

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษา นำเสนอตามลำดับขั้น ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ (t - test)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน (F-Distribution)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)
P	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทบุคลากร

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้การประมวลแบบเบื้องต้นและนำมาวิเคราะห์เรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น ใช้การประมวลเนื้อหาและนำมาวิเคราะห์เรียงลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	17	26.56
หญิง	47	73.44
รวม	64	100.0
อายุ		
ตั้งแต่ 20 - 30 ปี	25	39.06
ตั้งแต่ 31 - 40 ปี	30	46.88
อายุ 41 ปีขึ้นไป	9	14.06
รวม	64	100.0
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	44	68.75
ปริญญาตรีและสูงกว่า	20	31.25
รวม	64	100.0
ประเภทของบุคลากร		
พนักงานส่วนตำบล	15	23.44
พนักงานจ้างตามภารกิจ	20	31.25
พนักงานจ้างทั่วไป	9	14.06
พนักงานจ้างเหมาบริการ	20	31.25
รวม	64	100.0

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 64 คน มีดังนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 73.44 รองลงมาเพศชาย อายุส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.88 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาด้านต่ำกว่า

ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 68.75 ประเภทของบุคลากรส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างตามภารกิจ คิดเป็นร้อยละ 31.25

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

1. วิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความสำเร็จของงาน	2.98	0.87	ปานกลาง
2. ด้านการยอมรับนับถือ	3.13	1.02	ปานกลาง
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.04	0.97	ปานกลาง
4. ด้านความรับผิดชอบ	2.88	0.98	ปานกลาง
5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.30	0.94	ปานกลาง
6. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.45	0.92	ปานกลาง
7. ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.36	0.76	ปานกลาง
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.48	0.87	ปานกลาง
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.34	0.77	ปานกลาง
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง	3.37	0.87	ปานกลาง
โดยรวม	3.23	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 10 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย
 3 ลำดับคือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X}=3.48$) รองลงมาคือ นโยบายและการบริหาร
 ($\bar{X}=3.45$) เงินเดือนและผลประโยชน์ที่ก่อคุณ ($\bar{X}=3.37$) และการปกครองบังคับบัญชา
 ($\bar{X}=3.36$)

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหาร
 ส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน ดังแสดง
 ในตารางที่ 5-14

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อ
 การปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัด
 กาฬสินธุ์ ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านความสำเร็จของงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. งานที่ท่านปฏิบัติประสบผลสำเร็จตาม วัตถุประสงค์และเป้าหมาย	3.15	0.76	ปานกลาง
2. ท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติจน ประสบความสำเร็จ	2.87	0.86	ปานกลาง
3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น จากการปฏิบัติงานได้	2.92	0.82	ปานกลาง
4. ผลการปฏิบัติงานของท่านในแต่ละเรื่องมี คุณภาพอยู่เสมอ	2.96	1.02	ปานกลาง
โดยรวม	2.98	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ
 ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้าน
 ความสำเร็จของงาน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.98$) เมื่อ

จำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคืองานที่ปฏิบัติประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ($\bar{X} = 3.15$) รองลงมาคือ ผลการปฏิบัติงานในแต่ละเรื่องมีคุณภาพอยู่เสมอ ($\bar{X} = 2.96$) สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 2.92$) และมีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติจนประสบความสำเร็จ ($\bar{X} = 2.87$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการยอมรับนับถือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ผู้บังคับบัญชายอมรับและเชื่อถือในความรู้และความสามารถของท่าน	3.28	1.00	ปานกลาง
2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.26	1.08	ปานกลาง
3. ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี	3.06	1.07	ปานกลาง
4. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและชมเชยต่อผลสำเร็จในงานของท่าน	2.90	0.94	ปานกลาง
โดยรวม	3.13	1.02	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการยอมรับนับถือ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ผู้บังคับบัญชายอมรับและเชื่อถือในความรู้และความสามารถ ($\bar{X} = 3.28$)

รองลงมาคือ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.26$)
 ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี
 ($\bar{X} = 3.06$) และผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและชมเชยต่อผลสำเร็จในงาน ($\bar{X} = 2.90$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ
 การปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อําเภอนามน จังหวัด
 กาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึง พอใจ
1. งานในหน้าที่ที่มีโอกาสที่จะเลื่อน ตำแหน่งสูงขึ้น	2.85	0.88	ปานกลาง
2. ระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงานมี ความเป็นธรรม	2.59	1.10	ปานกลาง
3. ได้รับการส่งเสริม สนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชาในการฝึกอบรมและศึกษา งานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	3.43	0.94	ปานกลาง
4. ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่ สูงขึ้น	3.31	0.96	ปานกลาง
โดยรวม	3.04	0.97	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ
 ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อําเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้าน
 ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
 ($\bar{X} = 3.04$) เมื่อ จำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ
 เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย คือได้รับการส่งเสริม สนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการ
 ฝึกอบรมและศึกษาปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ($\bar{X} = 3.43$) รองลงมาคือ
 ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่ สูงขึ้น ($\bar{X} = 3.31$) งานในหน้าที่ที่มีโอกาสที่

จะเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ($\bar{X} = 2.85$) และระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงานมีความเป็นธรรม ($\bar{X} = 2.59$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านความรับผิดชอบ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. รับผิดชอบงานที่ตรงกับความสนใจและความถนัด	2.85	0.76	ปานกลาง
2. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม	3.00	0.83	ปานกลาง
3. ได้รับมอบหมายให้มีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	2.47	1.15	น้อย
4. ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายทันตามกำหนดเวลา	3.19	1.18	ปานกลาง
โดยรวม	2.88	0.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรับผิดชอบ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายทันตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 3.19$) รองลงมาคือ ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.00$) รับผิดชอบงานที่ตรงกับความสนใจและความถนัด ($\bar{X} = 2.85$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ คือ ได้รับมอบหมายให้มีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 2.47$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะของงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านลักษณะของงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. งานที่ปฏิบัติอยู่ทำทายนและส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.93	1.09	ปานกลาง
2. ลักษณะของงานที่รับผิดชอบอยู่มีการแบ่งขอบข่ายงานที่ชัดเจน	3.59	0.94	มาก
3. งานที่รับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.23	0.92	ปานกลาง
4. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่	3.45	0.79	ปานกลาง
โดยรวม	3.30	0.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะของงาน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ลักษณะของงานที่รับผิดชอบอยู่มีการแบ่งขอบข่ายงานที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.59$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.45$) รองลงมาคือ งานที่รับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.23$) และงานที่ปฏิบัติอยู่ทำทายนและส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 2.93$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านนโยบายและการบริหาร	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีความชัดเจน	3.38	0.89	ปานกลาง
2. นโยบายการบริหารของหน่วยงานง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ	3.31	0.95	ปานกลาง
3. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ตรวจตราการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	3.66	0.89	มาก
4. มีความชัดเจนของการสั่งการและมอบหมายงาน	3.46	0.93	ปานกลาง
โดยรวม	3.45	0.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านนโยบายและการบริหาร พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ตรวจตราการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.66$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือ มีความชัดเจนของการสั่งการและมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.46$) รองลงมาคือ นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน มีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.38$) และนโยบายการบริหารของหน่วยงานง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.31$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการปกครองบังคับบัญชา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ผู้บังคับบัญชามีกิริยาสุภาพนุ่มนวลเมื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับงาน	3.26	0.78	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถในการบริหารเป็นอย่างดี	3.38	0.73	ปานกลาง
3. มีโอกาสที่จะพบและปรึกษาหารือผู้บังคับบัญชาได้อย่างสะดวก	3.41	0.85	ปานกลาง
4. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานให้อิสระในการปฏิบัติงาน	3.39	0.66	ปานกลาง
โดยรวม	3.36	0.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการปกครองบังคับบัญชา พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ มีโอกาสที่จะพบและปรึกษาหารือผู้บังคับบัญชาได้อย่างสะดวก ($\bar{X} = 3.41$) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานให้อิสระในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.39$) ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถในการบริหารเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.38$) และผู้บังคับบัญชามีกิริยาสุภาพนุ่มนวลเมื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.26$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปด้วยดี	3.48	0.78	ปานกลาง
2. เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกัน	3.43	0.82	ปานกลาง
3. ในหน่วยงานมีการทำงานเป็นทีม	3.47	0.99	ปานกลาง
4. ผู้บังคับบัญชาวางตัวนำเลื่อมใส ศรัทธา เป็นกันเองและเข้าใจผู้อื่น	3.55	0.90	มาก
โดยรวม	3.48	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ผู้บังคับบัญชาวางตัวนำเลื่อมใส ศรัทธา เป็นกันเองและเข้าใจผู้อื่น ($\bar{X} = 3.55$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปด้วยดีและในหน่วยงานมีการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.47$) รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกัน ($\bar{X} = 3.43$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อําเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. หน่วยงานมีอาคารสถานที่และห้องปฏิบัติงานที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน	3.30	0.68	ปานกลาง
2. อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความพร้อมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.24	0.66	ปานกลาง
3. หน่วยงานมีการจัดห้องทำงานอย่างเป็นสัดส่วน	3.42	0.76	ปานกลาง
4. หน่วยงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมในการปฏิบัติงาน	3.40	0.99	ปานกลาง
โดยรวม	3.34	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อําเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ หน่วยงานมีการจัดห้องทำงานอย่างเป็นสัดส่วน ($\bar{X} = 3.42$) รองลงมาคือ หน่วยงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.40$) หน่วยงานมีอาคารสถานที่และห้องปฏิบัติงานที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.30$) และ อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความพร้อมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.24$)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล จำแนกเป็นรายข้อ

ด้าน เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ	3.44	0.98	ปานกลาง
2. เงินเดือนได้รับเพียงพอกับสภาพเศรษฐกิจ	3.30	1.03	ปานกลาง
3. ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลา ราชการ (เบี้ยเลี้ยง) ที่ได้รับมีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน	3.43	0.86	ปานกลาง
4. การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการด้านต่าง ๆ มีความสะดวกและรวดเร็ว	3.26	0.60	ปานกลาง
โดยรวม	3.37	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมาคือ ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (เบี้ยเลี้ยง) ที่ได้รับมีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.43$) เงินเดือนได้รับเพียงพอกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.30$) และการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการด้านต่างๆ มีความสะดวกและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.26$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทบุคลากร แตกต่างกัน

1. เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ แตกต่างกัน
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุ แตกต่างกัน
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีประเภทบุคลากร แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศแตกต่างกัน

	เพศ						t	sig
	ชาย			หญิง				
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ		
1. ความสำเร็จของงาน	3.11	0.71	ปานกลาง	2.15	0.72	น้อย	.037	.475
2. การยอมรับนับถือ	3.39	1.17	ปานกลาง	3.25	1.10	ปานกลาง	.212	.548
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	2.60	0.53	ปานกลาง	2.19	0.82	น้อย	1.072	.152
4. ความรับผิดชอบ	3.70	0.50	มาก	2.28	0.47	น้อย	.259	.371
5. ลักษณะของงาน	3.08	1.15	ปานกลาง	2.95	1.04	ปานกลาง	.431	.265
6. นโยบายและการบริหาร	3.24	0.94	ปานกลาง	3.42	0.79	ปานกลาง	.624	.371
7. การปกครองบังคับบัญชา	2.21	0.57	น้อย	2.27	0.85	น้อย	.091	.740
8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.49	0.74	ปานกลาง	3.48	0.82	ปานกลาง	.356	.167
9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.29	0.65	ปานกลาง	3.31	0.59	ปานกลาง	.100	.886
10. เงินเดือนและผลประโยชน์ที่ได้ออก	2.30	0.96	น้อย	2.45	0.92	น้อย	.063	.692
โดยรวม	3.05	0.80	ปานกลาง	2.78	0.82	ปานกลาง	.33	.470

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 15 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุ แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 ผลความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุ แตกต่างกัน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุ											
	ตั้งแต่ 20-30 ปี			ตั้งแต่ 31-40 ปี			41 ปี ขึ้นไป					
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสำเร็จของงาน	3.15	0.51	ปานกลาง	3.35	0.26	ปานกลาง	3.22	0.75	ปานกลาง			
2. การยอมรับนับถือ	3.29	1.17	ปานกลาง	3.06	0.30	ปานกลาง	3.19	1.10	ปานกลาง			
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	2.68	0.81	ปานกลาง	2.79	0.58	ปานกลาง	2.79	0.86	ปานกลาง			
4. ความรับผิดชอบ	2.72	0.50	ปานกลาง	2.89	0.67	ปานกลาง	2.84	0.47	ปานกลาง			
5. ทัศนคติของงาน	3.03	1.16	ปานกลาง	2.50	1.09	ปานกลาง	2.20	1.29	ปานกลาง			
6. นโยบายและการบริหาร	3.36	0.41	ปานกลาง	3.41	0.49	ปานกลาง	3.42	0.89	ปานกลาง			
7. การปกครองบังคับบัญชา	3.31	0.52	ปานกลาง	2.27	0.90	ปานกลาง	3.47	1.30	ปานกลาง			
8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.29	0.73	ปานกลาง	3.49	0.58	ปานกลาง	3.49	0.60	ปานกลาง			
9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.27	0.53	ปานกลาง	2.30	0.29	ปานกลาง	3.32	0.49	ปานกลาง			
10. เงินเดือนและผลประโยชน์ที่ก่อกวน	3.35	0.85	ปานกลาง	3.45	0.97	ปานกลาง	3.29	0.91	ปานกลาง			
โดยรวม	3.18		ปานกลาง	3.12		ปานกลาง	3.16		ปานกลาง			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน พบว่า

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีอายุตั้งแต่ 20-30 ปี โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน

พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ก้อน และการปกครองบังคับบัญชา

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีอายุตั้งแต่ 31-40 ปี โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ก้อน และนโยบายและการบริหาร

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการปกครองบังคับบัญชาและด้านนโยบายและการบริหาร

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความแปรปรวนต่อความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน

(n=64)

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
1. ความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	.449	2	.150	.649	.585
	ภายในกลุ่ม	35.941	61	.230		
	รวม	36.390	63			
2. การยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	1.814	2	.605	2.163	.095
	ภายในกลุ่ม	43.605	61	.280		
	รวม	45.418	63			
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	3.111	2	1.037	3.355	.061
	ภายในกลุ่ม	48.428	61	.309		
	รวม	51.339	63			
4. ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1.308	2	.436	1.099	.351
	ภายในกลุ่ม	61.868	61	.397		
	รวม	63.175	63			
5. ลักษณะของงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.119	2	.373	2.190	.091
	ภายในกลุ่ม	26.576	61	.170		
	รวม	27.695	63			
6. นโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3.853	2	.808	.656	.743
	ภายในกลุ่ม	72.076	61	.346		
	รวม	75.929	63			
7. การปกครองบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	1.046	2	1.659	.816	.230
	ภายในกลุ่ม	79.735	61	.344		
	รวม	80.781	63			

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	2.986	2	.349	1.247	.821
	ภายในกลุ่ม	50.759	61	.532		
	รวม	53.745	63			
9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.425	2	1.248	1.550	.196
	ภายในกลุ่ม	51.913	61	.481		
	รวม	54.338	63			
10. เงินเดือนและผลประโยชน์ เกี่ยวกับ	ระหว่างกลุ่ม	6.494	2	2.165	1.047	.553
	ภายในกลุ่ม	76.989	61	.513		
	รวม	83.482	63			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.661	2	1.220	1.48	.380
	ภายในกลุ่ม	33.614	61	.224		
	รวม	37.275	63			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 17 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา						t	sig
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีและสูงกว่า		f	sig		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}				
1. ความสำราญของงาน	3.13	0.81	ปานกลาง	3.15	0.76	ปานกลาง	.027	.877
2. การยอมรับนับถือ	3.39	1.07	ปานกลาง	3.26	1.00	ปานกลาง	.312	.578
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	2.60	0.83	ปานกลาง	2.89	0.88	ปานกลาง	2.057	.153
4. ความรับผิดชอบ	2.69	0.70	ปานกลาง	2.88	0.77	ปานกลาง	1.209	.273
5. ลักษณะของงาน	3.08	1.12	ปานกลาง	2.90	1.09	ปานกลาง	.531	.467
6. นโยบายและการบริหาร	3.26	0.91	ปานกลาง	3.40	0.89	ปานกลาง	.523	.471
7. การปกครองบังคับบัญชา	3.21	0.67	ปานกลาง	3.27	0.80	ปานกลาง	.093	.760
8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.39	0.72	ปานกลาง	3.49	0.80	ปานกลาง	.326	.569
9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.30	0.63	ปานกลาง	3.30	0.69	ปานกลาง	.000	.986
10. เงินเดือนและผลประโยชน์	3.39	0.94	ปานกลาง	3.45	0.99	ปานกลาง	.069	.793
โดยรวม	3.14	0.84	ปานกลาง	3.20	0.87	ปานกลาง	.810	.370

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 18 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีประเภทบุคลากร แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 19 ผลความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักสี่เหลี่ยม อำเภอสามโก้ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามประเภทบุคลากร โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ประเภทบุคลากร										F	Sig
	พนักงานส่วนตำบล		พนักงานจ้างตามภารกิจ		พนักงานจ้างทั่วไป		พนักงานจ้างเหมาบริการ		F	Sig		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.				
1. ด้านความถี่เร่งของงาน	2.78	.98	2.81	1.21	2.60	.51	2.94	1.22	0.66	0.57		
2. ด้านการยอมรับนับถือ	2.52	1.09	2.32	1.32	1.95	.49	2.58	1.32	1.82	0.14		
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	2.66	.93	2.30	.96	2.10	.19	2.58	1.10	0.91	0.43		
4. ด้านความรับผิดชอบ	2.34	.93	2.44	1.02	2.11	.35	2.47	1.09	2.32	0.08		
5. ด้านลักษณะของงาน	2.56	.63	2.73	.65	2.50	.51	2.55	.63	1.13	0.33		
6. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.06	1.24	2.79	1.05	2.88	1.10	2.51	1.30	0.99	0.39		
7. ด้านการปกครองบังคับบัญชา	2.61	1.32	2.55	1.14	2.35	1.28	2.41	1.29	2.23	0.08		
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	2.77	.91	2.68	.86	2.59	.88	2.25	1.10	1.02	0.38		
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.75	1.05	2.72	1.01	2.48	.97	2.30	1.09	1.26	0.29		
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถูกต้อง	2.93	.59	2.90	.68	2.82	.62	2.60	.71	1.09	0.35		
รวม	2.69	0.89	2.62	0.98	2.43	0.69	2.51	1.08	1.28	0.30		

จากตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานใน
องค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีประเภทบุคลากร
แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ วิเคราะห์จำนวนความดีดังตารางที่ 20

ตารางที่ 20 จำนวนความดีของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะ	ความดี
ด้านที่ 1 ด้านความสำเร็จของงาน	
1.1 ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่องานที่ปฏิบัติ เพื่อให้งานสำเร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี	25
1.2 ผู้บังคับบัญชาควรให้กำลังใจและสนับสนุนการทำงานในทุกๆ เรื่อง เพื่อจะ ได้ปฏิบัติงานได้สำเร็จ	20
ด้านที่ 2 ด้านการยอมรับนับถือ	
2.1 ผู้บังคับบัญชาควรให้การยอมรับและเชื่อถือในความรู้ความสามารถของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	19
2.2 เพื่อนร่วมงานควรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานมากกว่านี้	9
2.3 ผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับนับถือของผู้ใต้บังคับบัญชา	9
ด้านที่ 3 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	
3.1 ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้การให้ทุนการศึกษาในการศึกษาต่อใน ระดับที่สูงขึ้น เพื่อจะได้กลับมาพัฒนาองค์กร	48
3.2 ควรมีข้อปฏิบัติหรือกฎหมายรับรองความมั่นคงและความก้าวหน้าในการ ปฏิบัติงาน	31
3.3 ควรมีการจัดการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง	28
3.4 ควรมีการวางโครงสร้างการบริหารงานที่แน่นอน จะได้เกิดความมั่นใจ ใน ตำแหน่งหน้าที่และความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น	21

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านที่ 4 ด้านความรับผิดชอบ	
4.1 ต้องการให้งานที่ได้รับมอบหมายได้ใช้อำนาจในการตัดสินใจมากกว่านี้	16
4.2 ควรมีการประสานงานที่ดีขึ้นกว่านี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันตามกำหนดเวลา	13
4.3 ปริมาณงานที่รับผิดชอบควรมีความเหมาะสมมากกว่านี้	12
4.4 ควรให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน	11
ด้านที่ 5 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	
5.1 ควรมีการแบ่งขอบข่ายงานที่ชัดเจน เพื่อจะได้ปฏิบัติได้ถูกต้องและเป็นไปทิศทางเดียวกัน	17
5.2 ควรให้งานที่ปฏิบัติได้ส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ตลอดเวลา	3
5.3 ควรมีการเปิดโอกาสให้ได้มีการพัฒนาตนเองและพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ	2
ด้านที่ 6 ด้านนโยบายและการบริหาร	
6.1 ควรมีนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกัน เพื่อง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ	31
6.2 ผู้บังคับบัญชาควรเอาใจใส่ตรวจตราการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้งานมีความถูกต้องยิ่งขึ้น	16
ด้านที่ 7 ด้านการปกครองบังคับบัญชา	
7.1 ผู้บังคับควรเห็นใจและเข้าใจสภาวะการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง	6
7.2 ผู้บังคับบัญชาควรมีกิริยานุ่มนวลในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติดีกว่านี้	5
7.3 ควรมีการประสานงานกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา	4
ด้านที่ 8 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	
8.1 อยากให้เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกันในเรื่องงานมากกว่านี้	7
8.2 ควรจัดให้มีการทำงานเป็นทีม เพื่อให้งานที่ปฏิบัติเสร็จตาม กำหนดเวลา	6

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านที่ 9 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	
9.1 ควรมีการจัดห้องทำงานให้เป็นสัดส่วน เพื่อสะดวกต่อผู้มีติดต่องาน	15
9.2 ควรมีการจัดสถานที่และห้องปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน	12
9.3 ควรมีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน	11
ด้านที่ 10 ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	
10.1 ควรให้ความสำคัญกับค่าตอบแทนและเงินเดือนให้สมดุลกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน	38
10.2 การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าล่วงเวลา ควรมีความสะดวกและรวดเร็วกว่านี้	20

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้จากการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

1. ด้านความสำเร็จของงาน มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่องานที่ปฏิบัติ เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาควรให้กำลังใจและสนับสนุนการทำงานในทุกๆ เรื่อง เพื่อจะได้ปฏิบัติงานได้สำเร็จ

2. ด้านการยอมรับนับถือ มีข้อเสนอแนะ จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรให้การยอมรับและเชื่อถือในความรู้ความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงานควรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานมากกว่านี้ และผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับนับถือของผู้ใต้บังคับบัญชา

3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ มีข้อเสนอแนะจำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้การให้ทุนการศึกษาในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อจะได้กลับมาพัฒนาองค์กร รองลงมาคือ ควรมีข้อปฏิบัติหรือกฎหมายรับรองความมั่นคงและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ควรมีการจัดการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เพื่อ

เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง และควรมีการวางโครงสร้างการบริหารงานที่แน่นอน จะได้เกิดความมั่นใจในตำแหน่งหน้าที่และความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น

4. ด้านความรับผิดชอบ มีข้อเสนอแนะจำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ อยากให้งานที่ได้รับมอบหมายได้ใช้อำนาจในการตัดสินใจมากกว่านี้ รองลงมาคือ ควรมีการประสานงานที่ดีขึ้นกว่านี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันตามกำหนดเวลา ปริมาณงานที่รับผิดชอบควรมีความเหมาะสมมากกว่านี้ และควรให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ มีข้อเสนอแนะจำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ควรมีการแบ่งขอบข่ายงานที่ชัดเจน เพื่อจะได้ปฏิบัติได้ถูกต้องและเป็นไปทิศทางเดียวกัน รองลงมาคือ ควรให้งานที่ปฏิบัติได้ส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ตลอดเวลา และควรมีการเปิดโอกาสให้ได้มีการพัฒนาตนเองและพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ

6. ด้านนโยบายและการบริหาร มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ควรมีนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกัน เพื่ออำนวยความสะดวกนำไปปฏิบัติ รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาควรเอาใจใส่ตรวจตราการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้งานมีความถูกต้องยิ่งขึ้น

7. ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีข้อเสนอแนะ จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรเห็นใจและเข้าใจสภาวะการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาควรมีริยานุมนวลในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติดีกว่านี้ และควรมีการประสานงานกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาโดยตรง

8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ อยากให้เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกันในเรื่องงานมากกว่านี้ รองลงมาคือ ควรจัดให้มีการทำงานเป็นทีม เพื่อให้งานที่ปฏิบัติเสร็จตามกำหนดเวลา

9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีข้อเสนอแนะจำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ควรมีการจัดห้องทำงานให้เป็นสัดส่วน เพื่อสะดวกต่อผู้มีติดต่อกัน รองลงมาคือควรมีการจัดสถานที่และห้องปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน และควรมีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน

10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ควรให้ความสำคัญกับค่าตอบแทนและเงินเดือนให้สมดุลกับสภาพ

เศรษฐกิจในปัจจุบัน รongลงมาคือ การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าล่วงเวลา ควรมีความสะดวกและรวดเร็วกว่านี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY