

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินลงคละที่เปลี่ยนชีพของเทศบาล
ตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษา พัชรินทร์ กุลกิจ **ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)**

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์พัชรวดี เพ็งสารเกตุ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การศึกษาด้านค่าวัดที่มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินลงคละที่เปลี่ยนชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินลงคละที่เปลี่ยนชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และขนาดของหมู่บ้าน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการจัดการเงินลงคละที่เปลี่ยนชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ คือ ผู้สูงอายุที่เข้าลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพในเขตเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 268 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 - 0.63 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.84 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับรูปเพื่อหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และทดสอบรายด้าน โดยใช้สถิติทดสอบ t-test

ผลการศึกษาพบว่า

- ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินลงคละที่เปลี่ยนชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ร้อยละ 80) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 3.68$; S.D. = 0.89) ด้านขั้นตอนการจัดการเงินลงคละที่เปลี่ยนชีพ ($\bar{X} = 3.67$; S.D. = 1.01) ด้านขั้นตอนการจัดการเงินลงคละที่เปลี่ยนชีพ ($\bar{X} = 3.63$; S.D. = 0.94)

และค้านขั้นตอนการเขียนทะเบียนเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 3.56$; S.D. = 0.97) และความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ค้าน คือ ค้านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.47$; S.D. = 1.00) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินส่งเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไฟร อำเภอเสถียร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และขนาดของหมู่บ้าน โดยรวมและรายค้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินส่งเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไฟร อำเภอเสถียร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และขนาดหมู่บ้าน โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายค้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชายกับเพศหญิง และกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในหมู่บ้านขนาดเด็กกับขนาดกลางมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน ในด้านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์ ค้านขั้นตอนการเขียนทะเบียนเบี้ยยังชีพ และค้านขั้นตอนการจัดทำทะเบียนรายชื่อและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการจัดการเงินส่งเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไฟร อำเภอเสถียร จังหวัดร้อยเอ็ด จากการศึกษา พบว่า ผู้สูงอายุมีข้อเสนอแนะต่อการจัดการเงินส่งเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไฟร อำเภอเสถียร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์ตามหอกระจายข่าวตามหมู่บ้านแต่ละหมู่บ้าน เพื่อประกาศรายชื่อ พร้อมอายุของผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพก่อนการรับเบี้ยยังชีพเป็นเวลา 1 วัน ควรมีการปิดประกาศคุณสมบัติผู้สูงอายุและหลักเกณฑ์การเขียนทะเบียนไว้บริเวณที่เทศบาลหรือที่หอกระจายข่าวหมู่บ้าน ควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุที่มีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปมาเขียนทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างต่อเนื่องเพื่อความทั่วถึง วันที่จ่ายเบี้ยยังชีพควรมีการลงทะเบียนและรับบัตรคิวเพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าในการจ่าย ควรมีการจ่ายเบี้ยยังชีพโดยการโอนเข้าบัญชีเพื่อความสะดวกแก่ผู้ที่ไม่สามารถมารับได้ ควรมีการเพิ่มจำนวนเงินเบี้ยยังชีพให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน และควรมีการจัดทำประชาคมให้ประชาชนเข้ามารับฟังและแสดงความคิดเห็นในการจัดลำดับความเหมาะสมสำหรับผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ตามลำดับ

Title : The Elderly Satisfaction to Ward the Welfare Fund for the Elderly Management Muangprai Sub District Municipality, selaphum District, Roiet Province.

Author : Miss Patcharin Kulkit **Degree** : M. Pol. Sc.

Advisor : Miss Phatcharawadee Phengsrakate

Rajabhat Maha Sarakham University, 2012

Abstract

The study aimend to study. The Elderly Satisfaction to Ward the Welfare Fund for the Elderly Management Muangprai Sub District Municipality, selaphum District, Roiet Province. to compare the Elderly Satisfaction to Ward the Welfare Fund for the Elderly Management Muangprai Sub District Municipality, selaphum District, Roiet Province with their different genders and size village. The instrument was a rating-scale questionnaire with 0.20-0.63 discrimination value and 0.84 reliability value. The data were analyzed by computer program. The statistics used were mean, standard deviation, percentage and t-test.

The results of this research were as follows:

1. The level of the Elderly Satisfaction to Ward the Welfare Fund for the Elderly Management Muangprai Sub District Municipality, selaphum District, Roiet Province was at high level. The four high-rate-levels of the satisfaction were welfare distribution ($\bar{X} = 3.68$; S.D. = 0.89), abatement welfare distribution ($\bar{X} = 3.67$; S.D. = 1.01), listing procedure as order ($\bar{X} = 3.63$; S.D. = 0.94) and registration allowance ($\bar{X} = 3.56$; S.D. = 0.97). The only one moderate-rate-level of the satisfaction was process of release ($\bar{X} = 3.47$; S.D. = 1.00).

2. The compare of elderly satisfaction to Ward the fund Management with their different genders and size village. Overall and individual aspects that the overall level of satisfaction of elderly housing allowance paid to the management of the municipal district of the city private line landscape font size by sex and village. By difference. Considering it was also found that male and female. The sample in a small village with medium level of

satisfaction varies. The process of release. The step-up allowance. And the preparation of the roster and list of persons entitled to receive the allowance. Statistically significant at the 0.05

3. In order to the suggestion, it is Seniors have a suggestion for the housing allowance for management of municipal urban forest district Selaphum font. In descending order of frequency, from most to least is supposed to promote the broadcast tower for the village by village. To be announced. With the age of eligibility for the allowance prior to the allowance for 1 day should be posted, the elderly and the rules of registration of the board of the municipality or the village broadcasting tower. Seniors should discuss the age of sixty years of age or up to the allowance continues to be thorough. The allowance should be paid to register and receive queue to avoid delays in payment. Allowance should be paid by transfer to account for the convenience of those who can not pick them up. Should be added to the amount of the allowance in accordance with the present economic situation. Community should be prepared for people to listen and comment on the rate appropriate for the person entitled to the allowance.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY