

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแปลความหมายมีดังนี้

N	แทน	จำนวนหน่วยตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
Df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ(Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน(Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของคะแนนเบี่ยงเบน(Mean Squares)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา (f-distribution)
t	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา (t-distribution)
Sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ, ค่าความน่าจะเป็นทางสถิติ
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศและหมู่บ้าน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลปรากฏดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตองค์การบริหาร
ส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำเสนอในรูปแบบของ
ตาราง โดยใช้สถิติความถี่และร้อยละดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศและหมู่บ้าน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ	117	46.1
1.1 ชาย	137	53.9
1.2 หญิง		
รวม	254	100
2. หมู่บ้าน		
2.1 บ้านเขื่อน หมู่ที่ 1	18	7.1
2.2 บ้านเขื่อน หมู่ที่ 2	27	10.6
2.3 บ้านเขื่อน หมู่ที่ 3	18	7.1
2.4 บ้านโนนต่วน หมู่ที่ 4	26	10.2
2.5 บ้านโนนนาหว้า หมู่ที่ 5	41	16.1
2.6 บ้านเขื่อน หมู่ที่ 6	30	11.8
2.7 บ้านเขื่อน หมู่ที่ 7	20	7.9
2.8 บ้านเขื่อน หมู่ที่ 8	23	9.1
2.9 บ้านโนนต่วน หมู่ที่ 9	24	9.4
2.10 บ้านเขื่อน หมู่ที่ 10	13	5.1
2.11 บ้านเขื่อน หมู่ที่ 11	14	5.5
รวม	254	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 46.1 เพศหญิง จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 53.9 และส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านโนนนาหว้า หมู่ที่ 5 จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 และรองลงมาเรียงลำดับ

จากมากไปหาน้อย คือ บ้านเขื่อน หมู่ที่ 6 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 บ้านเขื่อน หมู่ที่ 2 จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 บ้านโนนดุ่น หมู่ที่ 4 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 บ้านโนนดุ่น หมู่ที่ 9 จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 บ้านเขื่อน หมู่ที่ 8 จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 บ้านเขื่อน หมู่ที่ 7 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 บ้านเขื่อน หมู่ที่ 1 จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 บ้านเขื่อน หมู่ที่ 3 จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 บ้านเขื่อน หมู่ที่ 11 จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 บ้านเขื่อน หมู่ที่ 10 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ระดับความความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ผู้ศึกษานำเสนอในรูปของตาราง โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 4 - 8

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ที่	การให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการ	3.96	0.46	มาก
2.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.96	0.68	มาก
3.	ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก	3.66	0.55	มาก
4.	ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	3.70	0.72	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.87	0.43	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอ โทสมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87, S.D. = 0.43$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการ ($\bar{X} = 3.96, S.D. = 0.46$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.96, S.D. = 0.68$) ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.70, S.D. = 0.72$) ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.66, S.D. = 0.55$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอ โกลุ่สมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ จำแนกรายข้อ

ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดประชุมประชาคมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน	4.40	0.58	มาก
2. การจัดกิจกรรมออกเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ	3.92	0.84	มาก
3. ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการประชุมออกความคิดเห็น	4.10	0.88	มาก
4. ขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือกผู้สูงอายุ	4.33	0.78	มาก
5. การจัดลำดับผู้ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ	4.69	0.50	มากที่สุด
6. ขั้นตอนการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ	3.62	0.94	มาก
7. ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.63	1.21	มาก
8. องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนให้บริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม	4.02	0.86	มาก
9. ความเหมาะสมของจำนวนเงินที่ได้รับ	3.36	0.92	ปานกลาง
10. การให้บริการนอกสถานที่	3.54	0.76	มาก
รวมเฉลี่ย	3.96	0.46	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอ โกลุ่สมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.46) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ความพึงพอใจกับการจัดลำดับผู้ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.50) อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การจัดประชุมประชาคมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.58) ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการประชุมออกความ

คิดเห็น ($\bar{X} = 4.10, S.D. = 0.88$) องค์การบริหารส่วนตำบลเชื่อมโยงให้บริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ($\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.86$) การจัดกิจกรรมออกเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.92, S.D. = 0.84$) ท่านพอใจกับความรวดเร็วในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.63, S.D. = 1.21$) ขั้นตอนการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 3.62, S.D. = 0.94$) การให้บริการนอกสถานที่ ($\bar{X} = 3.54, S.D. = 0.76$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ความเหมาะสมของจำนวนเงินที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.36, S.D. = 0.92$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำแนกรายข้อ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่	3.38	0.91	ปานกลาง
2. ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่	3.32	0.93	ปานกลาง
3. การต้อนรับของเจ้าหน้าที่	3.32	1.41	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.12	0.98	มาก
5. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ	4.27	0.94	มาก
6. การแนะนำขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.66	0.89	มาก
7. การอำนวยความสะดวกการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.22	0.84	มาก
8. การอธิบายตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	3.82	1.13	มาก
9. ความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่	2.68	1.28	ปานกลาง
10. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่	4.08	0.99	มาก
11. ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่	4.94	0.22	มากที่สุด
12. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่	4.54	0.86	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	3.96	0.68	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือ ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.94$, S.D. = 0.22) ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.86) อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ การอำนวยความสะดวกการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.84) เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.94) เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.98) กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.99) การอธิบายตอบข้อซักถามของ

เจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.82, S.D. = 1.13$) การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.38, S.D. = 0.91$) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.32, S.D. = 0.93$) การต้อนรับของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.32, S.D. = 1.41$) ความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 2.68, S.D. = 1.28$) และการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.38, S.D. = 0.91$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก จำนวนรายชื่อ

ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4.18	0.85	มาก
2. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการเพียงใด	3.49	0.98	มาก
3. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะดวกในการรับบริการเพียงใด	3.40	0.86	ปานกลาง
4. ความสวยงาม เอื้อต่อการให้บริการของสถานที่ให้บริการ	3.50	0.93	ปานกลาง
5. จำนวนที่นั่งให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	3.20	1.10	ปานกลาง
6. สถานที่บริการมีเครื่องหมาย/สัญลักษณ์/ป้ายบอกรายละเอียดของสถานที่ให้บริการชัดเจน	4.20	1.04	มาก
รวมเฉลี่ย	3.66	0.55	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่าความพึงพอใจการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.66, S.D. = 0.55$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือ สถานที่บริการมีเครื่องหมาย/สัญลักษณ์/ป้ายบอกรายละเอียดของสถานที่ให้บริการชัดเจน ($\bar{X} = 4.20, S.D. = 1.04$) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ($\bar{X} = 4.18, S.D. = 0.85$)

ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะดวกในการรับบริการเพียงใด ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 0.86) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือความสวยงาม ี้อต่อการให้บริการของสถานที่ให้บริการ ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 0.93) สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการเพียงใด ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 0.86) และจำนวนที่นั่งให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 1.10)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จำแนกรายข้อ

ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. รูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการให้บริการในปัจจุบัน	3.79	1.07	มาก
2. การจัดประชุมให้ความรู้เรื่องการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.50	0.93	ปานกลาง
3. การอธิบาย ชี้แจงและการแนะนำขั้นตอนการรู้ข้อมูลข่าวสาร	3.20	1.10	ปานกลาง
4. กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีโอกาสเข้าไปตรวจสอบการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบล	4.20	1.04	มาก
5. สถานที่ที่ให้บริการมีวารสารเผยแพร่เพียงพอ	3.79	1.07	มาก
รวมเฉลี่ย	3.70	0.72	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่าความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.72) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีโอกาสเข้าไปตรวจสอบการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 1.04) รูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

การให้บริการในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.79, S.D. = 1.07$) และสถานที่ที่ให้บริการมีวารสาร
เผยแพร่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.79, S.D. = 1.07$) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงจาก
ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือการจัดประชุมให้ความรู้เรื่องการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การ
บริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.50, S.D. = 0.93$) และการอธิบายชี้แจงและการแนะนำขั้นตอนการ
รู้ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.20, S.D. = 1.10$)

**ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงิน
สงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม จำแนกตามเพศ และหมู่บ้าน**

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อ
การยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนก
ตามเพศ และหมู่บ้าน ผู้ศึกษานำเสนอในรูปแบบตารางโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ดังตารางที่ 9

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงิน
สงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ

การให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อ การยังชีพขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเขื่อน อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	เพศ					
	ชาย		ระดับ ความพึง พอใจ	หญิง		ระดับ ความพึง พอใจ
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนและ วิธีการ	4.00	0.45	มาก	3.92	0.47	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.00	0.72	มาก	3.93	0.65	มาก
3. ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก	3.74	0.60	มาก	3.60	0.49	มาก
4. ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	3.80	0.76	มาก	3.61	0.68	มาก
รวม	3.92	0.47	มาก	3.82	0.38	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์
เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกตามเพศ พบว่า

เพศชาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$, S.D = 0.47) เมื่อจำแนกเป็นราย
ด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้าน
กระบวนการขั้นตอนและวิธีการ ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.45) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.72) ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.76) และด้าน
สถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.60)

เพศหญิง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$, S.D = 0.38) เมื่อจำแนกเป็นราย
ด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้
ให้บริการ ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.65) ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการ ($\bar{X} = 3.92$, S.D. =

0.47) ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.61, S.D. = 0.68$) และด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.60, S.D. = 0.49$)

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ

ด้าน	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการ	4.00	0.45	3.92	0.47	0.94	0.33
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.00	0.72	3.93	0.65	1.76	0.18
3. ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก	3.74	0.60	3.60	0.49	4.15	0.04*
4. ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	3.80	0.76	3.61	0.68	0.14	0.70
รวม	3.92	0.47	3.82	0.38	4.83	0.02*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ พบว่าโดยรวม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการยั้งชีพของการบริการส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการจำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
บ้านเขื่อน ม.1 (n =18)	4.13	0.30	มาก
บ้านเขื่อน ม.2 (n =27)	3.70	0.45	มาก
บ้านเขื่อน ม.3 (n =18)	3.57	0.37	มาก
บ้านโนนตู่น ม.4 (n =26)	3.94	0.33	มาก
บ้านโนนนาหว้า ม.5 (n =41)	3.82	0.36	มาก
บ้านเขื่อน ม.6 (n =30)	3.68	0.41	มาก
บ้านเขื่อน ม.7 (n =20)	4.06	0.23	มาก
บ้านเขื่อน ม.8 (n =23)	3.95	0.30	มาก
บ้านโนนตู่น ม. 9 (n =24)	4.38	0.49	มาก
บ้านเขื่อน ม.10 (n =13)	4.63	0.22	มากที่สุด
บ้านเขื่อน ม.11 (n =14)	4.35	0.43	มาก

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงิน
สงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการ จำแนกตามหมู่บ้าน โดยเรียงลำดับจาก
ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ บ้านเขื่อน หมู่ 10 ($\bar{X} = 4.63, S.D = 0.22$) บ้านโนนตุ่น หมู่ 9
($\bar{X} = 4.38, S.D = 0.49$) บ้านเขื่อน หมู่ 11 ($\bar{X} = 4.35, S.D = 0.43$) บ้านเขื่อน หมู่ 1 ($\bar{X} = 4.13,$
 $S.D = 0.30$) บ้านเขื่อน หมู่ที่ 7 ($\bar{X} = 4.06, S.D = 0.23$) บ้านเขื่อนหมู่ที่ 8 ($\bar{X} = 3.95, S.D = 0.30$)
บ้านโนนตุ่น หมู่ที่ 4 ($\bar{X} = 3.94, S.D = 0.33$) บ้านโนนเนา หมู่ที่ 5 ($\bar{X} = 3.82, S.D = 0.36$)
บ้านเขื่อน หมู่ที่ 2 ($\bar{X} = 3.70, S.D = 0.45$) บ้านเขื่อน หมู่ที่ 6 ($\bar{X} = 3.68, S.D = 0.41$)
บ้านเขื่อน หมู่ที่ 3 ($\bar{X} = 3.57, S.D = 0.37$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรบริหาร ส่วนตำบลเจ็อน อำเภอ โกลศุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.		
บ้านเจ็อน ม.1 (n =18)	3.61	0.26		มาก
บ้านเจ็อน ม.2 (n =27)	4.09	0.85		มาก
บ้านเจ็อน ม.3 (n =18)	3.87	0.28		มาก
บ้านโนนตุ่น ม.4 (n =26)	3.85	0.35		มาก
บ้านโนนนาหว้า ม.5 (n =41)	3.91	0.75		มาก
บ้านเจ็อน ม.6 (n =30)	4.08	0.98		มาก
บ้านเจ็อน ม.7 (n =20)	3.68	0.25		มาก
บ้านเจ็อน ม.8 (n =23)	3.77	0.74		มาก
บ้านโนนตุ่น ม. 9 (n =24)	4.23	0.64		มาก
บ้านเจ็อน ม.10 (n =13)	4.58	0.46		มากที่สุด
บ้านเจ็อน ม.11 (n =14)	4.13	0.59		มาก

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงิน
สงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอกอสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย
มากไปหาน้อย คือ บ้านเขื่อน หมู่ 10 ($\bar{X} = 4.58, S.D = 0.46$) บ้านเขื่อน ม.11 ($\bar{X} = 4.13, S.D =$
 0.59) บ้านโนนตุ่น ม. 9 ($\bar{X} = 4.23, S.D = 0.64$) บ้านเขื่อน ม.2 ($\bar{X} = 4.09, S.D = 0.85$)
บ้านเขื่อน ม.6 ($\bar{X} = 4.08, S.D = 0.98$) บ้านโนนเนา ม.5 ($\bar{X} = 3.91, S.D = 0.75$)
บ้านเขื่อน ม.3 ($\bar{X} = 3.87, S.D = 0.28$) บ้านโนนตุ่น ม.4 ($\bar{X} = 3.85, S.D = 0.35$)
บ้านเขื่อน ม.8 ($\bar{X} = 3.77, S.D = 0.74$) บ้านเขื่อน ม.7 ($\bar{X} = 3.68, S.D = 0.25$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการยืมเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอกงหรา จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ตั้งอำนวยความสะดวก จำนวนหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	ด้านสถานที่ตั้งอำนวยความสะดวก		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
บ้านเขื่อน ม.1 (n =18)	3.59	0.30	มาก
บ้านเขื่อน ม.2 (n =27)	3.34	0.47	ปานกลาง
บ้านเขื่อน ม.3 (n =18)	3.36	0.41	ปานกลาง
บ้านโนนตุ่น ม.4 (n =26)	3.54	0.25	มาก
บ้านโนนนาหว้า ม.5 (n =41)	3.48	0.30	ปานกลาง
บ้านเขื่อน ม.6 (n =30)	3.52	0.36	มาก
บ้านเขื่อน ม.7 (n =20)	3.53	0.29	มาก
บ้านเขื่อน ม.8 (n =23)	3.55	0.35	มาก
บ้านโนนตุ่น ม. 9 (n =24)	4.29	0.65	มาก
บ้านเขื่อน ม.10 (n =13)	4.69	0.42	มากที่สุด
บ้านเขื่อน ม.11 (n =14)	4.17	0.68	มาก

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงิน
สงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม ด้านสถานที่ตั้งอำนวยความสะดวก จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยเรียงลำดับ
จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ บ้านเขื่อน หมู่ 10 ($\bar{X} = 4.69, S.D = 0.42$) บ้านโนนตู่ ม. 9
($\bar{X} = 4.29, S.D = 0.65$) บ้านเขื่อน ม.11 ($\bar{X} = 4.17, S.D = 0.68$) บ้านเขื่อน ม.1 ($\bar{X} = 3.59, S.D$
 $= 0.30$) บ้านเขื่อน ม.8 ($\bar{X} = 3.55, S.D = 0.35$) บ้านโนนตู่ ม.4 ($\bar{X} = 3.54, S.D = 0.25$)
บ้านเขื่อน ม.7 ($\bar{X} = 3.53, S.D = 0.29$) บ้านเขื่อน ม.6 ($\bar{X} = 3.52, S.D = 0.36$) บ้านโนนเนา
ม.5 ($\bar{X} = 3.48, S.D = 0.30$) บ้านเขื่อน ม.3 ($\bar{X} = 3.36, S.D = 0.41$) บ้านเขื่อน ม.2
($\bar{X} = 3.34, S.D = 0.47$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอกอสุมปี่สัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
บ้านเขื่อน ม.1 (n =18)	3.91	0.55	มาก
บ้านเขื่อน ม.2 (n =27)	3.31	0.66	ปานกลาง
บ้านเขื่อน ม.3 (n =18)	2.93	0.63	ปานกลางมาก
บ้านโนนตุ่น ม.4 (n =26)	3.48	0.47	ปานกลาง
บ้านโนนนาหว้า ม.5 (n =41)	3.41	0.49	ปานกลาง
บ้านเขื่อน ม.6 (n =30)	3.47	0.61	ปานกลาง
บ้านเขื่อน ม.7 (n =20)	3.81	0.57	มาก
บ้านเขื่อน ม.8 (n =23)	3.77	0.60	มาก
บ้านโนนตุ่น ม. 9 (n =24)	4.46	0.56	มาก
บ้านเขื่อน ม.10 (n =13)	4.72	0.41	มากที่สุด
บ้านเขื่อน ม.11 (n =14)	4.37	0.62	มาก

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ บ้านเขื่อน หมู่ 10 ($\bar{X} = 4.72, S.D = 0.41$) บ้านโนนตู่ ม. 9 ($\bar{X} = 4.46, S.D = 0.56$) บ้านเขื่อน ม.11 ($\bar{X} = 4.37, S.D = 0.62$) บ้านเขื่อน ม.1 ($\bar{X} = 3.91, S.D = 0.55$) บ้านเขื่อน ม.7 ($\bar{X} = 3.81, S.D = 0.57$) บ้านเขื่อน ม.8 ($\bar{X} = 3.77, S.D = 0.60$) บ้านโนนตู่ ม.4 ($\bar{X} = 3.48, S.D = 0.47$) บ้านเขื่อน ม.6 ($\bar{X} = 3.47, S.D = 0.61$) บ้านโนนนาหว้า ม.5 ($\bar{X} = 3.41, S.D = 0.49$) บ้านเขื่อน ม.2 ($\bar{X} = 3.31, S.D = 0.66$) บ้านเขื่อน ม.3 ($\bar{X} = 2.93, S.D = 0.63$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ
ให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน

การมีส่วนร่วมของ องค์การบริหารส่วน ตำบลเขื่อน	แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
1. ด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการ ให้บริการ	แตกต่างระหว่างกลุ่ม	20.804	10	2.080	14.684	.00*
	แตกต่างภายในกลุ่ม	34.428	243	.142		
	รวม	55.232	253			
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	แตกต่างระหว่างกลุ่ม	13.305	10	1.331	3.050	.00*
	แตกต่างภายในกลุ่ม	105.998	243	.436		
	รวม	119.304	253			
3. ด้านสถานที่สิ่ง อำนวยความสะดวก	แตกต่างระหว่างกลุ่ม	34.500	10	3.450	19.908	.00*
	แตกต่างภายในกลุ่ม	42.111	243	.173		
	รวม	76.611	253			
4. ด้านการรับรู้ ข้อมูลข่าวสาร	แตกต่างระหว่างกลุ่ม	55.830	10	5.583	17.219	.00*
	แตกต่างภายในกลุ่ม	78.789	243	.324		
	รวม	134.619	253			
รวม	แตกต่างระหว่างกลุ่ม	18.880	10	1.888	15.831	.00*
	แตกต่างภายในกลุ่ม	28.980	243	.119		
	รวม	47.860	253			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบว่าความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี L.S.D.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ

หมู่บ้าน	หมู่บ้าน										
	บ.เขื่อน ม.1	บ.เขื่อน ม.2	บ.เขื่อน ม.3	บ.โนน ตุ่น ม.4	บ.โนน เวฬุ ม.5	บ.เขื่อน ม.6	บ.เขื่อน ม.7	บ.เขื่อน ม.8	บ.โนน ตุ่น ม.9	บ.เขื่อน ม.10	บ.เขื่อน ม.11
บ.เขื่อน ม. 1	-	0.43	0.56	0.19	0.31	0.45	0.07	0.18	0.24	0.49	0.21
บ.เขื่อน ม. 2		-	0.03*	0.23	0.11	0.02*	0.35	0.24	0.68	0.93	0.64
บ.เขื่อน ม. 3			-	0.37	0.24	0.11	0.49	0.36	0.81	1.06	0.77
บ.โนนตุ่น ม. 4				-	0.12	0.25	0.12	0.00*	0.44	0.69	0.40
บ.โนนนาหว้า ม. 5					-	0.13	0.24	0.13	0.56	0.81	0.52
บ.เขื่อน ม. 6						-	0.38	0.26	0.70	0.95	0.66
บ.เขื่อน ม. 7							-	0.11	0.32	0.57	0.25
บ.เขื่อน ม. 8								-	0.43	0.68	0.39
บ.โนนตุ่น ม. 9									-	0.25	0.03*
บ.เขื่อน ม. 10										-	0.28
บ.เขื่อน ม. 11											-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ บ้านเขื่อน หมู่ที่ 2 มีความพึงพอใจแตกต่างกับ บ้านเขื่อน หมู่ที่ 3 และบ้านเขื่อน หมู่ที่ 6, บ้านโนนดุ่น หมู่ที่ 4 มีความพึงพอใจแตกต่างกับบ้านเขื่อน หมู่ที่ 8, บ้านโนนดุ่น หมู่ที่ 9 มีความพึงพอใจแตกต่างกับบ้านเขื่อน หมู่ที่ 11 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลตะลั่นอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

หมู่บ้าน	หมู่บ้าน										
	บ.เดือน ม.1	บ.เดือน ม.2	บ.เดือน ม.3	บ.โนน ตุ่ม ม.4	บ.โนน แก้ว ม.5	บ.เดือน ม.6	บ.เดือน ม.7	บ.เดือน ม.8	บ.โนน ตุ่ม ม.9	บ.เดือน ม.10	บ.เดือน ม.11
บ.เดือน ม. 1	-	0.48	0.26	0.24	0.30	0.47	0.07	0.16	0.62	0.97	0.51
บ.เดือน ม. 2		-	0.21	0.24	0.17	0.00*	0.40	0.32	0.14	0.49	0.03*
บ.เดือน ม. 3			-	0.37	0.24	0.11	0.49	0.38	0.81	1.06	0.77
บ.โนนตุ่ม ม. 4				-	0.12	0.25	0.12	0.00*	0.44	0.69	0.40
บ.โนนแก้ว ม. 5					-	0.13	0.24	0.13	0.56	0.81	0.52
บ.เดือน ม. 6						-	0.38	0.26	0.70	0.95	0.66
บ.เดือน ม. 7							-	0.11	0.32	0.57	0.28
บ.เดือน ม. 8								-	0.43	0.68	0.39
บ.โนนตุ่ม ม. 9									-	0.25	0.03*
บ.เดือน ม. 10										-	0.28
บ.เดือน ม. 11											-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอกอสุ่มพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ บ้านเขื่อน หมู่ที่ 2 มีความพึงพอใจแตกต่างกับ บ้านเขื่อน หมู่ที่ 6 และบ้านเขื่อน หมู่ที่ 11, บ้านโนนดู่ หมู่ที่ 4 มีความพึงพอใจแตกต่างกับบ้านเขื่อน หมู่ที่ 8, บ้านโนนดู่ หมู่ที่ 9 มีความพึงพอใจแตกต่างกับบ้านเขื่อน หมู่ที่ 11 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอัมภอโกศุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ตั้งอำนวยความสะดวก

หมู่บ้าน	หมู่บ้าน										
	บ.เขื่อน ม.1	บ.เขื่อน ม.2	บ.เขื่อน ม.3	บ.โนน ตุ่ม ม.4	บ.โนน แหว่ ม.5	บ.เขื่อน ม.6	บ.เขื่อน ม.7	บ.เขื่อน ม.8	บ.โนน ตุ่ม ม.9	บ.เขื่อน ม.10	บ.เขื่อน ม.11
บ.เขื่อน ม. 1	-	0.24	0.23	0.04*	0.10	0.07	0.05	0.03*	0.70	1.09	0.58
บ.เขื่อน ม. 2		-	0.01*	0.19	0.13	0.17	0.18	0.21	0.95	1.34	0.83
บ.เขื่อน ม. 3			-	0.18	0.12	0.16	0.17	0.19	0.93	1.33	0.81
บ.โนนตุ่ม ม. 4				-	0.06	0.02*	0.01*	0.01*	0.75	1.14	0.63
บ.โนนแหว่ ม. 5					-	0.03*	0.04*	0.07	0.81	1.20	0.69
บ.เขื่อน ม. 6						-	0.01*	0.03*	0.77	1.17	0.65
บ.เขื่อน ม. 7							-	0.02*	0.76	1.15	0.64
บ.เขื่อน ม. 8								-	0.74	1.13	0.62
บ.โนนตุ่ม ม. 9									-	0.39	0.12
บ.เขื่อน ม. 10										-	0.51
บ.เขื่อน ม. 11											-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ตั้งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ บ้านเขื่อน หมู่ที่ 1 มีความพึงพอใจแตกต่างกับ บ้านโนนคูน หมู่ที่ 4 และ บ้านเขื่อน หมู่ที่ 8, บ้านเขื่อน หมู่ที่ 2 มีความพึงพอใจแตกต่างกับบ้านเขื่อน หมู่ที่ 3, บ้านโนนคูน หมู่ที่ 4 มีความพึงพอใจแตกต่างกับบ้านเขื่อน หมู่ที่ 6 แตกต่างกับบ้านเขื่อนหมู่ที่ 7 และแตกต่างกับบ้านเขื่อน หมู่ที่ 8, บ้านโนนเนา หมู่ที่ 5 มีความพึงพอใจแตกต่างกับบ้านเขื่อน หมู่ที่ 6 และแตกต่างกับบ้านเขื่อน หมู่ที่ 8, บ้านเขื่อน หมู่ที่ 6 มีความพึงพอใจแตกต่างกับบ้านเขื่อน หมู่ที่ 7 และแตกต่างกับบ้านเขื่อน หมู่ที่ 8, บ้านเขื่อน หมู่ที่ 7 มีความพึงพอใจแตกต่างกับบ้านเขื่อน หมู่ที่ 8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรับข้อมูลข่าวสาร

หมู่บ้าน	หมู่บ้าน										
	บ.เดือน ม.1	บ.เดือน ม.2	บ.เดือน ม.3	บ.โนน ตุ่ม ม.4	บ.โนน แคว ม.5	บ.เดือน ม.6	บ.เดือน ม.7	บ.เดือน ม.8	บ.โนน ตุ่ม ม.9	บ.เดือน ม.10	บ.เดือน ม.11
บ.เดือน ม. 1	-	0.60	0.97	0.42	0.49	0.43	0.10	0.13	0.55	0.81	0.46
บ.เดือน ม. 2		-	0.37	0.17	0.10	0.16	0.49	0.46	1.15	1.14	1.06
บ.เดือน ม. 3			-	0.55	0.48	0.54	0.87	0.84	1.53	1.78	1.43
บ.โนนตุ่ม ม. 4				-	0.06	0.01*	0.32	0.28	0.98	1.23	0.88
บ.โนนแคว ม. 5					-	0.05	0.39	0.35	1.04	1.30	0.95
บ.เดือน ม. 6						-	0.33	0.30	0.99	1.24	0.89
บ.เดือน ม. 7							-	0.03*	0.65	0.91	0.56
บ.เดือน ม. 8								-	0.69	0.94	0.59
บ.โนนตุ่ม ม. 9									-	0.25	0.09
บ.เดือน ม. 10										-	0.35
บ.เดือน ม. 11											-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร พบว่า ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ บ้านโนนคูน หมู่ที่ 4 มีความพึงพอใจแตกต่างกับ บ้านเขื่อน หมู่ที่ 6, บ้านเขื่อน หมู่ที่ 7 มีความพึงพอใจแตกต่างกับ บ้านเขื่อน หมู่ที่ 8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงิน
สงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงิน
สงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด มหาสารคาม	จำนวน
1. ควรให้พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อมูลการมีตัวตนและอาศัยอยู่ในท้องถิ่นที่ได้รับเบี้ยยังชีพเพื่อให้ได้ ข้อมูลที่เป็นจริงและเป็นปัจจุบัน	13
2. ควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการขึ้นบัญชีผู้สูงอายุและ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุทราบอย่างทั่วถึง	10
3. ควรจัดทำบัญชีให้เป็นปัจจุบันและทันต่อความต้องการ โดยเฉพาะเมื่อ ผู้สูงอายุเสียชีวิตก็ให้ผู้มีสิทธิ เช่น สามี ภรรยา ลูก หลาน และญาติมา รับเงินสวัสดิการแทน	15
4. การส่งหนังสือประชาสัมพันธ์ต่างๆ ยังช้าอยู่ควรให้เร็วกว่านี้	21
5. ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มากกว่าเดิม	19
6. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงหลักเกณฑ์การขอรับเงิน สงเคราะห์เบี้ยยังชีพตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการ จ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ
ให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม โดยเรียงลำดับความถี่สูงสุด ไปหาคำสุดท้าย ดังนี้

1. ควรให้พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูลการมีตัวตนและอาศัยอยู่ในท้องถิ่นที่ได้รับเบี้ยยังชีพเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงและเป็นปัจจุบัน
2. ควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการขึ้นบัญชีผู้สูงอายุและประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุทราบอย่างทั่วถึง
3. ควรจัดทำบัญชีให้เป็นปัจจุบันและทันต่อความต้องการ โดยเฉพาะเมื่อผู้สูงอายุเสียชีวิตก็ให้ผู้มีสิทธิ เช่น สามี ภรรยา ลูก หลาน และญาติมารับเงินสวัสดิการแทน
4. การส่งหนังสือประชาสัมพันธ์ต่างๆ ยังช้าอยู่ควรให้เร็วกว่านี้
5. ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มากกว่าเดิม
6. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงหลักเกณฑ์การขอรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

