



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามการวิจัย

### เรื่อง คุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาพืคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

หมายเลขแบบสอบถาม

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพืคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2. แบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพืคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ในการเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพืคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

3. คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการให้บริการประชาชนของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพืคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และครบทุกข้อ การตอบแบบสอบถามดังกล่าวจะไม่เกิดความเสียหายแก่ท่าน

ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างดี

ลัทธิตักษณ์ เหล่าเรวัตตนกุล

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เรื่อง คุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
สาขาพืคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง  
ที่เกี่ยวกับตัวท่าน

---

1. ท่านเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทใด

- ประเภทบ้านที่อยู่อาศัย (หมายถึงบ้านเรือนที่อยู่อาศัย ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้อง  
ซึ่งประกอบด้วยการใช้ไฟฟ้าในอัตราปกติไม่เกิน 150 หน่วยต่อเดือน และใช้เกิน 150 หน่วยต่อ  
เดือน)
- ประเภทกิจการขนาดเล็ก (หมายถึงการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ ธุรกิจร่วมกับ  
บ้านอยู่อาศัย อุตสาหกรรม ซึ่งมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าเฉลี่ยใน 15 นาทีสูงสุด ต่ำกว่า 30  
กิโลวัตต์)
- ประเภทกิจการขนาดกลาง (หมายถึง การใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ อุตสาหกรรม  
ซึ่งมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าเฉลี่ยใน 15 นาทีสูงสุด ตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์แต่ไม่ถึง 1,000  
กิโลวัตต์ และมีปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือน ไม่เกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน)

ส่วนที่ 2 คุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพัคณภูมิพิสัย ตามความเป็นจริงที่ท่านสัมผัสได้ ตามเกณฑ์ดังนี้

ดีมาก หมายถึง การบริการดังกล่าวมีความเรียบร้อยมากจนไม่มีที่ตำหนิเลย

ดี หมายถึง การบริการดังกล่าวมีความเรียบร้อยดีแต่ยังมีที่ตำหนิบ้างเล็กน้อย

พอใช้ หมายถึง การบริการดังกล่าวเป็นไปด้วยเรียบร้อยแต่ยังมีข้อบกพร่องหลายประการ

ควรปรับปรุง หมายถึง การบริการดังกล่าวไม่เรียบร้อยเท่าใดนัก เช่น มีความล่าช้า ไม่ทันเวลา

ไม่ดี จำเป็นต้องปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น

ที่	คุณภาพการให้บริการ	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
	1. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)					
1	การจ่ายไฟฟ้าคืนหลังจากไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างเหมาะสมกับเวลา					
2	การประสานงานกับหน่วยที่เกี่ยวข้องเพื่อมาช่วยเหลือเมื่อเกิดไฟฟ้าขัดข้อง					
3	การตรวจและแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดไฟฟ้าขัดข้อง					
4	การดำเนินการเพื่อจ่ายไฟฟ้าคืนเมื่อตรวจสอบสาเหตุไฟฟ้าขัดข้องเสร็จ					
5	การเอาใจใส่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน					
6	ช่องทางการบริการรับข้อร้องเรียนจากประชาชน					

ที่	คุณภาพการให้บริการ	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
7	การรับผิดชอบต่อข้อร้องเรียนจากประชาชน					
8	การดำเนินการเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อร้องเรียน					
9	การนัดหมายและชี้แจงผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อปรับปรุงแก้ตามข้อร้องเรียน					
10	การอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าตามค่ามิเตอร์อย่างแท้จริง (โดยไม่ไม่นับเป็นตัวเลข)					
11	เจ้าหน้าที่เดินทางมาอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงตามมิเตอร์ที่ติดตั้งตามระยะเวลาที่กำหนด (ในเมืองอ่านทุกเดือน ส่วนนอกเมือง 2 เดือนครั้ง)					
12	การส่งใบแจ้งค่าการใช้ไฟฟ้าถึงบ้านตามกำหนด					
13	เมื่อเจ้าของบ้านไม่อยู่มีการส่งใบแจ้งค่าการใช้ไฟฟ้ามาเป็นระยะๆ เพื่อให้เจ้าบ้านมีโอกาสได้รับใบแจ้งค่าการใช้ไฟ					
14	ระยะเวลาที่ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มาร้องเรียนภายในระยะเวลาที่พอใจ					

ที่	คุณภาพการให้บริการ	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
	<b>2. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards Of Performance)</b>					
15	การแจ้งการงดจ่ายกระแสไฟฟ้าก่อนล่วงหน้าประมาณ 2 วัน					
16	ช่องทางการรับทราบการแจ้งงดจ่ายกระแสไฟฟ้า เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ หรือ วิทยุกระจายเสียง หรือปิดประกาศให้ทราบ					
17	การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับให้เรียบร้อยภายใน 24 ชั่วโมง					
18	ระยะเวลาการคอยการติดตั้งไฟฟ้าเข้าใช้ในบ้าน/สถานประกอบการนับจากวันยื่นขอใช้ไฟ					
19	การดำเนินการในขั้นตอนเพื่อรับคำร้องขอการใช้ไฟจากประชาชน					
20	การดำเนินการเพื่อโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน					
21	การจ่ายเงินคืน ค่าค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าขอเลิกใช้ไฟฟ้า					
22	การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟกระพริบ					

ที่	คุณภาพการให้บริการ	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
23	การชี้แจงและทำความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบเมื่อมีการร้องเรียน					
24	การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า (การใช้ไฟฟ้า)					
25	การชี้แจงและทำความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า (การใช้ไฟฟ้า) เมื่อมีการร้องเรียน					
26	การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับใบเสร็จค่าไฟฟ้า (การใช้ไฟฟ้า)					
27	การชี้แจงและทำความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับกับใบเสร็จค่าไฟฟ้า (การใช้ไฟฟ้า)เมื่อมีการร้องเรียน					
28	ระยะเวลาที่รอคอยการต่อกลับไฟฟ้ากรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า					



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ในการเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนของสำนักงานการ  
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตามมาตรฐานคุณภาพการ  
ให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อเสนอแนะที่ท่านคิดว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพยัคฆภูมิพิสัยควรต้อง  
ปรับปรุงและพัฒนาการบริการประชาชนให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

1. การบริการทั่วไป

.....  
 .....  
 .....

2. การให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟ

.....  
 .....  
 .....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง ในการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามครั้งนี้  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 | การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของ  
การศึกษา

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1
24	+1	+1	+1	3	1

## ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
25	+1	+1	+1	3	1
26	+1	+1	+1	3	1
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Reliability

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00002	115.1000	269.5795	.6380	.7383
VAR00003	115.2500	271.8846	.5885	.7405
VAR00004	115.1250	270.2147	.6547	.7387
VAR00005	114.9500	273.6385	.5362	.7423
VAR00006	114.8250	272.7635	.5537	.7415
VAR00007	114.8250	274.8147	.4925	.7435
VAR00008	114.9250	276.9429	.4380	.7455
VAR00009	113.8500	157.7718	.3131	.9500
VAR00010	114.8750	272.5224	.6047	.7410
VAR00011	115.2000	276.6256	.3855	.7456
VAR00012	114.9750	274.9994	.5509	.7433
VAR00013	115.2250	267.0506	.5584	.7370
VAR00014	115.4500	265.5359	.5642	.7359
VAR00015	115.1250	272.6763	.6608	.7409
VAR00016	114.8750	275.8045	.4841	.7443
VAR00017	115.1500	272.8487	.4778	.7421
VAR00018	114.8750	277.5481	.4307	.7460
VAR00019	115.2500	268.4487	.6703	.7371
VAR00020	114.8000	277.0872	.5338	.7452
VAR00021	115.0250	273.6660	.5261	.7424
VAR00022	114.8500	274.9000	.5641	.7432
VAR00023	115.0750	273.3019	.6985	.7413
VAR00024	114.9250	274.3276	.5684	.7427
VAR00025	115.1500	271.1051	.6662	.7395
VAR00026	115.0500	270.3051	.6504	.7388
VAR00027	115.0250	273.8199	.5193	.7426
VAR00028	115.0500	270.6128	.6731	.7390
VAR00029	114.9500	271.3821	.6381	.7398

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 28

Alpha = .7526



ภาคผนวก ง  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๐๗๔

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๕ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณวีรศักดิ์ ปัดतालาโพธิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายคชนม์เกษม มุลผลึก รหัสประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๑๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ  
และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม  
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมค่านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)  
รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศษ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๐๗๔



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๙ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณณริสรา สุนนทรราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายสิทธิลักษณ์ เหล่าเราวัฒนานุกุล รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๖๐๐๑๑๐๔๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขา พยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรพรณ)

รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๐๗๔

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๘ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณปฎิคม โพธิวาระ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายสิทธิลักษณ์ เหล่าเราวัฒนานุกุล รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๖๐๑๑๐๔๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขา พัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๐๗๕



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๙ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนส่วนภูมิภาค สาขาพยัคฆภูมิพิสัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายสิทธิลักษณ์ เหล่าเราวัฒนานุกุล รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๖๐๐๑๑๐๔๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๐๗๖

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๙ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนส่วนภูมิภาค สาขาพยัคฆภูมิพิสัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายสิทธิลักษณ์ เหล่าเราวัฒนานุกูล รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๖๐๐๑๑๐๔๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขา พยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ประวัติผู้ศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY