



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของหน่วยบริหารส่วนท้องถิ่น.
กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2538.
- _____. การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนระดับอำเภอ. กรุงเทพฯ : กรม
การปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2536.
- _____. คู่มือการพัฒนาการบริการประชาชนสำหรับผู้ปฏิบัติงานระดับอำเภอ.
กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2548.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). การสร้างความพึงพอใจต่อการรับบริการของ
ประชาชน. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2547.
- ชูโชค ทิพย์โสคติ. การสำรวจทัศนคติต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียน
ราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพฯ.
ปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. การให้บริการแบบครบวงจรแนวทางการให้บริการเชิงรุก. กรุงเทพฯ :
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2536.
- ศิษุพล กำแพงแก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดทำบัตรประจำตัว
ประชาชน ณ หน่วยบริการศูนย์การค้าเซ็นทรัลแอร์พอร์ต พลาซ่า จังหวัด
เชียงใหม่. รายงานการค้นคว้าอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2550. ถ่ายเอกสาร.
- นภวัลย์ สีส้มหอมกมลกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์
ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- นเรศ วงศ์หลวง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดเชียงราย. การศึกษาอิสระ ปร.ม. เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย,
2551. ถ่ายเอกสาร.
- บริการร่วมอำเภอยิ้ม. ศูนย์บ่มชีสาขาท่างสรรพสินค้าบักชี. ขอนแก่น : ศูนย์บริการร่วม
อำเภอยิ้ม, 2553.

- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ปนัดดา ชยยิ่ง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาพังงา. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น, 2546.
- “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก. หน้า 1-16. 9 ตุลาคม 2546.
- “พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 119 ตอนที่ 99 ก. หน้า 1-13. 2 ตุลาคม 2545.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2543.
- พิมพ์ชนก ศันสนีย์. ปัจจัยกำหนดคุณภาพของการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภค ในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ วท.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- มณีวรรณ ตันไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาที่มีต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศึกษาพร, 2539.
- วาริน เสนาใจ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเสริมงาม จังหวัดลำปาง. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- วิษญาคา แก้วสีขาว. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนราษฎรอำเภอหาดวน จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ เถลิ้มจิระรัตน์. คุณภาพในการบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2544.

ศิริพร ตันติพิลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : Dimond in Businese, 2548.

สงครามชัย ลีทองดี, นवलจันทร์ พูลสมบัติ และกาญจนา ภูครชน. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.

สมชาติ กิจบรรยง. การพัฒนาทีมงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มัลติอินฟอร์เมชันเทคโนโลยี, 2544.

สมิต สัจฉกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2550.

สรรเสริญ พงษ์พิพัฒน์. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานเทศบาลตำบลเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550. ถ่ายเอกสาร.

สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.

สุเทพ แสงอ่วม. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลศรีเชียงใหม่ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

สุระ กาลวิบูลย์. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

อมรรัตน์ บุญศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเสาชงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. รายงานการศึกษาระดับปริญญาตรี. ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.