

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การอ่านเป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งของการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ ทั้งนี้ เพราะการอ่านจะช่วยให้มนุษย์ได้พัฒนาความรู้ สติปัญญา และความคิด ช่วยให้สามารถรอบรู้ทันต่อเหตุการณ์ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้รู้ข่าวและเป็นคนทันสมัย (อวยพร พานิช และคนอื่น ๆ. 2539 : 20) อย่างไรก็ตามการอ่านจะมีประสิทธิภาพก็ต่อเมื่อผู้อ่านมีความเข้าใจสิ่งที่ผู้อ่านได้อ่าน ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการอ่านและเป็นเป้าหมายของการอ่านทุกชนิด เพราะการอ่านอย่างเข้าใจจะช่วยให้ผู้อ่านรู้จักคิดวิเคราะห์วิจารณ์ ตัดสินใจและสามารถนำความรู้จากการอ่านมาแก้ปัญหาได้อย่างมีเหตุผล (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2549 : 42) ในปี พ.ศ. 2550 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดนโยบายส่งเสริมนิสัยรักการอ่านไว้ 4 ข้อ ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญที่จะให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำไปปฏิบัติ คือ สร้างจิตสำนึก และแรงจูงใจ ให้นักเรียน ครู ผู้บริหาร สถานศึกษา และบุคลากรทางการศึกษา เห็นความสำคัญของการอ่าน การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน ทั้งในระดับเขตพื้นที่การศึกษาและระดับ โรงเรียนอย่างต่อเนื่อง หลากหลาย และสม่ำเสมอ การส่งเสริมและสนับสนุนให้พัฒนาห้องสมุดเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ และการส่งเสริมและสนับสนุนให้ใช้การอ่านในกระบวนการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และทุกระดับชั้น เนื่องจากการส่งเสริมนิสัยรักการอ่านนั้นเป็นกลไกสำคัญที่จะพัฒนาเด็กและเยาวชนให้เป็นผู้ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน รู้จักแสวงหาความรู้จากการอ่านซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างเด็กและเยาวชนไทยให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้

นอกจากนี้ยังได้กำหนดมาตรการส่งเสริมนิสัยรักการอ่านไว้ 10 มาตรการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมาตรการการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านในระดับเขตพื้นที่การศึกษา และในระดับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง หลากหลาย และสม่ำเสมอ การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการบริหารจัดการห้องสมุดที่มีคุณภาพ ปรับแนวคิด ให้ความรู้ และพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอนที่เน้นความสำคัญของการอ่าน และการบูรณาการการอ่านในการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และทุกระดับชั้น อันเป็นวิธีการที่จะนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลตามนโยบาย รวมทั้งได้เสนอแนะแนวทางการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและ โรงเรียนนำมาพิจารณาปรับใช้ได้ตามความเหมาะสม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2549 : 1-2)

ปัจจุบันการอ่านหนังสือของคนไทยเป็นกิจกรรมที่ไม่แพร่หลาย เมื่อเทียบกับความเพลิดเพลินและการได้ฟังได้รู้เห็นเรื่องต่าง ๆ จากโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียงแล้ว การอ่านหนังสือจึงต้องใช้ความพยายามมากกว่า และต้องมีทักษะในการอ่านถ้าจะให้การอ่านหนังสือเกิดเป็นนิสัย จำเป็นต้องมีการปลูกฝังและชักชวนให้เกิดความสนใจ ถึงแม้ว่าในระยะเวลาที่ผ่านมามีหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการอ่านมาโดยตลอด แต่สภาพปัจจุบันพบว่าสังคมไทยยังไม่เป็นสังคมการอ่าน จึงจำเป็นต้องมีการส่งเสริมนิสัยรักการอ่านอย่างต่อเนื่องและเพิ่มมากขึ้น (กระทรวงศึกษาธิการ. 2548 : 6-7) ทั้งนี้เด็กจะมีนิสัยรักการอ่านต้องได้รับการหล่อหลอม และส่งเสริมจากบ้านและโรงเรียน โดยใช้กระบวนการส่งเสริมให้เด็กรักการอ่านที่หลากหลาย ได้แก่ การฝึกให้เด็กรักการอ่านให้เป็นชีวิตจิตใจให้เด็กเห็นว่าหนังสือเป็นเพื่อนที่ดี เป็นสิ่งที่มีคุณค่าสมควรแก่การอ่าน การฝึกให้เด็กมีนิสัยใฝ่รู้ เกิดความรู้สึกที่ดีต่อการอ่าน มีความกระตือรือร้นที่จะแสวงหาความรู้อยู่เสมอ จัดบรรยากาศภายในบ้านหรือโรงเรียนให้เหมาะสมแก่การอ่าน หมั่นสำรวจหนังสือที่เด็กชอบอ่านด้วยการหาหนังสือประเภทนั้น ๆ ไว้ให้เด็กอ่าน สนับสนุนให้เด็กรู้จักใช้และคุ้นเคยกับห้องสมุด และรู้จักวิธีการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยวิธีการต่าง ๆ (ศิริอร อินทร์ตลาดชุม. 2545 : 11-13)

ครูเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการปลูกฝังให้นักเรียนมีทักษะการอ่าน มีนิสัยรักการอ่าน ใฝ่รู้ใฝ่เรียน โดยครูจะต้องเลือกสรรเทคนิควิธีในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาให้นักเรียนสามารถอ่านออก เขียนได้ โดยเฉพาะครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ถือว่าเป็นบุคลากรที่มีบทบาทมากกว่าครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ในการพัฒนาให้นักเรียนสามารถอ่านออกเขียนได้ โดยบูรณาการเรื่องการอ่าน การเขียนไปในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งพัฒนานักเรียนให้มีนิสัยรักการอ่าน เพื่อใช้การอ่านเป็นเครื่องมือในแสวงหาความรู้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ต่อไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2550 : 1-2) ดังนั้นครูจึงต้องได้รับการอบรมพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านที่มีประสิทธิภาพ สามารถที่จะจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านที่มีประสิทธิภาพให้กับนักเรียนได้ กิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านที่ดีต้องมีกระบวนการที่ดีตรงกับหลักวิชาการ โดยการวิจัยปฏิบัติการเป็นการวิจัยประเภทหนึ่งซึ่งใช้กระบวนการปฏิบัติอย่างมีระบบ โดยผู้วิจัยและผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการและวิเคราะห์วิจารณ์ผลการปฏิบัติโดยการใช่วงรอบ 4 ขั้นตอน คือ

การวางแผน (Planning) การปฏิบัติการ (Action) การสังเกต (Observation) และการสะท้อนผล การปฏิบัติ (Reflection) การดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อรวบรวมข้อมูลจากการปฏิบัติไปใช้ในการปรับปรุงแผนงานเพื่อใช้ในวงจรปฏิบัติต่อไป จนกว่าจะได้ข้อสรุปที่แก้ไขปัญหาได้จริง หรือพัฒนาสิ่งที่ศึกษานั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ประวิต เอราวรรณ์, 2545 : 4 -5)

จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาในรอบที่สองของโรงเรียนบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 เมื่อปี พ.ศ. 2550 ปรากฏว่า มาตรฐานในด้านผู้เรียน มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรอยู่ในระดับ พอใช้ คือมีคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 2.08 ซึ่งถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) กอปรกับการสำรวจพฤติกรรมการอ่านของ นักเรียนโรงเรียนบรบือ ระหว่างปีการศึกษา 2552-2553 โดยภาพรวมพบว่านักเรียนโรงเรียนบรบือ อ่านหนังสือโดยเฉลี่ยวันละ 4-5 หน้า ส่งผลให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนค่อนข้างต่ำ คือ ปีการศึกษา 2552 มีคะแนนเฉลี่ยรวมร้อยละ 76.87 และปีการศึกษา 2553 มีคะแนนเฉลี่ยรวม ร้อยละ 74.91 รวมทั้งพบว่า นักเรียนแต่ละระดับชั้นมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่าเป้าหมาย ร้อยละ 80 ขึ้นไปที่โรงเรียนที่กำหนดไว้ (โรงเรียนบรบือ, 2553 : 177-179)

ผู้วิจัยในฐานะหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ได้พบปัญหานักเรียนส่วนใหญ่ไม่สนใจการอ่านหนังสือ จึงสนใจเรื่องกระบวนการพัฒนานิสัยรักการอ่านของนักเรียนและครู โรงเรียนบรบือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 เพื่อพัฒนาให้นักเรียนและครูมีนิสัยรักการอ่านเพิ่มมากขึ้นอย่างมีคุณภาพ

คำถามการวิจัย

1. สภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนากระบวนการพัฒนานิสัยรักการอ่านของนักเรียนและครู โรงเรียนบรบือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 เป็นอย่างไร
2. สถานศึกษามีกระบวนการพัฒนาและนิสัยรักการอ่านของนักเรียนและครู โรงเรียนบรบือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในกระบวนการพัฒนานิสัยรักการอ่านของนักเรียนและครู โรงเรียนบรบือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26

2. เพื่อศึกษากระบวนการพัฒนานิสัยรักการอ่านของนักเรียนและครูโรงเรียนบรบือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กระบวนการพัฒนานิสัยรักการอ่านของนักเรียนและครูโรงเรียนบรบือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ผู้วิจัยมุ่งเน้นพัฒนานักเรียนและครูให้มีความสามารถในการจัดกระบวนการพัฒนานิสัยรักการอ่าน ใช้กรอบแนวคิด คือ

1. กรอบแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนานิสัยรักการอ่านของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2549 : 12) ดังนี้

- 1.1 ความสนใจในการอ่าน
- 1.2 การเห็นความสำคัญของการอ่าน
- 1.3 การพัฒนาการอ่าน

2. กลยุทธ์ในการพัฒนา

กระบวนการพัฒนานิสัยรักการอ่านของนักเรียนและครูโรงเรียนบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ผู้วิจัยใช้กลยุทธ์ในการพัฒนาตามทฤษฎีการมีส่วนร่วมของ เคมมิส และแมกแท็กการ์ท (Kemmis and McTaggart, 1988 : 11-15 ; อ้างอิงจาก ประวิต เอราวรณ. 2545 : 4 – 5) 3 กลยุทธ์ ได้แก่

2.1 การประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยทุกคน และครูที่สมัครใจเข้าร่วมวิจัย จำนวน 17 คน มีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักใน ความสำคัญของการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน และมีส่วนร่วมในการระดมความคิดเห็น และเสนอแนะแนวทาง ในการพัฒนากระบวนการส่งเสริมนิสัยรักการอ่านแก่นักเรียน โรงเรียนบรบือ ตามตัวบ่งชี้ดังนี้

- 2.1.1 การวางแผน (Planning)
- 2.1.2 การปฏิบัติ (Action)
- 2.1.3 การสังเกต (Observation)
- 2.1.4 การสะท้อนผลการปฏิบัติงาน (Reflecting)

2.2 ร่วมจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน การกำหนดรูปแบบกระบวนการ จัดกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนมีนิสัยรักการอ่าน โดยการมีส่วนร่วมของคณะครูในการวางแผนและ กำหนดแนวทางในการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านของกระทรวงศึกษาธิการ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2548 : 100-316)

2.3 การนิเทศภายใน เพื่อสร้างความร่วมมือ การให้คำแนะนำ คำปรึกษาในการช่วยเหลือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แก้ไขปัญหาการดำเนินงานกระบวนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านของนักเรียนและครู ไปสู่การปฏิบัติตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้

ขอบเขตการวิจัย

การพัฒนาระบวนการพัฒนานิสัยรักการอ่านของนักเรียนและครูโรงเรียนบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย

1.1 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย คือ ครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยโรงเรียนบรบือ จำนวน 9 คน และครูที่สมัครใจเข้าร่วมวิจัยจากทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ กลุ่มสาระการเรียนรู้ละ 1 คน จำนวน 8 คน รวมทั้งสิ้น 17 คน

1.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 352 คน ประกอบด้วย

1.2.1 ผู้วิจัยและกลุ่มผู้ร่วมวิจัย จำนวน 17 คน

1.2.2 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 จำนวน 335 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรแต่ละสถานภาพ โดยใช้ตารางของ เครจซี่ และ มอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด, 2547 : 40) ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

- 1) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 55 คน
- 2) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 55 คน
- 3) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 60 คน
- 4) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 60 คน
- 5) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 50 คน
- 6) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 55 คน

2. เนื้อหา

เนื้อหาในการดำเนินงานกระบวนการพัฒนานิสัยรักการอ่านของนักเรียนและครูโรงเรียนบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ประกอบด้วย 7 กิจกรรม คือ 1) กิจกรรมว่างทุกวัน อ่านทุกคน 2) กิจกรรมแนะนำหนังสือ 3) กิจกรรมเล่าขานผ่านเสียงตามสาย 4) กิจกรรมตอบปัญหาสารานุกรมสำหรับเยาวชน 5) กิจกรรม

นักอ่านแฟนพันธุ์แท้ 6) กิจกรรมดูความรู้คู่ชุมชน และ 7) กิจกรรมถ่านิทานเสริมปัญญาธรรมชาติ
วันศุกร์

3. ระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 ระยะเวลา
ที่ใช้ในการวิจัย คือ ระหว่างเดือนกรกฎาคม 2554 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2554 รวม 5 เดือน

4. สถานที่

สถานที่ในการวิจัยครั้งนี้ คือ โรงเรียนบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26

นิยามศัพท์เฉพาะ

กระบวนการพัฒนานิสัยรักการอ่าน หมายถึง การดำเนินการส่งเสริมให้ครูกลุ่มสาระ
การเรียนรู้ภาษาไทย โรงเรียนบรบือทุกคนและครูที่สมัครใจเข้าร่วมวิจัยพัฒนามีความรู้อ
ความเข้าใจ ตระหนักในความสำคัญของการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน มีส่วนร่วมในการระดมความ
คิดเห็น และเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน
ของนักเรียนและครู โรงเรียนบรบือให้มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย การประชุมเชิงปฏิบัติการ
ร่วมจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน และการนิเทศภายใน

กิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน หมายถึง กิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นเพื่อปลูกฝัง
และสร้างจิตสำนึกนักเรียนและครู โรงเรียนบรบือให้รักการอ่าน และศึกษาค้นคว้าการเรียนรู้ด้วย
ตนเองจากห้องสมุด แหล่งความรู้ และสื่อต่าง ๆ ทั้งในและนอกสถานศึกษา

นิสัยรักการอ่าน หมายถึง การมุ่งมั่นต่อการอ่าน อ่านจนเคยชิน อ่านจนเป็นนิสัย
บางครั้งจะมีปัญหาอุปสรรคต่อการอ่านบ้างก็ไม่ย่อท้อ คนที่มีนิสัยรักการอ่านย่อมอ่านทุกอย่างที่
เป็นวัสดุสำหรับอ่าน ไม่ว่าจะเป็นหนังสือ สิ่งพิมพ์อื่น ๆ

การวิจัยปฏิบัติการ หมายถึง การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้กระบวนการปฏิบัติ
อย่างมีระบบ โดยผู้วิจัยและผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการและวิเคราะห์วิจารณ์ผลการ
ปฏิบัติตามหลักการและแนวคิดของ เคมมิส และแมกแท็กการ์ด (Kemmis and McTaggart) ซึ่งมี
4 ขั้นตอน คือ การวางแผน (Planning) การปฏิบัติการ (Action) การสังเกต (Observation) และ
การสะท้อนผลการปฏิบัติ (Reflection) โดยดำเนินการเป็น ไปอย่างต่อเนื่อง จนกว่าจะได้ข้อสรุป
ตามที่ต้องการ

การนิเทศภายใน หมายถึง กระบวนการให้คำแนะนำ คำปรึกษาในการช่วยเหลือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และมีส่วนร่วมพัฒนาความสามารถของครูเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านแก่นักเรียนโรงเรียนบรบือ ประกอบด้วย การวางแผน การปฏิบัติการ การสังเกต การตรวจสอบการปฏิบัติ และการปรับปรุงกระบวนการพัฒนานิสัยรักการอ่านของนักเรียนและครู โรงเรียนบรบือให้มีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นข้อสนเทศให้ครูสามารถพัฒนากระบวนการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านของนักเรียนและครูโรงเรียนบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 26
2. เป็นแนวทางในการพัฒนาครูและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านของนักเรียนและครูโรงเรียนบรบือ และโรงเรียนอื่น ๆ นำไปประยุกต์ใช้เพื่อตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของแนวทางการจัดการศึกษาที่มุ่งปลูกฝังให้ทุกคนได้รับการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. นักเรียนและครูโรงเรียนบรบือมีนิสัยรักการอ่าน