

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและให้การช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร. วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และรองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่เป็นผู้ฝึกสอนการดำเนินการวิจัยให้อย่างไม่ย่อท้อ ให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องในด้านต่าง ๆ และได้ให้กำลังใจตลอดมา ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนเสร็จสมบูรณ์ รวมทั้งผู้ประสานงานระดับต่าง ๆ ที่ได้มุ่งมั่นที่จะสร้างนักวิจัยใหม่ เหมือนดั่งเจียรนัยเพชร อย่างไม่ทอดทิ้ง ผู้วิจัยจึงขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัยซึ่งเป็นประธานกรรมการสอบ ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัชรภรณ์ ฉายบุญครอง และผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์ ดร. จิราพรรณ ช่อรักษ์ ที่ได้คำแนะนำและให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ โดยผู้วิจัยได้นำคำแนะนำไปปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์จนเสร็จสมบูรณ์ลงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาต่าง ๆ ให้ ทำให้สามารถทำงานได้อย่างมั่นใจ และขอขอบคุณผู้บริโภคในจังหวัดมหาสารคามที่เป็นลูกค้าของ บริษัท เวิร์นน่า อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด จังหวัดมหาสารคาม ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ตลอดจนนักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ เพื่อนรุ่นที่ 1 และรุ่นน้องทุกท่าน ที่ได้ให้กำลังใจตลอดมา

ประโยชน์และคุณค่าจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบูชาพระคุณบิดา มารดา บุรพจารย์ ญาติพี่น้อง และผู้มีพระคุณทุกท่าน หากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีข้อบกพร่อง ผู้วิจัยขอน้อมรับด้วยความเคารพ และหากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่นำไปศึกษาในโอกาสต่อไป ผู้วิจัยขอยกความดีทั้งหมดแก่ทุกท่านที่กล่าวมาด้วยความจริงใจ

นางสาวจมาภรณ์ คำสุข