



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้น เพื่อศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ผู้ตอบเลือกตามระดับความพึงพอใจ จำนวน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ทั้งนี้จะได้ใช้เป็นประโยชน์และนำไปปรับใช้ในการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของท่าน และผู้ศึกษาจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับและใช้เฉพาะขอบเขตทางวิชาการในการศึกษาครั้งนี้เท่านั้น ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามชุดนี้ อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์

นายคณัย สินธุ์พันธุ์ประทุม

นักศึกษารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ท่านเลือกเพียงข้อละ 1 คำตอบ

1. เพศ
 1. ชาย
 2. หญิง
2. อายุ
 1. ต่ำกว่า 30 ปี
 2. 31 - 40 ปี
 3. 41 - 50 ปี
 4. 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. ต่ำกว่า ม. 6
 2. ม. 6 หรือ ปวช.
 3. ปวส. หรือ อนุปริญญา
 4. ปริญญาตรี
 5. สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 1. รับราชการ
 2. รัฐวิสาหกิจ
 3. บริษัทเอกชน
 4. พนักงานของรัฐ
 5. นิสิตนักศึกษา
 6. เกษตรกร/ทำนา/ทำสวน
 7. อื่นๆ.....
5. รายได้(เงินเดือน).....บาท

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแพง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องหลังข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับความพึงพอใจของท่าน

การให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. แพง	ระดับของความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านคมนาคม					
1. ความเพียงพอของถนนที่ก่อสร้างต่อการให้บริการ
2. ความสะดวกเหมาะสมของถนนในการสัญจรไปมา
3. คุณภาพของถนน
4. การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาการก่อสร้างถนน
5. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ
6. ความสะอาดและความเรียบร้อยของถนน
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างถนน
8. การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลผลิต
9. การดูแล บำรุงรักษา และการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ดำเนินการได้ทั่วถึง
10. คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน
11. การอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ไม่ให้เกิดขวางการสัญจร
12. ความสะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนที่ปรับปรุง

การให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้าง พื้นฐานของ อบต. แพง	ระดับของความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. การดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง
14. การติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน
15. ความเหมาะสมของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน
16. คุณภาพของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน
17. ความสว่างในเวลากลางคืนของโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน
18. การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน
19. การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะทันต่อเหตุการณ์
20. ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานด้านการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแพง
21. ความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ
22. การดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้านที่ชำรุดเสียหาย
23. คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน

การให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้าง พื้นฐานของ อบต. แพง	ระดับของความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านแหล่งน้ำ					
24. ความเพียงพอของการก่อสร้างระบบ ประปาหมู่บ้าน
25. ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบ ประปาหมู่บ้าน
26. คุณภาพของการก่อสร้างระบบประปา หมู่บ้าน
27. การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการ ก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน
28. การใช้ประโยชน์ของการก่อสร้างระบบ ประปาหมู่บ้าน
29. การดูแล บำรุงรักษาและการปรับปรุง ซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน
30. คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมระบบ ประปาหมู่บ้าน
31. การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการ ปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน
32. ความเพียงพอของการขยายท่อประปาให้ ทั่วถึง
33. ความเหมาะสมของการขยายท่อประปาให้ ทั่วถึง
34. ความเพียงพอของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ
35. ความเหมาะสมของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ

ส่วนที่ 3_ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
 คำชี้แจง เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ท่านได้ให้ข้อเสนอแนะ ขอความกรุณาจากท่านตอบ
 แบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

1. ด้านคมนาคม

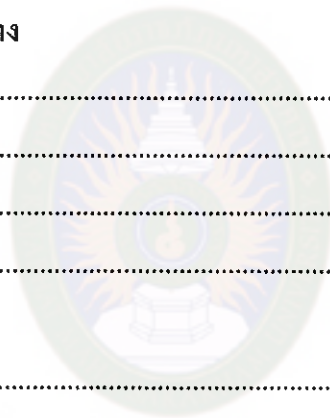
.....

2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง

.....

3. ด้านแหล่งน้ำ

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างดี
 โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อประโยชน์แก่ประชาชนในพื้นที่ของท่านให้ได้มากที่สุด



ภาคผนวก ข

แสดงดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})	ค่าความเชื่อมั่น (α)
1. ด้านกมณาคม	0.4050-0.739	
ข้อ 1	0.406	0.941
ข้อ 2	0.411	0.941
ข้อ 3	0.475	0.940
ข้อ 4	0.405	0.941
ข้อ 5	0.413	0.941
ข้อ 6	0.739	0.938
ข้อ 7	0.604	0.939
ข้อ 8	0.687	0.938
ข้อ 9	0.626	0.939
ข้อ 10	0.287	0.941
ข้อ 11	0.681	0.939
ข้อ 12	0.646	0.939
ข้อ 13	0.706	0.938
2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	0.609-0.843	
ข้อ 14	0.668	0.939
ข้อ 15	0.843	0.937
ข้อ 16	0.636	0.939
ข้อ 17	0.788	0.938
ข้อ 18	0.609	0.939
ข้อ 19	0.736	0.938
ข้อ 20	0.736	0.938

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})	ค่าความเชื่อมั่น (α)
ข้อ 21	0.677	0.939
ข้อ 22	0.694	0.938
ข้อ 23	0.720	0.938
3.ด้านแหล่งน้ำ	0.486-0.819	
ข้อ 24	0.811	0.938
ข้อ 25	0.672	0.939
ข้อ 26	0.629	0.939
ข้อ 27	0.771	0.938
ข้อ 28	0.692	0.939
ข้อ 29	0.803	0.938
ข้อ 30	0.618	0.939
ข้อ 31	0.660	0.939
ข้อ 32	0.660	0.939
ข้อ 33	0.581	0.939
ข้อ 34	0.819	0.938
ข้อ 35	0.486	0.940
	0.405-0.843	0.941



ภาคผนวก ค

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกับค่าดัชนีความสอดคล้อง

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปรผล
	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปรผล
	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3			
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 33	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 34	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 35	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๑๗

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน นางรังมี พลโลกก่อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายคณีย์ สิ้นธุ์พันธุ์ประทุม รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ขอนแก่น กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๑๖

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการกั้นคว่ำอิสระ

เรียน นายธีรพงษ์ เพ็ชรภูเขา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการกั้นคว่ำอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายคณิศ สิ้นธุ์พันธุ์ประทุม รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๑๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ขอนแก่น กำลังทำการกั้นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การกั้นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการกั้นคว่ำอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านการวัดผลและประเมินผล สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๑๗

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายจัมปี มัจจุปะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายคณัย สิ้นธุ์พันธุ์ประทุม รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๑๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ขอนแก่น กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ สข ๐๕๔๐.๑๕/๐๓๑๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลแพง

ด้วย นายคณิศ สิ้นธุ์พันธุ์ประทุม รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๑๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ขอนแก่น กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษา เข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ที่ ไม่ใช่ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๒ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง