



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาควิชา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษา ตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. ทุกคำตอบในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาถือเป็นความลับ

3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้

ชำระภาษีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม

จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสถานที่ให้บริการ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะของการให้บริการประชาชนผู้ชำระภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ผลที่ได้จากการศึกษานี้จะเป็นข้อมูลประกอบการรายงานการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริการงานใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ต่อไป

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวจันทร์เพ็ญ ลุนราศรี

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชา

สาขาวิชา รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามตอนที่ 1 มีทั้งหมด 1 ข้อ แต่ละข้อเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวผู้กรอกแบบสอบถาม ให้ทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความ

1. ประเภทภาษีที่มาใช้บริการ
 - () ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
 - () ภาษีบำรุงท้องที่
 - () ภาษีป้าย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
 คำชี้แจง ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนผู้ชำระภาษีต่อการ
 ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
 โดยแบ่งระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ได้แก่

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	ให้ 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	ให้ 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

ให้ท่าน โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบ ระดับความพึงพอใจให้ตรงกับสภาพความ
 เป็นจริงมากที่สุด เพียง 1 ช่อง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ความพึงพอใจของประชาชนผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการให้บริการ	5	4	3	2	1
1. องค์การบริหารส่วนตำบลมีขั้นตอนการให้บริการมีความต่อเนื่อง					
2. มีกระบวนการลดขั้นตอนในการให้บริการเพื่อความสะดวกรวดเร็ว					
3. มีป้ายประชาสัมพันธ์ในการชำระภาษี					
4. มีการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่ผู้รับบริการ					
5. ขั้นตอนในการบริการมีลายลักษณ์อักษรแสดงไว้อย่างชัดเจน					
6. มีแบบฟอร์มเอกสารในการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกเอกสาร					
7. มีการจัดผังขั้นตอนการให้บริการด้านชำระภาษีที่ชัดเจน					
8. มีการให้บริการการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่					
9. อัตราภาษีที่ท่านต้องชำระมีความเหมาะสม					
10. การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน					

ความพึงพอใจของประชาชนผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	4	3	2	1
11. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรู้ในเรื่องให้บริการเป็นอย่างดี					
12. เจ้าหน้าที่ที่มีการต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี					
13. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์					
14. เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
15. เจ้าหน้าที่ที่มีการวางตัวที่เหมาะสม					
16. เจ้าหน้าที่ที่มีการให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้น					
17. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำที่ชัดเจนตรงกับความต้องการ					
18. จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอ					
19. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ตรงต่อเวลา และมีการกล่าวทักทายต้อนรับเป็นกันเอง					
3. ด้านสถานที่ให้บริการ					
20. การตกแต่งสถานที่ที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เหมาะสมที่เป็นสถานที่ให้บริการประชาชน					
21. มีการวางผังการให้บริการ การใช้อาคารไว้ อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม					
22. อาคารสถานที่ที่มีพื้นที่ใช้สอยกว้างขวางเพียงพอ เป็นสัดส่วน					
23. ภายในอาคารสำนักงานมีลักษณะโปร่ง อากาศถ่ายเทได้ดี					

ความพึงพอใจของประชาชนผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสถานที่ให้บริการ	5	4	3	2	1
24. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					
25. มีเครื่องมืออุปกรณ์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ					
26. สถานที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มารับบริการเพียงพอเหมาะสม					
27. มีที่อ่านหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ระหว่างรอรับบริการที่เพียงพอ					
28. มีเก้าอี้ไว้นั่งรอรับบริการ มีจุดบริการที่ชัดเจน					
29. มีเครื่องถ่ายเอกสาร					
30. มีการเตรียมวัสดุสำนักงานที่จำเป็น เช่น ดินสอ ปากกา ยางลบ สำหรับกรอกเอกสารไว้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็น

1. ด้านกระบวนการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....

.....

.....

.....

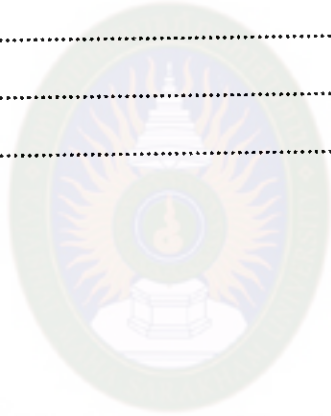
3. ด้านสถานที่ให้บริการ

.....

.....

.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

คำถามข้อ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	0	+1	2	.67	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	0	+1	+1	2	.67	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	0	2	.67	ใช้ได้
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

คำอธิบายจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
ข้อ 1	.8122	.9386
ข้อ 2	.7155	.9395
ข้อ 3	.7022	.9394
ข้อ 4	.6194	.9404
ข้อ 5	.6403	.9402
ข้อ 6	.7183	.9394
ข้อ 7	.8122	.9386
ข้อ 8	.4267	.9424
ข้อ 9	.4267	.9424
ข้อ 10	.5675	.9412
ข้อ 11	.7508	.9395
ข้อ 12	.6446	.9404
ข้อ 13	.6659	.9402
ข้อ 14	.5840	.9408
ข้อ 15	.3454	.9428
ข้อ 16	.6939	.9386
ข้อ 17	.7894	.9392
ข้อ 18	.3791	.9429
ข้อ 19	.6499	.9404
ข้อ 20	.5563	.9411
ข้อ 21	.6214	.9404
ข้อ 22	.3150	.9432
ข้อ 23	.6234	.9405
ข้อ 24	.3237	.9434
ข้อ 25	.3293	.9441

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
ข้อ 26	.4861	.9419
ข้อ 27	.7022	.9394
ข้อ 28	.4509	.9425
ข้อ 29	.5494	.9411
ข้อ 30	.7022	.9394

Reliability Coefficients

Nof Cases = 30.0

Nof Items = 30

Alpha .9427

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศท ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๔๑๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๗ กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน นายสุปรีดา เสนามาตย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวจันทร์เพ็ญ ลุนราศรี รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๔๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนผู้ชำระ
ภาษีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้
การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน
เนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๔๑๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๗ กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน นายวิเชียร อัมระภา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวจันทร์เพ็ญ คุณราศรี รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๔๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนผู้ชำระ ภาษีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้ การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๔๑๕



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๗ กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน นางปาริฉัตร อินทร์ไชย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวจันทร์เพ็ญ ลุนราศรี รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๔๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนผู้ชำระ ภาษีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้ การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน การวัดผลและประเมินผล สถิติ คัดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะ ได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๔๒๑

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓) กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย

ด้วย นางสาวจันทร์เพ็ญ ลุนราศรี รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๔๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนผู้ชำระ
ภาษีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้
การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า
ทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ที่ไม่ใช่
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศบ ๐๕๔๐.๑๕/๐๔๒๐

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๗ กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย

ด้วย นางสาวจันทร์เพ็ญ คุณราศรี รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๖๕๔๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนผู้ชำระ ภาษีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้ชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษี ป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดินภายในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย จำนวน ๓๐๕ คน เพื่อนำข้อมูล ไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง