

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองเด็กที่อยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงเค็ง จำนวนทั้งสิ้น 157 คน โดยทำการศึกษาทั้งหมด ดังแสดงในตารางที่ 1

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	57	36.3
1.2 หญิง	100	63.7
2. อายุ		
2.1 20 – 30 ปี	26	16.6
2.2 31 – 40 ปี	43	27.4
2.3 41 – 50 ปี	40	25.5
2.4 51 – 60 ปี	30	19.1
2.5 61 ปีขึ้นไป	18	11.5
3. สถานภาพ		
3.1 โสด	27	17.2
3.2 สมรส	107	68.2
3.3 หย่าร้าง	23	14.6
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก		
4.1 บ้านดงเค็ง	85	54.1
4.2 บ้านบ่อใหญ่	72	45.9
รวม	157	100.0

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การสร้างเครื่องมือ

การศึกษาครั้งนี้เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิด และนิยามศัพท์ของการศึกษา เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ จากผู้ปกครองของเด็กเล็ก จำนวน 3 คน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนา เด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบริบูรณ์ จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72 - 74)

5 หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
3 หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
2 หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1 หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open end) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบริบูรณ์ จังหวัดมหาสารคาม

2. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 ศึกษาจากวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาประยุกต์ โดยนำมาจัดเป็นกลุ่มแต่ละด้านให้เป็นกรอบแนวคิดที่สนใจ 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย เพื่อนำมาสร้างแบบสอบถามและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

2.2 กำหนดขอบเขตของคำถามและร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดความพึงพอใจของผู้ปกครอง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบริบูรณ์ จังหวัดมหาสารคาม

2.3 นำแบบสอบถาม เสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความครบถ้วนและครอบคลุมเนื้อหา ภาษา โครงสร้างและรูปแบบ แล้วนำแบบสอบถามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข เสร็จแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ และความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67-1.00 คัดเลือกไว้ใช้ แต่ละข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.66 พิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง โดยให้เกณฑ์

ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้

ให้คะแนน +1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์
ให้คะแนน 0	ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์
ให้คะแนน -1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามนิยามศัพท์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหา IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

IOC	แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์
$\sum R$	แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
N	แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2.4 ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1) นายชูศักดิ์ ลืออุติกุลวงศ์ ปรินญาจารย์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา

2.4.2) นางกัญญามาศ สุกจริง ปรินญาจารย์ศึกษามหาบัณฑิต (การวัดผล การศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติวิจัย

2.4.3) นายทองม้วน เศษคิมบง ครูภาษาไทย ปรินญาจารย์ศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.5 ผลค่าความสอดคล้องมีค่าเท่ากับ 0.67 - 1.00 (ภาคผนวก ข) แล้วนำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป มาทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายกับประชากรที่ศึกษา ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบอัลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ได้ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามรายข้อระหว่าง .90-.98 (Item-Total Correlation) (ภาคผนวก ค) และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ .99 เมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ มีค่าตั้งแต่ .90 - .98 ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีค่าตั้งแต่ .90 - .96 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรมีค่าตั้งแต่ .92 - .98 ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย มีค่าตั้งแต่ .98 - .98

สูตรการหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ α = ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

K = จำนวนข้อของแบบสอบถาม

S_i^2 = ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ

S_t^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแบบสอบถามทั้งหมด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาขอหนังสือแนะนำตัวจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีขั้นตอนดังนี้
 - 1.1 ผู้ศึกษานำหนังสือแนะนำตัวจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือจากผู้ปกครองของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในการตอบแบบสอบถาม
 - 1.2 ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากประชากรที่ศึกษาด้วยการแต่งตั้งผู้ช่วยในการศึกษา จำนวน 2 คน และมีปัญหาและอุปสรรคในการเก็บรวบรวมข้อมูล และผู้ศึกษาได้แก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น และมีวิธีแก้ปัญหา และอุปสรรคดังนี้
 - 1.3 ผู้ตอบแบบสอบถามได้ตอบข้อคำถามในตอนที่ 2 ไม่ครบ ผู้ศึกษาให้ผู้ตอบกลับไปตอบให้ทั้งหมด หรือนำมาส่งในวันถัดไป
 - 1.4 ผู้ตอบแบบสอบถามยังตอบคำถามไม่ครบ โดยมีข้อสงสัยในคำถามของแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะอธิบายเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจ เมื่อเข้าใจดีแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามแก้ไขแล้วส่งหรือต้องการนำกลับไปแก้ไขก็ให้ส่งในวันถัดไป
 - 1.5 กรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มาจะมีการฝากผู้อื่นมาส่งจะตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งผลที่ได้รับก็มีความครบถ้วนสมบูรณ์ดี

การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนเก็บคืนหากพบว่าแบบสอบถามไม่สมบูรณ์ผู้ศึกษาขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามกรอกแบบสอบถามให้สมบูรณ์ก่อนเก็บคืน

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วลงรหัส ตามแบบการลงรหัส

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ต โดยกำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

4.51 - 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

5. ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองของเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษานำมาจัดให้เป็นระเบียบหมวดหมู่ โดยจัดกลุ่มข้อความหรือประโยคที่มีลักษณะความหมายเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และใช้สถิติ ดังนี้

1. การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบริบูรณ์ จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงเต็ง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบริบูรณ์ จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามเพศและอายุ สถิติที่ใช้คือค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) แล้วมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย

3. การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบริบูรณ์ จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ คือ การประมาณค่าเฉลี่ยจากประชากร (μ) และค่าความแปรปรวนของประชากร (σ) ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2538 : 131)

สูตรประมาณค่าเฉลี่ยจากประชากร (μ) ดังนี้

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ μ แทน ค่ากลางของประชากร
 $\sum X$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
 N แทน จำนวนประชากร

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ดังนี้

$$\sigma = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ σ แทน ค่าแปรปรวนของประชากร
 $\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 N แทน ขนาดประชากรคะแนนของข้อมูลนั้น

4. ค่าสถิติร้อยละ ในการหาสัดส่วนของประชากรจากข้อเสนอแนะของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ค่าร้อยละ

f แทน จำนวนหรือความถี่ที่ต้องการหาค่าร้อยละ

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

5. ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY