

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	5
สมมติฐานการศึกษา.....	6
ขอบเขตการศึกษา.....	6
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	8
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
ประโยชน์การศึกษา.....	12
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	13
การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	26
ภาระหน้าที่ของพนักงานส่วนตำบล.....	33
บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	50
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	81
สรุปผล.....	82
อภิปรายผล.....	85
ข้อเสนอแนะ.....	89
บรรณานุกรม.....	92
ภาคผนวก.....	98
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	99
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ.....	109
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	112
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	115
ประวัติผู้ศึกษา.....	121

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนประชากร.....	38
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	46
3	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	53
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของ บุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	54
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากร ต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสำเร็จของงานจำแนกเป็นรายข้อ.....	55
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากร ต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการยอมรับนับถือจำแนกเป็นรายข้อ.....	56
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากร ต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัด กาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่จำแนกเป็นรายข้อ.....	57
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากร ต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัด กาฬสินธุ์ ด้านความรับผิดชอบจำแนกเป็นรายข้อ.....	58
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากร ต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัด กาฬสินธุ์ ด้านลักษณะของงานจำแนกเป็นรายข้อ.....	59
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากร ต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัด กาฬสินธุ์ ด้านนโยบายและการบริหารจำแนกเป็นรายข้อ.....	60

11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการปกครองบังคับบัญชาจำแนกเป็นรายชื่อ.....	61
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลจำแนกเป็นรายชื่อ.....	62
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานจำแนกเป็นรายชื่อ.....	63
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวคู่จจำแนกเป็นรายชื่อ.....	64
15	เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศแตกต่างกัน....	66
16	เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุแตกต่างกัน....	68
17	เปรียบเทียบความแปรปรวนต่อความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน.....	70
18	เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน.....	72
19	เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีประเภทบุคลากรแตกต่างกัน.....	74
20	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์.....	76

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

I	กรอบแนวคิดการศึกษา.....	9
---	-------------------------	---



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY