

สารบัญ

หัวเรื่อง

หน้า

| | |
|---|----|
| บทคัดย่อ | ๗ |
| ABSTRACT | ๘ |
| กิตติกรรมประกาศ | ๙ |
| สารบัญ | ๙ |
| สารบัญตาราง | ๑๐ |
| สารบัญแผนภาพ | ๑๒ |
| สารบัญตารางภาคผนวก | ๑๓ |
| สารบัญภาคผนวก | ๑๔ |
| บทที่ 1 บทนำ | ๑ |
| ภูมิหลัง | ๑ |
| คำนำการวิจัย | ๖ |
| วัตถุประสงค์การวิจัย | ๗ |
| ขอบเขตการวิจัย | ๗ |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | ๙ |
| กรอบแนวคิดการวิจัย | ๑๑ |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย | ๑๔ |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | ๑๕ |
| แนวคิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา | ๑๖ |
| แนวคิดการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา | ๔๘ |
| แนวคิดบริหารเชิงคุณภาพ | ๖๒ |
| แนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และการบริหารจัดการ เชิงยุทธศาสตร์ | ๗๕ |
| แนวคิดการมีส่วนร่วม | ๘๑ |
| แนวคิดการวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R & D) | ๘๖ |

| หัวเรื่อง | หน้า |
|---|------------|
| บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย | ๙๓ |
| ระยะที่ ๑ ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการพัฒนา คุณภาพการศึกษา | ๙๓ |
| ระยะที่ ๒ จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา | ๑๐๓ |
| ระยะที่ ๓ ศึกษาผลการนำแผนพัฒนาการศึกษาภายใต้กรอบการบริหาร เชิงคุณภาพไปใช้ | ๑๐๙ |
| บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | ๑๒๒ |
| ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหา และแนวทางการพัฒนาคุณภาพ การศึกษา (ระยะที่ ๑) | ๑๒๒ |
| ผลการวิเคราะห์เอกสาร | ๑๒๒ |
| ผลการต้มยำณ์เชิงลึก | ๑๒๓ |
| ผลการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Study) โดยใช้แบบสอบถาม | ๑๓๖ |
| ผลการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา (ระยะที่ ๒) | ๑๕๖ |
| ผลการอบรมให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ... | ๑๕๖ |
| ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา | ๑๖๕ |
| ผลการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) | ๑๗๕ |
| ผลการศึกษาการนำแผนพัฒนาการศึกษาภายใต้กรอบการบริหาร เชิงคุณภาพไปใช้ (ระยะที่ ๓) | ๑๘๑ |
| การทดลองใช้แผนพัฒนาการศึกษา | ๑๘๒ |
| ผลการประเมินการใช้แผนพัฒนาการศึกษา | ๑๘๔ |
| บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | ๒๑๒ |
| วัตถุประสงค์การวิจัย | ๒๑๒ |
| สรุปผลการวิจัย | ๒๑๒ |
| บทเรียนที่ได้จากการวิจัย | ๒๑๘ |
| อภิปรายผลการวิจัย | ๒๒๐ |
| ข้อเสนอแนะการวิจัย | ๒๔๑ |

หัวเรื่อง

หน้า

| | |
|---|-----|
| บรรณานุกรม | 244 |
| ภาคผนวก | 257 |
| ภาคผนวก ก มาตรฐานการศึกษาโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย | 258 |
| ภาคผนวก ข การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept Interview) ผู้บริหารโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการ | 267 |
| ภาคผนวก ค การศึกษาเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม | 282 |
| ภาคผนวก ง การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผน / การจัดทำแผน | 323 |
| ภาคผนวก ช การสนับสนุนภารกิจผู้ทรงคุณวุฒิ | 330 |
| ภาคผนวก ฉ รายชื่อผู้เขี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ | 350 |
| ประวัติย่อผู้วิจัย | 352 |

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 การวิเคราะห์นโยบายในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน/องค์กร ที่กำหนดนโยบาย | 25 |
| 2 ความสัมพันธ์ระหว่างมาตรฐานการศึกษาของชาติ และมาตรฐานอื่น ๆ | 47 |
| 3 การวิเคราะห์ความหมายของแผนพัฒนาการศึกษา | 50 |
| 4 การวิเคราะห์องค์ประกอบของแผนพัฒนาการศึกษา | 56 |
| 5 การวิเคราะห์ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา | 61 |
| 6 การวิเคราะห์หลักการและขั้นตอนการใช้ BSC บริหารจัดการองค์กร..... | 74 |
| 7 ลำดับขั้นตอนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) การจัดทำแผน พัฒนาการศึกษาของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม | 92 |
| 8 ข้อมูลโรงเรียนที่ผู้วิจัยเข้าสัมภาษณ์เชิงลึก | 94 |
| 9 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 95 |
| 10 กลุ่มเป้าหมายในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา | 104 |
| 11 แสดงคุณสมบัติ / ความเชี่ยวชาญของผู้ทรงคุณวุฒิ | 105 |
| 12 แสดงตัวชี้วัดสำคัญ (KPI) ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data) เป้าหมาย (Target) และ ¹ โครงการพัฒนา (Initiative Projects) ของโรงเรียนนาฯวิทยาคม | 112 |
| 13 ตาราง OS Matrix แสดงการเป็นเจ้าภาพรับผิดชอบ ของแต่ละฝ่ายงาน | 114 |
| 14 การกำหนดขอบเขตข้อมูลสัญญาณไฟเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด | 116 |
| 15 สรุปขั้นตอนการวิจัย : เรื่องการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ภายใต้กรอบการบริหารเชิงคุณภาพ | 119 |
| 16 สรุปผลการศึกษาโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหาร โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ ในการบริหารจัดการ (Best Practice) ทั้ง 3 โรงเรียน | 124 |
| 17 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | 136 |

| | |
|--|-----|
| 18 สภาพปัจจุบันปัญหา การดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกรายมัตรฐาน | 138 |
| 19 สภาพปัจจุบันปัญหา การดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกรายละเอียดของแต่ละมาตรฐาน .. | 142 |
| 20 สรุปผลการประเมินการอบรมให้ความรู้แก่คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนา การศึกษาของโรงเรียนสังกัดองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ครั้งที่ 1 | 157 |
| 21 สรุปผลการประเมินการอบรมให้ความรู้แก่คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนา การศึกษาของโรงเรียนสังกัดองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ครั้งที่ 2 | 161 |
| 22 ยุทธศาสตร์หลัก จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา และแนวทางการพัฒนา | 167 |
| 23 น้อมนำของโรงเรียนสังกัดองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามที่ประยุกต์จากมุมมองของ Balanced Scorecard | 171 |
| 24 กำหนดการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) | 176 |
| 25 สรุปข้อเสนอเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา และข้อเสนอของผู้ทรงคุณวุฒิ | 177 |
| 26 สรุปผลการประเมินแผนพัฒนาการศึกษาในภาพรวม..... | 208 |
| 27 สรุปผลการนำเสนอการศึกษาภายใต้กรอบการบริหารเชิงคุณภาพไปใช้ | 216 |

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 ครอบความคิดการวิจัย | 13 |
| 2 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา | 29 |
| 3 ครอบแนวคิดในการพัฒนามาตรฐาน | 32 |
| 4 ความสัมพันธ์ระหว่างมาตรฐานการศึกษาของชาติ และมาตรฐานอื่น ๆ | 44 |
| 5 ความสัมพันธ์ระหว่างมาตรฐานการศึกษาของชาติ และมาตรฐานอื่น ๆ | 46 |
| 6 มนุษย์ทั้ง 4 ด้าน ของการบริหารเชิงคุณภาพ | 66 |
| 7 แผนที่ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ตั้งกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม | 172 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

| | |
|---|-----|
| 1 มาตรฐานการศึกษาโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (24 มาตรฐาน 106 ตัวบ่งชี้) | 259 |
| 2 ข้อมูลโรงเรียน Best Practice ที่ให้การสนับสนุนเชิงลึก | 268 |
| 3 แบบสอบถามการวิจัย | 289 |
| 4 แบบตรวจสอบเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ | 302 |
| 5 ผลการหาค่า IOC ของแบบสอบถามการวิจัย | 311 |
| 6 ข้อมูลโรงเรียน / ประชากร / กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม | 316 |
| 7 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหา การดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้แบบสอบถาม | 318 |
| 8 ข้อมูลผู้เข้ารับการอบรมให้ความรู้พื้นฐานเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา | 324 |
| 9 ตารางอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา (ครั้งที่ 1) | 326 |
| 10 ตารางอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา (ครั้งที่ 2) | 327 |
| 11 ข้อมูลโรงเรียนที่ได้รับคัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา | 335 |
| 12 แสดงคุณสมบัติ/ ความเชี่ยวชาญของผู้ทรงคุณวุฒิ | 344 |

สารบัญภาคผนวก

ภาคผนวกที่

หน้า

| | |
|---|-----|
| 1 แนะนำตนเอง มอนของที่ระลึก | 277 |
| 2 การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมพิทยสารพ์ | 277 |
| 3 สัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหาร โรงเรียนทุ่งกุลาประชาบุรฉัณฑ์ | 279 |
| 4 ถ่ายภาพเป็นที่ระลึกกับ โรงเรียนทุ่งกุลาประชาบุรฉัณฑ์กับความสำเร็จของนักเรียน ชนะเลิศการแข่งขัน โครงการคณิตศาสตร์ | 279 |
| 5 การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหาร โรงเรียนหนองโนประชาสรรค์ | 281 |
| 6 บุคลากร โรงเรียนหนองโนประชาสรรค์ร่วมรับฟังการสัมภาษณ์ | 281 |
| 7 ผศ.ดร.ธีรชัย เนตรถอนมศกคดี ให้ความรู้การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา | 329 |
| 8 กลุ่มเป้าหมายร่วมอุปกรณ์จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา | 329 |
| 9 อบรมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา | 331 |
| 10 กลุ่มเป้าหมายร่วมอบรมปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา | 331 |
| 11 ผู้วิจัยซึ่งทำการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนสังกัดองค์กรบริหาร ส่วนจังหวัดมหาสารคาม | 337 |
| 12 คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน สังกัดองค์กรบริหาร ส่วนจังหวัดมหาสารคาม | 337 |
| 13 นักเรียนซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน สังกัดองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม | 339 |
| 14 จัดสัมมนาแก่กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ | 349 |
| 15 ผศ.ดร.ศิริ ถือสานา ที่ปรึกษา และผู้วิจัย รับฟังข้อเสนอแนะ จากการสนทนากลุ่ม | 349 |