



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ
กมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการศึกษาฉบับนี้ สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษา
วิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาจะถือเป็น
ความลับ
3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ
4. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้าน
ทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
ตอนที่ 3 สอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
บริการด้านทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัด
กาฬสินธุ์
5. ผลที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้ จะใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการของการบริการ
ด้านทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอกมลาไสย ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
มากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป
6. ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ตอบแบบสอบถามตามความจริง โดยข้อมูลใน
การตอบแบบสอบถาม จะเก็บรักษาไว้เป็นความลับและจะใช้สำหรับงานวิทยานิพนธ์ของ
นักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เท่านั้น
7. ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบ
แบบสอบถาม

ชัยชนะ นาทอง ไชย

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

1.เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2.อาชีพ

- 1. รับราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น
- 2. ค้าขายหรือประกอบธุรกิจ
- 3. เกษตรกรหรือรับจ้าง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ
กมลาไสย อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง แบบสอบถามส่วนนี้ได้แก่ความพึงพอใจของท่านที่มาติดต่องานด้านทะเบียนราษฎร
สำนักทะเบียนราษฎรอำเภอ กมลาไสย อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โปรดทำ
เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านให้เลือกตอบได้ 5 ระดับ ดังนี้

มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้ 1	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	ให้ 2	คะแนน
มีความพึงพอใจปานกลาง	ให้ 3	คะแนน
มีความพึงพอใจมาก	ให้ 4	คะแนน
มีความพึงพอใจมากที่สุด	ให้ 5	คะแนน

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ กมลาไสย อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
1. ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ							
1.	ความยุติธรรมของการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง						
2.	ความเท่าเทียมกันที่เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำผู้มารับบริการทุกกลุ่มอาชีพ						
3.	การอำนวยความสะดวกให้กับบุคคลทุกกลุ่มอาชีพให้เท่าเทียมกัน						

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภออมลาลัย อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย.
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
4.	ความสภาพของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อประชาชนผู้มารับบริการอย่างเสมอภาค						
5.	มิตรไมตรีที่เจ้าหน้าที่มอบให้ ไม่มีการเลือกปฏิบัติไม่ว่าผู้มารับบริการจะเป็นชาวนา หรือ พอค้า หรือ ข้าราชการ						
6.	ความเท่าเทียมกันในเรื่องการเสียค่าธรรมเนียมสำหรับการรับบริการไม่ว่าจะเป็นกลุ่มอาชีพใดๆ						
2. ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ							
1.	ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
2.	ความตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ						
3.	ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน						
4.	ความชัดเจนหรือเด่นชัดของป้ายบอกขั้นตอนการรับบริการชัดเจน						

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอภมลาไสย อำเภอภมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ					ค่าสำหรับผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
5.	ความคล่องตัวหรือไม่ซับซ้อนของระบบหรือขั้นตอนการให้บริการ						
6.	ความสะดวกและรวดเร็วของขั้นตอนต่างๆ ในการให้บริการ						
3. ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ							
1.	ความเพียงพอของสถานที่นั่งรอรับบริการสำหรับผู้มาติดต่องานราชการ						
2.	ความเพียงพอของห้องน้ำที่สะอาดสำหรับผู้มารับบริการ						
3.	ความเพียงพอของจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ						
4.	ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับใช้ในการกรอกข้อมูล						
5.	ความเพียงพอและเหมาะสมของสถานที่จอดรถของผู้มาติดต่อรับบริการ						

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภออมลาลัย อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

4. ด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ

1.	ความรับผิดชอบและติดตามงานของเจ้าหน้าที่บริการจนแล้วเสร็จ						
2.	ระบบการบริการแบบเบ็ดเสร็จหรือแล้วเสร็จในจุดเดียวสำหรับงานที่เชื่อมโยงต่อเนื่องกัน						
3.	การให้บริการนอกเวลาทำการหรือวันหยุดราชการ						
4.	ความสม่ำเสมอของการให้บริการแต่ละอย่าง						
5.	การทำงานแทนกันของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน						
6.	การติดตามปรับปรุงแก้ไขงานบริการให้เป็นปัจจุบัน						

5. ด้านความก้าวหน้าในการให้บริการ

1.	เอกสารคำร้องขอรับบริการถูกต้องชัดเจนและเข้าใจง่าย						
2.	คู่มือหรือแผ่นพับสำหรับอ่านที่มีไว้บริการผู้มาติดต่อราชการ						

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภออมลาลัย อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ					ถ้ารับผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
3.	วิธีการรับฟังข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน เช่น กล้องแสดงความคิดเห็น หรือ อื่นๆ						
4.	ช่องทางร้องเรียน หรือร้องทุกข์ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ หรืออินเทอร์เน็ต						
5.	ความหลากหลายของช่องทางการติดต่อสอบถามและขอรับบริการ เช่น ทางโทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ หรือทางอินเทอร์เน็ต						
6.	วัสดุ หรือ อุปกรณ์ หรือเทคโนโลยีสำหรับสนับสนุนการให้บริการ						

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภออมลาลัย อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

1.ด้านความเท่าเทียมในการให้บริการ

.....

.....

.....

2. ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ

.....

.....

.....

3. ด้านความเพียงพอในการให้บริการ

.....

.....

.....

4. ด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ

.....

.....

.....

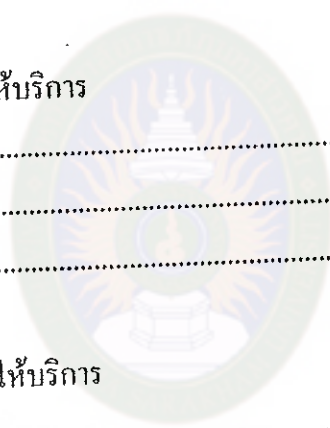
5. ด้านความก้าวหน้าในการให้บริการ

.....

.....

.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อกำหนดกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการหาค่า IOC

ด้านที่	ข้อที่	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC	แปลผล
		1	2	3			
1. ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ	1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	5	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
	6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ	1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ด้านความเพียงพอในการให้บริการ	1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	2	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
	3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ	1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	2	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
	3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	5	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
	6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

ด้านที่	ข้อ ที่	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ คนที่			รวม	IOC	แปลผล
		1	2	3			
5. ด้าน ความก้าวหน้า ในการ ให้บริการ	1	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
	2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	3	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
	4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
	6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

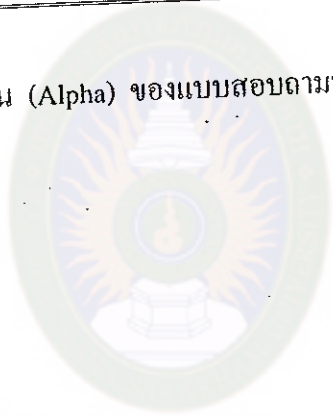
ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ด้านที่	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1. ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ	1	.652
	2	.526
	3	.804
	4	.606
	5	.357
	6	.647
2. ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ	1	.424
	2	.779
	3	.666
	4	.857
	5	.641
	6	.648
3. ด้านความเพียงพอในการให้บริการ	1	.675
	2	.745
	3	.650
	4	.622
	5	.614
4. ด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ	1	.697
	2	.895
	3	.578
	4	.610
	5	.744
	6	.795

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ด้านที่	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (r)
5. ด้านความก้าวหน้าในการให้บริการ	1	.764
	2	.836
	3	.617
	4	.419
	5	.605
	6	.774

ค่าความเชื่อมั่น (Alpha) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .950



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๘๒๐



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณสวัสดิ์ สนสุนันท์

ด้วยนายชัยชนะ นาทองไชย รหัสประจำตัว ๕๓๑๒๓๓๔๘๑๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนราษฎร อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจีระนัน เสนาจักร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย รักษาการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๘๒๐

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณปริญญา ญาณโกชน์

ด้วยนายชัชชนะ นาทองไชย รหัสประจำตัว ๕๓๑๒๓๓๔๘๑๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนราษฎร อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจีระนัน เสนาจัตร์)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย รักษาการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๘๒๐

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณเกิดศักดิ์ นิสางเกษ

ด้วยนายชัยชนะ นาทองไชย รหัสประจำตัว ๕๓๑๒๓๓๔๘๑๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนราษฎร อำเภอสมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจีระนัน เสนาจักร์)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย รักษาการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๑๘๒๑



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลรัษฎา

ด้วยนายชัยชนะ นาทองไชย รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๘๑๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนราษฎร อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มารับบริการของสำนักงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิระนันต์ เสนาจักร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย รักษาการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๓๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๑๘๒๒

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายอำเภออมลาลัย

ด้วยนายชัยชนะ นาทองไชย รหัสประจำตัว ๕๓๑๒๓๓๔๘๑๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐ
ประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนัก
ทะเบียนราษฎร อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
แบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มารับบริการของสำนักงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำ
ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิระนันท์ เสนาจัตร์)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย รักษาราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘