจำ	+1	+1	+1	3	1
7. เจ้าหน้าที่ชี้แจงขั้นตอนการขึ้นทะเบียนรับเบี่ยยัง ชีพผู้สูงอายุ	+1	+1	+1	3	1
8. เจ้าหน้าที่ชี้แจงการรับเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุทุกครั้ง	+1	+1	+1	3	1
9. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การจ่ายเบี่ยยังชีพอย่าง ทั่วถึง	+1	+1	+1	3	1
10. เจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งการจ่ายเบี่ยยังชีพให้ ผู้สูงอายุทุกครั้ง	+1	+1	+1	3	1
3. ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ					
11. การให้บริการแนะนำทางเลือกในการขอรับ บริการ	+1	+1	+1	3	1
12. การให้บริการด้วยความเป็นกันเอง	+1	+1	+1	3	1
13. ให้บริการ โดยไม่ได้เรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทน ใด ๆ	+1	+1	+1	3	1
14. ให้บริการตามลำดับก่อนหลังตามความเร่งด่วน	+1	+1	+1	3	1

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการ เบี่ยงชีพผู้สูงอายุ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC
	คนที่	คนที่	คนที่		
	1	2	3		
15. มีผู้แสดงความคิดเห็น	+1	+1	+1	3	1
4. ด้านความสภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน					
16. เจ้าหน้าที่คอยให้บริการทุกขั้นตอน	+1	+1	+1	3	1
17. เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกทุกขั้นตอน	+1	+1	+1	3	1
18. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1
19. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์	+1	+1	+1	3	1
20. เจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือรับ-ส่งในการรับ เบี่ยงชีพ					
5. ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด					
21. เจ้าหน้าที่คอยอธิบายทุกขั้นตอนอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1
22. เจ้าหน้าที่ขอโทษทุกครั้งเมื่อเกิดการผิดพลาด	+1	+1	+1	3	1
23. ชี้แจงเหตุผลเมื่อบริการให้ไม่ตามระยะเวลา					
24. เจ้าหน้าที่แก้ไขให้ถูกต้องเมื่อเกิดการผิดพลาด	+1	+1	+1	3	1
25. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1
6. ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า					
26. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างถูกต้องแม่นยำ	+1	+1	+1	3	1
27. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามความต้องการ	+1	+1	+1	3	1
28. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างถูกต้อง	+1	+1	+1	3	1
7. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม					
31. จัดบริการน้ำดื่มทุกจุดบริการ	+1	+1	+1	3	1
32. จัดบริการห้องน้ำอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1
33. จัดบริการยาและนมเพื่อสุขภาพ	+1	+1	+1	3	1
34. จัดบริการที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1
35. จัดบริการที่จอดรถอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1



หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศท ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๑๓๘๖



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณพัชรินทร์ หิมพะจันทร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางมนธิดา คำก้อน รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๖๐๐๑๐๑๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐ
ประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมือง
กาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๑๗๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณกนกอร ภูนาสูง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางมนธิดา คำก้อน รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๖๐๐๑๐๑๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๑๓๘๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณอุบลรัตน์ เปี้ยจำปา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางมนธิดา คำก้อน รหัสประจำตัว ๕๓๘๖๐๐๑๐๑๐๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพวรธรรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๑๓๘๗

เลขหมายหนังสือภายใน	๐๑๖
ลำดับ/กอง	๘๙๘๖
รับอยู่ที่	๘๕๑ ๓๐ / ๕๖
เมื่อวันที่	๑๖/๑๐/๕๕
ปี	๒๕๕๕

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๑

๑๘ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
เรียน นายกเทศมนตรี เมืองกาฬสินธุ์
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางมนธิดา คำก้อน รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๖๐๐๑๐๑๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐ
ประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุของเทศบาลเมือง
กาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘