



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. คู่มือบริการประชาชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2536.
- กมลชนก แสงสุรินทร์. การศึกษาระดับการปฏิบัติงานในกระบวนการบริหารการจัดเก็บภาษี : กรณีศึกษาเทศบาลนครอุบลราชธานี. การค้นคว้าอิสระ ropic. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- จารุวรรณ สรบรรจง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนปู่ อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี. รายงานการศึกษาอิสระ ropic. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- จิรรัตน์ หอมเย็นใจ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการชำระภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม. รายงานการศึกษาอิสระ ropic. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- เจษฎา ชะอุ่มพันธ์. การศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ropic. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- ชำนาญ วิลัยพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีในองค์การบริหารส่วนตำบลอนทะกา. รายงานการศึกษาอิสระ ropic. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ชูวิทย์ รัตนพลแสนย์. ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ. สืบค้นเมื่อ 8 กุมภาพันธ์ 2554.
จาก <http://angasila.cs.buu.ac.th/>, 2552.
- เด่นพงษ์ พลละคร. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. พระนคร : โรงพิมพ์แพร่การช่าง, 2511.
- ทิตริรัตน์ ประสพสันต์วัฒนา. การประเมินการให้บริการด้านภาษีของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ropic. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ทิวพร ศรีบุรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล วิจิต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต. รายงานการศึกษาอิสระ ropic. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช, 2540.

นันทวัฒน์ บรมานันท์. กฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2544.

บรรเจิด อินทร์ดี. แนวทางการเสริมสร้างความร่วมมือของประชาชนในการชำระภาษี
ให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลป่าดุ่ม อำเภอพร้าวก้าง จังหวัดเชียงใหม่. รายงาน
การศึกษาอิสระ ปร.ม.ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551. ถ่ายเอกสาร.
บริหารส่วนตำบลบ้านหวาย, องค์การ. ขั้นตอนและวิธีดำเนินการเกี่ยวกับการจัดเก็บราย
ได้แต่ละประเภท ประจำปี 2554. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบล
บ้านหวาย, 2554 ก.

———. แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2554-2556. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบล
บ้านหวาย, 2554 ข.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2553.

ประมวล นันทภูมิ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลนคร
พิบูลย์โลก. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2550. ถ่ายเอกสาร.

พงศ์พิชญ์ บุตรพระองค์. การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบึงกาฬ
จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.

“พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546,”

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก. หน้า 1-16. 9 ตุลาคม 2546.

เพียรผจง รวงผึ้ง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
จอมพลเจ้าพระยา อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545. ถ่ายเอกสาร.

ไพโรจน์ พานิชกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองปัดตานี.
ภาคินิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2543.
ถ่ายเอกสาร.

- ไพศาล ศรีชนะสกุล. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาสาม อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยาสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- บุษพร จีระอนัน. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสียภาษีต่อการจัดเก็บของเทศบาลแคว้น อำเภอแคว้น จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก. หน้า 1-127. 24 สิงหาคม, 2550.
- วินัย ราพรรณ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารออมสิน : กรณีศึกษาสำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสมเด็จพระยา, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- วิยะดา เสรีวิชัยสวัสดิ์. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการของธุรกิจนำเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำโขง : กรณีศึกษาแม่ฮ่องสอนทั่วรัฐ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น), 2543.
- ศิริพร ดันติพุดวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- สุจิตราพร วัฒนา. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลเกษม อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี. รายงานศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์. ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือเทศแบบมีสัญญาผูกพันในจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ วท.ม เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540. ถ่ายเอกสาร.

- อธิวัฒน์ ปิยะนันท์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของกองคลัง เทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ รป.ม. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 2553. ถ่ายเอกสาร.
- อมรรัตน์ วงศ์ไชยสิทธิ์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล สบปราบ อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. ลำปาง : มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- อรนภา มุ่งโนนบ่อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- อุทัยพรรณ สุคใจ. ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ประจำสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545. ถ่ายเอกสาร.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY