

สารบัญ

หัวเรื่อง

หน้า

บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ข
สารบัญแผนภาพ	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฉ
บทที่ 1	
บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการศึกษา	3
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์การศึกษา.....	8
บทที่ 2	
วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	9
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม	13
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	28
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	31
บริบทเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43

บทที่ 3	วิธีการดำเนินการศึกษา.....	49
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
	เครื่องมือที่ใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
	การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
บทที่ 5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	91
	สรุปผลการศึกษา.....	91
	อภิปรายผลการศึกษา.....	93
	ข้อเสนอแนะ.....	96
บรรณานุกรม	98
ภาคผนวก.....	103
	ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	104
	ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม.....	111
	ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	116
	ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	119
ประวัติผู้ศึกษา.....	125

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนประชากรและครัวเรือนตำบลเขื่อน.....	41
2	จำแนกผู้สูงอายุและกลุ่มตัวอย่าง.....	51
3	จำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศ ตามหมู่บ้าน.....	60
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	61
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ.....	63
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	65
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก	66
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	67
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ.....	69

10	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน	70
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ จำแนกตามหมู่บ้าน	71
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำแนกตามหมู่บ้าน	73
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน ด้านสถานที่สิ่งสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามหมู่บ้าน	75
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน ด้านการรับข้อมูลข่าวสาร จำแนกตามหมู่บ้าน	77
15	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน	79
16	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	81

17	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	83
18	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	85
19	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร..	87
20	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	89

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดการศึกษา	6
---	--------------------------	---



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

- 1 การแปลค่าผล IOC จากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง..... 112
- 2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ 117



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY