

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษา ปทิตตา แถนสีแสง

ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.พิชชวิวัฒน์ เหล่าสุวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ จำแนกตามเพศ และหมู่บ้าน เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สูงอายุ จำนวน 254 คน ที่ได้จากการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม จำนวน 33 ข้อ แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .9205 สถิติที่ใช้ได้แก่การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบได้แก่ *t-test* และ *F-test* และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD กำหนดระดับนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ และหมู่บ้าน พบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก และหมู่บ้าน

ต่างกันมีความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

3. ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ควรให้พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูลการมีตัวตนและอาศัยอยู่ในท้องถิ่นที่ได้รับเบี้ยยังชีพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงและเป็นปัจจุบัน การรักษาพยาบาลและควรจัดทำบัญชีให้เป็นปัจจุบันและทันต่อความต้องการ โดยเฉพาะเมื่อผู้สูงอายุเสียชีวิตก็ให้ผู้มีสิทธิ เช่น สามี ภรรยา ลูก หลาน และญาติมารับเงินสวัสดิการแทน การส่งหนังสือประชาสัมพันธ์ต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนยังช้าอยู่ควรให้เร็วกว่านี้ และควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มากกว่าเดิม

Title: A Satisfaction of the Elders on the Aged-Allowance Service of Khuean sub-district administrative organization, Kosum Pisai district Maha Sarakham province.

Author: Mrs. Patitta Thanseesaeng **Degree:** M.Pol.Sc. (Pol.Sc.)

Advisor: Mr. Tatchawat Laosuwan,

Rajabhat Mahasarakham University, 2012

Abstract

This individual study purposes to study a spectrum of a satisfaction of the elders on the aged-allowance service of Khuean sub-district administrative organization, Kosum Pisai district Maha Sarakham province. Moreover, this study purpose to compare a spectrum of a satisfaction of the elders, differentiating by sex and village, and to study the suggestions of the elders on the aged-allowance service of Khuean sub-district administrative organization, Kosum Pisai district Maha Sarakham province. Sample sampling is 254 Khuean elders. An instrument of the study is 33 items questionnaire which has 0.9205 reliability. Data is analyzed by a computer program into a frequency, a percentage, an average (\bar{x}), a standard deviation (S.D.), a t-test, a F-test (One-way ANOVA), and the Least Significant Difference (LSD), leveling the Significant at 0.05.

Results of the study are as follow:

1. An overall spectrum of a satisfaction of the elders on the aged-allowance service of Khuean sub-district administrative organization, Kosum Pisai district Maha Sarakham province was rated high. Assorting the rates into aspects were all still rated high. A assorting into a high-low level order were as follow; on an aspect of Workflow, an aspect of officers, an aspect of Informant, and an aspect of Facilities.

2. An entirely comparative relation of an overall spectrum of a satisfaction of the elders on the aged-allowance service of Khuean sub-district administrative organization, Kosum Pisai district Maha Sarakham province differentiated by ages and village found that; by age, there is a 0.05 significant difference of an overall spectrum of a satisfaction in 1

aspect - on an aspect of Facilities; by village, there is a 0.05 significant difference of an overall spectrum of a satisfaction in 4 aspects - ; on an aspect of Workflow, an aspect of officers, an aspect of Facilities, and an aspect of Informant.

3. Suggestions on the aged-allowance service of Khuean sub-district administrative organization, Kosum Pisai district Maha Sarakham province are; Officers should go on fieldwork to updating the elder-population data, especially should allow the elder's relative to gain the allowance when the elder pass away; The Khuean sub-district administrative organization should provide 'fast and more' information.

4. Suggestions on on the Attribution of Khuean subdistrict administrative organization, Kosum Pisai district Maha Sarakham province should have; an annual canal scrape for flood preventing; a roadtop maintenance, a monthly lane cleaning; a hygiene trash disposal, public responsibility in environment; an annual informant about a hydrophobia; a feed pump preparation for flood preventing; an equally internet providing, an adequately sport equipment, a *Buach Pa* ceremony for deforest preventing.