

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา โดยใช้เทคนิคการ
วิจัยแบบผสม (Mixed Meteorology) ทั้งวิธีการเชิงปริมาณ (Quantitative Method) และวิธีการเชิง
คุณภาพ (Qualitative Methods) โดยผู้วิจัยกำหนดการดำเนินงานเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1
การศึกษาการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ระยะที่ 2
การศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ รายละเอียดดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาและเปรียบเทียบการบริหารงานเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อศึกษาการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริม
การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์

1.2 เพื่อเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นในแต่ละ
ตำแหน่ง และขนาดของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์

2. วิธีดำเนินการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Method) ดังนี้

2.1 ประชากร จำนวน 560 คน ประกอบด้วย

2.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 18 คน

2.1.2 ครูจำนวน 398 คน ในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และ
การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์

2.1.3 กรรมการสถานศึกษา 144 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 506 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น
(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 46) ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 14 คน ครูจำนวน 307 คน
กรรมการสถานศึกษาจำนวน 112 คน วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น ดังนี้

2.2.1 แบ่งขนาดสถานศึกษาทั้งหมดออกเป็น 4 ขนาด ตามสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยได้กำหนดตามจำนวนของตำบลในแต่ละอำเภอ ได้แก่ ขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 5 ศูนย์ ขนาดใหญ่ จำนวน 5 ศูนย์ ขนาดกลาง จำนวน 6 ศูนย์ และขนาดเล็ก จำนวน 2 ศูนย์

2.2.2 การกำหนดกลุ่มตัวอย่างใช้ตาราง krejcie and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ข้อมูลจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ขนาดสถานศึกษา	ผู้บริหาร		ครู		กรรมการสถานศึกษา		รวม	
	ประชากร	กลุ่ม	ประชากร	กลุ่ม	ประชากร	กลุ่ม	ประชากร	กลุ่ม
		ตัวอย่าง		ตัวอย่าง		ตัวอย่าง		ตัวอย่าง
ขนาดใหญ่พิเศษ	5	4	171	120	40	32	216	156
ขนาดใหญ่	5	4	111	96	40	32	156	132
ขนาดกลาง	6	5	95	81	48	40	149	126
ขนาดเล็ก	2	1	21	10	16	8	39	19
รวม	18	14	398	307	144	112	560	433

2.2.3 สรุปกลุ่มตัวอย่างจำนวน 433 คน แบ่งได้ดังนี้

- 1) ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 14 คน
- 2) ครู จำนวน 307 คน
- 3) กรรมการสถานศึกษา จำนวน 112 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ลักษณะของเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีข้อความตามกรอบ

แนวคิดในการบริหารเชิงคุณภาพ 4 มุมมอง คือ มุมมองด้านประสิทธิภาพองค์กร มุมมองการเรียนรู้และการเจริญเติบโตภายในองค์กร มุมมองด้านประสิทธิผลองค์กร และมุมมองด้านคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) เกี่ยวกับ ตำแหน่ง และขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารงานเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความนี้มากที่สุด
- 4 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความนี้มาก
- 3 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความนี้ปานกลาง
- 2 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความนี้น้อย
- 1 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความนี้น้อยที่สุด

3.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

3.2.1 แบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามสำหรับการศึกษาโดยมีขั้นตอน ดังนี้

1) ศึกษาวรรณกรรม หลักการ แนวคิด และทฤษฎีการบริหารสถานศึกษาและประเมินองค์กร โดยการใช้ การบริหารงานเชิงคุณภาพ

2) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาประมวลกำหนดโครงสร้างตามความเหมาะสม เพื่อกำหนดขอบเขตเนื้อหาขอบแบบสอบถาม แล้วดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามขอบเขตที่กำหนด เขียนข้อคำถามตามนิยามศัพท์เกี่ยวกับการบริหารงานเชิงคุณภาพ และดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ตามนิยามศัพท์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

3) นำแบบสอบถามที่สร้างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ดำเนินการแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ

4) นำแบบสอบถามที่สร้างมาหาความเที่ยงตรง (Validity) โดย เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่านเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และภาษาที่ใช้ ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index of Congruence : IOC) โดยมีผู้เชี่ยวชาญ

ดังนี้

4.1) นายปณณรัตน์ ศรีทาบุตร วุฒิศึกษา ค.ศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

ศึกษผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือด้านความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามการวัดและประเมินผล

4.2) นายฤทธิเดช ไตรยวงศ์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเนินมะปราง จังหวัดตาก
ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือด้านเที่ยงตรงทางเนื้อหาและการประเมินผล

4.3) นางสาวชนัดดา รวดเจริญ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา)

ตำแหน่งครู โรงเรียนสีดาวิทยา ตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา ผู้เชี่ยวชาญในการ
ตรวจสอบเครื่องมือด้านเนื้อหาและข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ทั้งฉบับ ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยผู้เชี่ยวชาญ
ประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ มีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

+1 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

0 หมายถึง ท่านไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์

เฉพาะ

-1 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความของแบบสอบถามกับนิยามศัพท์
ตลอดจนความถูกต้องในการใช้ภาษา โดยใช้เกณฑ์ความสอดคล้องที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง
(IOC) ตั้งแต่ .50 ถึง 1.00 ถือว่าข้อความนั้นใช้ได้ (สมนึก กัททิษณี. 2544 : 220) ผลการพิจารณา
ของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า แบบสอบถามจำนวน 62 ข้อ เข้าเกณฑ์ จำนวน 44 ข้อ ได้แก่ ด้าน
ประสิทธิภาพองค์กร จำนวน 15 ข้อ เข้าเกณฑ์ จำนวน 10 ข้อ ด้านที่ 2 ด้านการเรียนรู้และการเติบโต
ภายในองค์กร จำนวน 18 ข้อ เข้าเกณฑ์ จำนวน 12 ข้อ ด้านที่ 3 ด้านประสิทธิผลองค์กร จำนวน 15
ข้อ เข้าเกณฑ์ จำนวน 10 ข้อ ด้านที่ 4 ด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน 12 ข้อ เข้าเกณฑ์ จำนวน
12 ข้อ มีค่าข้อที่เข้าเกณฑ์มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .66 ถึง 1.00 (ภาคผนวก ข)

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ (Try out) กับ
แบบสอบถามกับ ผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษา สังกัดศูนย์ส่งเสริมการศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขามเฒ่า อำเภอห้วยผึ้ง และอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่
ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability)
โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's coefficient) พบว่า มีค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถาม เท่ากับ .89 (ภาคผนวก ข)

ขั้นที่ 6 จัดทำแบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับ
กลุ่มตัวอย่างจริง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์การเก็บรวบรวมข้อมูลใน ศูนย์สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนและจำนวนทางสถิติ โดยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์ระดับการบริการเชิงคุณภาพของสถานศึกษาตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างนำมาหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง และจำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยใช้ค่าเอฟ (F-test) ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ทั้งนี้ ในการแปลผลระดับการบริการเชิงคุณภาพของสถานศึกษานั้น ผู้วิจัยได้นำค่าเฉลี่ยที่ได้จากการวิเคราะห์มาเปรียบเทียบเกณฑ์เพื่อแปลความหมาย โดยใช้เกณฑ์แปลความหมายของค่าเฉลี่ย ต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง สถานศึกษาดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง สถานศึกษาดำเนินการอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง สถานศึกษาดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง สถานศึกษาดำเนินการอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง สถานศึกษาดำเนินการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพ และวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ ได้แก่

6.1.1 หาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยหาจากการพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง (สมนึก ภัททิยธนี. 2544 : 221)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะพฤติกรรมเป้าหมาย

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

6.1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (α - coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α แทน สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

K แทน จำนวนข้อของเครื่องมือที่วัด

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนแต่ละข้อ

S^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

6.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่

6.2.1 ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$\bar{x} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

6.2.2 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 106)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน คะแนนแต่ละตัว

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

\sum แทน ผลรวม

6.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

เปรียบเทียบการบริหารงานบุคลากรของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพ ตามขนาดสถานศึกษา โดยใช้ ค่า F-test (One-way ANOVA) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 119)

$$F = \frac{MS_B}{MS_W}$$

เมื่อ F แทน ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ (F-Distribution)

MS_B แทน ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_W แทน ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม

ระยะที่ 2 การศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารของสถานศึกษา สังกัด

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์

1. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์

2. วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการใช้วิธีการเชิงคุณภาพหาข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

2.1 ผู้ให้ข้อมูล เป็น ผู้เกี่ยวข้องกับสภาพการดำเนินงานด้านบริหารสถานศึกษาที่เป็นกรณีศึกษา ใช้การเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในระยะที่ 1 จำนวน 1 สถานศึกษา ประกอบด้วยกรรมการสถานศึกษา จากศูนย์การเรียนนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 9 คน ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดการศึกษา ด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ด้านพัฒนาสังคมชุมชน สิ่งแวดล้อม ด้านการเมืองการปกครอง ด้านความมั่นคง ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สารสนเทศ ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านสาธารณสุข และผู้อำนวยการศูนย์การเรียนนอกระบบและการศึกษาด้านอัธยาศัยอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

2.2 เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์

2.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

2.3.1 แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์สำหรับการศึกษาโดยมีขั้นตอน ดังนี้

1) ศึกษาวรรณกรรม หลักการ แนวคิด และทฤษฎีการบริหารสถานศึกษา และประเมินองค์การ โดยการใช้ การบริหารงานเชิงคุณภาพ

2) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาประมวลกำหนด โครงสร้างตามความเหมาะสม เพื่อกำหนดขอบเขตเนื้อหาขอบแบบสอบถาม แล้วดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์ตามขอบเขตที่กำหนด

3) นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ดำเนินการแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ

4) นำแบบสัมภาษณ์ที่ทำการแก้ไขแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ และวัตถุประสงค์ที่ต้องการ โดยมีผู้เชี่ยวชาญดังนี้

4.1) นายปุ่นรัตน์ ศรีทาพุด วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การบริหาร

การศึกษา) ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือด้านความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามการวัดและประเมินผล

4.2) นายฤทธิเดช ไตรยวงค์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดสกลนคร

ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือด้านเที่ยงตรงทางเนื้อหาและการประเมินผล

4.3) นางสาวชนิดา รวดเจริญ วุฒิศึกษา กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา)
ตำแหน่งครู โรงเรียนสีดาวิทยา ตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา ผู้เชี่ยวชาญในการ
ตรวจสอบเครื่องมือด้านเนื้อหาและข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

5) แก้ไขตามที่คุณวุฒิแนะนำ จัดทำแบบสัมภาษณ์เป็นฉบับสมบูรณ์
เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการดำเนินการเก็บรวบรวมโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

จากกรมการศึกษานอกโรงเรียนการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองกาฬสินธุ์
จังหวัดกาฬสินธุ์โดยแนวคำถามถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารสำนักงาน
ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ ในรูปแบบการบริหารงาน
เชิงคุณภาพของสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่

- 3.1 ด้านประสิทธิภาพองค์กร
- 3.2 ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโตภายในองค์กร
- 3.3 ด้านประสิทธิผลองค์กร
- 3.4 ด้านคุณภาพการให้บริการ

4. วิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) จากข้อมูลที่ได้จากการ
สัมภาษณ์เชิงลึก