

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานเทศบาลตำบลในพื้นที่ตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนทั้งสิ้น 43 คน (ข้อมูล ณ. วันที่ 23 กันยายน 2554) โดยผู้ศึกษาใช้ประชากรทั้งหมดในการศึกษา

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบลในพื้นที่ตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1.เพศ		
ชาย	21	48.80
หญิง	22	51.20
รวม	43	100.00

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
2. อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	12	27.90
31 – 40 ปี	21	48.80
มากกว่า 40 ปี	10	23.30
รวม	43	100.00
4. การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	20	46.50
ปริญญาตรี	22	51.20
สูงกว่าปริญญาตรี	1	2.30
รวม	43	100.00
5. ตำแหน่ง		
ข้าราชการ	14	32.60
พนักงานจ้างตามภารกิจ	18	41.90
พนักงานจ้างทั่วไป	3	7.00
คณงานจ้างเหมาทั่วไป	8	18.60
รวม	43	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในพื้นที่ตำบลบึงเลิศ อำเภอมะนัง จังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 51.20 เพศชาย จำนวน 21 คนคิดเป็นร้อยละ 48.80 มีอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 48.80 รองลงมาอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 27.90 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 51.20 รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 46.50 ตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 41.90 รองลงมาตำแหน่งข้าราชการ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 32.60 ตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า มีดังนี้ คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ซึ่งมีลักษณะเป็นตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 45) โดยมี 5 ระดับนี้

เห็นด้วยในระดับที่น้อยสุดให้	1	คะแนน
เห็นด้วยในระดับน้อยให้	2	คะแนน
เห็นด้วยในระดับปานกลางให้	3	คะแนน
เห็นด้วยในระดับมากให้	4	คะแนน
เห็นด้วยในระดับมากที่สุดให้	5	คะแนน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด

การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาคำเนิการดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จากเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

1.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม จากตำรา เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ เพื่อเตรียมสร้างแบบสอบถาม

1.3 กำหนดขอบเขตของข้อคำถามจากประเด็นและขอบข่ายที่จะศึกษา

1.4 สร้างแบบสอบถามตามขอบเขตที่กำหนด นำเสนอแบบสอบถามให้
อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความถูกต้องและแก้ไขข้อบกพร่องของเนื้อหา เพื่อความถูกต้อง
เหมาะสม

1.5 ปรับปรุงแก้ไขตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ตามข้อ 1.4 เพื่อให้ได้
แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้องและเหมาะสม

2. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบ
ความเที่ยงตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้

2.2 ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

2.2.1 นายพัฒนศักดิ์ พันทุกข์ นักบริหารงานทั่วไป 6 เทศบาลตำบล
พรสวรรค์ อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) เป็น
ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.2.2 นายปิยะวิทย์ บรรพสาร รองผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านหนองคำ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 ก.ม. (ครุศาสตรมหาบัณฑิต) เป็น
ผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลประเมินผล

2.2.3 นายสุรินทร์ ศรีหาคา คุณครูภาษาไทยชำนาญการ โรงเรียนบ้าน
โป่งประชาพัฒนา อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ก.ม. (ครุศาสตรมหาบัณฑิต) เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ด้านภาษา

2.3 ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง
ระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ โดยใช้สูตร IOC : (Index of Congruence) โดยมีเกณฑ์
การให้คะแนนดังนี้

+ 1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์

0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์

- 1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามนิยามศัพท์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้ไปคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน คำนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์

ΣR คือ ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ถ้าค่าดัชนีความสอดคล้องที่ 0.67 ขึ้นไปถือว่าอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ แต่ถ้าค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่าต้องนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่าน IOC แล้ว นำไปทดลองใช้ (Try-out)

กับพนักงานเทศบาลเมวดี จำนวน 35 คน มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67 -1.00

2.5 นำแบบสอบถามมาหาค่าอำนาจจำแนก ทั้งฉบับมีค่าตั้งแต่ 0.20 - 0.66

และเมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม มีค่าอำนาจจำแนก 0.30 – 0.56 ด้านหลักคุณธรรม มีค่าอำนาจจำแนก 0.27 – 0.66 ด้านหลักความโปร่งใส มีค่าอำนาจจำแนก 0.38 – 0.49 ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีค่าอำนาจจำแนก 0.20 – 0.58 ด้านหลักความรับผิดชอบ มีค่าอำนาจจำแนก 0.20 – 0.48 ด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าอำนาจจำแนก 0.33 – 0.57 และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์

2.6 นำแบบสอบถามมาหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ด้วยวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2552 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.85

2.7 จัดพิมพ์แบบสอบถามตามจริง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลในขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตราชการจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครองมหาวิทยาลัย

ราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลทุ่งเหล็ก เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้ศึกษาแจก และชี้แจงแบบสอบถาม จำนวน 43 ชุด แก่ประชากรด้วยตนเอง และนัดหมายกำหนดเวลารับแบบสอบถามคืนภายใน 1 สัปดาห์

3. การรับแบบสอบถามคืน ดำเนินการโดยผู้ศึกษารับแบบสอบถามด้วยตนเอง

4. ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการจัดเก็บข้อมูล และตรวจสอบให้คะแนนในช่องกรงรหัส และตรวจสอบความถูกต้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้นำข้อมูล ไปเข้าโปรแกรมวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืน ทั้งหมดปรากฏว่าสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ กรงรหัสตามแบบการกรงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่กรงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของ ลิเคิร์ท (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 93-95) ดังนี้

เห็นด้วยในระดับที่น้อยสุดให้	1	คะแนน
เห็นด้วยในระดับน้อยให้	2	คะแนน
เห็นด้วยในระดับปานกลางให้	3	คะแนน
เห็นด้วยในระดับมากให้	4	คะแนน
เห็นด้วยในระดับมากที่สุดให้	5	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยนำค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของคะแนน มาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 100)

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง	เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง	เห็นด้วยในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง	เห็นด้วยในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษา ได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติที่ใช้การตรวจสอบเครื่องมือ

1.1 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) หรือค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าทั้งฉบับ

1.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

1.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาล ตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1.3.1 การหาค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\mu = \frac{\sum fX}{N}$$

เมื่อ μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
f	แทน	ความถี่
$\sum fX$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของความถี่ คูณค่าเฉลี่ย
N	แทน	ผลรวม ทั้งหมดของความถี่ คือผลรวมทั้งหมด

1.3.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n-1}}$$

เมื่อ σ	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
X	แทน	คะแนนแต่ละตัว
μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
n	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม
Σ	แทน	ผลรวม

1.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบล บึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ การแจกแจงความถี่และพรรณนาความ