

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการศึกษาตามลำดับการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป พนักงานจ้างเหมาบริการ ในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 76 คน

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป และพนักงานจ้างเหมาบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 727) จำนวน 64 คน ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร

n	แทนค่า	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
N	แทนค่า	จำนวนประชากร

e แทนค่า ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดได้ไม่เกิน .05

แทนค่าจากสูตร

$$n = \frac{76}{1 + 76(0.05)^2}$$

$$n = 63.86$$

$$n = 64$$

จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 63.86 เพื่อให้การศึกษามีความสมบูรณ์ของขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาจึงปรับขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 64 คน เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้ศึกษาได้ทำการหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง แล้วทำการเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเลือกสุ่มแบบกลุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย กำหนดให้ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลิ้ม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ มีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน จึงใช้วิธีการเขียนชื่อบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลิ้ม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ลงในกล่อง แล้วจับสลากชื่อครั้งละ 1 ใบ แล้วให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลิ้ม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่จับได้ทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างและใช้การสุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ตำแหน่ง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	พนักงานเทศบาล	18	15
2	พนักงานจ้างตามภารกิจ	25	21
3	พนักงานจ้างทั่วไป	15	13
4	พนักงานจ้างเหมาบริการ	18	15
	รวม	76	64

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้าเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) ซึ่งเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทของบุคลากร

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามแนวคิดทฤษฎีสององค์ประกอบของเฟร็ดเดอริก เฮอรัชเบิร์ก (Frederick Herzberg's Two Factors Theory) ซึ่งประกอบด้วย

1. ปัจจัยจูงใจ ประกอบด้วย

- 1.1 ความสำเร็จของงาน
- 1.2 การยอมรับนับถือ
- 1.3 ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
- 1.4 ความรับผิดชอบ
- 1.5 ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

2. ปัจจัยค้ำจุน ประกอบด้วย

- 2.1 นโยบายและการบริหาร
- 2.2 การปกครองบังคับบัญชา
- 2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- 2.4 สภาพแวดล้อมในการทำงาน
- 2.5 เงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 10 ข้อ

การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. การสร้างแบบสอบถาม

1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานและทฤษฎีเพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิด กรอบตัวแปร และประเด็นต่างๆ ในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ค้นคว้าอิสระเพื่อให้ข้อเสนอแนะและทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามทฤษฎี แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

1.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา และการวัดผลประเมิณผล โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item of Objective Congruence หรือค่า IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง = -1

ไม่แน่ใจ = 0

สอดคล้อง = 1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1.3.1 นายศรายุทธ สุเทวี วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่งรองปลัดเทศบาลตำบลบัวขาว อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.3.2 นางนิตยา พรหมคำบุตร วุฒิสึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่งครู คศ.2 โรงเรียนชุมชนยอดแก่งสงคราม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.3.3 นางวิลาสินี อันทรบุตร วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การวัดผลประเมิณผล) ตำแหน่งครู คศ.2 โรงเรียนมอสวนชิงพิทยาสรรพ์ ตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมิณผล

2. การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

2.1 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว โดยนำข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ย 0.66 ขึ้นไป ไปทดลองใช้ (Try Out) ซึ่งปรากฏว่า ได้ค่า IOC ทุกข้อเท่ากับ 1 โดยไปทำการทดสอบกับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำผลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

2.2 นำแบบสอบถามมาแก้ไขมาจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้ว นำเสนอขอความเห็นชอบต่ออาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ และนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็กเยี่ยม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และอนุญาตให้บุคลากรตอบแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ขอความร่วมมือให้ตอบแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ใช้เวลา 1 สัปดาห์
3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 64 ชุด ได้รับคืน 64 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งเป็นการสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด
4. รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดมาดำเนินการตามขั้นตอนของการศึกษาต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล และกำหนดขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง ปรากฏว่าสมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้ว กำหนดรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form) ของแบบสอบถามปลายปิดตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจจำแนกรายข้อ ในแบบสอบถามกำหนดให้ไว้ 5 ระดับคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวัดระดับความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การทดสอบสมมุติฐาน เปรียบเทียบความคิดเห็น ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา สถิติที่ใช้ได้แก่ t -test
4. การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม อายุ และประเภทของบุคลากร สถิติที่ใช้ได้แก่ F -test กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบว่ามีค่าแตกต่างกันจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)
5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ใช้การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนาความ