

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญแผนภาพ .....	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฉ
สารบัญภาพภาคผนวก .....	ฐ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามการวิจัย .....	8
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	9
ขอบเขตการวิจัย .....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	10
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	14
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย .....	14
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	15
เทคนิคการบริหารคุณภาพการศึกษา .....	16
คุณภาพการศึกษา .....	63
มาตรฐานการศึกษา .....	79
บริบทโรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ .....	114
เทคนิคการวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	120

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b> .....	128
กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ .....	128
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	129
ขั้นตอนการวิจัย .....	131
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	144
การหาคุณภาพของเครื่องมือ .....	146
การวิเคราะห์และการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	147
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	151
ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา วงรอบที่ 1 .....	151
ขั้นการวางแผน .....	151
ขั้นการปฏิบัติตามแผน .....	122
ขั้นสังเกตและการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	160
ขั้นการสะท้อนผลการปฏิบัติ .....	224
ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน วงรอบที่ 2 .....	226
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	237
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	237
สรุปผลการวิจัย .....	237
อภิปรายผลการวิจัย .....	239
บทเรียนที่ได้จากการวิจัย (Lesson Studied) .....	257
ข้อเสนอแนะการวิจัย .....	258
<b>บรรณานุกรม</b> .....	261

หัวเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก .....	271
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย .....	272
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	275
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	283
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ของผู้เชี่ยวชาญต่อประเด็นการประเมิน .....	292
ภาคผนวก จ ภาพกิจกรรมการสนทนากลุ่ม และการประชุมเชิงปฏิบัติการ ....	297
ประวัติย่อผู้วิจัย .....	300



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 สรุปความหมายการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม .....	56
2 เปรียบเทียบเกณฑ์มาตรฐานการประเมินสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ของหน่วยงานต่าง ๆ .....	112
3 การวิเคราะห์และสังเคราะห์มาตรฐานการประเมินสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของหน่วยงาน และต่างประเทศ .....	113
4 จำนวนนักเรียน ปีการศึกษา 2553 .....	115
5 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง .....	130
6 การประยุกต์เทคนิคการบริหารองค์การใหม่ เพื่อใช้ในการพัฒนา คุณภาพการศึกษา .....	132
7 มาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สำคัญ ที่ได้รับคัดเลือก .....	133
8 ตัวบ่งชี้คุณภาพ เป้าหมาย และโครงการ .....	136
9 OS Matrix การเป็นเจ้าภาพรับผิดชอบ .....	137
10 รายละเอียดโครงการที่ดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	138
11 กำหนดการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้คุณภาพ ของเจ้าภาพ .....	139
12 แผนปฏิบัติการ (Action Plan) พัฒนาคุณภาพศึกษามาตรฐาน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ .....	140
13 สรุปขั้นตอนการวิจัย เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยกระบวนการ วิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมกรณี โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ .....	150
14 ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหา และความต้องการพัฒนาตามมาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวม .....	160
15 ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหา และความต้องการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานที่ 1 .....	161
16 ค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหา และความต้องการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานที่ 2 .....	163

17	ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหา และความต้องการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานที่ 3 .....	164
18	ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหา และความต้องการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานที่ 4 .....	165
19	ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหา และความต้องการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานที่ 5 .....	167
20	ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหา และความต้องการพัฒนาการศึกษา ตามมาตรฐานที่ 6 .....	168
21	ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหา และความต้องการพัฒนาการศึกษา ตามมาตรฐานที่ 7 .....	170
22	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา การพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง .....	171
23	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบระดับความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน ตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง .....	173
24	การนำเทคนิคการบริหารไปประยุกต์ใช้กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	188
25	มาตรฐานที่เห็นว่าจะมีปัญหาน้อยที่สุด .....	192
26	มาตรฐานที่เห็นว่าจะมีปัญหามากที่สุดและแนวทางแก้ไข .....	192
27	มาตรฐานตัวบ่งชี้ และลำดับปัญหาความต้องการพัฒนาของตัวบ่งชี้ .....	196
28	มาตรฐานตัวบ่งชี้ที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อพัฒนาโดยเร่งด่วน .....	200
29	การปรับตัวบ่งชี้และเสนอโครงการสนับสนุนเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ...	201
30	เสนอสภาพเดิม เป้าหมาย โครงการสนับสนุน และกลุ่มผู้รับผิดชอบ .....	202
31	เปรียบเทียบผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (ก่อนและหลังการพัฒนา) ตามมาตรฐานการศึกษาในภาพรวม .....	212
32	เปรียบเทียบผลการพัฒนาคุณภาพศึกษามาตรฐานการศึกษา (ก่อน-หลังการพัฒนา) มาตรฐานที่ 1 คุณธรรมและจริยธรรมของผู้เรียน .....	213
33	เปรียบเทียบผลการพัฒนาคุณภาพศึกษามาตรฐานการศึกษา (ก่อน-หลังการพัฒนา) มาตรฐานที่ 2 ความรู้ตามหลักสูตร .....	215

ตารางที่	หน้า
34 เปรียบเทียบผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา (ก่อน- หลังการพัฒนา) มาตรฐานที่ 3 ทักษะการแสวงหาความรู้ .....	216
35 เปรียบเทียบผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มาตรฐานการศึกษา (ก่อน-หลังการพัฒนา) มาตรฐานที่ 4 กิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียน .....	217
36 เปรียบเทียบผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มาตรฐานการศึกษา (ก่อน- หลังการพัฒนา) มาตรฐานที่ 5 ความสามารถของครูผู้สอน .....	219
37 เปรียบเทียบผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา (ก่อน-หลังการพัฒนา) มาตรฐานที่ 6 ภูมิปัญญาท้องถิ่น .....	221
38 เปรียบเทียบผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา (ก่อน-หลังการพัฒนา) มาตรฐานที่ 7 ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น .....	222
39 ระดับปัญหาการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ก่อนพัฒนา และหลังพัฒนา .....	223
40 ระดับความต้องการการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ก่อนพัฒนา และหลังพัฒนา .....	224
41 ตัวบ่งชี้คุณภาพสภาพเดิม เป้าหมาย ผลการดำเนินงาน และนวัตกรรม ที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	233
42 สรุปผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	236

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	14
2 แนวคิดเชิงระบบในสถานศึกษา .....	17
3 กรอบแนวคิดของ RBM .....	30
4 ความสัมพันธ์ระหว่างการเทียบเคียงกับการปฏิบัติที่เป็นเลิศ .....	36
5 กระบวนการทำ Benchmarking .....	39
6 ขอบเขตการทำ Benchmark .....	42
7 ความสัมพันธ์ระหว่างหลักการบริหาร กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	71
8 การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง (SWOT Analysis) .....	124
9 แผนที่กลยุทธ์ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ ประยุกต์จากหลักของ Balanced Scorecard : BSC .....	134

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการหาค่า IOC ของแบบสอบถามการวิจัย .....	293



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## สารบัญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
1 การสนทนากลุ่ม .....	303
2 คณะครู โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ร่วมสนทนากลุ่ม .....	303
3 การประชุมเชิงปฏิบัติการ .....	304
4 คณะผู้บริหาร โรงเรียนเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ .....	305



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY