

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน
อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษา จันทร์เพ็ญ ยะสาธะโร ปริญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ศิริประภา แก้วอุดม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ประการแรกเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ประการที่สองเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ และประการที่สามเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 คน จำนวน 328 คน โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตร ทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน ด้วยสถิติเชิงพรรณนา จากการศึกษพบว่า

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอนที่ได้ดำเนินการบริการสาธารณะไม่ว่าจะเป็น ด้านการ

ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้าน โครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระเบียบชุมชน และรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจชุมชน ด้านศิลปวัฒนธรรมและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามลำดับ และยังพบว่า หมู่บ้านที่มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มาก ที่สุดเรียงลำดับดังนี้ บ้านกลาง บ้านหนองจิก บ้านหนองเม็ก บ้านมะโม บ้านจี บ้านราษฎร์ พัฒนา บ้านหนองม่วงพัฒนา บ้านหนองซอน และบ้านอุดมสุข

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตาม แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมแตกต่างกัน อยู่ 6 หมู่ ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ .05 ได้แก่ บ้านหนองซอนกับบ้านหนองเม็ก บ้านหนองซอนกับบ้านกลาง บ้านหนองซอนกับบ้านหนองจิก บ้านหนองซอนกับบ้านมะโม บ้านกลางกับบ้านอุดมสุข และบ้านหนองจิกกับบ้านอุดมสุข

3. ข้อเสนอแนะจากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตาม แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม พบว่าด้านที่ประชาชนมีข้อเสนอแนะมากที่สุดเรียงลำดับดังนี้ 1) ด้าน การส่งเสริมคุณภาพชีวิต ควรเพิ่มงบประมาณในการสนับสนุนกลุ่มอาชีพต่างๆ ภายใน หมู่บ้าน 2) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรมีการส่งเสริมการใช้พื้นที่ว่างเปล่า ให้เกิดประโยชน์โดยการจัดสรรที่ดินทำกินให้ประชาชนอย่างทั่วถึง หมุนเวียนกัน 3) ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน และเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรเพิ่มเวลาในการให้บริการอินเทอร์เน็ต ประจำตำบลให้เยาวชนหรือประชาชนได้เข้ามาใช้ในวงเวียนหรือหลังเลิกเรียน 4) ด้านการ บริหารจัดการเศรษฐกิจชุมชน ควรมีการสนับสนุนเงินงบประมาณแก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชนใน แต่ละหมู่บ้านเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนเพิ่มมากขึ้น 5) ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญา ท้องถิ่น ควรมีการส่งเสริมให้ทุกคนได้เห็นคุณค่าและความสำคัญในการจัดงานประเพณี สงกรานต์และผู้สูงอายุ และ 6) ด้านระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ควรจัดอบรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็น การเฝ้าระวังภัยที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละช่วง

TITLE: People's Satisfaction Towards Implementation of Local Development Strategy Plan of Nongson Sub-district Administration, Chiangyuen District, Maha Sarakham Province.

AUTHOR: Mrs. Chanpen Yasataro **DEGREE:** M.Pol.Sc. (Political Science)

ADVISOR: Miss Siriprapa Kaewudom

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2012

ABSTRACT

The independent study has three objectives: first, to find out the level of people's satisfaction towards implementation of local development strategy plan of Nongson Sub-district Administration, Chiangyuen district, Maha Sarakham province; second, to compare the level of people's satisfaction towards implementation of local development strategy plan of Nongson Sub-district Administration, Chiangyuen district, Maha Sarakham province classified by village; and third, to find out the suggestions of the implementation of local development strategy plan of Nongson Sub-district Administration, Chiangyuen district, Maha Sarakham province. Data and information were gathered from 328 and was calculated with Taro Yamane formula. The instrument for collecting data was a rating scale questionnaire. Statistical analyses were mean, standard deviation and one-way ANOVA.

The results found are as follows.

1. The overall satisfaction of people towards implementation of local development strategy plan of Nongson Sub-district Administration, Chiangyuen district, Maha Sarakham province was rated at a high level. Considering each aspect, all aspects were rated at a high level; quality of life aspect, infrastructure and information technology aspect, public order

aspect, economic management aspect, cultural and local wisdom management aspect, and natural resources and environment aspect. Moreover, the satisfaction of people towards implementation of local development strategy plan of Nongson Sub-district Administration when considering each village revealed the difference level from high to low concerning Klang Village, Nongjik Village, Nongmek Village, Mano Village, Khee Village, Rajpattana Village, Nongmuangpattana Village, Nongson Village, and Udomsuk Village.

2. The comparison of their satisfaction towards implementation of local development strategy plan of Nongson Sub-district Administration, Chiangyuen district, Maha Sarakham province classified by village, found that, Nongson Village and Nongmek Village, Nongson Village and Klang Village, Nongson Village and Nongjik Village, Nongson Village and Mano Village, Klang Village and Udomsuk Village, and Nongjik Village and Udomsuk Village, were significantly different at the 0.05 level.

3. Recommendations of people towards implementation of local development strategy plan of Nongson Sub-district Administration, Chiangyuen district, Maha Sarakham province concerning; 1) in terms of quality of life aspect, Nongson Sub-district Administration should add more budget to support occupation groups in village; 2) in terms of natural resources and environment aspect, Land and workplace should be thoroughly allocated to people; 3) in term of infrastructure and information technology aspect, internet service should be prolonged, especially, for youth using after school; 4) in term of management aspect, Nongson Sub-district Administration should encourage the community enterprises; 5) in term of cultural and local wisdom management aspect, value of local traditional custom should be promoted to people; 6) in term of public order aspect, Nongson Sub-district Administration should arrange the seminars concerning disaster prevent and mitigate.