

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สามารถสรุป อภิปราย และมีข้อเสนอแนะตามลำดับดังต่อไปนี้

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏผลดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้านปรากฏผลดังนี้

1.1 ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ ท่านพอใจกับการจัดลำดับผู้ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ข้อ ท่านพอใจกับการประชุมประชาคมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน ท่านพอใจกับประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการประชุมออกความคิดเห็น องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนให้บริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ท่านพอใจกับการจัดกิจกรรมออกเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ ท่านพอใจกับความเร็วในการให้บริการ ท่านพอใจกับขั้นตอนการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ท่านพอใจกับการให้บริการนอกสถานที่ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ ท่านพอใจกับความเหมาะสมของจำนวนเงินที่ได้รับ

1.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.34 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ คือ ท่านพอใจกับความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ท่านพอใจกับความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากจำนวน 6 ข้อ คือ ท่านพอใจกับการอำนวยความสะดวกการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ท่านพอใจเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ

ท่านพอใจเจ้าหน้าที่อัมเข้มแจ่มใส ท่านพอใจกับกิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ ท่านพอใจกับการอธิบายตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ ท่านพอใจกับการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ คือ ท่านพอใจกับความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ ท่านพอใจกับการต้อนรับของเจ้าหน้าที่ ท่านพอใจกับความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่

1.3 ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.66 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ คือ ท่านพอใจกับสถานที่บริการมีเครื่องหมาย/สัญลักษณ์ป้ายบอกรายละเอียดของสถานที่ให้บริการชัดเจน ท่านพอใจกับความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ท่านพอใจกับความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะดวกในการรับบริการเพียงใด และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ คือ ท่านพอใจกับความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะดวกในการรับบริการเพียงใด ท่านพอใจสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการเพียงใด ท่านพอใจกับจำนวนที่นั่งให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ

1.4 ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ คือ ท่านพอใจกับกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีโอกาสเข้าไปตรวจสอบการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบล ท่านพอใจกับรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการให้บริการในปัจจุบัน ท่านพอใจกับสถานที่ให้บริการมีวารสารเผยแพร่เพียงพอ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ คือ ท่านพอใจการจัดประชุมให้ความรู้เรื่องการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบล ท่านพอใจการอธิบายชี้แจงและการแนะนำขั้นตอนการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศและหมู่บ้าน พบว่า โดยรวม ผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก และ ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านต่างกันความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

3. ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอ โกลสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอ โกลสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

3.1 ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน ควรให้พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูลการมีตัวตนและอาศัยอยู่ในท้องถิ่นที่ได้รับเบี้ยยังชีพเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงและเป็นปัจจุบัน

3.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน ควรมีการจัดสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุ เช่น การรักษาพยาบาล และควรจัดทำบัญชีให้เป็นปัจจุบันและทันต่อความต้องการ โดยเฉพาะเมื่อผู้สูงอายุเสียชีวิตก็ให้ผู้มีสิทธิ เช่น สามี ภรรยา ลูก หลาน และญาติมารับเงินสวัสดิการแทน

3.3 ด้านสถานที่ตั้งอำนวยความสะดวก ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4 ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ในการส่งหนังสือประชาสัมพันธ์ต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนยังช้าอยู่ควรให้เร็วกว่านี้ และควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มากกว่าเดิม

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอ โกลสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอ โกลสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอ โกลสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ระดับมาก สะท้อนให้เห็นว่า นโยบายการดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการงานด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนที่ผ่านมามีประสิทธิภาพสูงและประสบความสำเร็จ จึงทำให้ผู้สูงอายุมีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ จากผลการศึกษาอาจเป็นได้ว่าการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนในท้องถิ่น มีความเข้าใจและสามารถรับรู้ถึงความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างลึกซึ้ง ทำให้สามารถกำหนดนโยบาย กระบวนการขั้นตอนและวิธีการ ด้าน

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสถานที่ตั้งอำนวยความสะดวก ตลอดจนด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุในท้องถิ่น ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ มีประสิทธิภาพ ผู้สูงอายุจึงเกิดความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับเฉลิมชัย ประทุมรุ่ง (2553 : 70 -71) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก อธิบายไว้ว่า ในการบริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีโอกาสไปตรวจสอบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ได้มีโอกาสเข้าไปตรวจสอบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกผู้สูงอายุ รวมทั้งสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละหมู่บ้าน ให้ความสำคัญกับการสำรวจและการจัดทำข้อมูลเป็นอย่างดี โดยให้ความสำคัญกับการจัดทำข้อมูลข่าวสารสิทธิในด้านการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้สูงอายุเข้ารับสวัสดิการ เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการ ผลการศึกษาจากรายชื่อ จำนวน 10 ชื่อ พบว่า ผู้สูงอายุพอใจกับการจัดลำดับผู้ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ได้ค่าเฉลี่ยมาก เพราะว่างค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน ได้ให้ความสำคัญในการจัดลำดับก่อนหลังผู้ที่จะได้รับเงินสงเคราะห์เนื่องจากในการขึ้นลำดับการรับเงินสงเคราะห์นั้นเป็นประโยชน์และเป็นความสำคัญอันดับแรกในการสงเคราะห์ ผู้สูงอายุ และท่านพอใจกับความเหมาะสมของจำนวนเงินที่ได้รับ ได้ค่าเฉลี่ยน้อย อาจเป็นได้ว่า ผู้สูงอายุที่ได้รับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพมีความต้องการให้ทางรัฐบาลให้เพิ่มเงินสงเคราะห์ให้มากกว่าเดิมเพราะจำนวนเงิน 500 บาท อาจไม่พอใช้จ่ายในการดำรงชีพ

1.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการศึกษาจากรายชื่อ จำนวน 12 ชื่อ พบว่า ท่านพอใจกับความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ได้ค่าเฉลี่ยมาก เพราะว่าการให้บริการเงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุทางองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนจะประชุมชี้แจงกับพนักงานส่วนตำบลในการออกบริการจ่ายเงินสงเคราะห์ให้กับผู้สูงอายุก่อนการบริการทุกครั้ง เพื่อในการทำความเข้าใจ และศึกษารายละเอียดจำนวนเงินทุกครั้ง และท่านพอใจกับความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่ ได้ค่าเฉลี่ยน้อย อาจเป็นได้ว่า พนักงานส่วนตำบลถึงแม้ว่าจะเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานบริการเงินสงเคราะห์แต่ก็มีบางอย่างที่อาจผิดพลาด หรืออาจทำให้ผู้สูงอายุที่มารับเงินสงเคราะห์ไม่มีความเชื่อถือเชื่อมั่นในการให้บริการ

1.3 ด้านสถานที่ตั้งอำนวยความสะดวก ผลการศึกษาจากรายชื่อ จำนวน 6 ชื่อ พบว่า ท่านพอใจกับสถานที่บริการมีเครื่องหมาย/สัญลักษณ์ป้ายบอกรายละเอียดของสถานที่ให้บริการชัดเจน ได้ค่าเฉลี่ยมาก เพราะว่าการดำเนินการให้บริการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทุกครั้งทางองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน จะขอความอนุเคราะห์ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านประชาสัมพันธ์

การออกบริการจ่ายเงินสงเคราะห์ และสถานที่ตั้งกล่าวจะอยู่ใกล้กับผู้สูงอายุที่มารับบริการ โดยไม่ให้ผู้สูงอายุเดินทางไกล และท่านพอใจกับจำนวนที่นั่งให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ ได้ค่าเฉลี่ยน้อย อาจเป็นได้ว่า แต่ละสถานที่ที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนจัดให้ผู้สูงอายุที่มารับบริการเงินสงเคราะห์จัดไว้จะไม่เหมือนกัน เนื่องจากบางสถานที่เป็นศาลาประชาคมหมู่บ้าน ซึ่งจะมีเก้าอี้ไม่ค่อยมากและต้องใช้เสื้อในการปูพื้นให้ผู้มารับบริการนั่ง บางสถานที่จะใช้ศาลาการเปรียญวัดในการให้บริการซึ่งเหตุที่ใช้สถานที่ดังกล่าวเนื่องอยู่ใกล้กับผู้มารับบริการเงินสงเคราะห์

1.4 ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ผลการศึกษาจากรายชื่อ จำนวน 5 ชื่อ พบว่า ท่านพอใจกับกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีโอกาสเข้าไปตรวจสอบการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้ค่าเฉลี่ยมาก เพราะว่าการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความพอใจที่ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจ่ายเงินซึ่งเป็นประโยชน์โดยตรงที่ผู้สูงอายุจะต้องรับทราบ และท่านพอใจการอธิบายชี้แจงและการแนะนำขั้นตอนการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ได้ค่าเฉลี่ยน้อย อาจเป็นได้ว่า ในการประสานงานหรือแนะนำขั้นตอนการแจ้งข้อมูลข่าวสารของพนักงานส่วนตำบลไม่มีความพร้อมหรือผิดพลาดบางประการ ในแจ้งข้อมูล

2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศหมู่บ้านที่ประชาชนอาศัยอยู่

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ผู้สูงอายุที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับพรอนันต์ กิตติมันคง (2547 : 115) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการสวัสดิการสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยรวมอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก อาจเป็นได้ว่า เพศชายไม่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับความสะดวกในสถานที่เท่ากับเพศหญิงสอดคล้องกับปุลณนุช สุภผา (2553 81-82) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า เพศและสถานภาพบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสวัสดิการสังคม

ด้านเบี่ยงชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสถานที่ตั้งอำนวยความสะดวก ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร อาจเป็นได้ว่า ในการบริการเงินสงเคราะห์เบี่ยงชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนได้บริการตามนโยบายที่กำหนดไว้ แต่ด้วยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนมีหมู่บ้านที่ผู้สูงอายุอาศัยอยู่หลายหมู่บ้านและจำนวนผู้สูงอายุในแต่ละหมู่บ้านไม่เท่ากัน ทำให้มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

ผู้ศึกษาได้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน ดังนี้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูลการมีตัวตนและอาศัยอยู่ในท้องถิ่นที่ได้รับเบี่ยงชีพเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงและเป็นปัจจุบัน

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการขึ้นบัญชีผู้สูงอายุและประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุทราบอย่างทั่วถึง

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนควรจัดสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุ เช่น การรักษาพยาบาล และควรจัดทำบัญชีให้เป็นปัจจุบันและทันต่อความต้องการ โดยเฉพาะเมื่อผู้สูงอายุเสียชีวิตก็ให้ผู้มีสิทธิเช่น สามี ภรรยา ลูก หลาน และญาติมารับเงินสวัสดิการแทน

1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งหนังสือประชาสัมพันธ์ต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนยังช้าอยู่ควรให้เร็วกว่านี้ และควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มากกว่าเดิม

1.5 องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มากกว่าเดิม

1.6 องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงหลักเกณฑ์การขอรับเงินสงเคราะห์เบี่ยงชีพตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ระหว่าง ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยโรคเอดส์ ว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงใช้ให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY